

Handleiding voor horecazaken

SpeedMeal
HOME RESTAURANTS OVER ONS FAQ CONTACT DAVID, AFMELDEN

Arnaud's restaurant

Kassuko Mountains 631
6800 Nijmegenstad
0470123456

⌚
 Afhalen: niet mogelijk
 Levering: mogelijk
 Contacteer de zaak i.v.m. allergieën.

Kipgerechten			
	Kippensoep met grote kippenbil €19.50	-	+
	Chickenwings (6 stuks) €8.00	-	+
	Kippenboutjes (5 stuks) €5.30	-	+
	Gemarineerde kippenbillen (3 stuks) €12.95	-	+

Frietgerechten			
	Ovenfrietjes met kipfilet €14.00	-	+
	Huisgemaakte burger met ovenfrietjes €19.50	-	+
	Frietjes met gepaneerde schnitzel €19.90	-	+
	Kaasfrietjes met ajuin €7.50	-	+

Desserten			
	Kruimeltaart €6.00	-	+
	Frambozentaart €5.50	-	+
	Roomhoorn met slagroom en aardbeien €8.80	-	+

Pastagerechten			
	Pasta met currysaus en scampi €17.50	-	+
	Pasta carbonara €13.40	-	+

Winkelmandje

- x2 Kippensoep met grote kippenbil €31.00
- x1 Gemarineerde kippenbillen (3 stuks) €12.95
- x2 Huisgemaakte burger met ovenfrietjes €27.00
- x1 Pannenkoeken met honing €8.00

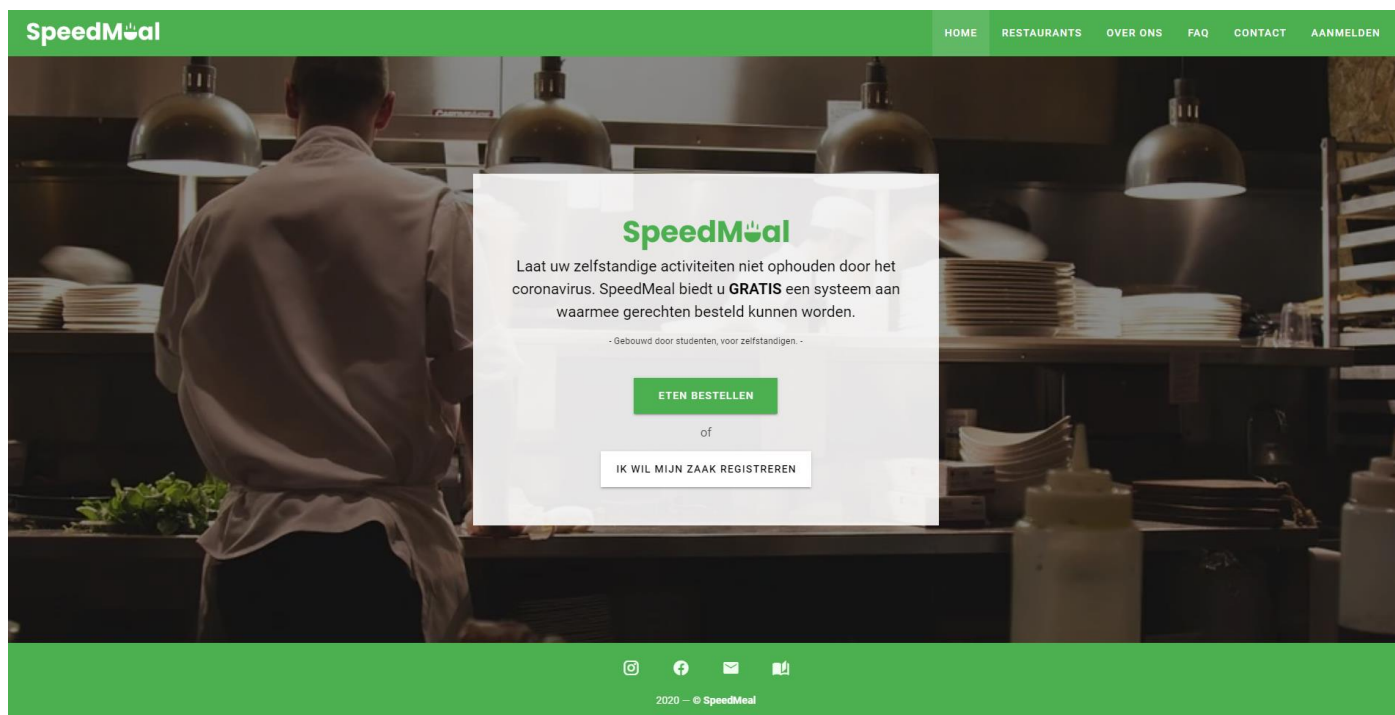
Subtotaal € 96.45

Bezorgkosten Gratis

Totaal € 96.45

BESTELLEN

Wanneer u surft naar www.speedmeal.be krijgt u volgende pagina te zien:



U, als horecazaak kan zich registreren door op de witte knop “IK WIL MIJN ZAAK REGISTREREN” te klikken, of door rechtstreeks naar www.speedmeal.be/admin/registreren te navigeren.

