



05/11/1999 - 23 ANS

POUR ME CONTACTER



07 85 57 92 18



Occitanie



arnaudclaire20@yahoo.fr



B et Véhiculé



Arnaud CLAIRE

recherche une alternance

Développeur full stack/Administrateur de système d'informations et technicien informatique sur 2 ans d'expérience en entreprise, je saurais être autonome, social et impactant en offrant de la qualité, des connaissances et de la communication au sein de l'équipe.

FORMATIONS

2023-2025: Bac+3/MASTER en alternance

Rythme : 1 semaine en école et 2 semaines en entreprise

Formation: Administrateur/rice de systèmes d'information

Option: Développement

Ecole: YNOV



2021: Obtention du **BTS** Service Informatique aux Organisations (**SIO**)

Ecole : Jean Mermoz, Montpellier

Option : Solutions Logicielles et Applications Métier (**SLAM**)



2019: Obtention du **BAC** Scientifique (S)

Ecole : Georges Clemenceau, Montpellier

Option : Informatique et Science du Numérique (**ISN**)



COMPÉTENCES

Analyse/Modélisation

Merise
UML

BDD

NoSql
SQL
Firebase
MariaDb
SQL Serveur
MySQL

Langage

typescript
C#,
PHP,
JS,
HTML/CSS,

Framework

Angular,
.Net,
Laravel

Langue étrangère:

Anglais (niveau
opérationnel)

Outil:

Visual Studio,
Visual Code,
JAMF Now,
Apple business Management,
Excel,
Power BI,
Azure,
Dynamics 365,
Logiciels bureautiques

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Développeur assistant CRM (Dynamics 365) A+ Energies (septembre 2022-juillet 2023):

Tâches accomplies:

- Création de tableau de bord, de vues systèmes et personnalisées.
- Analyser, prioriser des tickets d'incidents sur des demandes d'outil, de problèmes informatique, de création de compte et d'attribution d'équipement informatique.
- Création d'outils web professionnels,
- Création de plusieurs site web en Angular.ts(front) et C#(back).
- Mise en place d'un MDM(JAMF NOW) pour une gestion d'attribution d'iPads.
- Gestion de crise avec les prestataires pour des accès interrompu.

Technicien Support Helpdesk niveau 1 Computacenter (décembre 2021-juillet 2022):

Tâches accomplies:

- Traiter des sollicitations des utilisateurs par appels entrants
- Analyser, prioriser les tickets d'incidents (matériels ou logiciels) et les résoudre selon les procédures
- Prendre le contrôle du système à distance
- Faire remonter les incidents nécessitant l'action d'un autre service
- Enregistrer les demandes et incidents dans l'outil dédié et en assurer le suivi