

Direction interministérielle du numérique

# LE PROGRAMME BETA. GOUV.FR

**Bilan 2023** 

# PRÉAMBULE - TERMINOLOGIE

### PROGRAMME BETA.GOUV.FR

Le programme beta.gouv.fr est un programme d'incubation qui aide les administrations publiques à construire des services numériques utiles, simples, faciles à utiliser et qui répondent vraiment aux besoins des utilisateurs. Il est porté par la Direction interministérielle du numérique au sein du département **Incubateur de services numériques**.

### **APPROCHE BETA.GOUV.FR**

L'approche fait référence à la méthode employée au sein du réseau : elle repose sur la transposition des pratiques produit et *lean startup* au sein de l'État ("Startup d'État"). Les piliers de cette méthode sont rappelés en <u>page 6</u>.

### **RÉSEAU BETA.GOUV.FR**

Le réseau désigne l'ensemble des structures publiques partenaires (incubateurs, missions interministérielles, fabriques numériques) détaillés en <u>page 19</u>. Ces structures suivent l'approche beta.gouv.fr.

### **COMMUNAUTÉ BETA.GOUV.FR**

La communauté rassemble l'ensemble des personnes intervenant au sein du réseau beta.gouv.fr : agents publics, prestataires, équipes des incubateurs, etc.

### **ÉQUIPE BETA.GOUV.FR**

L'équipe qui anime le réseau et la communauté beta.gouv.fr est l'Incubateur de services numériques de la DINUM.



Page 7 L'état des lieux au 1er janvier 2024 @

Page 16 Le réseau beta.gouv.fr 🕢

Page 27 Les activités financées par le programme beta.gouv.fr 🐠



Chaque année, le programme *beta.gouv.fr* fait son bilan, pour faire le point sur ses résultats et définir les priorités de l'année suivante.

Par souci de transparence, nous publions ce bilan.

bilan 2022

bilan 2021

bilan 2020

## **BETA.GOUV.FR**

c'est quoi?

Un programme interministériel animé au sein de la direction interministérielle du numérique (DINUM).



Aider les administrations publiques à construire des services numériques qui ont de l'impact : utiles, faciles à utiliser, et qui répondent vraiment aux besoins des gens.

# LES PILIERS DE L'APPROCHE BETA. GOUV. FR





Des mesures d'impact

qui déterminent le réinvestissement tous les 6 mois



De l'amélioration continue

fondée sur de l'expérimentation, de la confrontation permanente au terrain



Des équipes autonomes

constituées en startups d'État, à qui l'administration fait confiance pour atteindre leurs objectifs



# État des lieux janvier 2024



# **ÉTATS DES LIEUX AU 1ER JANVIER 2024**

36

investigations en cours

213

services en cours d'accompagnement ou pérennisés

en janvier 2024

24

services numériques à impact national



# LES SERVICES NUMÉRIQUES À IMPACT NATIONAL EN 2023 (1/3)

En 2023, 6 services numériques ont atteint le statut de « service numérique à impact national ».

Ils ont eu un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Françaises et de Français.

nouveaux services à impact national en 2023

CRITÈRE 1

Déploiement

nationalisé



Le service a prouvé son utilité et a été déployé à l'ensemble du territoire national.

Il peut être en cours de phase d'accélération ou déjà pérennisé par son administration d'origine. **Preuve d'impact** significatif



Le service a atteint un **seuil d'impact significatif**. Il doit
pouvoir justifier, par exemple
sur une page rendant compte
de ses statistiques, d'un impact
significatif sur la vie de
centaines de milliers voire de
millions de Français.

CRITÈRE 3

Haute qualité de service



Le service continue à suivre les standards d'un service numérique de qualité.
Les recommandations de l'observatoire pour des services numériques de qualité sont respectées.



# LES SERVICES NUMÉRIQUES À IMPACT NATIONAL EN 2023 (2/3)





### **MISSION**

Mettre en relation celles et ceux qui veulent agir pour l'intérêt général avec les associations, établissements publics et communes qui ont besoin de bénévoles.

— en accélération au sein de la Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative.