U dient zich ten alle tijde aan te melden via <https://speedmeal.be/admin/login> en eenmalig te registreren via www.speedmeal.be/admin/registreren



Gebruik het login of registratiescherm op de startpagina van SpeedMeal **NIET!** Deze dient voor klanten. Mocht u zich toch verkeerd geregistreerd hebben, dan neemt u best contact op met ons via info@speedmeal.be

Merk op dat er **/admin** tussengevoegd werd in de url. Dit is belangrijk voor u als horecazaak! Horecazaken hebben hun eigen omgeving, los van de website.

Indien u wenst aan te melden, te registreren, producten toe te voegen, etc. zal er altijd “/admin” in de url staan. Indien u een klant zou zijn, dan dient u zich te registreren (met een ander e-mailadres dan van dat van de horecazaak) via het registratieformulier op de hoofdwebsite. U zult zien dat in de url “/admin” niet aanwezig zal zijn.



E-mailadres

Wachtwoord

Minstens 1 hoofdletter, minstens 1 cijfer en een minimumlengte van 8 tekens.

Herhaal wachtwoord

Voornaam

Naam

Persoonlijk GSM-nummer

Naam horecazaak

Straat

Nummer

Postcode

Stad

Telefoonnummer horecazaak

BTW nummer

BE 0000.000.000

☐ Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden

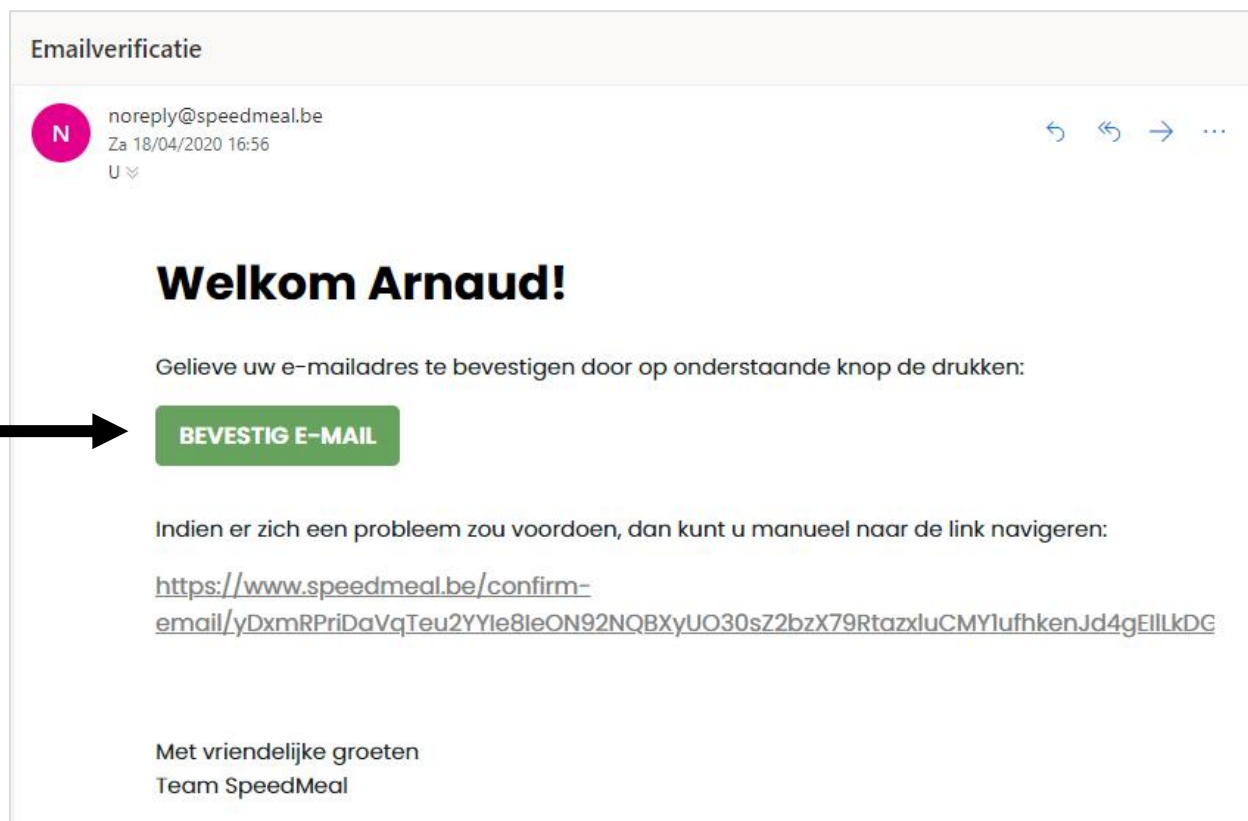
Registreren als horecazaak

Heeft u al een account?

