



Solution fonctionnelle et technique

P6 Parcours DA iOS – KIEFER Arnaud





Rappel du Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

Pour tout cela, ils nous demandent de leur proposer un nouveau système informatique qui répondra à leurs attentes et qui puisse être déployé dans l'ensemble des pizzerias du groupe.



La conception est guidée par les besoins du client



Pour les clients

01

Passer leur commande en ligne, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place

02

Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison

03

Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée

04

Pour les personnes de la boutique

Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation

05

Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison

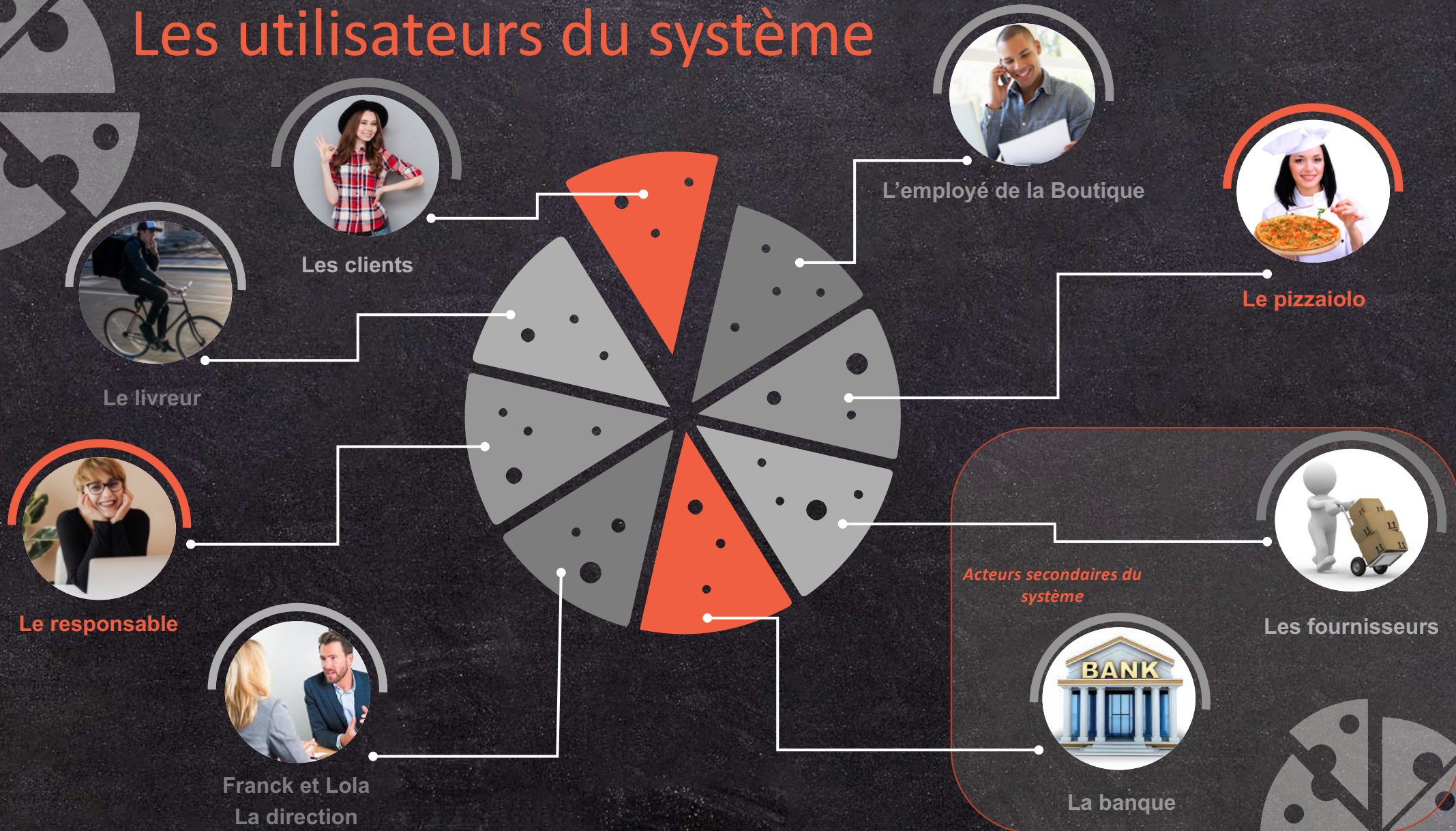
06

Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées

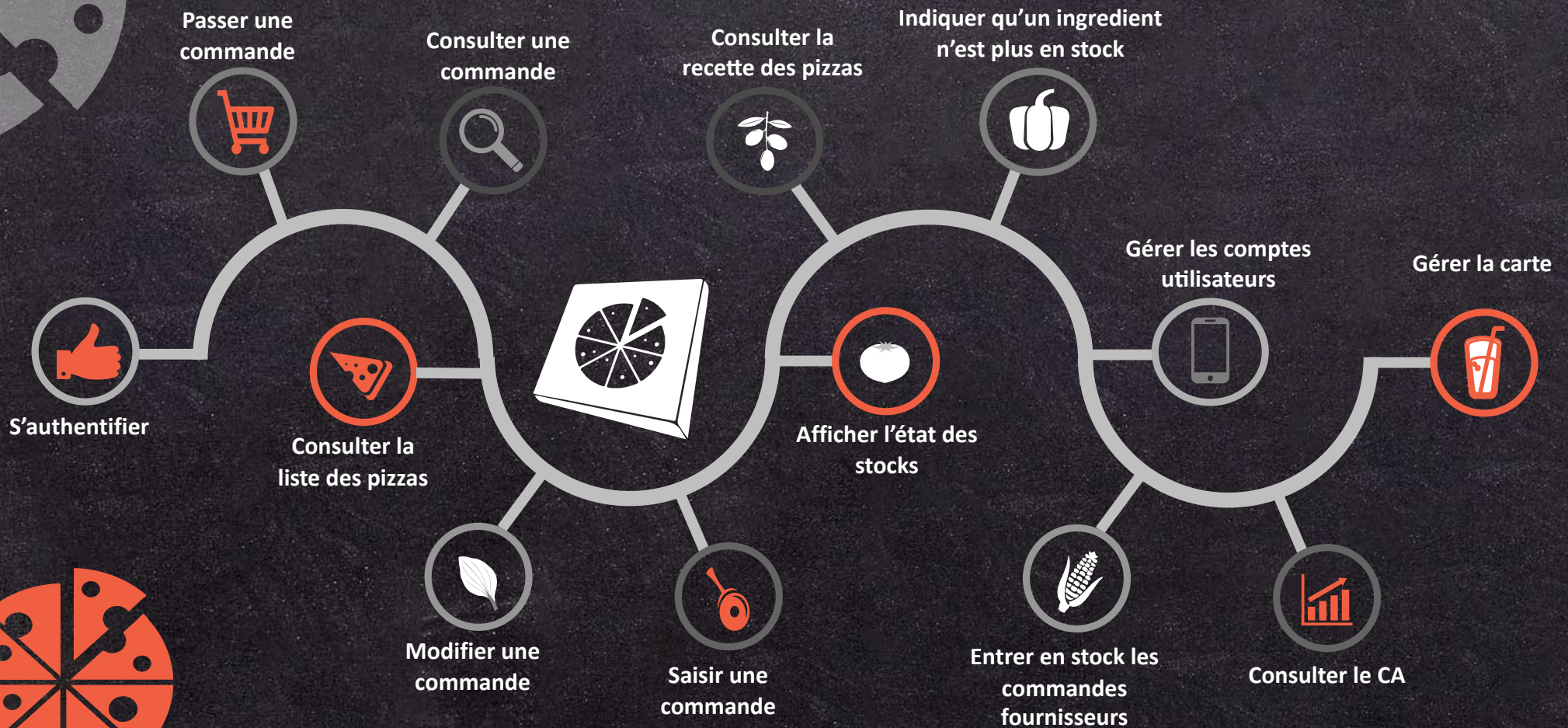
07


Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Les utilisateurs du système



Liste des fonctionnalités identifiées





**Proposition
d'une solution
technique**

Les appareils des utilisateurs



La technologie Front-End

PWA

Pour répondre à cette dernière contrainte, nous vous proposons de développer une PWA (Progressive Web App), c'est une application web responsive qui adaptera automatiquement la mise en page en fonction de l'écran pour une expérience utilisateur optimale.



