

Sopra Steria

Atelier – les métiers du numérique


30 SEPTEMBRE 2021

The world is how we shape it*

sopra  steria

* Le monde est tel que nous le façonnons.

Sommaire

- 
- 01** Carte d'identité du Groupe
 - 02** Le choixpeau
 - 03** Les métiers de l'IT

Ensemble, construire un avenir positif en mettant le digital au service de l'humain.

Sopra Steria, un des leaders de la transformation digitale

Un groupe européen de conseil, de services numériques & d'édition de solutions

45 000
collaborateurs

4,1 Md€
CA 2018

Top 5
des acteurs européens

25
pays



Un modèle indépendant

Reposant sur une vision long terme et la performance économique



Une culture d'entrepreneur

Agilité, autonomie de décision des managers, sens du collectif et respect de l'autre



Un groupe centré sur l'humain

Politique RH basée sur la responsabilité, la confiance et le développement des compétences



Le partenaire de confiance

Posture d'écoute, de convictions et de proximité avec nos clients et partenaires

Sopra Steria Montpellier



Transports & Télécommunications



Collectivité public & Scolarité



Banque & Assurance



Industrie & Services



Santé Social Emploi



Pôle de spécialités



Environnements techniques



Sopra Steria Next

Sopra Steria Next, le conseil en transformation digitale du Groupe



5 300

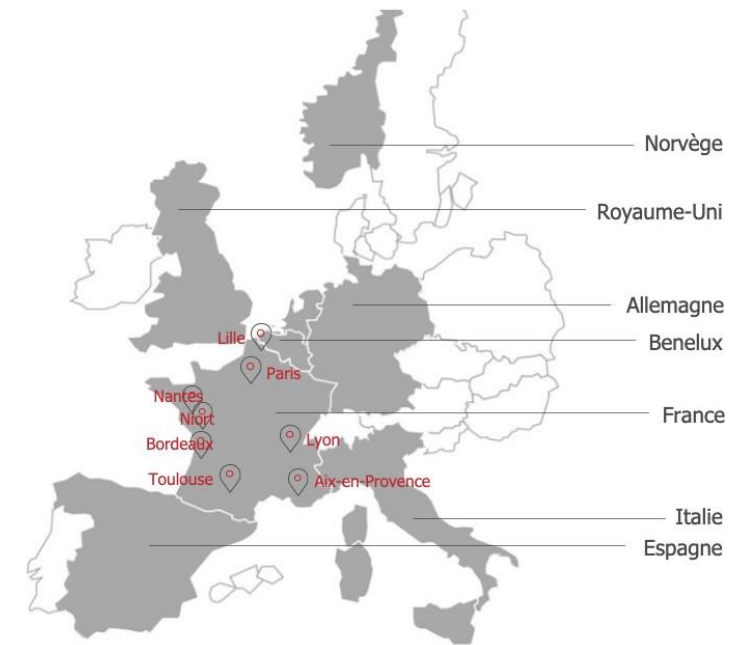
collaborateurs



900

clients

Un conseil en transformation digitale européen



**Concevoir les
fondamentaux
de l'entreprise
plateforme**



**Affirmer votre
marque par
l'expérience
client**



**Agiliser le
management
et engager
les collaborateurs
au service du client**



**Découpler
l'efficacité
opérationnelle**



**Faire de la
data un levier
de rupture**



**Concevoir votre SI
"as a service"**



Sopra Steria Next

Notre agence Méditerranée

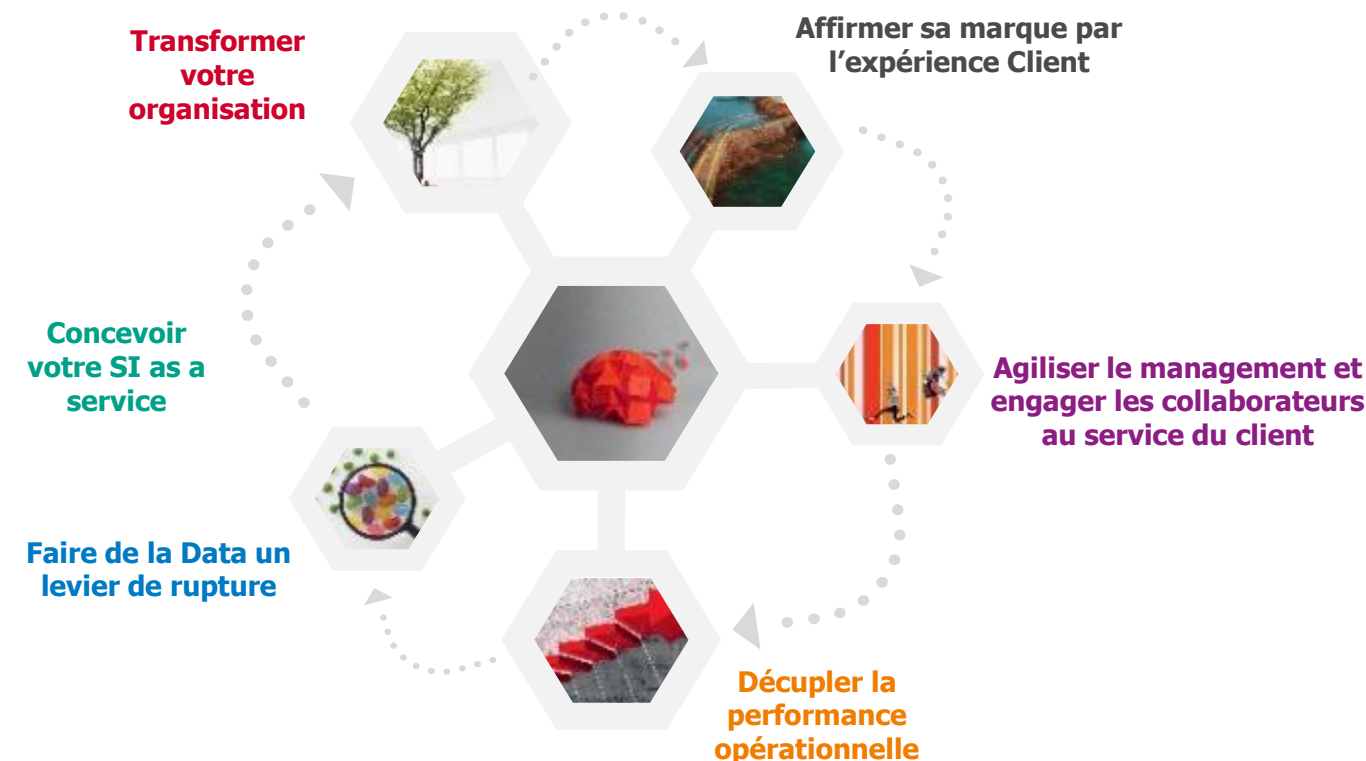


40 CONSULTANTS



2 Localisations

Aix - Montpellier



Carte d'identité

Activités forfaitaire : 85 % Zone géographique : Sud-Est

Nombre de collaborateurs : 230 personnes

Présence : ☒ Near-Shore ☐ Off-Shore

DOMAINES D'EXPERTISE

Technique → BI/Big Data (Hadoop, Spark, Scala, Kafka, Kotlin, Kibana, ELK, K8S...) ; Java ; Micro Services; Angular ; BPS (Pega)

Fonctionnel → Retraite ; Recouvrement ; Gestion des Adhérents ; Travailleurs Indépendants

Méthodologie → Agilité (Scrum/SAFe) ; TDD

PROJETS PHARES

CN Urssaf → Programme Refonte GA (E2E, Java/Angular, Agile)
Programme RGCU-TI (Retraite, Java)

Pôle Emploi → Gestion des mails (IA, Java/Angular, Agile, TDD)