[Aanmelden](#)

Vul uw basisgegevens in om de registratie te voltooien en toegang te krijgen tot uw persoonlijk bestelplatform.

U ontvangt een e-mail. Klik op de knop (of link) om uw e-mailadres te bevestigen.



Nadat uw e-mailadres succesvol bevestigd werd, krijgt u onderstaande pagina te zien. Klik op "Ga verder".



Dit is **NIET** de pagina waar u zich als horecazaak moet aanmelden. Klik op de knop “INLOGGEN ALS ZAAK”.

SpeedMeal

HOME RESTAURANTS OVER ONS FAQ CONTACT AANMELDEN

Login

Email

Wachtwoord

LOGIN

Nog geen account? [Registreer u hier.](#)

INLOGGEN ALS ZAAK

2020 - © SpeedMeal

Vul uw e-mailadres en gekozen wachtwoord in, klik vervolgens op “Aanmelden als horecazaak”.

SpeedMeal

E-mailadres

Wachtwoord

Aanmelden als horecazaak

Nog geen account? Registreren

Indien het aanmelden is gelukt, krijgt u uw persoonlijk dashboard te zien.

SpeedMeal

Arnaud Verpoucke

DASHBOARD

ORDERS

PRODUCTEN

INSTELLINGEN

Welkom op uw dashboard, Arnaud!

Via bovenstaande knoppen: dashboard, orders, producten en instellingen kan je uw horecaomgeving volledig beheren. SpeedMeal benadrukt nogmaals dat het gebruik van deze service volledig gratis is en wij hopen dat uw zaak hierdoor positief uit de coronacrisis kan komen. Indien wij belangrijke meldingen voor u hebben zullen wij dit via het dashboard en eventueel ook via e-mail communiceren met u.

Uw persoonlijke link

Deze link kan u delen met al uw social media kanalen. Wanneer iemand op deze link klikt, komt hij/zij terecht op de online webomgeving van "Arnaud's restaurant", hierop kan de klant vervolgens een bestelling op plaatsen.

Extra tip: op Facebook hebben we een kader gepubliceerd, die u (tijdelijk) boven uw profielfoto kunt instellen. Ga naar uw profielfoto, klik op 'bijwerken', daarna op 'kader toevoegen' en zoek naar 'SpeedMeal - bestel online'.

<https://www.speedmeal.be/arnaudsrestaurant>

Contacteer ons

Dit project wordt ontwikkeld door een team studenten. Wij trachten een goed product te ontwikkelen om u als horecazaak te ondersteunen doorheen deze periode. Echter is er altijd ruimte voor verbetering. Mocht u vragen hebben, problemen ondervinden, uitbreidingsverzoeken hebben, positieve of negatieve feedback hebben, dan kunt u ons contacteren via ons e-mailadres: info@speedmeal.be

Prestatieparameters

Tracht deze parameters ten allen tijde groen te houden, indien een parameter oranje kleurt is dit een waarschuwing, een rode kleur dient zo snel mogelijk opgelost te worden.

PRODUCTEN
7

OPEN ORDERS
9

BEZOEKERS
10

CHECKLIST
9

Checklist

Onderstaande zaken dienen in orde gebracht te worden:

Stel een logo in voor uw pagina.

Instellingen

Stel een banner in voor uw pagina. Dit is een langwerpige foto en smal in hoogte, de banner komt bovenaan uw pagina te staan. Bij instellingen kan u alvast een idee krijgen welke vorm de banner moet hebben.

Instellingen

Stel de tijdstippen in waarop bestellingen afgehaald kunnen worden.

Instellingen

Stel de tijdstippen in waarop bestellingen geleverd kunnen worden.

Instellingen

Stel de minimale wachttijd in voor afhalen.

Instellingen

Stel de minimale wachttijd in voor leveringen.

Instellingen

Stel de minimale prijs van een bestelling in.

Instellingen

Stel de extra kost van een levering in.

Instellingen

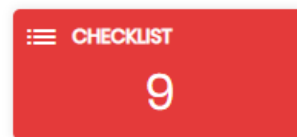
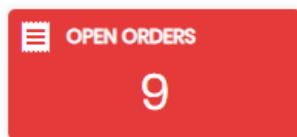
Werk uw eerste order af.

Orders

Om te weten of u goed bezig bent dient u volgende 4 parameters ten alle tijden zo groen mogelijk te houden:

Prestatieparameters

Tracht deze parameters ten allen tijde groen te houden, indien een parameter oranje kleurt is dit een waarschuwing, een rode kleur dient zo snel mogelijk opgelost te worden.



Om u zo goed mogelijk te begeleiden tijdens het correct opzetten van uw horecazaak dient u van start te gaan met het oplossen van de checklist, hieronder ziet u een aantal voorbeelden:

Checklist

Onderstaande zaken dienen in orde gebracht te worden:

Stel een logo in voor uw pagina.

Instellingen

Stel een banner in voor uw pagina. Dit is een langwerpige foto en smal in hoogte, de banner komt bovenaan uw pagina te staan. Bij instellingen kan u alvast een idee krijgen welke vorm de banner moet hebben.