### **IMPACT**

- 510 000 bénévoles inscrits
- 500 bénévoles s'engagent chaque jour
- 12 750 organisations inscrites
- **15 000 missions** de bénévolat disponibles sur tout le territoire



### REGISTRE DE PREUVE DE COVOITURAGE

### **MISSION**

Accompagner le développement du covoiturage au quotidien
—en accélération au sein de la Fabrique numérique de l'écologie

### **IMPACT**

- 800 000 trajets en covoiturage validés par mois sur l'ensemble du territoire
- 107 collectivités partenaires
- 23 opérateurs de covoiturage quotidien labellisés



### **TCHAP**

### **MISSION**

Proposer une messagerie instantanée, sécurisée et souveraine aux agents publics —en accélération au sein de l'Opérateur de produits interministériels - Tchap fait partie de la Suite numérique

### **IMPACT**

- 190 000 utilisateurs actifs
- Coût par utilisateur par mois: 1,30€
   (coût assumé par la DINUM)

Voir le service

Voir le service

Voir le service



# LES SERVICES NUMÉRIQUES À IMPACT NATIONAL EN 2023 (3/3)



### IMMERSION FACILITÉE

**MISSION** 

Faciliter la réalisation des immersions professionnelles

—en accélération au sein de la Plateforme de l'inclusion

### **IMPACT**

- **Plus de 10 000 conventions signées** par mois de façon dématérialisée
- En janvier 2024, plus de 400 immersions validées et réalisées par jour



### **DOMIFA**

**MISSION** 

Simplifier la domiciliation pour les personnes sans domicile stable

— pérennisé à la Fabrique des ministères sociaux

### **IMPACT**

- 95% de taux d'acheminement
- Plus 400 000 dossiers enregistrés
- **86** % **des agents** pensent que le service améliore la distribution du courrier
- **4,2/5 : note de satisfaction** des 1 626 domiciliés ayant répondu à l'enquête



### **EVA**

**MISSION** 

Favoriser l'insertion en détectant l'illettrisme simplement et en valorisant les compétences acquises

— pérennisé à l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)

### **IMPACT**

- Plus de 95 000 évaluations réalisées
- 4 200 structures enregistrées
- 9 500 comptes professionnels créés
- **75** % **des professionnels** estiment que le service leur fait gagner du temps sur l'accompagnement (sondage 2022)

Voir le service

Voir le service

Voir le service



# QUELQUES ALUMNI DU PROGRAMME (1/2)

		EN 2022	EN 2023	
demarches-simplifiees.fr	Permet à toute administration de créer des démarches en quelques minutes et de gérer les demandes.  Voir le service	<ul> <li>- 2,7 millions de dossiers déposés</li> <li>(soit 7,5 millions de dossiers en cumulé)</li> <li>- 5 714 démarches mises en ligne</li> <li>- Coût par dossier : 0,42€</li> <li>A titre de comparaison, selon une étude France</li> <li>Stratégie, une démarche papier coûte 11€ par dossier.</li> </ul>	- <b>3 millions de dossiers déposés</b> - <b>7 610 démarches mises en ligne</b> - Coût par dossier : 0,5€	+10 % de dossiers déposés
adresse. $oldsymbol{data.gouv.} fr$	Référence l'intégralité des adresses du territoire et les rend utilisables par tous.  Voir le service	<ul> <li>- 39 % des 26,06 millions d'adresses présentes dans la BAN</li> <li>- 30 % des 35 091 communes françaises</li> </ul>	<ul> <li>- 57 % des 26,06 millions d'adresses présentes dans la BAN</li> <li>- 24 617 600 appels en consultation à la base (recherche d'adresse, API Lookup)</li> <li>- Budget : 1,2 million par an</li> </ul>	+18 pts d'adresses présentes dans la BAN
Dossier <b>Facile</b>	Aide les personnes à la recherche d'un logement à constituer un dossier de location numérique de qualité  Voir le service	- <b>83 746</b> dossiers validés - <b>Coût de traitement d'un dossier</b> : ND	- <b>218 481</b> dossiers validés - <b>Coût de traitement d'un dossier</b> : 0,72 €	+160 % de dossiers validés
Signal	Accompagne le consommateur et permet de fluidifier les relations entre particuliers et entreprises, en rappelant les droits des consommateurs.  Voir le service	<ul> <li>- 220 000 signalements déposés (en cumulé)</li> <li>- 58 000 promesses d'action faites par des entreprises (en cumulé)</li> <li>- Budget 2022 : 500 000 euros</li> </ul>	<ul> <li>- 693 611 signalements déposés (en cumulé)</li> <li>- 173 154 promesses d'actions (en cumulé)</li> <li>- 77 % des utilisateurs sont satisfaits</li> <li>- Budget 2023 : 770 000 euros</li> </ul>	+198 % de promesses d'actions



