



OC Pizza

Analyse des besoins

Dossier de conception fonctionnelle

Arnaud KIEFER
Parcours DA iOS – Projet 6
OpenClassRooms

1.	Votre entreprise : Contexte et besoins	3
1.1.	Contexte :.....	3
1.2.	Besoins attendus par le client :	3
1.3.	La conception de la solution :	3
2.	Les différents acteurs qui agissent sur le système	4
2.1.	Les acteurs primaires	4
2.1.1.	Le client	4
2.1.2.	Le pizzaiolo	4
2.1.3.	Le livreur	4
2.1.4.	L'employé	4
2.1.5.	Le responsable	4
2.1.6.	La direction	5
2.2.	Les acteurs secondaires	5
2.2.1.	La banque	5
2.2.2.	Les fournisseurs	5
2.3.	Les Personna / Clients-Type	5
2.4.	Impact-mapping :	8
3.	Fonctionnalités.....	9
3.1.	Diagramme de contexte	9
3.2.	Diagramme de package	10
3.3.	Diagramme de cas d'utilisation : Interface Client	11
3.4.	Diagramme de cas d'utilisation : Interface Boutique	12
3.5.	Diagramme de cas d'utilisation : S'identifier	13
3.6.	Diagramme de cas d'utilisation : Gestion des achats	14
3.7.	Diagramme de cas d'utilisation : Gestion des stocks	15
3.8.	Diagramme de cas d'utilisation : Gestion administrative.....	16
3.9.	Diagramme de cas d'utilisation général	17
4.	User Stories : les fonctionnalités en détail	18
4.1.	Consulter la liste des pizzas disponibles	18
4.2.	S'authentifier	19
4.3.	Passer une commande.....	20
4.4.	Consulter une commande.....	22
4.5.	Modifier une commande	23
4.6.	Consulter une recette	25
4.7.	Indiquer qu'un ingrédient n'est plus disponible	26

4.8.	Afficher l'état des stocks.....	27
4.9.	Entrer en stock les commandes fournisseurs	28
4.10.	Gérer les comptes utilisateurs	29
4.11.	Consulter le Chiffre d'Affaire	30
4.12.	Gérer la carte.....	31
5.	<i>Cycle de vie des commandes</i>	32
5.1.	Les différents statuts d'une commande	32
5.2.	Cycle de vie d'une commande du point de vue d'un client.....	33
5.3.	Cycle de vie d'une commande du point de vue d'un employé	34
5.4.	Cycle de vie d'une commande du point de vue d'un livreur	35
5.5.	Cycle de vie d'une commande du point de vue d'un pizzaiolo	36
6.	<i>Solution technique</i>	37
6.1.	Ergonomie et poste de travail :	37
6.2.	Notre choix.....	37

1. Votre entreprise : Contexte et besoins

1.1. Contexte :

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de vente. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

Pour tout cela, ils nous demandent de leur proposer un nouveau système informatique qui répondra à leurs attentes et qui puisse être déployé dans l'ensemble des pizzerias du groupe.

1.2. Besoins attendus par le client :

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza ;
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leur commande, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

1.3. La conception de la solution :

Partant de ces besoins exprimés par le client, nous allons dérouler la conception de notre solution. Mais avant, pour proposer une solution la plus adaptée possible, nous avons analysé les besoins complémentaires qui étaient requis.

Nous avons donc réalisé une analyse des personnes qui utiliseront le système, de leurs attentes et des fonctionnalités souhaitées par ces acteurs.

La conception est guidée par les besoins du client.

2. Les différents acteurs qui agissent sur le système

2.1. Les acteurs primaires

2.1.1. Le client

Le client doit être capable de :

- Passer une commande en ligne ou hors ligne
- Modifier ou annuler sa commande si elle n'est pas en préparation
- Payer en ligne ou directement au livreur ou à la boutique.

2.1.2. Le pizzaiolo

Le pizzaiolo doit être capable de :

- Consulter les commandes
- Consulter la recette des pizzas
- Mettre à jour le statut de la commande au fur et à mesure (en préparation, terminée)
- Mettre à jour le stock des ingrédients restants

2.1.3. Le livreur

Le livreur doit être capable de :

- Consulter le statut des commandes et les adresses de livraison
- Mettre à jour le statut des commandes (en livraison, livrée)
- Effectuer une transaction

2.1.4. L'employé

L'employé doit être capable de :

- Enregistrer une commande
- Consulter et modifier l'état d'une commande (emportée)
- Modifier ou annuler une commande
- Encaisser le règlement d'une commande

2.1.5. Le responsable

Le responsable doit être capable (pour son site) de :

- Saisir, modifier et consulter les commandes
- Gérer le stock (entrées et sorties de stock)
- Gérer les profils informatiques
- Consulter le Chiffre d'Affaire (CA) du site

2.1.6. La direction

La direction doit être capable (pour tous les sites) de :

- *Saisir, modifier et consulter les commandes*
- *Gérer le stock (entrées et sorties de stock)*
- *Gérer les profils informatiques*
- *Consulter le CA des différents sites*

2.2. Les acteurs secondaires

2.2.1. La banque

- Elle valide les encaissements

2.2.2. Les fournisseurs

- Ils reçoivent et livrent les commandes de réapprovisionnement des boutiques

2.3. Les Personna / Clients-Type



Elise (Cliente OC Pizza)

23 ans

Célibataire

Dijon (21)

Métier : récemment diplômée en Design, elle vient de décrocher son premier emploi dans une petite start-up de Dijon.

Buts et comportements :

Tout est en train de se mettre en place dans sa vie (travail, appartement...), mais Elise ne veux pas se stresser dans la vie plus qu'elle ne l'est au travail. Elle est fidèle à ses habitudes et continue à voir régulièrement ses amies qui l'ont accompagnée lors de ses études. Elles organisent régulièrement des soirées où elles commandent des pizzas pour gagner du temps. Hyper connectée, Elise aime que tout soit automatisé et que l'expérience utilisateur soit au top (son côté créatif sans doute).

Ce que cela implique :

Un site moderne et facile à comprendre où naviguer est un plaisir.

Il doit prendre en charge des moyens de paiement modernes variés.



Éric (Client OC Pizza)
40 ans
Marié, 2 enfants
Vit à Pontarlier (25)
Métier : Ingénieur dans l'horlogerie de luxe

Buts et comportements :

Il passe beaucoup de temps au travail, le week-end, c'est le moment de décompresser. Il commence son week-end avec une soirée pizza le vendredi soir avec sa famille et quelques fois des amis. Il ne veut pas se prendre la tête et veux profiter de sa famille et de ses amis sans passer du temps à cuisiner. Mais il attend la qualité dans ce qu'il mange.

Il cherche un service simple et efficace qui lui livre sa pizza à la maison.

Ce que cela implique :

Un site de commande simple et efficace où toutes les infos sont connues.

Il peut payer directement en ligne et se faire livrer rapidement.



Vincent (Employé OC Pizza)
30 ans
En couple
Vit à Besançon (25)
Métier : Employé d'accueil chez OC Pizza

Buts et comportements :

Il aime les nouvelles technologies et cherche à utiliser l'informatique pour faciliter son travail. Il essaie de mettre en place sur son ordinateur un fichier Excel pour mieux gérer les commandes qu'il reçoit, mais cela reste très perfectible et pas forcément simple pour tout le monde. Il attend un logiciel qui lui permettra de gérer tout ça automatiquement et que toutes les personnes de la boutique puissent avoir les mêmes informations au même moment.

Ce que cela implique :

Une gestion des commandes rapide et facile à comprendre.

Une mise à jour des commandes en direct.



Monica (Employée OC Pizza)

35 ans

Mariée, 1 enfant

Vit à Pirey (25)

Métier : Cheffe Pizzaiolo chez OC Pizza

Buts et comportements :

La cuisine c'est son truc. Monica adore faire à manger, elle en a fait son métier depuis plus de 15 ans. Chez OC Pizza depuis quelques années maintenant, elle sait gérer le rush du soir mais a besoin de communiquer facilement et rapidement avec ses collègues (de l'accueil et les livreurs) pour envoyer ses créations au plus vite auprès des clients. Parfois elle reçoit l'aide de Vincent (employé d'accueil) pour la préparation des pizzas mais doit régulièrement lui rappeler les différentes recettes.

Ce que cela implique :

Un outil qui gère et facilite la communication sur l'état des commandes (en préparation, prête à livrer, à servir...).

Un accès à un mémo des recettes.



Stéphane (Employé OC Pizza)

21 ans

Célibataire

Vit à Besançon (25)

Métier : Etudiant / Livreur chez OC Pizza

Buts et comportements :

Sportif accompli, Stéphane est toujours en train de bouger que ce soit dans ses études (STAPS) ou dans son job de livreur à vélo chez OC Pizza. Joyeux et dynamique, il met un point d'honneur à réaliser ses livraisons avec bonne humeur et professionnalisme. Il attend du nouveau logiciel une réactivité qui lui permettra d'optimiser ses tournées et d'apporter un retour instantané à la boutique pour pouvoir donner au client un horaire précis pour sa livraison. La mise à jour des commandes doit se faire au plus vite.

Ce que cela implique :

Un outil qui gère et facilite la communication sur l'état des commandes (prête à livrer, en livraison, livrée...).

Un accès direct à l'adresse des clients.



Isabelle (Employé OC Pizza)
45 ans
Mariée, 3 enfants
Vit à Dole (39)
Métier : Responsable boutique chez OC Pizza

Buts et comportements :

Après des années en tant que responsable dans la restauration d'entreprise, Isabelle s'est lancée avec OC Pizza pour tenir cette boutique. Bienveillante avec ses équipes, elle reste proche et essaie tous les jours de concilier rentabilité et bien-être de ses collaborateurs. Elle attend un système qui l'accompagne et qui répond aux différentes demandes de ses collaborateurs.