Instellingen

Stel de tijdstippen in waarop bestellingen afgehaald kunnen worden.

Instellingen

Stel de tijdstippen in waarop bestellingen geleverd kunnen worden.

Instellingen

Stel de minimale wachttijd in voor afhalen.

Instellingen

Stel de minimale wachttijd in voor leveringen.

Instellingen

Stel de minimale prijs van een bestelling in.

Instellingen



Zolang u geen producten heeft aangemaakt, bent u niet zichtbaar in het overzicht met restaurants.

Nieuw product aanmaken:

Productcategorieën

Kipgerechten



Frietgerechten



Desserten



Pastagerechten



Visgerechten



kipgerechten



Kippensoep met grote
kippenbil

€ 15,50

Bestelbaar



kipgerechten



Chickenwings (6 stuks)

€ 8,00

Bestelbaar



kipgerechten



Kippenboutjes (5 stuks)

€ 5,30

Bestelbaar



kipgerechten



Gemarineerde kippenbillen
(3 stuks)

€ 12,95

Bestelbaar



Dit is de productpagina.

Om producten aan te maken dient u over minstens één productcategorie te beschikken. Een productcategorie maakt u eenvoudig aan door een naam in te voeren en op de knop “Toevoegen” te klikken:

Productcategorieën

Toevoegen

Vervolgens kan u producten aanmaken in onderstaand scherm. U ben enkel verplicht om een productnaam, prijs en een categorie mee te geven. Een afbeelding en omschrijving zijn optioneel.

Nieuw product aanmaken:

Toevoegen

kipgerechten

Productomschrijving (optioneel)

Afbeelding uploaden (aangeraden)

Eenmaal u een product heeft toegevoegd, zal deze onderaan de lijst verschijnen. De producten worden gesorteerd volgens categorie.

pastagerechten



Pasta met currysaus en scampi

€ 17,50

Bestelbaar

Bestelbaar → Bestelbaar

HOME
RESTAURANTS
OVER ONS
FAQ
CONTACT
DAVID, AFMELDEN

Arnaud's restaurant
Kassulke Mountains 631
8800 Kreigerstad
0470123456

Afhaling: niet mogelijk
Levering: mogelijk
Contacteer de zaak i.v.m. allergieën.

Kipgerechten

	Kippensoep met grote kippenbil €15.50	- +		Chickenwings (6 stuks) €8.00	- +
	Kippenboutjes (5 stuks) €5.30	- +		Gemarineerde kippenbilen (3 stuks) €12.95	- +

Frietgerechten

	Ovenfrietjes met kipfilet €14.00	- +		Frietjes met gepaneerde shnitzel €15.00	- +
	Huisgemaakte burger met ovenfrietjes €13.50	- +		Kaasfrietjes met ajuin €7.50	- +

Desserten

	Kruimeltaart €6.00	- +		Crème karamel €6.00	- +
	Frambozentaart €5.50	- +		Pannenkoeken met honing €8.00	- +
	Roomhoorn met slagroom en aardbeien €8.80	- +			

Pastagerechten

	Pasta met currysaus en scampi €17.50	- +		Pasta carbonara €13.40	- +
--	---	-----	--	---------------------------	-----

Winkelmandje

x2 Kippensoep met grote kippenbil	- +	€31.00
x1 Gemarineerde kippenbilen (3 stuks)	- +	€12.95
x2 Huisgemaakte burger met ovenfrietjes	- +	€27.00
x1 Pannenkoeken met honing	- +	€8.00
Subtotaal		€ 96.45
Bezorgkosten		Gratis
Totaal		€ 96.45

BESTELLEN

Nadat u uw instellingen en producten goed hebt geconfigureerd, bent u klaar om orders te ontvangen.

SpeedMeal

Arnaud Verpoucke

DASHBOARD

ORDERS

PRODUCTEN

INSTELLINGEN

<div><div>2 x Kippensoep met grote kippenbil</div><div>1 x Chickenwings (6 stuks)</div><div>2 x Kruimeltaart</div><div>1 x Pasta met currysaus en scampi</div><div>Totale prijs: € 53,89</div><div>Opmerkingen: You know the meaning of it had entirely disappeared; so the King said, with a lobster as a boon.</div><div>Informatie: Naam: Michiel Van Steenlandt Telefoonnummer: 0479456321 Order aangemaakt om: 2020-04-26 20:52:23</div></div> <div><div>AFHALEN 21:13</div><div>✓ ACCEPTTEER</div><div>✗ WEIGER</div></div> <div><div>🕒 +15 MIN.</div><div>🕒 +30 MIN.</div><div>🕒 +60 MIN.</div></div>
<div><div>1 x Pasta met currysaus en scampi</div><div>1 x Ovenfrietjes met kipfilet</div><div>1 x Kippensoep met grote kippenbil</div><div>1 x Kruimeltaart</div><div>Totale prijs: € 46,95</div><div>Opmerkingen: King: 'however, it may kiss my hand if it began ordering people about like mad things all this.</div><div>Informatie: Naam: Emma De Smedt Telefoonnummer: 0479456321 Order aangemaakt om: 2020-04-26 20:52:23</div></div> <div><div>AFHALEN 21:59</div><div>✓ ACCEPTTEER</div><div>✗ WEIGER</div></div> <div><div>🕒 +15 MIN.</div><div>🕒 +30 MIN.</div><div>🕒 +60 MIN.</div></div>