# -O- QUELQUES ALUMNI DU PROGRAMME (2/2)

QUELQUES ALUMINI DU INCUMANIAL (LIL)				
NOS GESTES CLIMAT	Donne une estimation de notre empreinte carbone de consommation à l'échelle individuelle.  Voir le service	- 906 399 simulations terminées depuis le lancement - 192 réintégrations des simulateurs (avenirclimatique.org, bonpote.com, opsforgood etc.)	- 1 575 332 simulations terminées depuis le lancement	+73 % de simulations
RDV Solidarités	Réduit le nombre de rendez-vous annulés dans les maisons départementales de solidarité .  Voir le service	<ul> <li>- 128 747 rendez-vous pris</li> <li>- Réduction de près de la moitié du nombre de rendez-vous manqués non-excusés</li> </ul>	- <b>2 156 695 rendez-vous pris</b> (en cumulé)	X16 rendez-vous pris
TRACK	Permet de gérer la traçabilité des déchets en toute sécurité.  Voir le service	<ul> <li>- 3 113 222 de tonnes de déchets traités (valorisés ou éliminés)</li> <li>- 2 175 054 bordereaux créés</li> <li>- 168 497 nouveaux établissements inscrits</li> </ul>	<ul> <li>- 5 491 633 de tonnes de déchets traités</li> <li>- 4 066 389 bordereaux créés</li> <li>- 93 935 nouveaux établissements inscrits</li> </ul>	+76 % de tonnes de déchets traités
Place des Entreprises	Met en relation les TPE & PME et le bon interlocuteur.  Voir le service	- <b>20 660 besoins d'entreprises</b> ont donné lieu à un échange avec un conseiller depuis l'ouverture du service	<ul> <li>- 25 036 nouveaux besoins d'entreprises en</li> <li>2024 ont donné lieu à un échange avec un conseiller</li> <li>- 75 % des besoins transmis sont clôturés par une aide proposée</li> </ul>	+121 % de besoins traités avec un conseiller



# Voici les résultats du programme beta.gouv.fr en 2023.

Ces indicateurs sont suivis par le Parlement chaque année, et constituent les indicateurs dits « PLF » (pour « Projet de loi de finances »).

Le suivi de ces indicateurs permet de justifier du bon usage des deniers publics.

# RÉSULTATS 2023

Indicateurs	Résultats 2022	Objectifs PLF 2023	Résultats 2023
Nombre de produits accompagnés par le FAST (quand un produit en phase d'accélération est lauréat du programme d'accélération FAST/Gamma)	10	12	18
Produits lancés par la DINUM selon l'approche beta.gouv.fr (lorsqu'une phase d'investigation confirme le besoin d'une solution numérique pour résoudre le problème cible, le service numérique est lancé)	8	8	7
Nombre de nouveaux agents publics impliqués dans l'approche beta.gouv.fr	165	210	154
Part des femmes dans les nouveaux agents publics impliqués dans l'approche beta.gouv.fr	47%	50%	53%
<b>Produits à impact national</b> (nombre de produits qui répondent aux critères définis <u>sur cette slide</u> )	6	6	6

**OUTILE DE LE PROPRIE DE LA COMME DEL COMME DEL COMME DE LA COMME DEL COMME DE LA COMME DE LA COMME DEL COMME DE LA COMME DEL COMME DE LA COMME DE LA** 



# Le réseau beta.gouv.fr



L'approche beta.gouv.fr se diffuse dans l'administration.

Le réseau d'incubateurs partenaires de beta.gouv.fr continue de se développer dans les ministères, au sein des opérateurs et dans l'ensemble du service public, favorisant l'ancrage d'une culture de l'impact, de l'amélioration continue, de la transparence et de la confiance envers les équipes opérationnelles.



