

ARNAUD CLAIRE

Développeur web en alternance

EXPERIENCE

Assistant développeur CRM - Alternance

A+ Energies - Castries

(2022-2023)

- Création de tableaux de bord, de vues systèmes et personnalisées.
- Mise en place de systèmes d'automatisation des processus.
- Analyse et priorisation des tickets d'incidents sur des demandes d'outils, de problèmes informatiques, de création de comptes et d'attribution d'équipements informatiques.
- Création d'outils web professionnels,
- Mise en place d'un MDM(JAMF NOW) pour une gestion d'attribution d'iPads.

Technicien support helpdesk niv. 1 - CDD

Computacenter - Lattes

(2021-2022)

- Traitement des sollicitations des utilisateurs par appels entrants.
- Analyse, priorisation et résolution des tickets d'incidents (matériels ou logiciels) selon les procédures.
- Contrôle du système à distance.
- Rapport d'incidents nécessitant l'action d'un autre service.
- Enregistrement des demandes et des incidents dans l'outil dédié et mise en place d'un suivi.

Développeur Web - Stage

UPC Jean Mermoz - Montpellier

(2021)

FORMATION

Master développement informatique

Ynov Campus - Montpellier

2023-2025

Licence développement informatique

Ynov Campus - Montpellier

2022-2023

BTS SLAM SIO

Lycée Jean Mermoz - Montpellier

2019-2021

Baccalauréat Scientifique

Lycée Georges Clemenceau - Montpellier

2018-2019

LANGAGES MAÎTRISÉS

- TS,
- C#,
- PHP,
- JS,
- HTML
- CSS,



Mon Profil

Actuellement Assistant développeur CRM en alternance, dans le cadre de ma licence en développement informatique, je souhaite poursuivre mon cursus en master développement informatique à la rentrée 2023.



07 85 57 92 18



arnaudclaire20@yahoo.fr



7 rue des jardins du pignarel
34570 PIGNAN



<https://github.com/ArnaudClaire>



<https://www.linkedin.com/in/arnaud-claire-871741194/>

Permis B, véhiculé

LANGUES

- Anglais niveau B1
- Espagnol niveau A2

SAVOIRS-ÊTRE

- Travail en équipe
- Créatif
- Autonome

OUTILS

- Azure
- Visual Code
- Dynamics 365
- Pack office
- Visual Studio
- Git