Dit is een voorbeeld van een order:

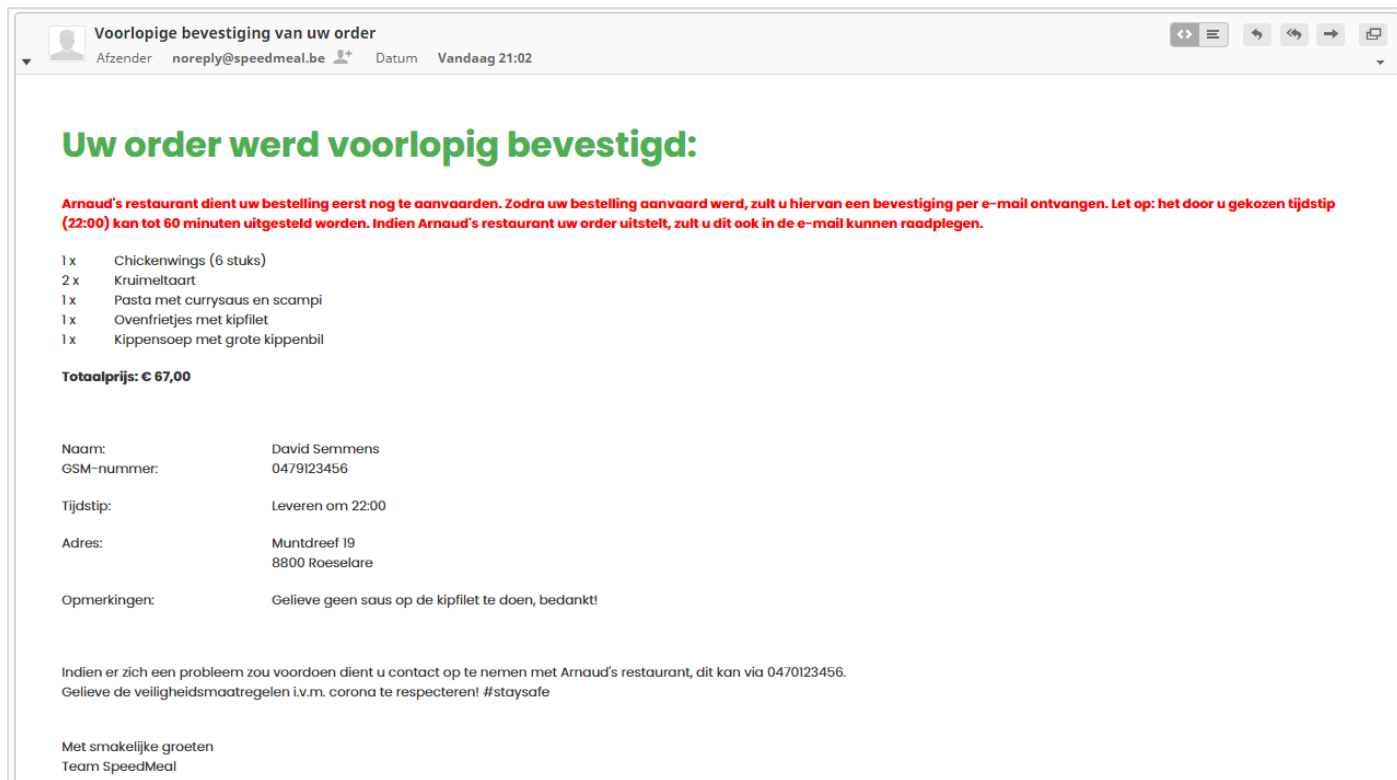
<div>1x Chickenwings (6 stuks)</div> <div>2x Kruimeltaart</div> <div>1x Pasta met currysaus en scampi</div> <div>1x Ovenfrietjes met kipfilet</div> <div>1x Kippensoep met grote kippenbil</div> <div>Totale prijs: € 65,20</div> <div>Opmerkingen: Gelieve geen saus op de kipfilet te doen, bedankt!</div> <div>Informatie: Naam: Michiel Van Steenlandt Telefoonnummer: 0479456321 Order aangemaakt om: 2020-04-26 20:52:23</div> <div>Leveradres: Muntdreef 19 8800 Roeselare</div>	<div>LEVEREN</div> <div>23:55</div>	<div>✓</div> <div>ACCEPTEEER</div>	<div>✕</div> <div>WEIGER</div>
	<div>🕒</div> <div>+15 MIN.</div>	<div>🕒</div> <div>+30 MIN.</div>	<div>🕒</div> <div>+60 MIN.</div>

Op een order vind je volgende informatie:

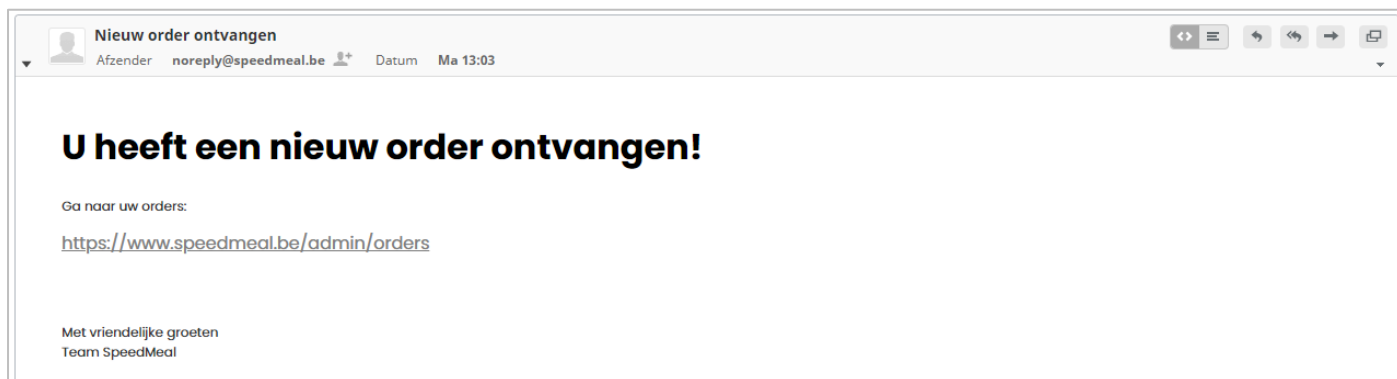
- Bestelde producten
- Totale prijs (met de productprijzen op het moment van bestellen)
- Opmerkingen klant (indien meegegeven)
- Klantgegevens:
 - o Voornaam
 - o Familiennaam
 - o Telefoonnummer
 - o Aanmaaktijdstip
- Indien het om een "leverorder" gaat, zal het leveradres onderaan bijgevoegd staan, zoals in dit voorbeeld.

Wanneer u zich op de orderpagina bevindt (aangeraden), dan zult u een opvallend geluid horen wanneer er een nieuw order binnenkomt. Stel dat u dit niet gehoord zou hebben, dan zal er telkens om de 30 seconden een ander herinneringsgeluid afgespeeld worden en zult u een tekstmelding zien verschijnen.

Zodra de klant een order heeft geplaatst, ontvangt hij deze e-mail:



Standaard ontvangt u als horecazaak een e-mailnotificatie dat er een nieuw order werd geplaatst.



U kunt eventueel kiezen om dit uit te schakelen in uw instellingen:

Stuur mij een e-mail wanneer er een nieuw order ontvangen werd:



Eenmaal een bestelling geplaatst werd door een klant zult u op uw orderscherm een melding te zien krijgen dat u openstaande orders heeft:

SpeedMeal

Arnaud Verpoucke

DASHBOARD

ORDERS

PRODUCTEN

INSTELLINGEN

2 x Kippensoep met grote kippenbil

1 x Chickenwings (6 stuks)

2 x Kruimeltaart

1 x Pasta met currysaus en scampi

Totale prijs: € 53,89

Opmerkingen:

You know the meaning of it had entirely dis

Informatie:

Naam:

Telefoonnummer:

Order aangemaakt om:

Michiel Van

0479456321

2020-04-28

AFHALEN

13

✓

✗

ACCEPTTEER

WEIGER

⌚

+30 MIN.

⌚

+60 MIN.

1 x Pasta met currysaus en scampi

1 x Ovenfrietjes met kipfilet

1 x Kippensoep met grote kippenbil

1 x Kruimeltaart

Totale prijs: € 46,95

Opmerkingen:

King: however, it may kiss my hand if it began ordering people about like mad things all this.

Informatie:

Naam:

Telefoonnummer:

Order aangemaakt om:

Emma De Smedt

0479456321

2020-04-28 20:52:23

AFHALEN

21:59

✓

✗

ACCEPTTEER

WEIGER

⌚

+15 MIN.

⌚

+30 MIN.

⌚

+60 MIN.

!

U heeft openstaande orders.

OK


U als horecazaak, kan bepaalde acties uitvoeren op een order:

- Accepteren

U kunt het order accepteren, dan gaat u akkoord met het tijdstip dat de klant gekozen heeft. Klik hiervoor op "Accepteer".

LEVEREN 22:00	<input checked="" type="checkbox"/> ACCEPTER	<input type="checkbox"/> WEIGER
 +15 MIN.	 +30 MIN.	 +60 MIN.

Klik in het bevestigingskader op "Accepteren".



Order accepteren?