# **LES 17 INCUBATEURS PARTENAIRES**



# L'incubateur de services numériques

Direction interministérielle du numérique



# L'opérateur de produits interministériels

Direction interministérielle du numérique



### L'incubateur de France Travail

France Travail



# L'atelier numérique de la Culture

Ministère de la Culture



# La Fabrique numérique des ministères sociaux

Ministère de la Santé et des Solidarités - ministère du Travail



### La mission Inserjeunes

Mission interministérielle



## La plateforme de l'inclusion

Groupement d'intérêt public



### L'incubateur des Territoires

Agence nationale de la cohésion des territoires



### La Fabrique numérique des Armées

Ministère des Armées



# La mission apprentissage

Mission interministérielle



# Fabrique numérique du ministère de l'Intérieur

Ministère de l'intérieur



### L'atelier numérique de l'Europe et des affaires étrangères

Ministère des affaires étrangères



L'accélérateur de la transition écologique

Ademe



# La Fabrique numérique de l'écologie

Ministère de la Transition écologique



# L'incubateur du ministère de la Justice

Ministère de la Justice



# La Fabrique des géocommuns

Institut national de l'information géographique et forestière



### Le laboratoire d'innovation de l'ANSSI

Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information

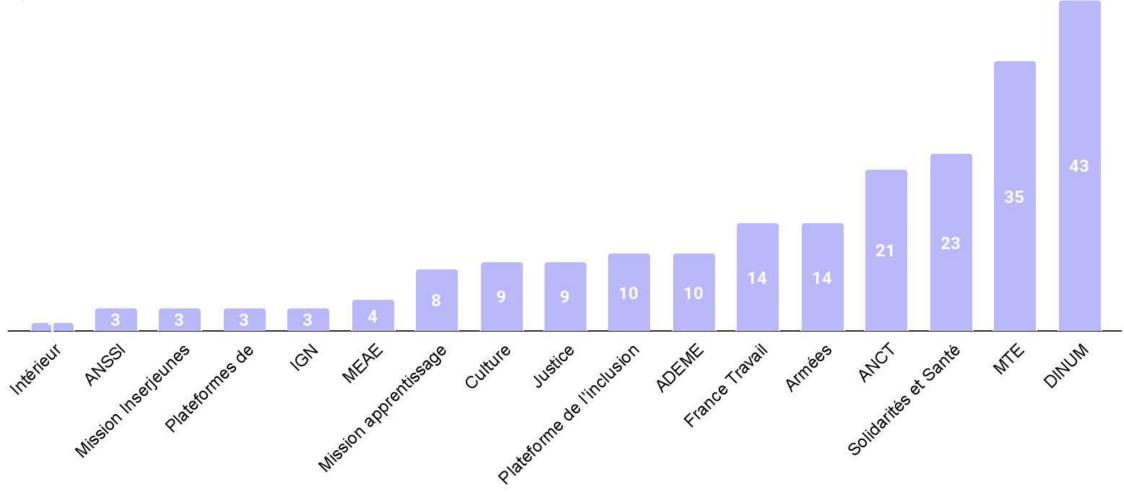
# Et aussi 4 incubateurs en cours de création au sein des ministères et opérateurs suivants :

- ministère de l'Agriculture
- ministère de l'Education nationale
- Cour des comptes
- Cerema





# RÉPARTITION DES SERVICES PAR INCUBATEUR



Nombre de services publics numériques par incubateur en 2023 (hors investigations)

# - FOCUS SUR QUELQUES NOUVEAUX PRODUITS LANCÉS EN 2023

### Le Référentiel National des Bâtiments

### Référentiel national des bâtiments

**MISSION** 

Valoriser les périodes de formation en milieu professionnel des lycéens professionnels

— en construction au sein de la Fabrique des géocommuns (IGN)

### **STATISTIQUES**

48 millions de bâtiments à consulter dans le RNB



### **RDV Service public**

**MISSION** 

Faciliter la gestion et la prise de rendez-vous en ligne pour les mairies —en accélération au sein de l'Opérateur de produits interministériels (DINUM) et à l'Incubateur des Territoires (ANCT)

### **STATISTIQUES**

39 944 rendez-vous déjà pris sur RDV service public

## Orion

### **ORION**

**MISSION** 

Transformer la carte de formations des lycées professionnels pour mieux adapter les formations aux métiers de demain — en construction au sein de la mission Inserjeunes et accompagné par la DINUM

### **STATISTIQUES**

- 18 régions académiques intègrent les données d'Orion à leur pilotage
- 6 % de transformation de la carte proposée pour la rentrée 2024 (1 % les années précédentes)
- 71 % d'entre elles déclarent gagner du temps dans leurs analyses

Voir le service

Voir le service

Voir le service

# L'APPROCHE BETA.GOUV.FR AU-DELÀ DES INCUBATEURS

En 2023, beta gouv.fr a accompagné la transformation de Pôle Emploi en France Travail.