GIE SSIS → Gestion des Carrières Unique Travailleurs Indépendants

PROJETS INNOVANTS

Pôle Emploi → Catégorisation des mails via des algorithmes de machine learning
Gestion des chaines chaudes Big Data en mode cloud ready

CN Urssaf → Gestion Administrative en mode Micro Services et Agilité à l'échelle

AGENCE Santé Social Emploi

Localisation : Aix-en-Provence (13) - Montpellier (34) - Sophia Antipolis (06)

PRINCIPAUX CLIENTS



STRATEGIE 2021

Partenaire programme cœur de métier et transformation digitale de la Caisse Nationale Urssaf, Pôle Emploi et du GIE SSIS (ex-RSI – Travailleurs Indépendants)

Développer nos partenariats sur le domaine de la Santé dans le Sud-Est

Renforcer nos domaines d'expertise technologique, métier et méthodologique

Accentuer la transformation agile de nos projets et de nos clients

Le Choixpeau des filières








**Découvre la filière métier
qui te correspond !**

[HTTP://CHOIXPEAU.FR.NF/](http://CHOIXPEAU.FR.NF/)








Connais-tu les filières métiers du numérique ?

Dans le même esprit que le Choixpeau magique d'Harry Potter, ce questionnaire va te faire découvrir la ou les filières qui sont le plus en adéquation avec tes réponses. Cependant, comme Harry, tu conserves le libre-arbitre de choisir ta maison...Euh, filière métier.








Une soirée est à organiser, quel est ton rôle ?

-  Tu décores la salle et tu installes la sono. Tu t'assures que chaque bouteille est ouverte et bonne, sans oublier de goûter les cawuets.
-  Tu choisis la meilleure sono et les enceintes en fonction de la surface de la salle et de la hauteur du plafond.
-  Tu supervises les opérations et tu t'assures que chacun a tout ce qu'il lui faut.
-  Tu appelles les invités pour leur demander leur souhait de thème, de musique, tu composes la playlist.
-  Tu viens à la soirée 20 min avant le début pour voir si tout est OK.
-  Tu viens à la soirée, tu es à l'heure, tu es content(e).
-  Tu connais une excellente salle dans laquelle tu vas souvent et donc les invités te laissent choisir le lieu.








Ouelle phrase te met hors de toi ?

-  Attends...je t'explique.
-  C'est sûr, ça marche ?
-  Je ne sais pas.
-  Non.
-  Quand est-ce qu'on arrive ?
-  Mais, c'était évident !
-  Bah... c'est pas bien compliqué.








Avant d'acheter un produit,...

-  Tu vas en magasin et tu essaies tous les modèles. Tu en fais tomber un par terre pour vérifier sa solidité. Cassé ? Donc pas bon, suivant !
-  Tu achètes les meilleurs composants disponibles et compatibles. Tu construis ensuite le produit toi-même.
-  Tu donnes de l'argent à ton petit frère pour aller acheter le produit... mais pas assez.
-  Tu vas directement à ton magasin car tu sais exactement ce qu'il faut acheter jusqu'à la marque et le modèle, voire la couleur.
-  Tu compares tous les prix pour vérifier que cela rentre dans ton budget. Si en plus, il te reste assez pour une place ciné, c'est parfait !
-  Tu choisis le produit le plus pratique quelle que soit la couleur. Bah ça marche, non ?
-  Tu lis en détail toutes les caractéristiques techniques des produits.








Tu montes un meuble IKEA...

-  Tu fais appel au service de montage express à domicile.
-  Tu n'as pas peur de ce meuble, tu y arriveras et te lances.
-  Tu achètes plusieurs paquets et tu construis un nouveau meuble.
-  Tu tries les pièces, prépare les outils, ça fera gagner du temps.
-  C'est toi qu'on a appelé à l'aide. Tu partages ton expérience. Tu proposes même de retourner le meuble IKEA pour prendre une marque de meilleure qualité.
-  Tu utilises des niveaux pour vérifier que tout soit bien droit. S'il manque une vis, tu repasses toutes les étapes
-  Avant de commencer, tu lis le plan en entier et toutes les étapes une par une.