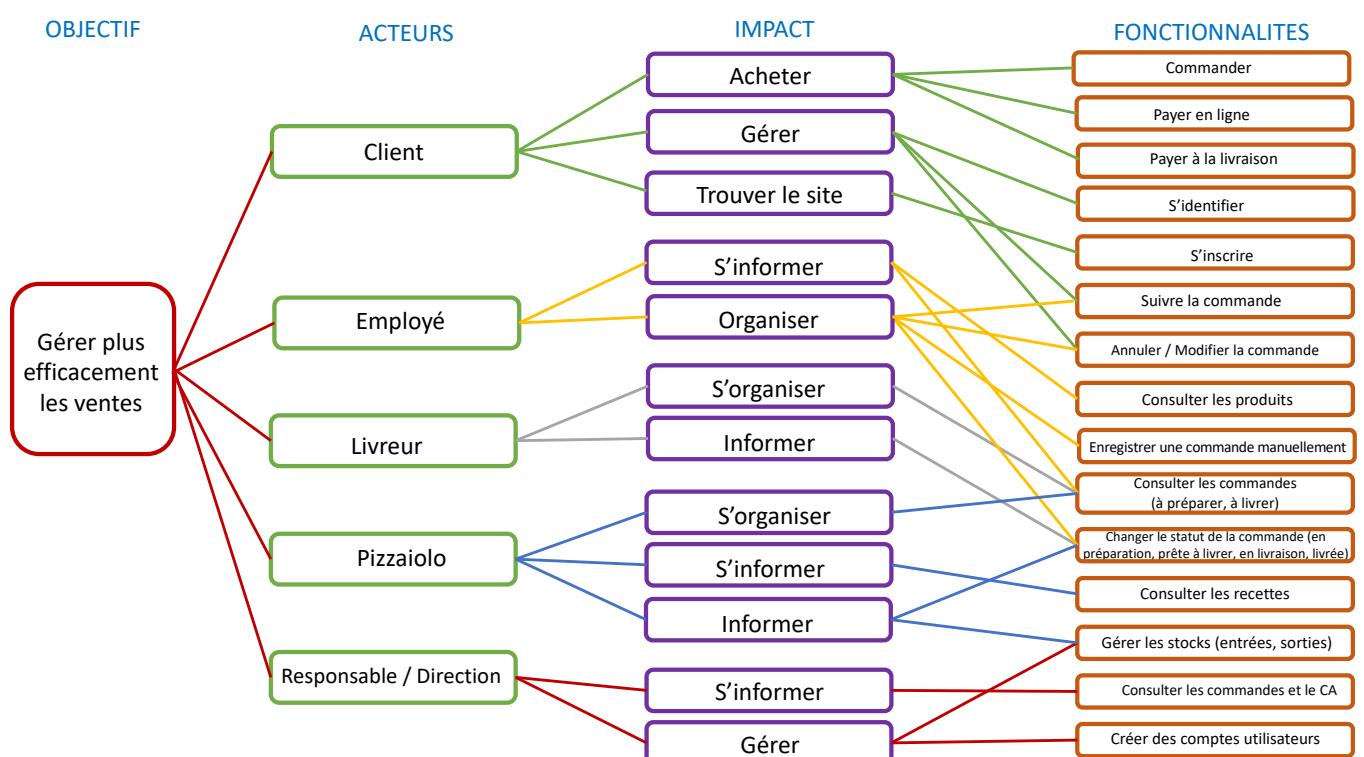
Ce que cela implique :

Un outil qui l'aide à gérer sa boutique et faciliter le quotidien de ses collaborateurs.

Un accès au chiffre d'affaire de la boutique pour l'aider à analyser les journées.

2.4. Impact-mapping :

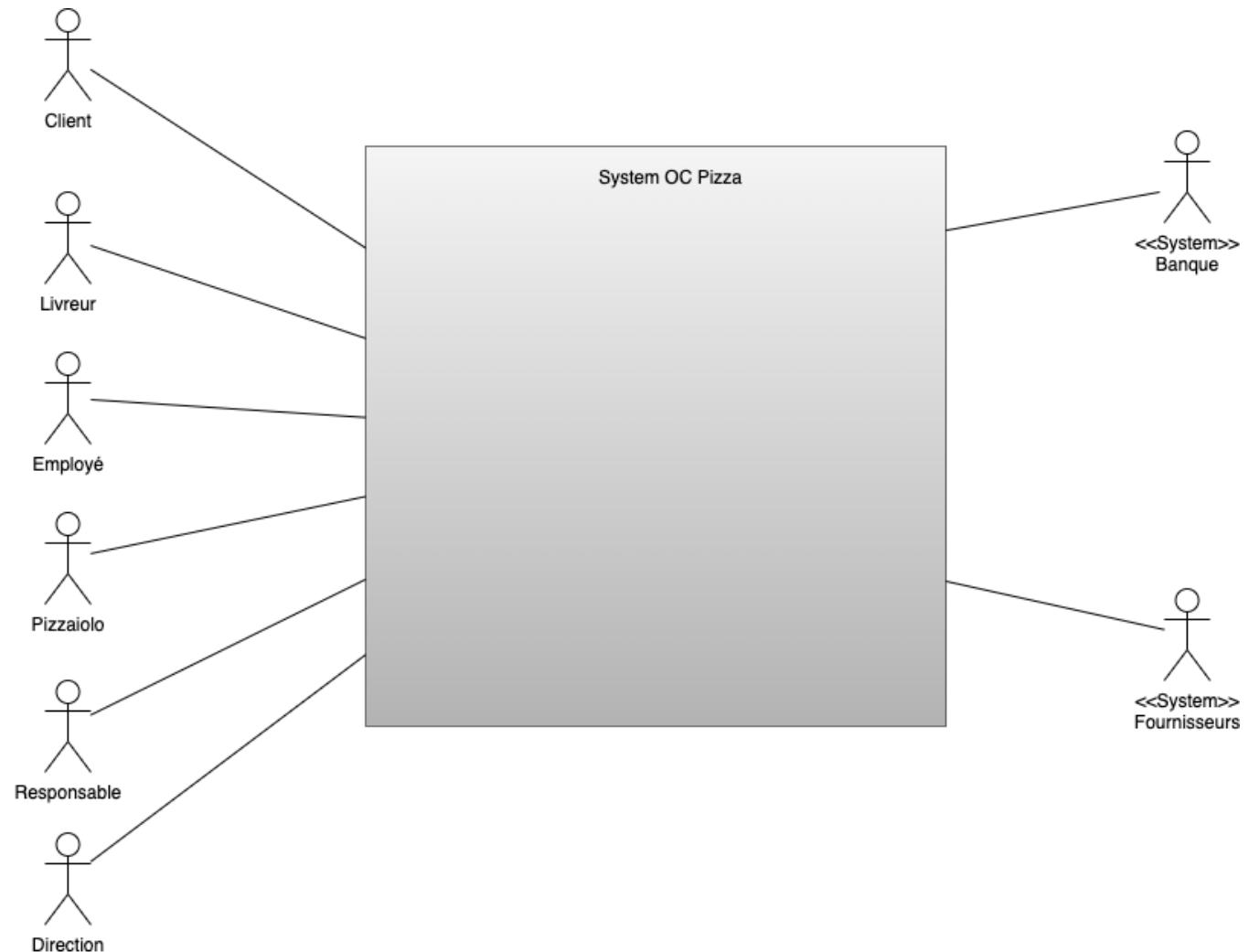
Il décline l'objectif à travers les acteurs. Il définit des impacts pour les différents acteurs et montre les fonctionnalités attendues par ces utilisateurs.



3. Fonctionnalités

3.1. Diagramme de contexte

Il permet de visualiser les acteurs qui interagissent avec le système.



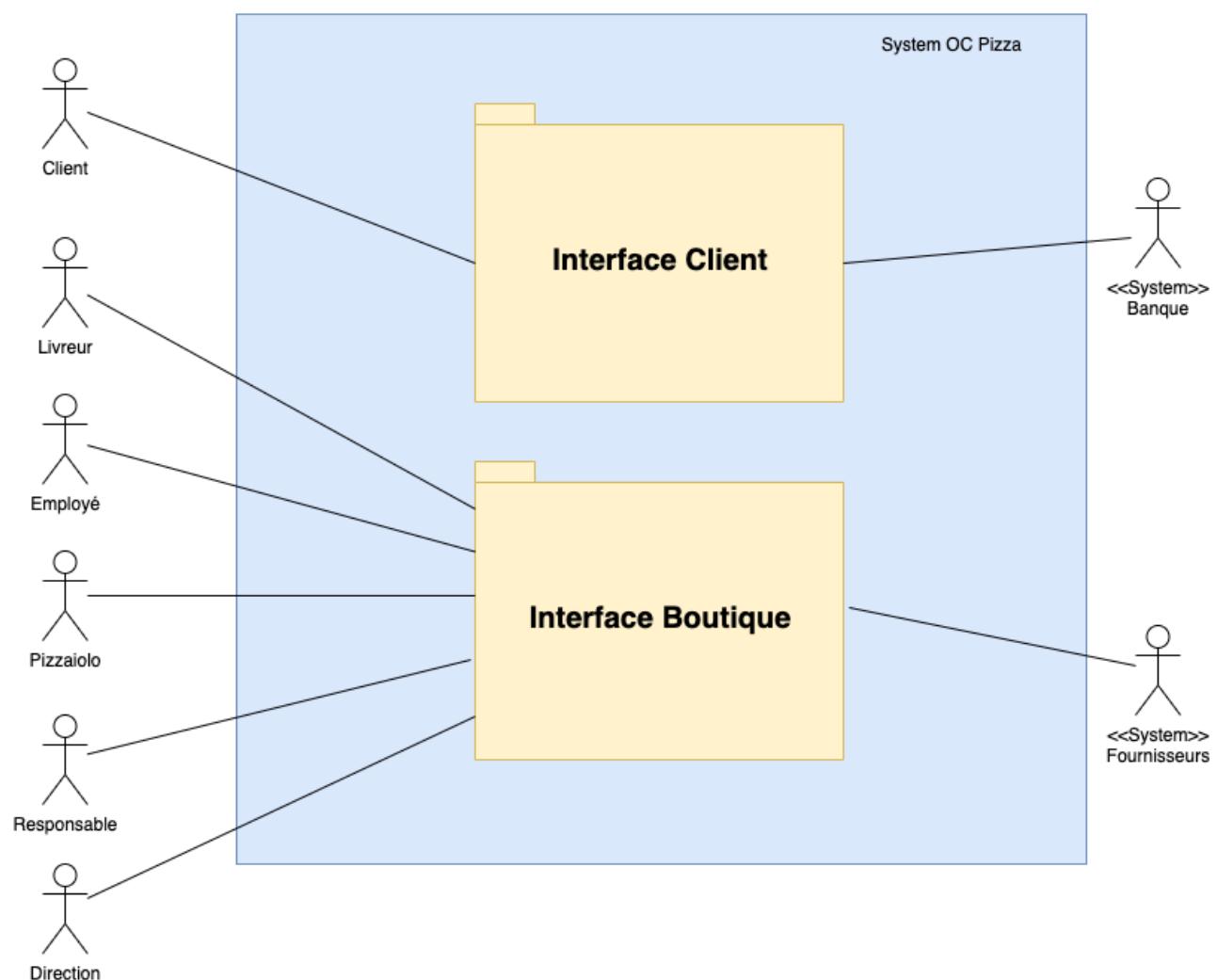
3.2. Diagramme de package

Il permet de décomposer les fonctionnalités du système (et les actions des acteurs) en grandes familles.

Nous avons choisi de différencier 2 grandes parties dans la solution à concevoir :

- Une **partie publique** (front end) qui permettra aux clients de passer et suivre leurs commandes
- Une **partie privée** (back end) qui permettra aux différents profils de gérer les commandes, les stocks et les résultats du site.