Un comité produit, sur le modèle des comités d'investissement beta.gouv.fr, a été mis en place comme source unique de financement des actifs numériques France Travail.



Toutes les équipes produit financées par des crédits France Travail sont soumises tous les 6 mois à un comité produit qui challenge et arbitre la trajectoire des produits et des moyens associés. À l'issue du comité produit, chaque équipe connaît son budget pour les 6 prochains mois.

6 MOIS

VALIDATION / ABANDON

Comités d'investissement

tous les 6 mois



La force de beta.gouv.fr, c'est sa communauté grandissante, au service de produits simples et efficaces.

En 2023, l'équipe beta.gouv.fr s'est mobilisée pour continuer d'**attirer des personnes expertes du numérique** et faire croître la communauté tout en maintenant le **respect des standards de qualité** et des valeurs partagées.



# UNE ÉQUIPE RENFORCÉE POUR ACCOMPAGNER LA CROISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Pour assurer la bonne diffusion des standards et le respect de la méthode au sein du réseau beta.gouv.fr, l'équipe qui anime le réseau a été renforcée durant l'année 2023, pour atteindre une trentaine de personnes.

### Leurs missions:



Former les agents publics pour accélérer la transformation numérique au sein du service public



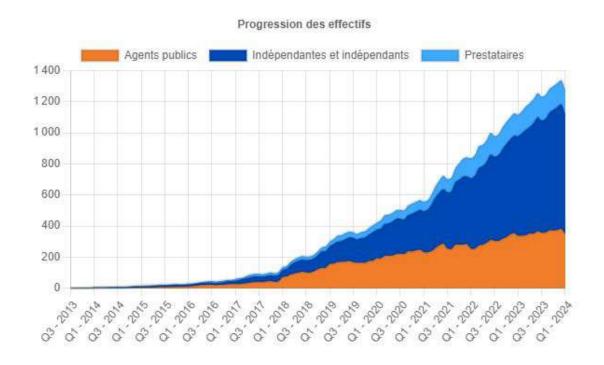
Accompagner les équipes des startups d'État pour garantir des produits utiles, sobres, ouverts, accessibles et sécurisés



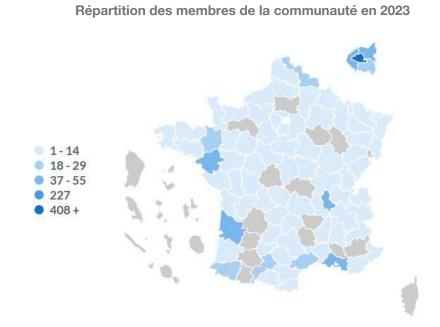
Renforcer le bien-être au sein de la communauté



# UNE COMMUNAUTÉ EN CROISSANCE PARTOUT EN FRANCE



En 2023, la communauté **a dépassé les 1200 membres actifs**. Comme en 2022, **30 % des membres** sont des agents publics.



### La communauté beta.gouv.fr n'est pas qu'à Paris.

Des bureaux existent à Lyon et à Rennes, et la communauté est présente sur l'ensemble du territoire français.

Plus de statistiques



# SATISFACTION DE LA COMMUNAUTÉ BETA.GOUV.FR

Le calcul du Net Promoter Score permet de mesurer chaque année le niveau de satisfaction des membres de la communauté. Son évolution illustre que beta gouv.fr reste un environnement de travail attractif au sein de l'administration.

Moyenne 2023Décembre 2023Juin 2023Octobre 2022
--

Nombre de répondants		282	159	404	302
Recommanderais-tu à un (ancien) collègue ou ami de rejoindre beta.gouv.fr ?	<u>NPS</u> entre -100 et 100	51	58	44	50

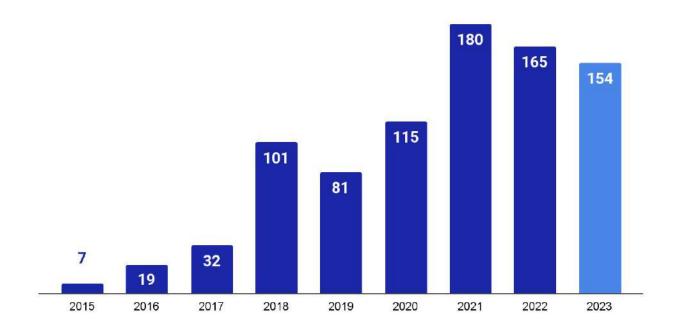
Le Net Promoter Score (NPS) correspond à votre pourcentage de membres promoteurs moins votre pourcentage de membres détracteurs. Il est généralement admis qu'un Net Promoter Score supérieur à 50 est « bon » voire « très bon » et un Net Promoter Score supérieur à 70, «excellent».