A quel jeu préférerais-tu jouer quand tu étais petit(e) ?

-  Lego
-  Trivial poursuit
-  Cluedo
-  Jenga (construction en bois)
-  Risk
-  Lego Technic
-  Monopoly








Comment fais-tu les courses ?

-  Tu fais plusieurs listes et tu vas dans chaque magasin pour acheter le meilleur produit à chaque fois.
-  Dès qu'il te manque quelque chose, tu colles un post-it sur le frigo et tu consolides sur une liste avant de partir au magasin.
-  Au moment de récupérer ton drive, tu vérifies et tu recomptes les articles par rapport à ta liste. Le vendeur attend patiemment...
-  Tu commandes au drive mais tu te fais livrer.
-  Tu as des paniers préenregistrés. Tu choisis tes paniers en fonction des humeurs et Go ! Courses faites en 10min.
-  Tu inventes le futur des courses. Tu as un frigo connecté et tu as un dash-button pour commander le papier toilette directement sur Amazon. Un drone passe tous les vendredi.
-  Tu prépares la liste et tu envoies tes colocataires. Tu les briefes bien : pas d'achat impulsif.







Quel super-héros serais-tu ?

-  Wonderwoman. Tu accomplis tes missions sans faillir. Et tu vérifies que tes cibles sont achevées.
-  Iron Man. Tu choisis les meilleurs matériaux. Et tu fais beaucoup de recherche en amont. Le rouge et or vont bien ensemble. La classe.
-  Batman. Tu analyses bien les situations avant de t'engager. Tu as conçu notamment la bat mobile. Ton assistant Jenkins est ton meilleur/fidèle atout.
-  Spiderman. Tu testes la combinaison conçue par Iron Man et tous les accessoires de Batman.
-  Captain America. Tu sais t'entourer des meilleurs éléments pour combattre le mal. Tu sais gérer les conflits. Tu utilises ton bouclier pour protéger l'équipe.
-  Thor. Tu maîtrises la connaissance de cet univers visible.
-  Hulk. Tu vois vert dès qu'il y a une erreur.

Tu dois partir en vacances, comment tu t'organises (ou pas) ?

-  Tu fais appel à une agence. Tu pars en voyage organisé pension complète et tous frais inclus.
-  Tu achètes un combi VW et tu l'aménages pour sillonner les routes.
-  Tu prends ton sac-à-dos et c'est parti !
-  C'est simple. Tu pars toujours au même endroit, le camping de Palavas. Et tu réserves d'une année sur l'autre.
-  Tu regardes les lieux, où aller. Et tu te construis un itinéraire.
-  Tu organises des retrouvailles avec tes anciens potes de la fac et tu leur fixes le lieu et l'heure du rendez-vous.
-  Avant de partir, tu vérifies les billets et tu n'as rien oublié dans les valises. Tu jettes un œil à la météo.

Tu n'es pas informaticien(ne) (c'est possible ça ?), bon ok, quel est ton métier ?

-  Psychologue / Journaliste
-  Général dans l'armée
-  Architecte / Designer automobile
-  Président
-  Pompier
-  Mécano
- Goûteur / Nez

Alors...quelle est ta filière ?

Et n'oublies pas, durant ta carrière, tes souhaits, besoins, envies vont évoluer.
Tu pourras refaire ce questionnaire et envisager un changement de filière.

Tu as répondu une majorité de

Véritable chef d'orchestre, tu aimes animer et coordonner ton équipe. Tu planifies jusqu'au moindre détail et tu t'assures que rien ne vient perturber le bon déroulement de ton plan. Tout doit être dans les temps. Sciforma n'a aucun secret pour toi, quelle merveilleuse application ! Tous les mois, après une longue soirée d'intégration, ton résultat en Jet !