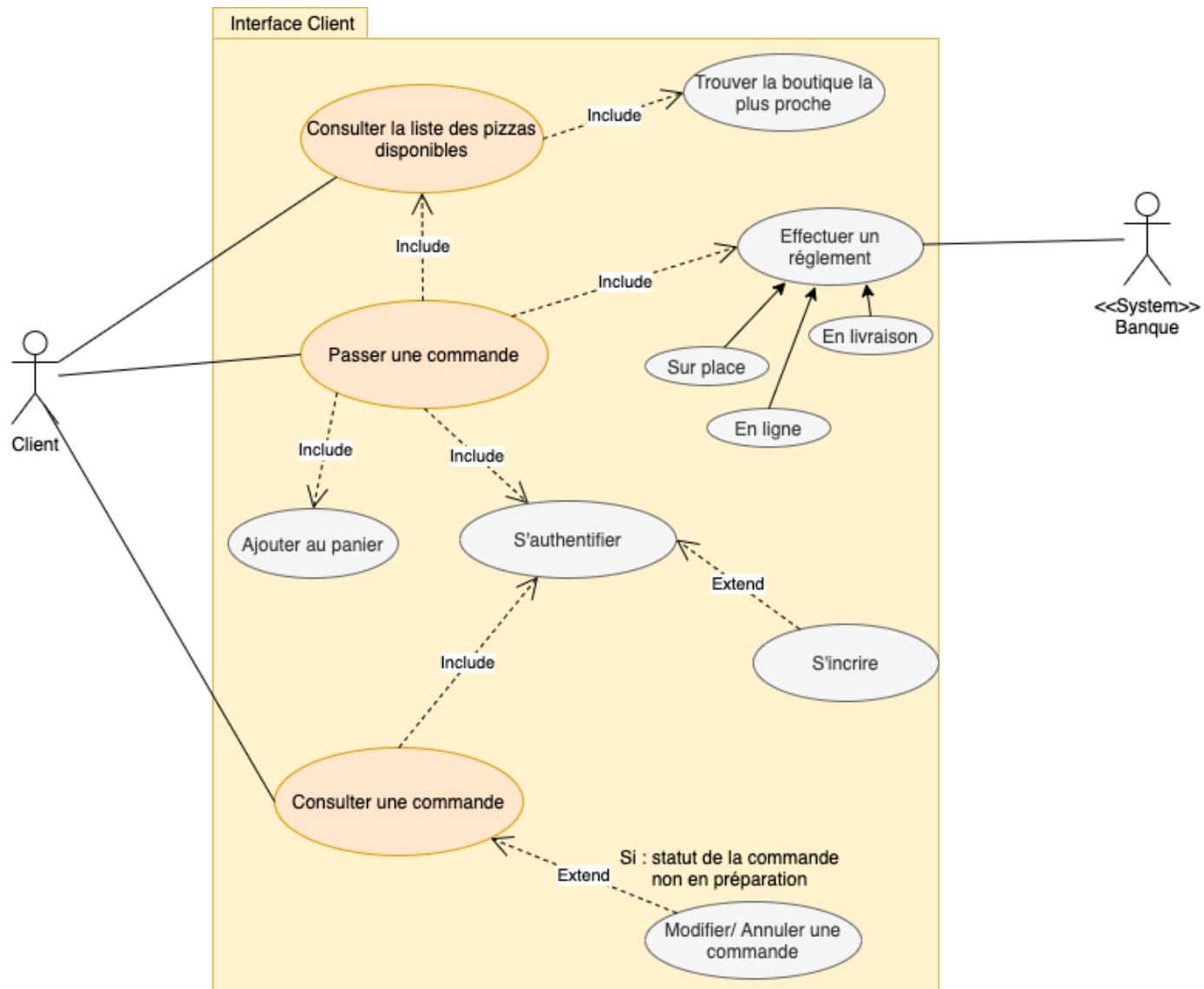
Le serveur fera le lien entre les 2 interfaces en stockant et partageant les différentes informations (informations client, stock, commandes, historique...).



3.3. Diagramme de cas d'utilisation : Interface Client

Dans l'interface Client, nous retrouverons les différentes fonctionnalités (et leurs interactions) dont a besoin le client qui se rend sur le site :

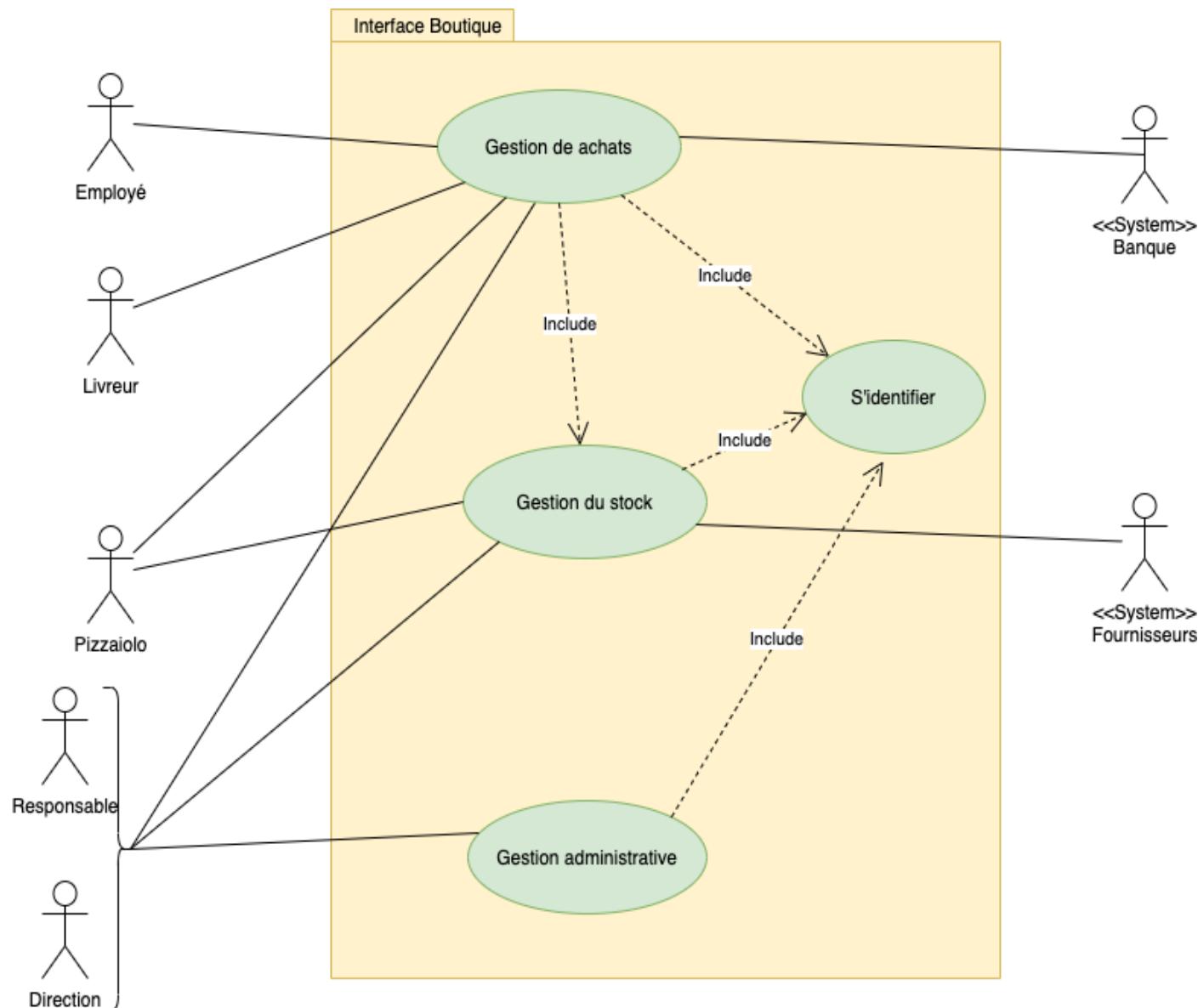
- Consulter la liste des pizzas disponibles
- Passer une commande
- Consulter une commande / la modifier
- Effectuer un règlement
- S'authentifier / S'inscrire



3.4. Diagramme de cas d'utilisation : Interface Boutique

Dans l'interface Boutique, après une identification, chaque personnel pourra accéder aux fonctionnalités dont il a besoin. Pour cela nous avons identifié 3 parties distinctes :

- La partie qui gèrera les achats
- La partie qui gèrera les stocks
- La partie qui gèrera l'administratif et résultats financiers (accessible aux responsables de boutique et à la direction)



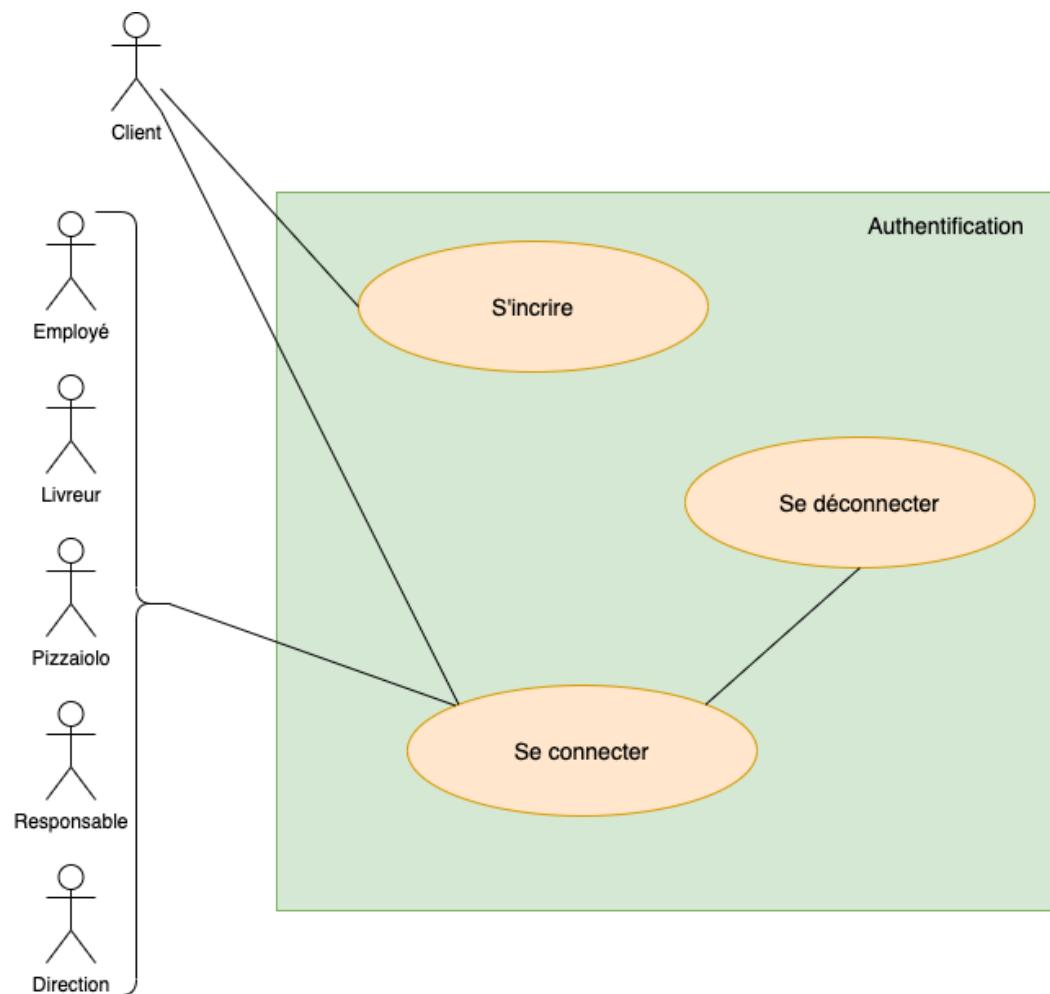
Chaque partie sera détaillée plus en détail ci-dessous.

3.5. Diagramme de cas d'utilisation : S'identifier

Le client pourra se connecter à son compte ou s'il n'en a pas, créer son propre compte pour accéder à l'interface Client.

Chaque personne de la boutique aura un identifiant propre qui définira l'accès aux différentes parties (fonctions) de l'interface Boutique.

Le contrôle et les affectations seront gérés par le responsable de boutique et la direction.