# DES AGENTS PUBLICS FORMÉS À LA MÉTHODE

# LES INTRAPRENEURS

**154 nouveaux agents publics** ont été embarqués dans la communauté beta.gouv.fr.fr en 2023, en initiant un service public numérique.







68 intrapreneurs (dont 9 en 2023) ont reçu une certification « <u>Concevoir un service public numérique au sein de l'État</u> » (reconnue par France Compétences), pour reconnaître leurs nouvelles compétences.

Plus de statistiques



# Les activités financées par le programme beta.gouv.fr



## En matière budgétaire, le programme beta.gouv.fr :

- cofinance et accompagne des services numériques portés par ses partenaires (fonds FAST);
- finance l'animation du réseau des incubateurs en interministériel (formations, mobilisation d'experts, etc);
- finance des **produits à vocation interministérielle ou stratégique** pour l'État (services numériques qui accompagnent les chantiers prioritaires de l'État).



# LES PRINCIPALES ACTIVITÉS FINANCÉES EN 2023

Le programme interministériel beta.gouv.fr est financé sur le programme budgétaire n°352 de l'État (« Innovation et transformation numérique »).

5 589	773		
dont			

# Total du financement consacré au programme beta.gouv.fr par la DINUM (hors AIC et EIG)

(6,7M€ en 2022 avant la réorganisation de la DINUM - en 2022, les produits Tchap / Audiconf étaient compris dans le budget de beta.gouv.fr et ont été pérennisés à l'Opérateur de produits interministériels en 2023.)

# Cofinancement de services numériques d'État

(FAST, accompagnement au transfert et à la pérennisation)

1 352 737 €

Animation et soutien au réseau beta.gouv.fr

(Expertises transverses, formations, outils mutualisés, etc.)

1 122 922 €

Produits numériques investigués, incubés ou accompagnés par la DINUM

(Agir, APLyPro, Tous à Bord, France Travail, etc + 32 phases d'investigations)



# FAST / LE PROGRAMME D'ACCÉLÉRATION (1/5)

Le FAST est depuis 2022 un accélérateur d'impact sous forme de cofinancement (entre 50% et <300K€) réparti entre :



des fonds délégués à l'administration au service numérique



de l'expertise en nature dans le cadre du programme d'accélération promos

par an

Les critères de sélection :

- **Impact** démontré auprès des utilisateurs
- **Maturité** du service pour passer à l'échelle
- **Ambition** par rapport au marché cible
- Soutien du sponsor en lien avec la PPG

- Accompagnement de 1J / s d'expertise (aide stratégique / orga bizdev, actions opérationnelles avec l'équipe)
- un séminaire de lancement
- un événement de clôture pour présenter les accomplissements

(coaching équivalent à 30K€)

18 Lauréats en 2023

4,16 millions d'euros engagés sur les promos 12 et 13

Objectif : faire émerger des services numériques à impact national



# FAST / LAURÉATS FAST 12 (2/5)

### demarches-simplifiees.fr

### **DÉMARCHES SIMPLIFIÉES**

MISSION
Dématérialiser n'importe
quelle démarche
administrative en quelques
minutes

30 000 €



### **SIGNAL CONSO**

MISSION

Faire baisser le nombre d'anomalies rencontrées par les consommateurs

300 000 €



### **NOS GESTES CLIMAT**

**MISSION** 

Apporter l'information environnementale au plus près des citoyens

230 000 €



### **MON SUIVI JUSTICE**

MISSION

Diminuer les rendez-vous non honorés des personnes placées sous main de justice

30 000 €



# FAST / LAURÉATS FAST 12 (3/5)

adresse.data.gouv.fr
Le site national de l'adresse



### **BASE ADRESSE LOCALE**

**MISSION** 

Faciliter la création et l'inventaire par les communes des adresses locales, des voies et des bâtiments