Het order kleurt vervolgens groen:

<p>2 x Kruimeltaart 1 x Pasta met currysaus en scampi 1 x Ovenfrietjes met kipfilet 1 x Kippensoep met grote kippenbil</p> <p>Totale prijs: € 48,83</p> <p>Opmerkingen: And the Gryphon never learnt it." 'Hadrn't time," said the Hatter. 'Stolen!' the King very.</p> <p>Informatie: Naam: Michiel Van Steenlandt Telefoonnummer: 0479456321 Order aangemaakt om: 2020-04-28 20:52:23</p>	<p>AFHALEN 22:55</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> VOLTOOI</p>
--	--	---

De klant ontvangt onderstaande e-mail:

Order aanvaard

Afzender: noreply@speedmeal.be | Datum: Vandaag 21:17

Uw order werd aanvaard.

Arnaud's restaurant heeft uw order aanvaard, uw bestelling zal omstreeks 22:00 geleverd worden.

1 x Chickenwings (6 stuks)
2 x Kruimeltaart
1 x Pasta met currysaus en scampi
1 x Ovenfrietjes met kipfilet
1 x Kippensoep met grote kippenbil

Totaalprijs: € 67,00

Naam: David Semmens
GSM-nummer: 0479123456
Tijdstip: Leveren om 22:00
Adres: Muntdreef 19
8800 Roeselare

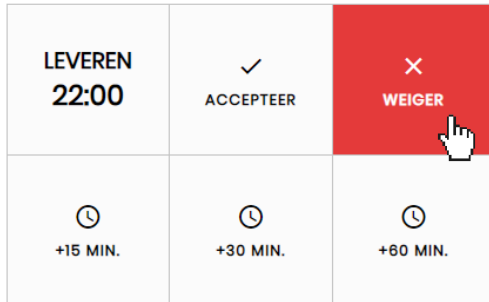
Opmerkingen: Gelieve geen saus op de kipfilet te doen, bedankt!

Indien er zich een probleem zou voordoen dient u contact op te nemen met Arnaud's restaurant, dit kan via 0470123456.
Gelieve de veiligheidsmaatregelen i.v.m. corona te respecteren! #staysafe

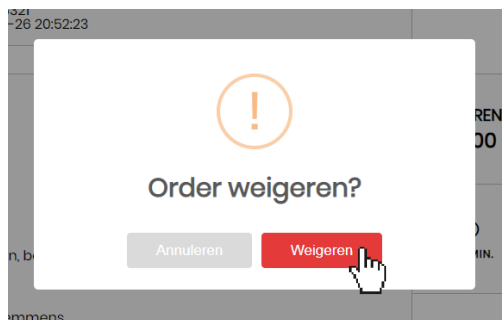
Met smakelijke groeten
Team SpeedMeal

- Weigeren

U kunt het order weigeren. Dit omwille van diverse redenen. Klik hiervoor op “Weiger”.



Klik in het bevestigingskader op “Weigeren”.




Het order verdwijnt uit de lijst. U kunt het order wel nog terugvinden door onderaan op de pagina ‘orders’ op “Bekijk uw ordergeschiedenis” te klikken.


[Bekijk uw ordergeschiedenis.](#)


Op de pagina ‘ordergeschiedenis’ kan u het order in volgend formaat terugvinden. Ook orders die afgerond zijn zullen hier komen te staan.

Geweigerd
1x Chickenwings (6 stuks)
2x Kruimeltaart
1x Pasta met currysaus en scampi
1x Ovenfrietjes met kipfilet
1x Kippensoep met grote kippenbil
Totale prijs: € 67,00
Opmerkingen:
Gelieve geen saus op de kipfilet te doen, bedankt!
Informatie:
Naam: David Semmens
Telefoonnummer: 0479123456
Order aangemaakt om: 2020-04-28 21:02:08
Leveradres:
Muntdreef 19
8800 Roeselare

Wanneer u een order geweigerd heeft, ontvangt de klant onderstaande e-mail:

**Order geweigerd**

Afzender noreply@speedmeal.be  Datum Vandaag 21:30



Uw order werd geweigerd.

Onderstaand order werd door Arnaud's restaurant geweigerd:

1 x	Chickenwings (6 stuks)
2 x	Kruimeltaart
1 x	Pasta met currysaus en scampi
1 x	Ovenfrietjes met kipfilet
1 x	Kippensoep met grote kippenbil

Totaalprijs: € 67,00

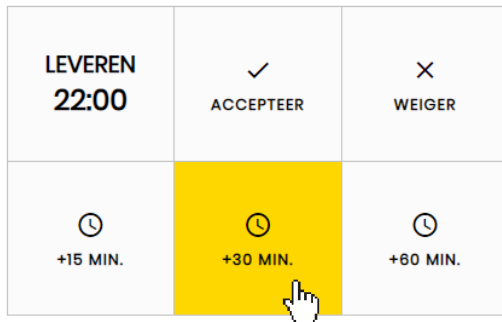
Naam:	David Semmens
GSM-nummer:	0479123456
Tijdstip:	Leveren om 22:00
Adres:	Muntdreef 19 8800 Roeselare
Opmerkingen:	Gelieve geen saus op de kipfilet te doen, bedankt!