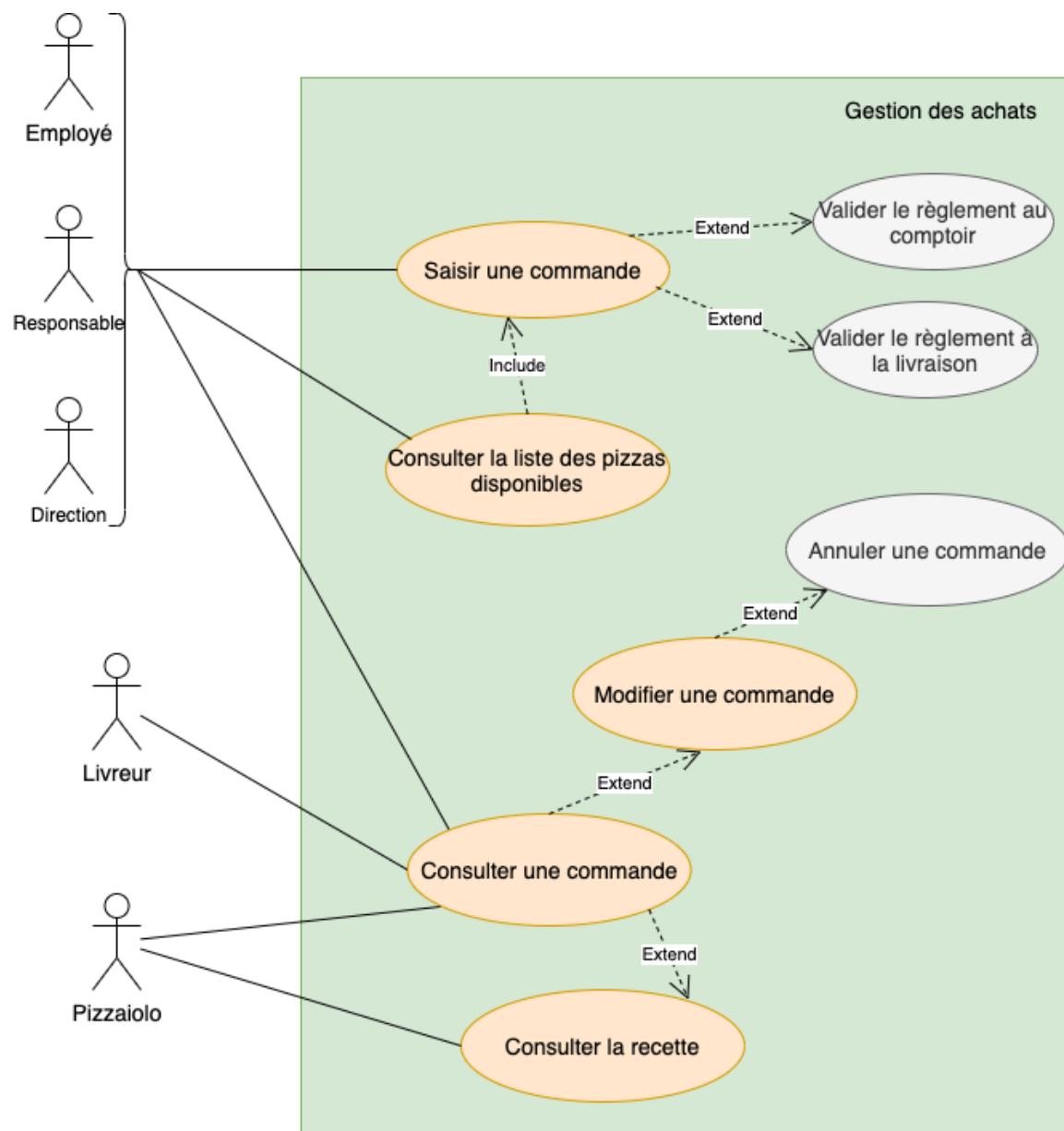
3.6. Diagramme de cas d'utilisation : Gestion des achats

Dans cette partie Gestion des achats, l'employé (ainsi que les responsables et direction) pourra :

- Saisir une commande et valider le règlement
- Consulter la liste des pizzas disponibles
- Consulter et modifier une commande

Le pizzaiolo ainsi que le livreur, pourront Consulter et Modifier une commande (notamment son statut : en préparation, en livraison, livrée).

Le pizzaiolo pourra également avoir accès aux recettes des différentes pizzas qu'il doit préparer.

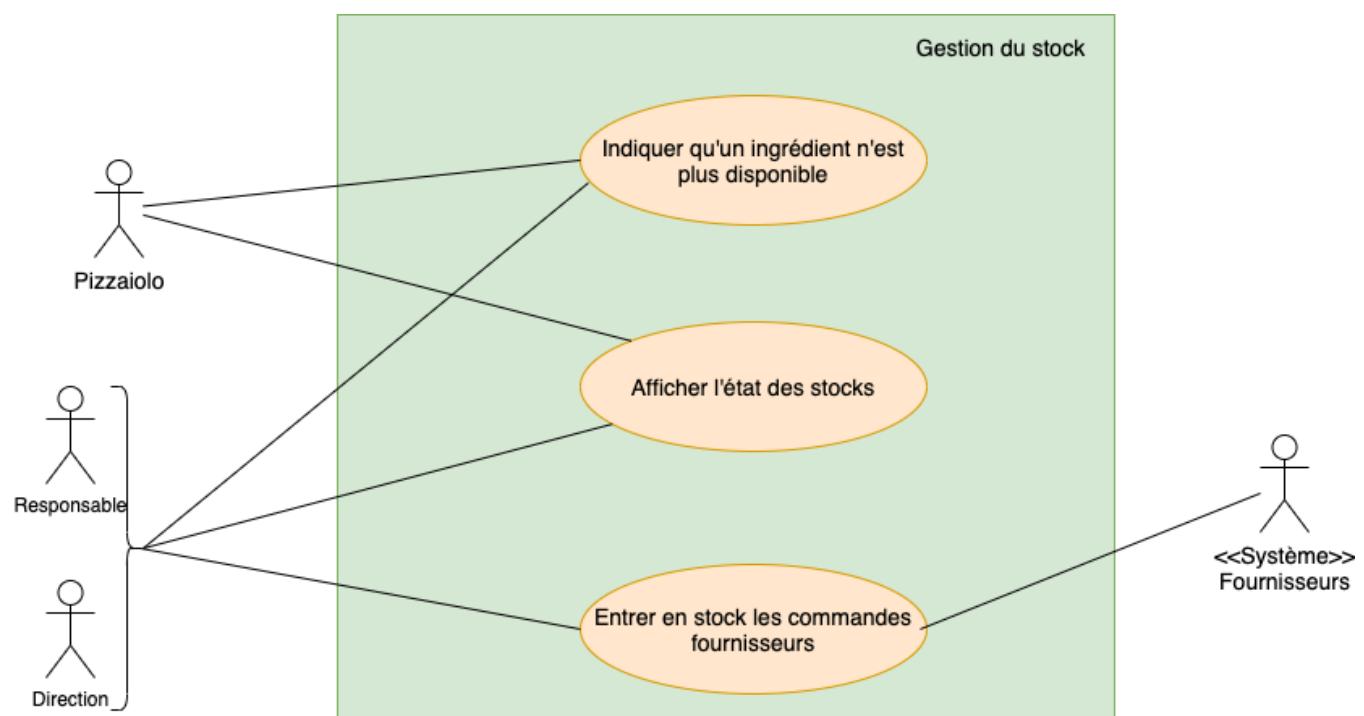


3.7. Diagramme de cas d'utilisation : Gestion des stocks

Dans cette partie Gestion des stocks, le pizzaiolo ainsi que les responsables et direction, pourront :

- Indiquer qu'un ingrédient n'est plus disponible (déstocker un ingrédient automatiquement ou à la main)
- Afficher l'état des stocks

Les responsables et la direction pourront également valider l'entrée en stock des réceptions fournisseurs.