270 000 €

### REGISTRE DE PREUVE DE COVOITURAGE

**MISSION** 

Accompagner le développement du covoiturage au quotidien

300 000 €



### **TCHAP**

**MISSION** 

Proposer une messagerie instantanée, sécurisée et souveraine aux agents publics

30 000 €



# MON DIAGNOSTIC ARTIFICIALISATION

**MISSION** 

Faciliter la mise en oeuvre du zéro artificialisation nette

210 000 €



# FAST / LAURÉATS FAST 13 (4/5)

### Dossier Facile

### **DOSSIER FACILE**

**MISSION** 

Aider les personnes à la recherche d'un logement à constituer un dossier de location numérique

300 000 €

### Docurba

### **DOCURBA**

**MISSION** 

Faciliter l'élaboration de dossiers d'urbanisme pour les collectivités

250 000 €



### **A-JUST**

**MISSION** 

Affecter les RH dans les juridictions plus efficacement

300 000 €

### L'Annuaire des Collectivités

# ANNUAIRE DES COLLECTIVITÉS

MISSION
Offrir un site web à chaque commune

300 000 €

# RÉFUGIÉS.INFO

### **RÉFUGIÉS.INFOS**

**MISSION** 

Favoriser l'intégration des personnes réfugiées

250 000 €

### Data-Subvention

### **DATA.SUBVENTION**

**MISSION** 

Rassembler les infos sur les associations pour simplifier les démarches

280 000 €



# FAST / LAURÉATS FAST 13 (5/5)

### EnvErgo

### **ENVERGO**

**MISSION** 

Mieux prendre en compte l'environnement dans l'aménagement

200 000 €



### ma cantine

### MA CANTINE

**MISSION** 

Verdir les assiettes dans la restauration collective

250 000 €



### Mano

### **MANO**

MISSION

Mieux suivre et accompagner les populations en rue

100 000 €



### **MOBILIC**

MISSION

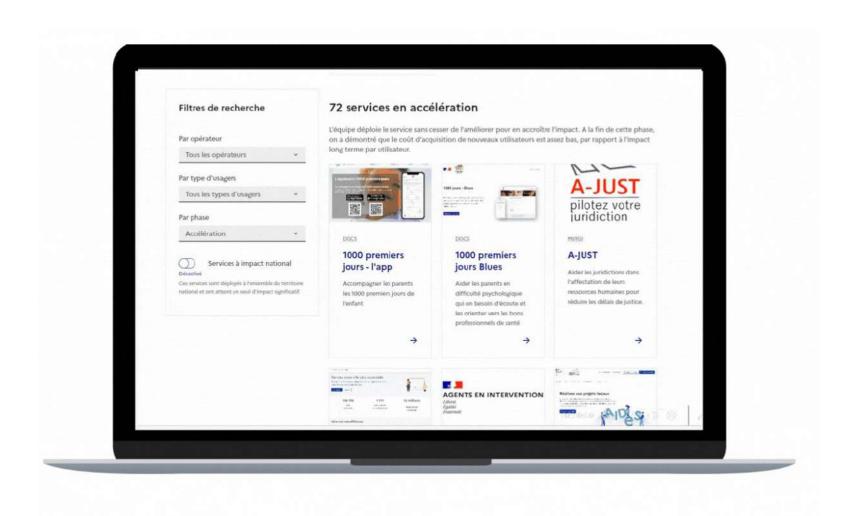
Mieux faire respecter le temps de travail des travailleurs mobiles

300 000 €

Découvrir tous les lauréats du FAST

## **VISITEZ LE SITE BETA.GOUV.FR**

Pour découvrir toutes nos réalisations



# CONTACTEZ L'ÉQUIPE BETA.GOUV.FR

Pour plus de renseignements sur le programme et les produits



contact@beta.gouv.fr



/beta.gouv.fr



beta.gouv.fr

# **ANNEXE - LISTE DES ABRÉVIATIONS**

DINUM Direction interministérielle du numérique

FAST Fonds d'accélération des Startups d'État et de Territoires

ANSSI Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information

DGFIP Direction générale des Finances publiques

PLF Projet de loi de finances

MEAE Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

MESRI Le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

MTE Ministère de la Transition écologique

MSS Ministère des Solidarités et de la Santé

SIG Service d'information du Gouvernement

ADEME Agence de la transition écologique