La filière **Project Management** est pour toi !

Tu as répondu une majorité de

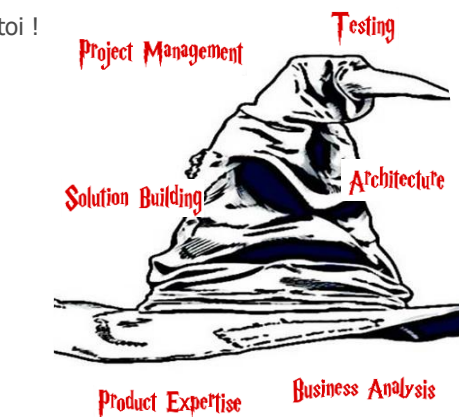
Dès qu'il s'agit de technique, tu en fais ton affaire ! Quand on te soumet un problème, tu te demandes ce qui peut bien provoquer cette erreur et comment y remédier. La logique est ton plus fidèle allié. Tu écris parfaitement plusieurs langues. Avant de t'Eclipser pour aller faire la Java, tu aimes que tes créations fonctionnent parfaitement.

La filière **Solution Building** est pour toi !

Tu as répondu une majorité de

Tu ne connais pas tout, peut-être..., mais tu maîtrises sans conteste ce que tu connais. Tu es la référence d'un domaine applicatif, d'une application, d'un progiciel. Oracle, SAP ou Business Object n'ont aucun secret pour toi ! Licences trop chères ? Pas grave...grâce à PostgreSQL tu as énormément de Talend. Tu es ze expert.

La filière **Product Expert** est pour toi !



Tu as répondu une majorité de

Dur en affaire, tu ne lâches rien. Tout, tout de suite, qui fonctionne et au moindre coût. Tu sais faire des retours par tous les canaux Jira, Outlook, téléphone, papier, fax, pigeon voyageur. A la moindre occasion tu organises une réunion. Bravo, tu es un vrai client !

Oui, mais tu travailles dans une ESN, alors pourquoi pas le **Commerce** ?

Tu as répondu une majorité de

Véritable inspecteur des travaux finis, tu attaches une grande importance à la qualité des delivery. Rien ne doit sortir tant que tu ne l'as pas vérifié. Tu aimes la qualité et tu vérifies que tout fonctionne parfaitement ! Aucun défaut ? Impossible ! Tel un aimant tu attires le moindre bug. Tu atteins le summum grâce à ton Selenium !

La filière **Testing** est pour toi !

Tu as répondu une majorité de

Tu es pragmatique : il faut toujours commencer par les fondations. Au courant des dernières innovations tu as toutes les cartes en main pour construire les meilleurs plans. Véritable architecte aucun système simple ou complexe ne te résiste. Favelas ou Dallas, ton modèle est tout choisi. Contrairement à Numérobis tu prévois toujours un escalier avec une bonne DAL pour atteindre la porte du premier étage !

La filière **Architecte** est pour toi !

Tu as répondu une majorité de

Tu as un bon relationnel. Tu es toujours à l'écoute et tu analyses tout le contexte avant de synthétiser une solution. Tu es curieux et tu aimes découvrir de nouveaux univers métiers. Tu écris avant d'agir. D'ailleurs, ce qui n'est pas écrit, n'existe pas. D'une grande agilité, HPQC, Jira, Confluence, MagicDraw,... qu'importe ! Un simple fichier Excel te suffit pour raconter ta Story !

La filière **Business Analyst** est pour toi !