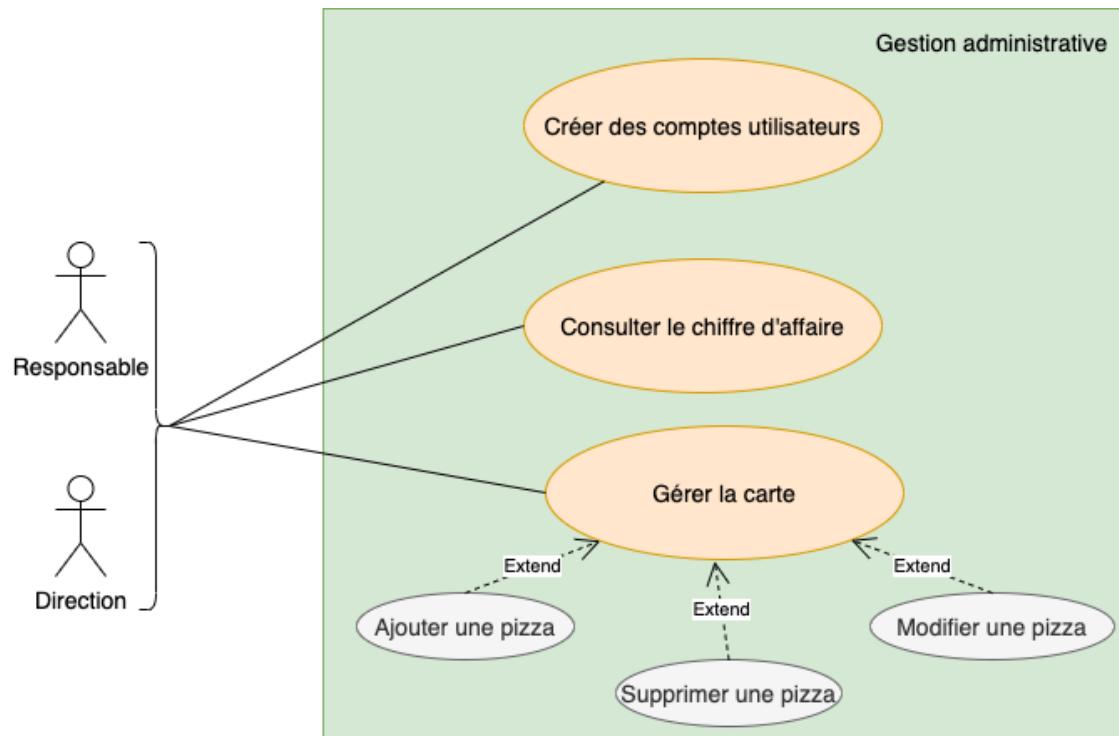


3.8. Diagramme de cas d'utilisation : Gestion administrative

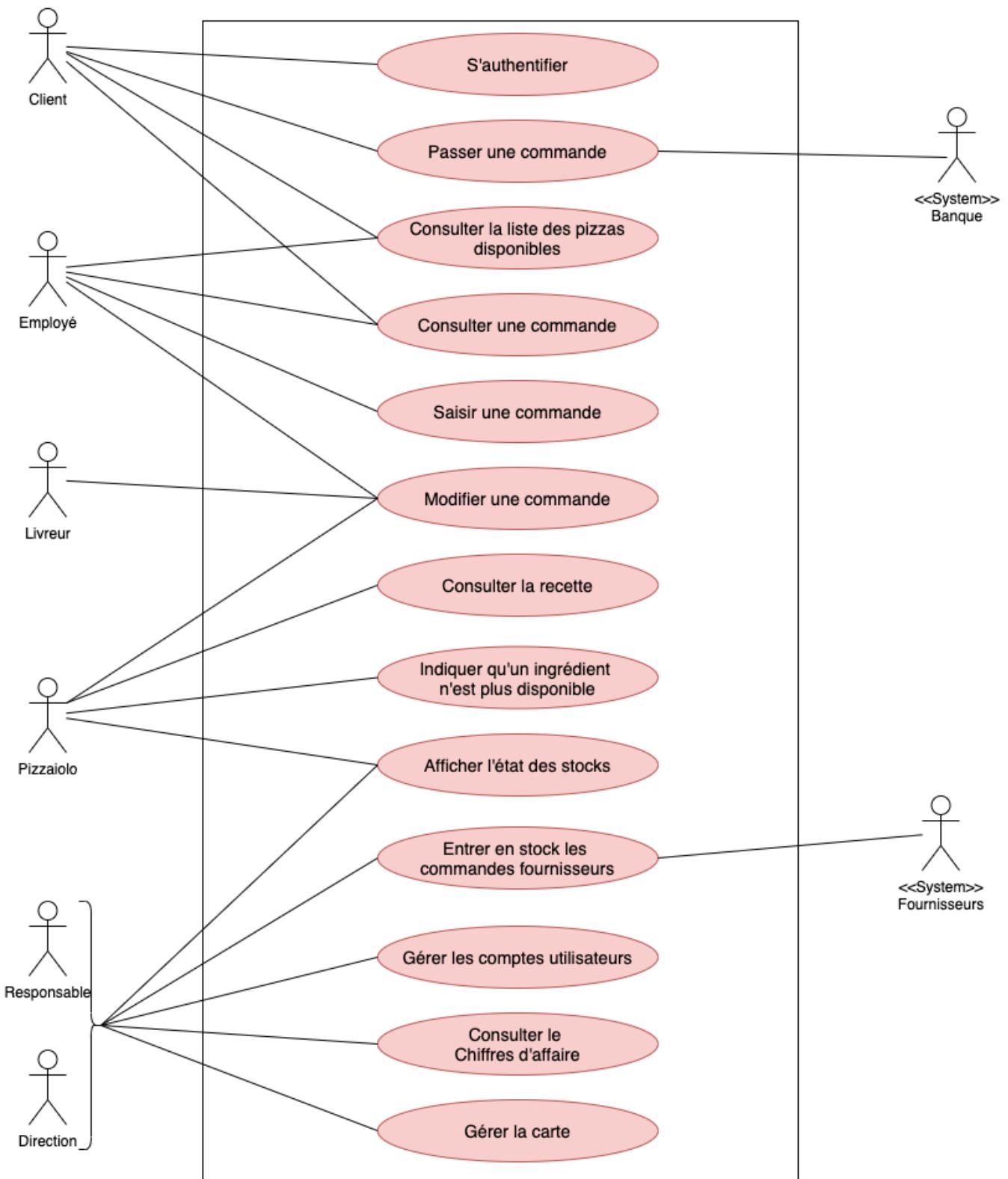
Dans cette partie Gestion administrative, les responsables et la direction pourront :

- Créer et gérer les comptes utilisateurs des différents employés
- Afficher le chiffre d'affaire
- Gérer la carte (ajout, modification ou suppression de pizza)

Les responsables pourront agir sur ces éléments uniquement sur leur boutique alors que la direction pourra le faire sur toutes les boutiques du groupe.



3.9. Diagramme de cas d'utilisation général



4. User Stories : les fonctionnalités en détail

Nous allons passer en revue toutes les fonctionnalités afin de mieux les comprendre avec une expérience utilisateur comme exemple.

En tant que Je souhaite ... afin de

Étant donné que ... Lorsque... alors

4.1.Consulter la liste des pizzas disponibles

Identifiant	US1 – Consulter la liste des pizzas disponibles
Description	En tant qu'utilisateur, lorsque je clique sur « Pizzas » depuis la page d'accueil du système, je souhaite que le système m'affiche les pizzas à la carte afin que je puisse choisir ce qui me plaît.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> Être sur la page d'accueil du système Avoir choisi ma boutique (sinon stock non disponible) ou s'être identifié
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur clique sur l'onglet « Pizzas » dans le menu
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> L'utilisateur clique sur « Liste des pizzas » dans le menu Le système vérifie les stocks des ingrédients entrants dans la composition des pizzas. Le système affiche la liste des pizzas et grise le bouton de commande de celles qui ne sont pas disponibles (ingrédients manquants).
Résultat	La liste des pizzas disponibles est affichée.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Si le choix de la boutique (ou l'identification) n'est pas fait, les boutons de commande seront grisés car les stocks seront inconnus.



En tant que Élise, étant donné que je suis sur la page d'accueil du système et identifiée, lorsque je clique sur l'onglet « Pizzas », alors le système affiche la page « liste des pizzas » de ma boutique de Dijon afin que je puisse choisir la pizza qui me fait plaisir.

4.2. S'authentifier

Identifiant	US2 – S'authentifier
Description	En tant qu'utilisateur, lorsque je clique sur « s'identifier » depuis la page d'accueil du système, je souhaite que mes coordonnées et informations soient complétées afin que je puisse gagner du temps lors de mes commandes.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur la page d'accueil du système
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> • L'utilisateur clique sur l'onglet « s'identifier » dans le menu
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur clique sur « s'identifier » dans le menu 2. Le système ouvre la pop-up « s'identifier » 3. L'utilisateur remplit les champs « identifiant » et « mot de passe » puis appuie sur le bouton « se connecter ». 4. Le système vérifie les informations entrées et l'identifie. 5. Le système affiche la page du compte. 6. L'utilisateur a accès à ses informations, son historique de commande.
Résultat	L'utilisateur est identifié.

Scénario alternatif 1 : identifiant incorrect

4a. Le système détecte que l'identifiant (ou le mot de passe) est incorrect.

5a. Le système affiche un message d'erreur de saisie et propose à l'utilisateur de recommencer la tentative de connexion ou l'invite à cliquer sur « identifiant ou mot de passe oublié ». Retour à l'étape 3

Scénario alternatif 2 : nouveau client

3b. L'utilisateur n'a pas de compte, il clique sur « créer un compte »

4b. Le système ouvre la page « Création de compte »

5b. L'utilisateur remplit les informations demandées (coordonnées, mail, adresse, téléphone, mot de passe...) et valide.

6b. Le système vérifie qu'il n'y a pas de doublons dans la base de données et valide le compte. Retour à l'étape 5



En tant que Éric, étant donné que je suis sur la page d'accueil du système, lorsque je clique sur l'onglet « s'identifier » et rentre mes identifiants, alors le système affiche la page « Mon compte » afin que je puisse avoir accès à mes informations et historique.

4.3. Passer une commande

Identifiant	US3 – Passer une commande
Description	En tant qu'utilisateur identifié, lorsque je clique sur « Ajouter à mon panier » depuis la page « Pizzas », je souhaite que le système ajoute ma pizza à mon panier afin que je puisse finaliser mon règlement.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur doit être authentifié en tant que client (<i>cas US2 « s'authentifier »</i>)
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> L'utilisateur est sur la page « Pizzas » et identifié.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> L'utilisateur sur la page « Pizzas », choisit celle qu'il veut, et clique sur « ajouter au panier ». Le système ouvre une pop-up et demande la taille et le nombre désiré. L'utilisateur saisit le nombre et choisit la taille et clique sur « ajouter ». Le système vérifie si le stock pour la demande est bien disponible. Le système ajoute cette pizza au panier. L'utilisateur clique sur son « panier ». Le système affiche le panier. L'utilisateur valide le panier avec le bouton « valider ». Le système demande le mode de délivrance : livraison ou en boutique. L'utilisateur choisit livraison et confirme son adresse et son téléphone. Le système demande le mode de règlement L'utilisateur choisit un règlement en ligne Le système lance l'interface de règlement sécurisé L'utilisateur saisit sa CB et valide le paiement avec le système sécurisé de sa banque. Le système valide la commande et la passe en statut « à préparer ». Le système affiche le récapitulatif de la commande. L'utilisateur peut voir sa commande et la retrouve dans son historique où il pourra la modifier tant que le pizzaiolo n'a pas commencé à la préparer.
Résultat	La commande est validée, en attente d'être en préparation par le pizzaiolo.

Scénario alternatif 1 : Délivrance en boutique

10a. L'utilisateur choisit la délivrance en boutique.

Retour à l'étape 11

Scénario alternatif 2 : Règlement en livraison ou en boutique.

12b. L'utilisateur choisit un règlement en livraison (ou en boutique)

13b. Le système affiche le récapitulatif de la commande. Le système ajoute un commentaire sur la commande qui précise que le règlement se fait à la délivrance à l'attention du livreur (ou de l'employé de la boutique).

14b. Le système valide la commande et la passe en statut « à préparer ».

15b. L'utilisateur paiera sa pizza directement au livreur (ou à la boutique).

Retour à l'étape 17

	<p>En tant que Éric, étant donné que je suis sur la page « pizzas » du système et identifié, lorsque j'ai ajouté ma pizza au panier et que j'ai validé ma commande, alors le système passe ma commande en statut « en préparation », afin que je puisse la recevoir.</p>
	<p>En tant que Vincent, étant donné que je suis au téléphone avec un client qui souhaite commander, lorsque j'ai ajouté ses produits au panier et que j'ai validé sa commande, alors le système passe sa commande en statut « en préparation », afin qu'il puisse venir la chercher.</p>

4.4.Consulter une commande

Identifiant	US4 – Consulter une commande
Description	En tant qu'utilisateur, lorsque je clique sur « détail d'une commande » depuis la page des commandes, je souhaite que le système m'affiche les détails de la commande afin que je puisse visualiser son statut et les produits commandés.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> Être connecté à son compte
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> Être sur la page des commandes (de son historique pour les clients ou sur le récapitulatif des commandes en cours pour les personnes des boutiques)
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Je clique sur « détail d'une commande » Le système vérifie le statut et les composants de la commande. Le système affiche le récapitulatif de la commande et son statut.
Résultat	Le statut et le récapitulatif de la commande est affiché.

	<p>En tant que Élise, étant donné que je suis sur la page « Mon historique », lorsque je clique « Détail de la commande », alors le système affiche le récapitulatif et le statut de ma commande afin que je puisse voir si elle est déjà en livraison.</p>
	<p>En tant que Stéphane, étant donné que je suis sur la page « commandes en cours », lorsque je clique « Détail de la commande », alors le système affiche le récapitulatif et le statut de ma commande afin que je puisse voir si elle est déjà en préparation afin de préparer mes livraisons à venir.</p>
	<p>En tant que Vincent, étant donné que je suis au téléphone avec un client qui souhaite savoir où en est sa commande, lorsque je clique « Détail de la commande », alors le système affiche le récapitulatif et le statut de sa commande afin que je puisse voir si elle est déjà en préparation pour qu'il puisse venir la chercher.</p>

4.5.Modifier une commande

Identifiant	US5 – Modifier une commande
Description	En tant que client ou employé, lorsque je clique sur « Modifier » depuis la page récapitulative de la commande, je souhaite pouvoir ajouter ou supprimer des composants de ma commande afin que je puisse la modifier (ou l'annuler).
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> Être sur la page récapitulative d'une commande (<i>US4 – Consulter une commande</i>) Le statut de la commande ne doit pas encore être « en préparation »
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> Être sur la page récapitulative d'une commande et cliquer sur « modifier »
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Je clique sur « modifier » Le système vérifie le statut de la commande. L'utilisateur clique sur ajouter des produits. L'utilisateur choisit et ajoute des produits dans sa commande L'utilisateur valide sa modification et son paiement. Le système met à jour la commande.
Résultat	La commande est modifiée dans le système.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> Si l'utilisateur quitte le processus avant la validation, pas de changement dans le système.

Scénario alternatif 1 : Supprimer des produits de la commande

3a. L'utilisateur supprime les produits qu'il ne désire pas en cliquant sur « supprimer » sur la ligne concernée.

