



n° de facture : 2850688350
date de facture : 16/08/19

Votre facture internet et mobile



M ANDRIEU THOMAS
15 R ABBESSES
75018 PARIS

Votre offre

Open Jet 100 Go Fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M ANDRIEU THOMAS
15 R ABBESSES
75018 PARIS
thomas.andrieu7@orange.fr
n° client : 0099479606
code confidentiel : 3028
ligne Livebox : 01 44 85 03 09
ligne mobile : 06 10 32 06 11

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 27.08.2019

108,56 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 7321**
prochaine facture vers le 12.09.2019

107,99 €	+	0,57 €	somme des montants indiqués par V
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	90,48	108,56
■ total auprès d'Orange	90,00	107,99
abonnements, forfaits et options		107,99
communications et achats non compris dans votre offre		-0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,48	0,57

total TVA payée sur les débits (20,00% sur 90,48 €) = 18,08 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bien vivre le digital

Retrouvez toutes les nouvelles astuces en vidéo pour maîtriser votre Espace client:
<https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/videotheque.php>

Votre offre

Open Jet 100 Go Fibre, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels/MMS en France et en EU/USA/Canada/Chine, SMS monde, 100 Go en Fr metrop et 60 Go en EU/USA/CA/CHN, appels depuis Fr metrop vers fixes de +100 dest et mobiles EU/USA/CA/CHN.

Livebox: appels vers fixes de Fr et de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/CA

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2850688350

date de facture : 16/08/19

votre facture internet et mobile du 16.08.2019**108,56 €****total auprès d'Orange****107,99 €**

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options	période du 13.08.2019 au 12.09.2019				107,99 €
abonnement et forfaits	Open Jet 100 Go Fibre				99,99
	facture électronique				gratuit
options mobile	option Multi-SIM Appels & Internet e-SIM				5,00
	option Family Place premium				gratuit
	assurance mobile			(0)	inclus
	option service 24h garanti				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
	Suite de Sécurité Orange				gratuit
	Stop Secret				gratuit
options TV	option extension enregistreur 80 Go à 160 Go				gratuit
	option extension enregistreur 160 Go à 240 Go				gratuit

■ communications incluses période du 13.07.2019 au 12.08.2019

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	60	2 h 17 min 31 s		inclus
	appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de plus de 100 destinations	1	3 min 58 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	44			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		12,8 Go		inclus

total auprès d'autres fournisseurs ****0,57 €**

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
■ achats ou prestations ponctuels					0,57 €
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	2	9 min 35 s		0,57
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine					

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (0)=0,00%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>