Les métiers de l'IT

Le secteur de l'informatique

- Plus d'une centaine de métiers différents
- Le secteur de l'informatique emploie plus de 600 000 personnes en France
- En France, on compte plus de 21 000 ESN (SSII)
- 80% des personnes travaillant dans l'informatique sont des cadres



Une équipe Projet



Le commercial



L'équipe de développement



Les consultants



Le chef de projet

Les architectes



Les concepteurs



Directeur de BU



Responsable RH



Responsable innovation

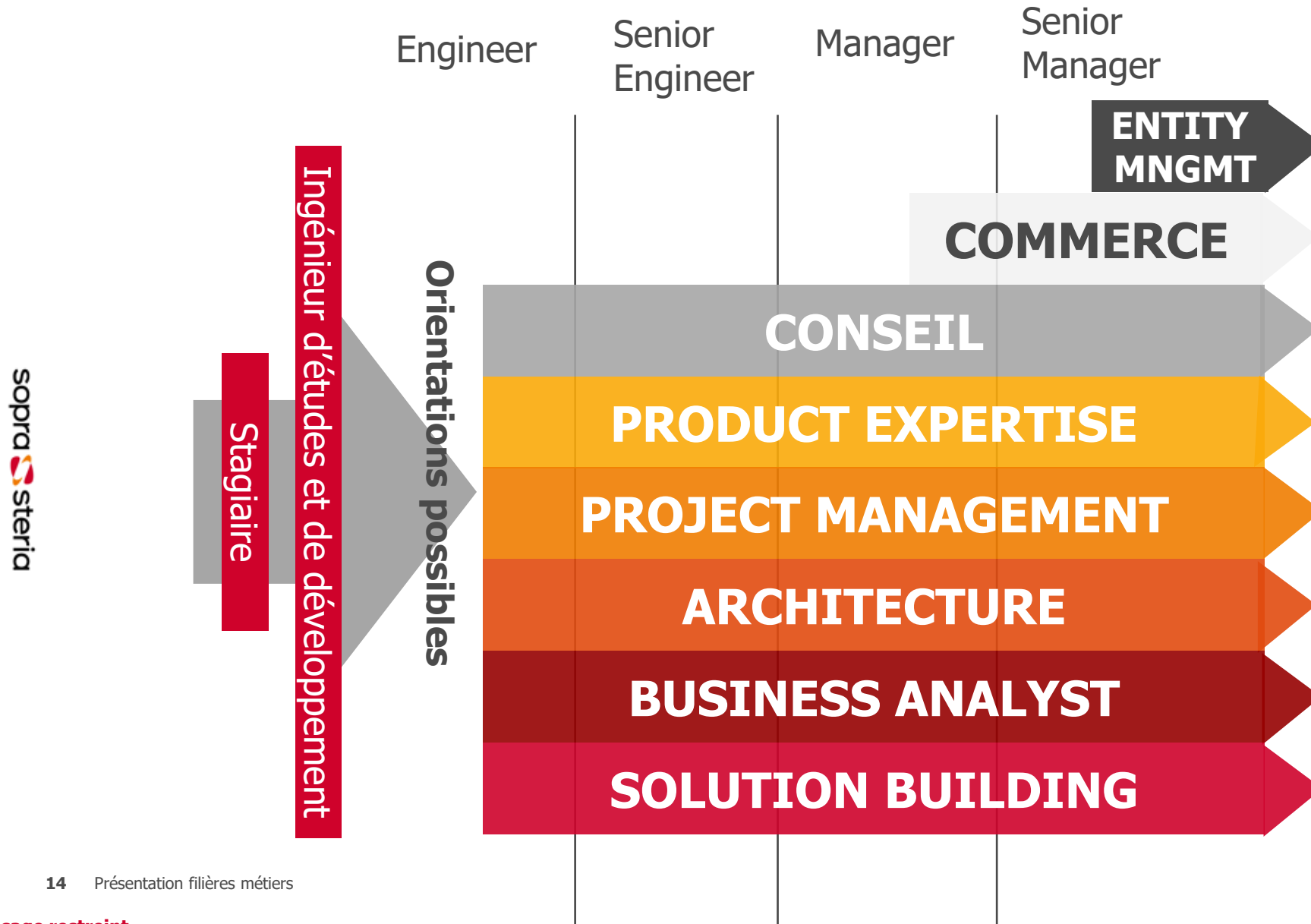


Expert Produit



Responsable qualité

Les métiers et parcours Sopra Steria



Les objectifs d'un ingénieur d'études et développement

Gérer

- **Les priorités** en respectant charges, planning prévus et procédures fixées
- Son reste à faire et reporte à son responsable **l'avancement de ses travaux**