Retour à l'étape 5

Scénario alternatif 2 : Annuler la commande

3a. L'utilisateur clique sur « annuler la commande »

4a. L'utilisateur valide la suppression

5a. Le système supprime tous les éléments de la commande

6a. Si le règlement avait déjà été fait (en CB donc), alors le système lance la procédure de remboursement de l'acompte.

7a. Le système met à jour la commande

Fin du scénario.

Scénario alternatif 3 : Modifier le statut de la commande sur l'interface boutique.

- 1a. Depuis l'écran récapitulatif de la commande, l'utilisateur clique sur « mettre à jour la commande »
 - 2a. L'utilisateur valide le nouvel état de la commande
 - 3a. Le système met à jour la commande
- Fin du scénario.

	<p>En tant que Éric, étant donné que je suis sur la page récapitulative de ma commande, lorsque je clique sur « Modifier », alors je peux ajouter et supprimer des nouvelles pizzas afin de modifier ma commande.</p>
	<p>En tant que Élise, étant donné que je suis sur la page récapitulative de ma commande, lorsque je clique sur « Annuler », alors le système supprime les articles afin que je puisse annuler ma commande car mes amies m'attendent pour sortir.</p>
	<p>En tant que Stéphane, étant donné que je suis chez mon client pour lui livrer sa commande, lorsque je clique sur « Mettre à jour la commande », alors le système met à jour la commande afin que les autres utilisateurs puissent voir qu'elle est livrée.</p>
	<p>En tant que Monica, étant donné que je suis sur la page d'une commande en cours, lorsque je clique sur « Mettre à jour la commande », alors le système met à jour la commande afin que les autres utilisateurs puissent voir qu'elle est en préparation.</p>

4.6.Consulter une recette

Identifiant	US6 – Consulter une recette
Description	En tant que pizzaiolo, lorsque je clique sur « Composition » sous le nom de la pizza, je souhaite que le système m'affiche les ingrédients entrant dans la composition de la pizza afin que je puisse la réaliser sans me tromper.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> • Être identifié en tant que pizzaiolo dans le système
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur la page de liste des pizzas ou sur la page récapitulative de la commande concernée.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je clique sur « Composition » sous le nom de la pizza 2. Le système vérifie les stocks des ingrédients entrants dans la composition de la pizza. 3. Le système fait apparaître une pop-up où apparaissent les ingrédients, la quantité recommandée et la quantité restante de cet ingrédient.
Résultat	Une pop-up apparaît avec la recette de la pizza choisie.
Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> • Si non identifié ou identifié client alors je n'ai accès qu'au nom des ingrédients (pas leurs quantités).

	<p>En tant que Monica, étant donné que je suis sur la page récapitulative de la commande du système et identifiée, lorsque je clique sur « Composition » sous le nom de la pizza, alors le système affiche la page « Composition » de la pizza afin que je puisse voir les ingrédients qui compose la pizza et la quantité nécessaire et restante dans mon stock.</p>
	<p>En tant que Éric, étant donné que je suis sur la page « pizzas » du système et identifié, lorsque je clique sur « Composition » sous le nom de la pizza, alors le système affiche la page « Composition » de la pizza afin que je puisse voir les ingrédients qui compose la pizza.</p>

4.7. Indiquer qu'un ingrédient n'est plus disponible

Identifiant	US7 – Indiquer qu'un ingrédient n'est plus disponible
Description	En tant que pizzaiolo, lorsque je vois qu'un ingrédient ne sera bientôt plus disponible, je souhaite que le système avertisse le responsable afin qu'il puisse en commander auprès des fournisseurs.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> • Être identifié en tant que pizzaiolo dans le système
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur la page de gestion du stock.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Depuis la page de gestion du stock, l'utilisateur clique sur le produit concerné. 2. Le système vérifie les stocks et ouvre une pop-up avec l'état des stocks avant la mise à jour. 3. L'utilisateur met à jour la valeur réelle du stock. 4. L'utilisateur valide la mise à jour. 5. Le système grise le bouton « ajouter au panier » des pizzas qui contiennent ce produit. 6. Le système envoie (à partir d'un seuil à définir) une alerte au responsable pour qu'il puisse passer commande au fournisseur.
Résultat	Le stock est à jour et une commande doit être passée.

	<p>En tant que Monica, étant donné que je suis sur la page stock d'un produit, lorsque je clique sur « mettre à jour les stocks » d'un produit, alors le système envoie une alerte au responsable afin qu'il puisse commander auprès du ce produit fournisseur ce produit.</p>
---	--

4.8.Afficher l'état des stocks

Identifiant	US8 – Afficher l'état des stocks
Description	En tant que pizzaiolo lorsque je clique sur « état des stocks », je souhaite que le système m'affiche les stocks de tous les ingrédients afin que je puisse commander si besoin.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> • Être identifié en tant que pizzaiolo dans le système
Données en entrée	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur la page d'accueil de l'interface Boutique.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur clique sur « état des stocks » sur la page d'accueil de l'interface Boutique 2. Le système vérifie les stocks des ingrédients et ouvre une pop-up où sont affichés les stocks de tous les ingrédients 3. Le système fait apparaître une pop-up où apparaissent les ingrédients, la quantité recommandée et la quantité restante de cet ingrédient
Résultat	Une pop-up apparaît avec les stocks des produits de la boutique.



En tant que Monica, étant donné que je suis identifiée, lorsque je clique sur « états des stocks », alors le système affiche les stocks de tous mes ingrédients afin que je puisse vérifier ce qu'il me reste.

4.9. Entrer en stock les commandes fournisseurs

Identifiant	US9 – Entrer en stock les commandes fournisseurs
Description	En tant que responsable, lorsque je clique sur « mettre à jour le stock » dans l'état du stock d'un produit, je souhaite que le système ajoute les quantités de produits dans mon stock afin celui-ci soit le plus juste possible et éviter une nouvelle commande inutile.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> • Être identifié en tant que responsable dans le système
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur la page « état du stock » dans l'interface Boutique.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Depuis la page de gestion du stock, l'utilisateur clique sur le produit concerné. 2. Le système vérifie les stocks et ouvre une pop-up avec l'état des stocks avant la mise à jour. 3. L'utilisateur met à jour la valeur réelle du stock avec ce qui a été reçu du fournisseur. 4. L'utilisateur valide la mise à jour. 5. S'il était grisé avant la mise à jour, le système réactive le bouton « ajouter au panier » des pizzas qui contiennent ce produit.
Résultat	Le stock des ingrédients est à jour



En tant que Isabelle, étant donné que je viens de recevoir des produits d'un de mes fournisseurs, lorsque je clique sur « mettre à jour le stock » d'un produit, alors le système valide les entrées en stock afin que le stock de la boutique soit à jour et que les pizzas non disponibles, le redeviennent.

4.10. Gérer les comptes utilisateurs

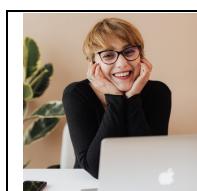
Identifiant	US10 – Gérer les comptes utilisateurs
Description	En tant que responsable, lorsque je clique sur « Gérer les comptes utilisateurs » dans l'interface Boutique du système, je souhaite pouvoir créer (ou modifier) des comptes utilisateurs afin que mes collaborateurs puissent avoir accès au système.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> • Être identifié en tant que responsable dans le système
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur la page d'accueil de l'interface Boutique.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur clique sur « Gérer les comptes » dans l'interface Boutique du système 2. Le système ouvre le menu de gestion des comptes utilisateurs et affiche la liste des comptes déjà configurés. 3. L'utilisateur clique sur « ajouter un compte » 4. Le système ouvre le menu de création de profils 5. L'utilisateur remplit toutes les informations nécessaires à la création du compte (nom, prénom, profil du compte, accès aux différentes fonctions dont il a besoin...) 6. L'utilisateur valide le profil 7. Le système créé le compte et l'ajoute à la liste des comptes disponibles 8. Le système affiche la liste des profils à jour
Résultat	Les utilisateurs ont tous un accès au système correspondant à leur fonction.

Scénario alternatif 1 : Modification d'un compte existant

- 3a. L'utilisateur clique sur un compte existant
 - 4a. L'utilisateur modifie les informations et accès qu'il veut modifier
 - 5a. L'utilisateur valide
 - 6a. Le système prend en compte le changement et modifie les droits du profil.
- Retour à l'étape 8

Scénario alternatif 2 : Suppression d'un compte existant

- 3a. L'utilisateur clique sur un compte existant
 - 4a. L'utilisateur clique sur « supprimer le compte »
 - 5a. L'utilisateur valide
 - 6a. Le système prend en compte le changement et supprime le profil.
- Retour à l'étape 8



En tant que Isabelle, étant donné que je viens d'embaucher un nouvel employé, lorsque je clique sur « ajouter un compte » dans la gestion des profils, alors le nouvel employé a accès à son compte utilisateur.

4.11. Consulter le Chiffre d’Affaire

Identifiant	US11 – Consulter le CA
Description	En tant que responsable, lorsque je clique sur « Chiffre d'affaire » dans l'interface Boutique du système, je souhaite que le système m'affiche le chiffre d'affaire afin que je puisse analyser les résultats de ma boutique.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> • Être identifié en tant que responsable dans le système
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur la page d'accueil de l'interface Boutique
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Je clique sur « Chiffre d'affaire » 2. Le système calcule le CA de la journée en direct. 3. Le système fait apparaître une pop-up où sont indiqués les CA du jour et des jours précédents.
Résultat	Une pop-up apparaît avec les CA réalisés.



En tant que Isabelle, étant donné que la journée de travail vient de se terminer, lorsque je clique sur « Chiffre d'affaire » dans l'interface Boutique, alors le système calcule le CA du jour afin que je puisse visualiser les résultats du jour.

4.12. Gérer la carte

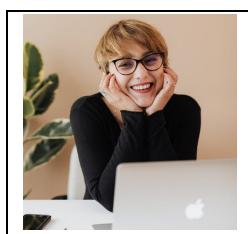
Identifiant	US12 – Gérer la carte
Description	En tant que responsable, lorsque je clique sur « Gestion de la carte » dans l'interface Boutique du système, je souhaite pouvoir modifier les produits proposés afin que la carte puisse être en accord avec la saisonnalité des ingrédients.
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> Être identifié en tant que responsable dans le système
Démarrage	<ul style="list-style-type: none"> Être sur la page d'accueil de l'interface Boutique du système.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Je clique sur « gérer la carte » Le système vérifie les stocks des ingrédients entrants dans la composition de la pizza. Le système ouvre le menu de gestion de la carte et affiche la liste des produits déjà configurés. L'utilisateur clique sur « ajouter un produit » Le système ouvre le menu de création de produit L'utilisateur remplit toutes les informations nécessaires à la création du plat (nom, ingrédient, recette, photo, prix...) L'utilisateur valide les informations du produit Le système créé le produit et l'ajoute à la liste des produits disponibles Le système affiche la liste des produits à jour
Résultat	La carte est à jour avec le nouveau produit.