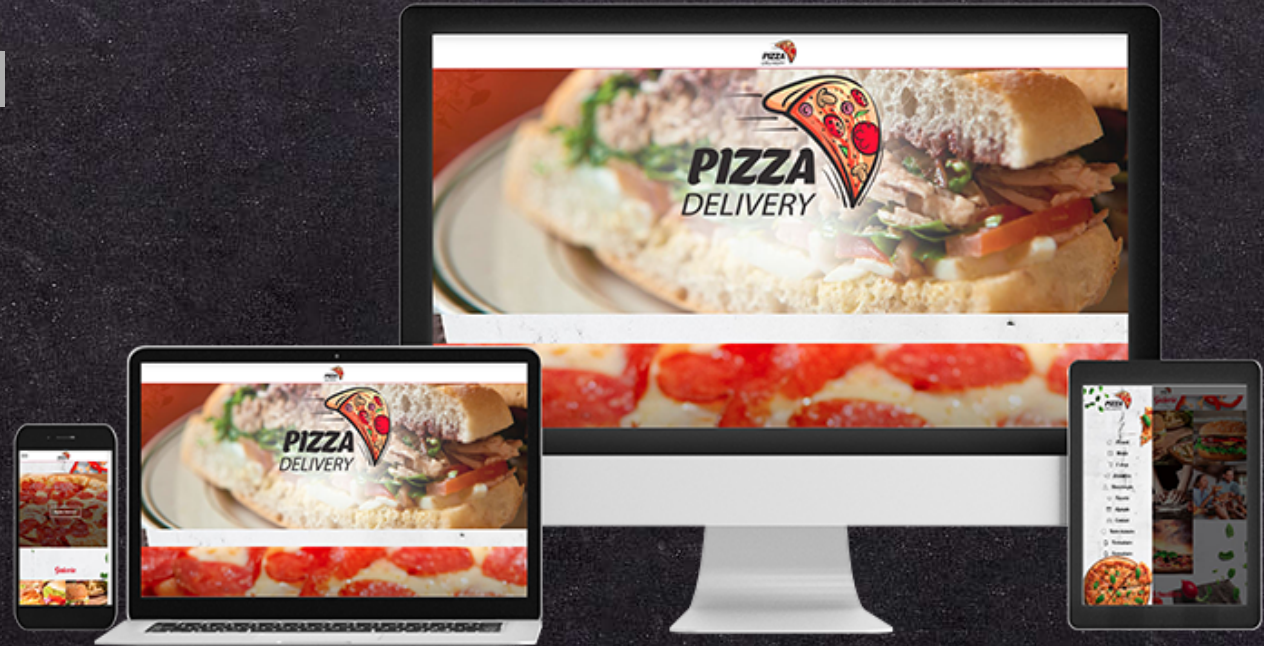
Pourquoi une PWA ?

➤ Pour l'utilisateur :

- Rapidité
- Sécurisation de la navigation
- Mise à jour automatique
- Installable (accessible directement)
- Fonctionne même avec peu de réseau
- Expérience utilisateur

➤ Pour OC Pizza

- Gain de temps et de coût dans le développement
- Application réactive, fiable et robuste
- Référencement optimisé