Se former

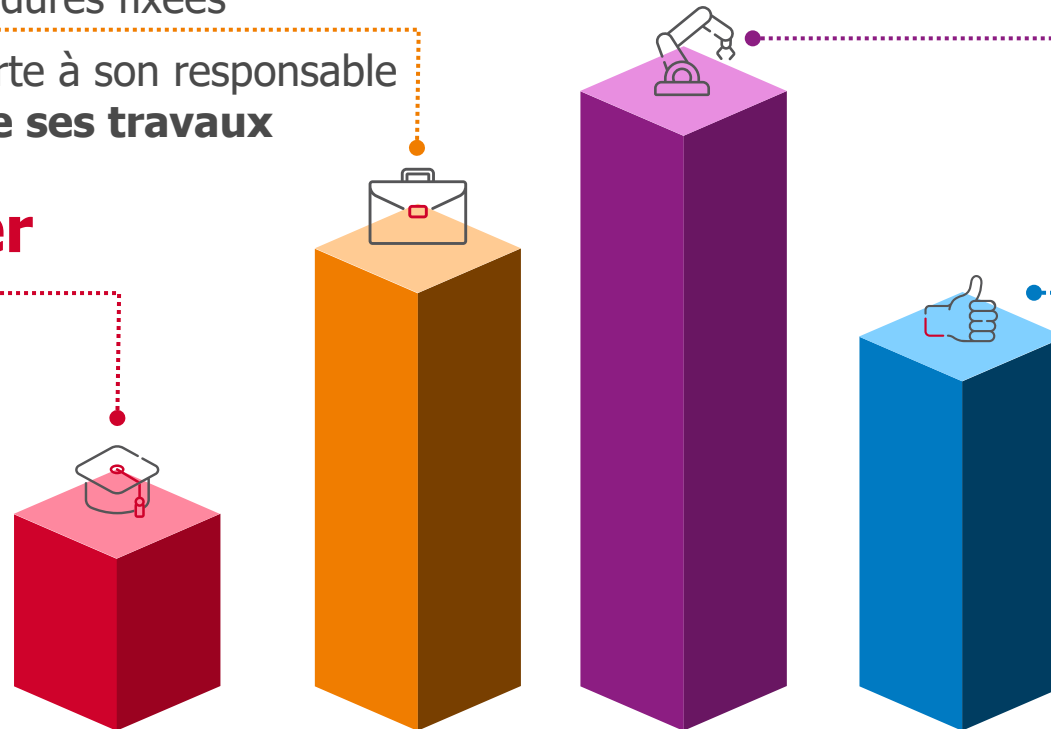
- Se forme aux méthodes et outils du Groupe
- Intègre les valeurs et fondamentaux du Groupe

Produire

- **Des opérations de développement** en comprenant leur objectif final et dans le respect des normes fixées
- **Contrôle la fiabilité** de sa production par des tests unitaires

Entreprendre

- **Et comprendre la finalité du projet** et/ou du métier du client
- **Et propose des améliorations techniques**



Filières de l'IT

Solution Building

- **Assister** la maîtrise d'œuvre client dans la coordination et la réalisation de ses travaux
- **Décliner l'architecture** technique et logicielle du système et les modèles physiques, servant les performances attendues et les finalités fonctionnelles et cas d'usage, et respectant les cadres techniques de développement
- **Organiser, planifier, encadrer** la réalisation technique, **gérer** configuration et changements
- **Administrer** les bases de données et plateformes logicielles, **réaliser** les expertises techniques
- **Spécifier, coder et tester, intégrer et qualifier**, apporter support et formation, **déployer**, dans le respect des méthodes, principes ergonomiques et bonnes pratiques
- S'assurer de la **mise en œuvre des outils** de sécurité applicative et rapports de tests de sécurité, du **suivi des processus** d'industrialisation et de qualité de code