Scénario alternatif 1 : Modification d'un produit existant

- 4a. L'utilisateur clique sur un produit existant
 - 5a. L'utilisateur modifie les informations qu'il veut modifier
 - 6a. L'utilisateur valide
 - 7a. Le système prend en compte le changement et modifie le produit.
- Retour à l'étape 9

Scénario alternatif 2 : Suppression d'un produit existant

- 4a. L'utilisateur clique sur un produit existant
 - 5a. L'utilisateur clique sur « supprimer le produit »
 - 6a. L'utilisateur valide
 - 7a. Le système prend en compte le changement et supprime le produit.
- Retour à l'étape 8



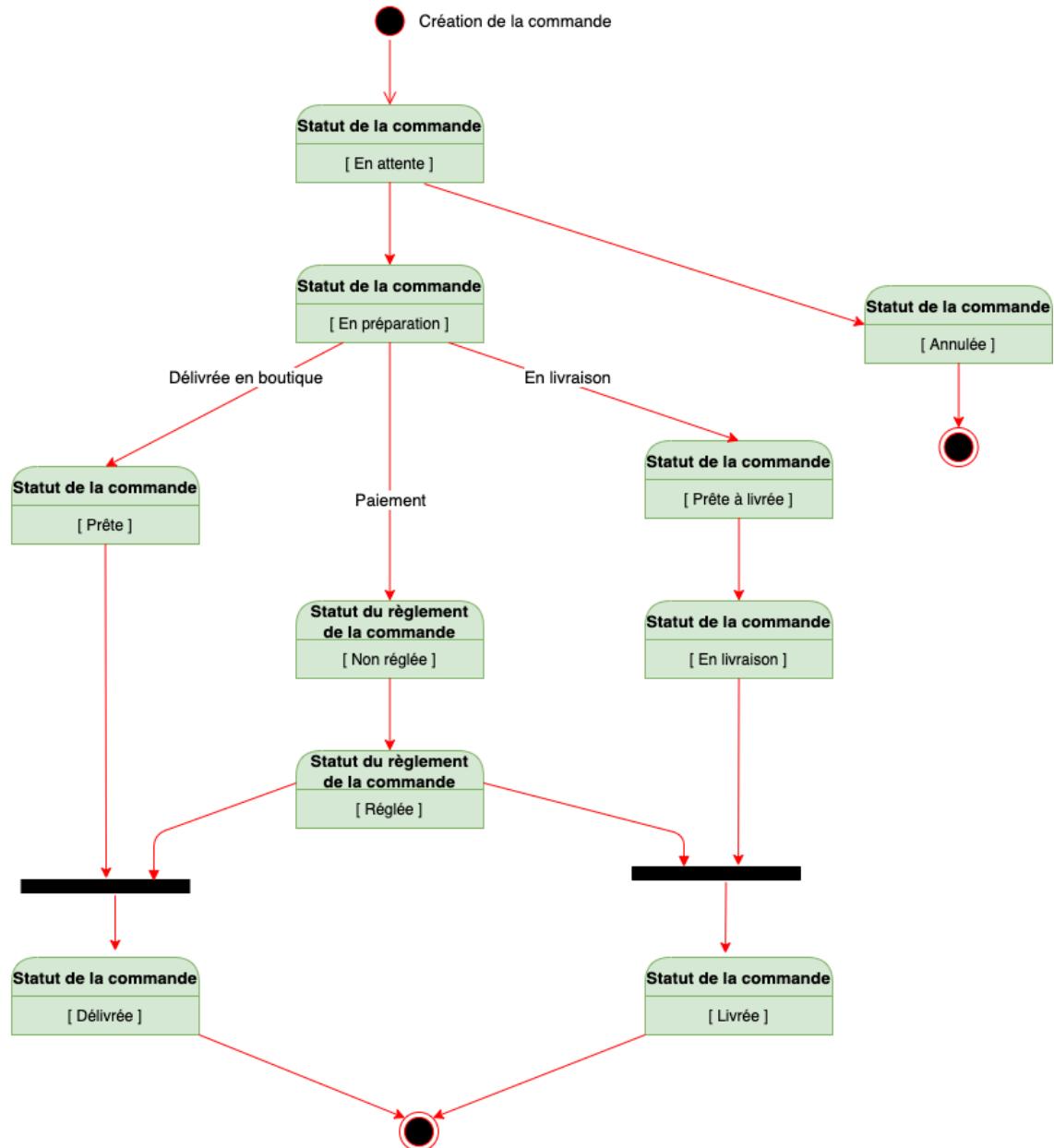
En tant que Isabelle, étant donné que je viens de recevoir des produits saisonniers d'un de mes fournisseurs, lorsque je clique sur « gestion de la carte », alors le système met à jour la carte afin qu'elle corresponde à la saison.

5. Cycle de vie des commandes

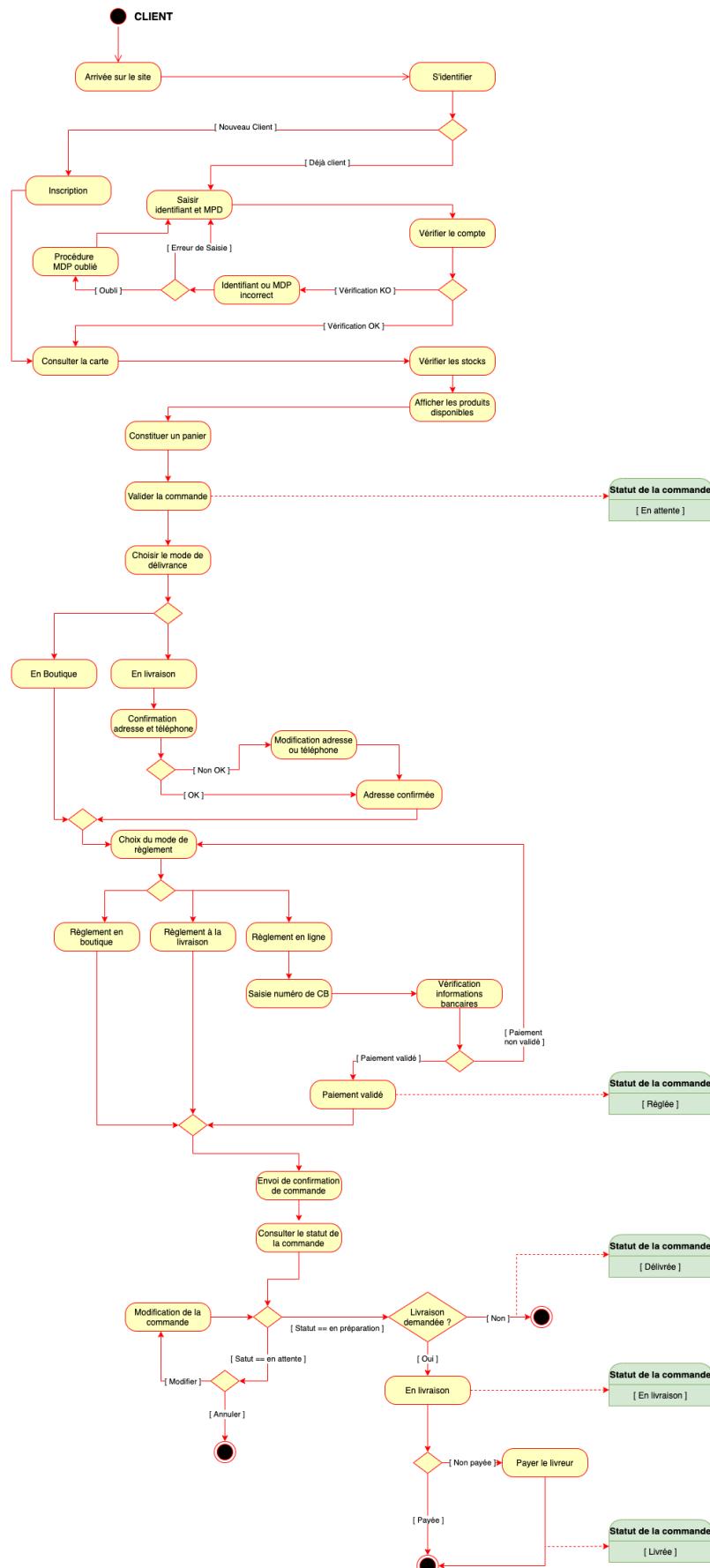
Les diagrammes suivants détaillent le cycle de vie d'une commande réalisée au niveau des différents utilisateurs du système.

5.1. Les différents statuts d'une commande

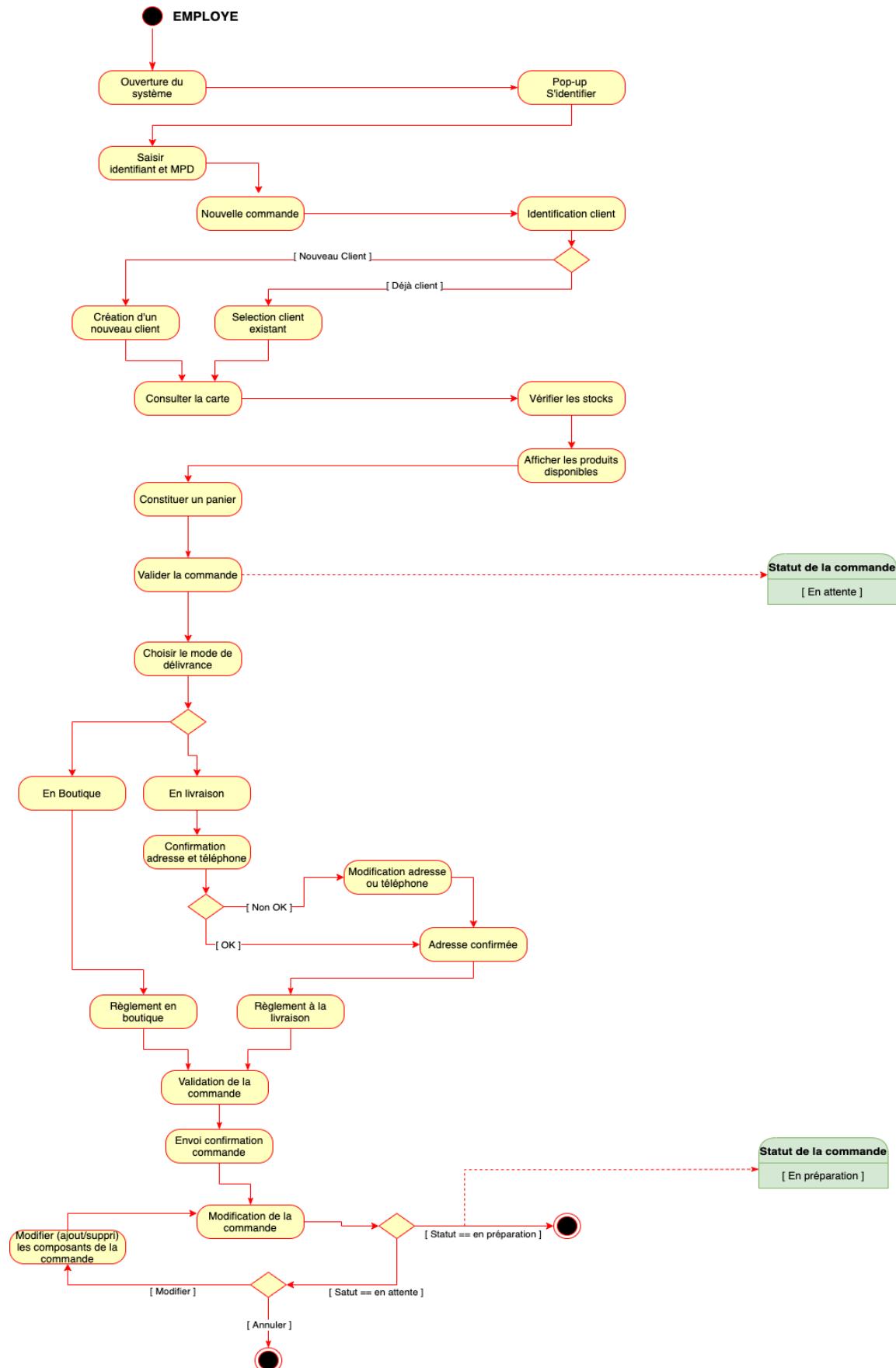
Pour bien comprendre les diagrammes suivants, voici tout d'abord les différents statuts d'une commande qui seront mis à jour lors du déroulé du cycle de vie d'une commande.