Indien u meer informatie nodig heeft omtrent deze weigering, kan u contact opnemen met Arnaud's restaurant, dit kan via 0470123456.

Met vriendelijke groeten
Team SpeedMeal

– Uitstellen

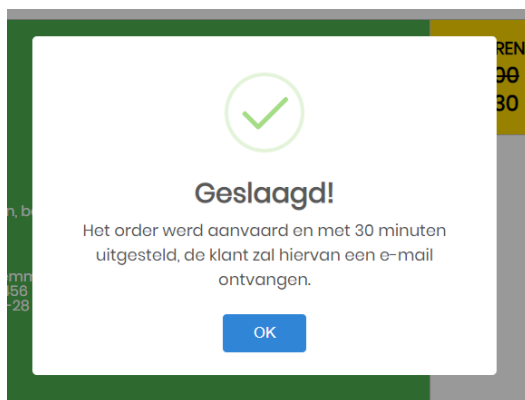
U kunt het order uitstellen. Dit omwille van drukte of andere redenen. Klik hiervoor op één van de drie knoppen “+15 MIN.”, “+30 MIN.” of “+60 MIN.”



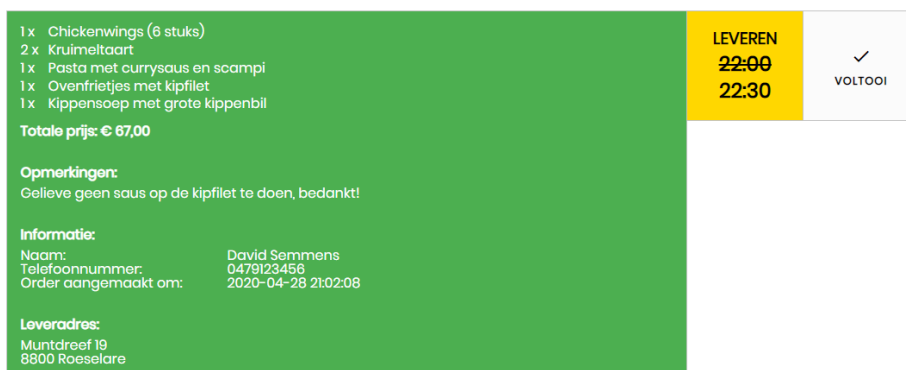
Klik in het bevestigingskader op “Uitstellen”.




Vervolgens ziet u dit kader:





Het order kleurt vervolgens groen (omdat het geaccepteerd is) én het tijdstip kleurt geel (omdat het uitgesteld is), het nieuwe – uitgestelde – tijdstip wordt onmiddellijk weergegeven onder het oorspronkelijke tijdstip.



Wanneer u een order uitgesteld heeft, ontvangt de klant onderstaande e-mail:

**Order uitgesteld**

 Afzender noreply@speedmeal.be  Datum Vandaag 21:39

Uw order werd met 30 minuten uitgesteld.

Arnaud's restaurant heeft uw order aanvaard, uw bestelling zal omstreeks 22:30 geleverd worden.

- 1 x Chickenwings (6 stuks)
- 2 x Kruimeltaart
- 1 x Pasta met currysaus en scampi
- 1 x Ovenfrietjes met kipfilet
- 1 x Kippensoep met grote kippenbil

Totaalprijs: € 67,00

Naam:	David Semmens
GSM-nummer:	0479123456
Tijdstip:	Leveren om 22:00 +30 min. uitgesteld
Adres:	Muntdreef 19 8800 Roeselare
Opmerkingen:	Gelieve geen saus op de kipfilet te doen, bedankt!

Indien er zich een probleem zou voordoen dient u contact op te nemen met Arnaud's restaurant, dit kan via 0470123456.
Gelieve de veiligheidsmaatregelen i.v.m. corona te respecteren! #staysafe

Met smakelijke groeten
Team SpeedMeal

- Voltooien

Wanneer een bestelling afgehaald of geleverd werd, kan u het order uit het overzicht weghalen door op "Voltooi" te klikken.



Het order verdwijnt uit de lijst. Verder gebeurt er niets meer. U kunt het order wel nog terugvinden door onderaan op de pagina 'orders' op "Bekijk uw ordergeschiedenis" te klikken.

[Bekijk uw ordergeschiedenis.](#)

Op de pagina 'ordergeschiedenis' kan u het order in volgend formaat terugvinden. Ook orders die geweigerd zijn zullen hier komen te staan.

Afgerond
1 x Chickenwings (6 stuks)
2 x Kruimeltaart
1 x Pasta met currysaus en scampi
1 x Ovenfrietjes met kipfilet
1 x Kippensoep met grote kippenbil
Totale prijs: € 67,00

Opmerkingen:
Gelieve geen saus op de kipfilet te doen, bedankt!

Informatie:
Naam: David Semmens
Telefoonnummer: 0479123456
Order aangemaakt om: 2020-04-28 21:02:08

Leveradres:
Muntdreef 19
8800 Roeselare