La technologie Back-End

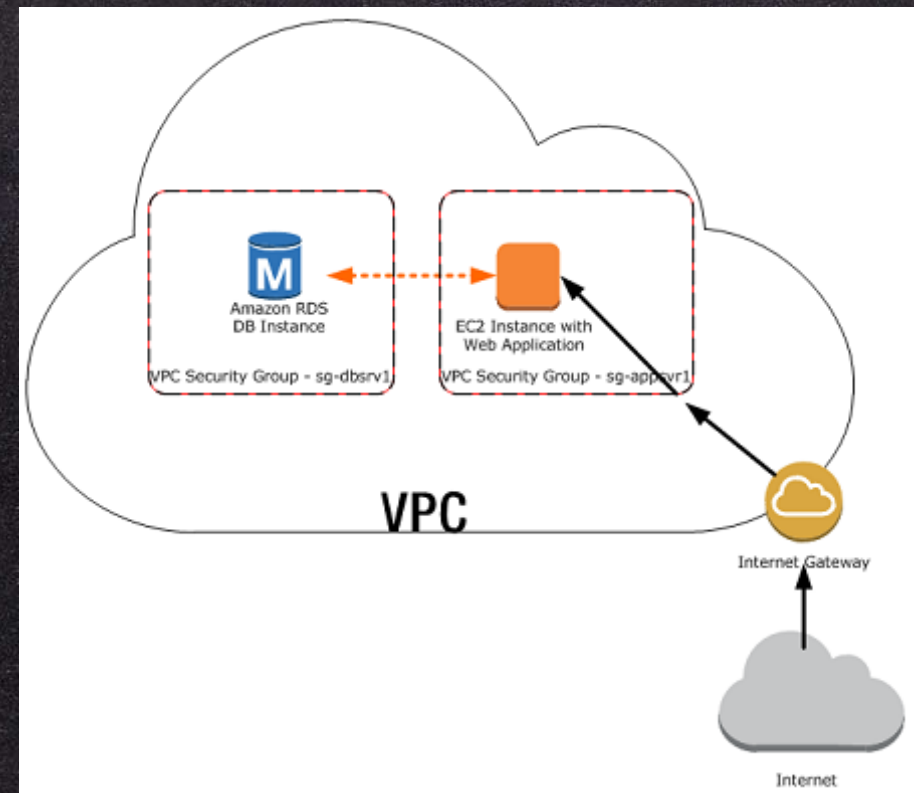
AWS

Pour la partie hébergement, serveur, base de données, nous proposons d'utiliser AWS (Amazon Web Services), leader sur ce type de service. Il permet d'avoir accès à tous les outils dont vous aurez besoin pour utiliser, configurer et maintenir à jour votre système. Nous utiliserons une API proposée par AWS pour communiquer entre notre Front(PWA) et la base de données.

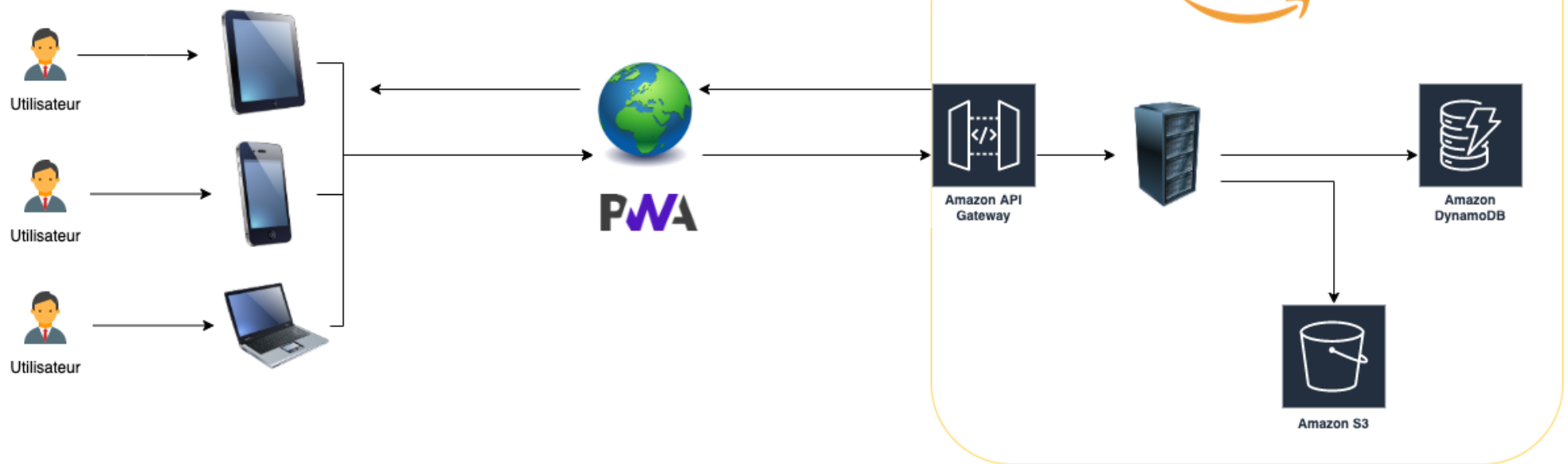


Pourquoi AWS ?

- Une offre de service la plus large possible
- Une documentation la plus complète possible
- Le sérieux et la robustesse des serveurs (le plus utilisé dans le monde, pionnier sur ce genre de service)
- Tout est géré par le même fournisseur (gain de tarification, simplicité des processus et interactions...)
- Une sécurisation maximale



En résumé



En résumé

Un système réactif, fiable et sécurisé.

FRONT

PWA

Attentes et Expérience Client au TOP

Le client peut commander et payer en ligne en toute sécurité
Son expérience sur le site est excellente.
Il peut vérifier en direct l'état de sa commande et la modifier si besoin.

Une gestion de la boutique plus efficace

Gestion en direct des commandes par les différents acteurs
Gestion du stock optimisé
Chaque utilisateur a son interface et ses fonctions dédiées

BACK

aws

Le temps de développement étant court, nous pouvons prévoir une mise en place rapide, une phase d'optimisation pour que tout soit calé avant les ouvertures des futures boutiques.



IT CONSULTING
& DEVELOPMENT