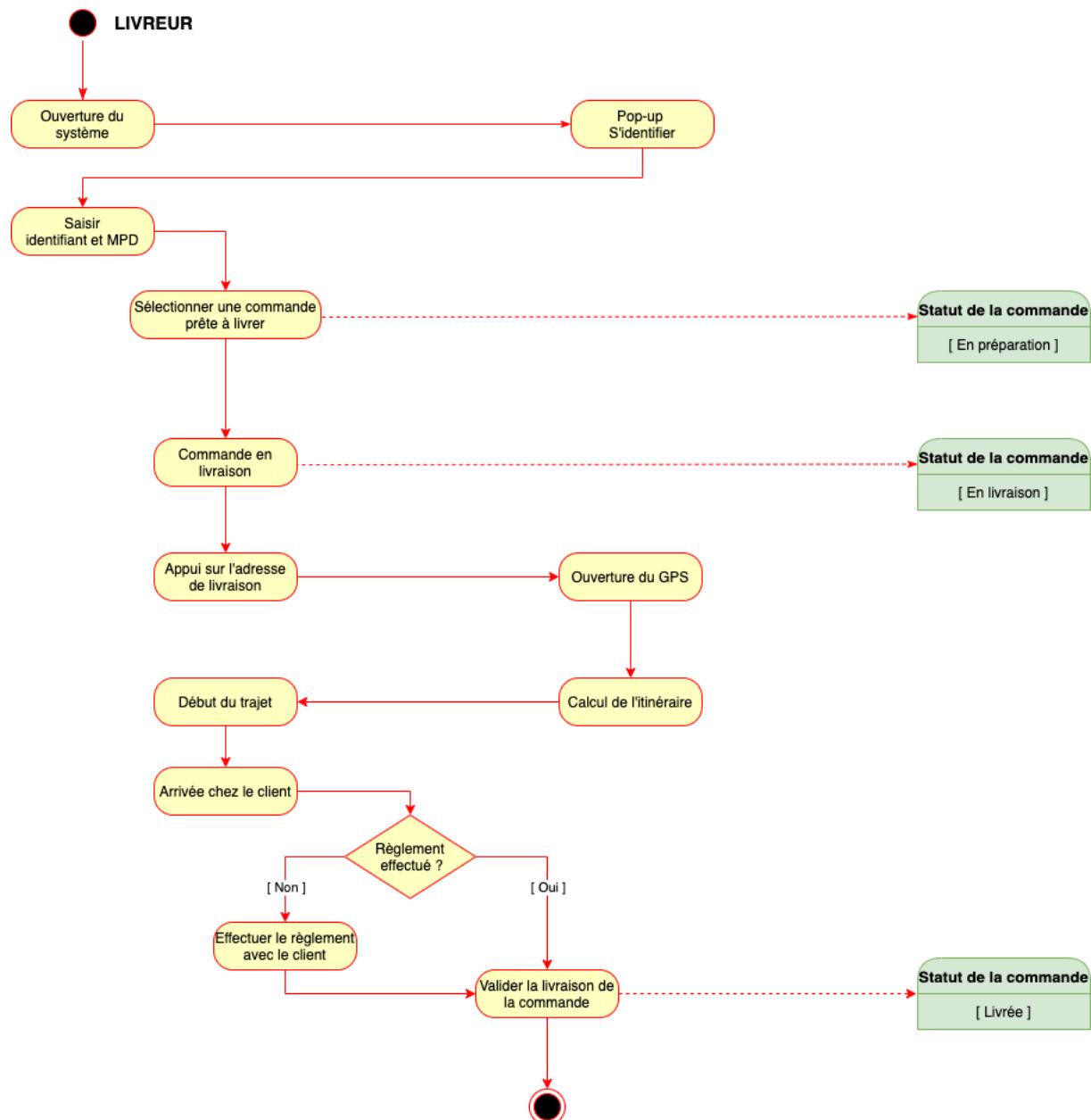
5.2. Cycle de vie d'une commande du point de vue d'un client



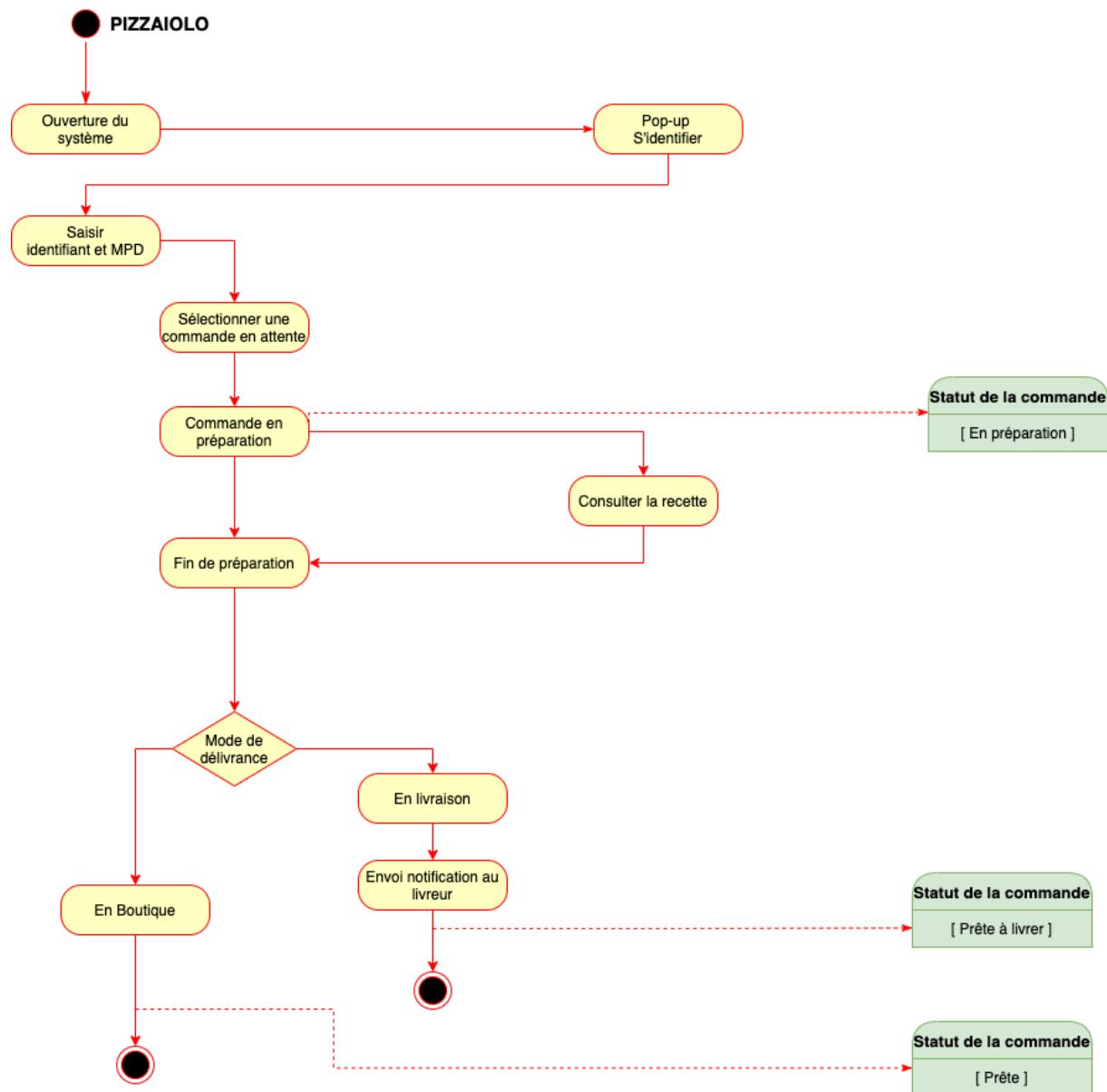
5.3. Cycle de vie d'une commande du point de vue d'un employé



5.4. Cycle de vie d'une commande du point de vue d'un livreur



5.5.Cycle de vie d'une commande du point de vue d'un pizzaiolo



6. Solution technique

6.1. Ergonomie et poste de travail :

Tout d'abord posons-nous la question : quels appareils seront utilisés par les différents acteurs ?

Pour des raisons évidentes d'hygiène, le pizzaiolo doit pouvoir manipuler un écran tactile avec les mains pleines de farine.

L'écran sera suspendu au niveau de son poste de travail. Il pourra tout faire avec un doigt directement sur l'écran.

Le livreur dispose d'un smartphone. Pratique et léger, il pourra tout gérer depuis son appareil mobile qui lui servira également de GPS. Il recevra les notifications qui le concerne.

L'employé utilisera un écran plus grand, ordinateur tactile (ou tablette) sur lequel il fera également l'encaissement.

Le responsable et la direction préféreront travailler sur un ordinateur classique (clavier, souris).

Nous voyons que le système sera utilisé sur tous types de matériel avec des tailles et des formats différents (du smartphone à l'ordinateur). Il devra donc s'adapter et être optimisé pour tous ces formats.

6.2. Notre choix

Suivant cette analyse, nous vous proposons la solution suivante :

L'un des outils le plus adapté à cette utilisation « Responsive », c'est le développement d'une solution **PWA (progressive web apps)**.

Une PWA permet de développer une application web qui fonctionnera de la même manière qu'une application native sur un appareil mobile et sur un ordinateur classique. Le développement se fera avec les langages HTML5, CSS3 et JavaScript.

Son plus gros avantage est qu'elle est totalement responsive, elle s'adaptera à tous les formats et les tailles d'écrans sur lesquels elle sera utilisée.

Elle assure aussi une rapidité d'accès, la sécurisation de la navigation, une mise à jour automatique auprès des utilisateurs et la possibilité de gérer des notifications. Installable (comme une application native), elle sera accessible pour les utilisateurs directement dans leur appareil.

Le temps de développement court (par rapport à un site « from scratch ») permettra d'offrir une solution optimale à vos utilisateurs pour un coût moins élevé qu'un développement site + application mobile.

Pour la partie back-End, (l'hébergement, le serveur et la base de données) nous pouvons utiliser **AWS (Amazon Web Services)**, leader sur ce type de service. Il permet d'avoir accès à tous les outils dont vous aurez besoin pour utiliser, configurer et maintenir à jour votre système.

Les avantages principaux d'AWS sont :

- Une offre de service la plus large possible
- Une documentation la plus complète possible
- Le sérieux et la robustesse des serveurs (le plus utilisé dans le monde, pionnier sur ce genre de service)
- Tout est géré par le même fournisseur (gain de tarification, simplicité des processus et interactions...)
- Une sécurisation maximale...

La combinaison d'un site PWA et d'AWS serait pour nous un choix judicieux pour votre projet et qui correspondrait aux attentes exprimées, à celles des différents utilisateurs du système (collaborateurs et clients). Le temps de développement raccourci, permettra de le mettre en place dans les boutiques actuelles, de le peaufiner si besoin afin qu'il soit totalement opérationnel pour les futures ouvertures prévues.