Business Analyst

- **Décliner des stratégies métier** pour concevoir des solutions fonctionnelles et applicatives
- **Analyser, challenger et prioriser** les besoins client, modéliser des données et des solutions fonctionnelles, en adéquation aux enjeux client
- **Optimiser l'ergonomie** d'un produit ou d'une solution au regard des usages et de l'expérience utilisateur
- **Déterminer, concevoir et spécifier** avec clarté le périmètre fonctionnel, les processus et l'architecture logique de la solution, en satisfaisant aux besoins et à la faisabilité économique, technique et ergonomique
- **Animer des ateliers**, piloter des réunions de cadrage des besoins et validation auprès d'utilisateurs et décideurs

Project Management

- **Piloter** globalement un projet/programme/opération/avant-vente, dans le respect des engagements, dispositions qualité et sécurité, délais, performance économique et enjeux humains
- **Décider et arbitrer** en permanence les priorités aux plans financiers (gestion de projet, rentabilité, trésorerie), commercial (relation client, proposition, contrat, avenants, foisonnement), humain (motivation, formation, développement), production (solution, delivery model, technique, industrialisation, capitalisation), en fonction de la réalité économique, des enjeux du client et du Groupe
- **Rechercher** en permanence l'optimisation du delivery et du collectif projet

Architecture

- **S'assurer de la conformité de la solution** réalisée et de sa bonne exploitation dans le respect des principes de sécurité
- **Concevoir et dimensionner** l'architecture d'un SI ou d'une partie du SI (urbanisation, systèmes, composants applicatifs et techniques, infrastructures), en assurant viabilité technique et économique, maintenabilité, évolutivité, pérennité, sécurité et performance
- **Définir les cadres techniques** en s'appuyant sur les innovations les plus pertinentes
- **Participer et encadrer** la conception et la réalisation de solutions, **former, réaliser** des revues d'architecture, **optimiser, encadrer** et **valider** l'intégration du système
- **Orchestrer** les travaux d'architecture en facilitant la collaboration entre les acteurs (client, équipes multi-métier, partenaires, infrastructure management, sécurité)

Expert produit

- **Paramétrer** les modules fonctionnels, **qualifier**, **accompagner** et **former** les clients aux modules
- **Contribuer à la mise en oeuvre** d'un progiciel (ERP, CRM, BI, solution Groupe, solution sécurité, IT service management, supervision...) en respectant les engagements (délais, budget, qualité...)
- **Comprendre** le besoin du client, **spécifier** les usages, processus et règles métiers, en aidant le client à tirer le meilleur parti des potentialités du produit
- **Animer** des ateliers et piloter des réunions de cadrage des besoins et de validation auprès d'utilisateurs et de décideurs

Testing

- **Gérer, spécifier, automatiser, réaliser, analyser** les résultats de test, **assurer** les reporting et bilans associés
- **Définir et déployer** la politique de test du système d'information d'un domaine ou d'un programme
- **Déterminer la stratégie** et les plans de test pour garantir une couverture optimale de test d'une solution
- **Mettre en place** processus, normes et outils permettant de tester les composants en conformité aux exigences
- **Intégrer** les activités de test tout au long du cycle de vie de la solution, de sa conception à sa maintenance
- **Implémenter** et **industrialiser** les environnements techniques de test, **former, accompagner**

Merci de votre attention ! Avez-vous des questions ?

Restons en contact !



jules.coulon@soprasteria.com

Inscrivez-vous à **notre newsletter** : <https://www.soprasteria.fr/carrieres/decouvrez-sopra-steria/actualites-rh/newsletter>