

# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Noter et commenter la commande (Package : Commande)*

**Acteur :** *Client*

**Description :** Le client doit pouvoir noter et commenter la commande qu'il vient de recevoir.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 14/12/2020

**Pré-conditions :** La commande doit être livrée.

**Démarrage :** Une fois que la confirmation de livraison est faite par le livreur (cas d'utilisation « confier la livraison » du Package « Gestion »).

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le **système** envoie par mail un lien pour afficher la page de commentaires.
2. Le client clique sur le lien.
3. Le **système** affiche un système d'étoiles et un espace texte pour commenter la commande.
4. Le client remplit la page d'avis.
5. Le **système** propose de valider le choix du client.
6. Le **système** enregistre l'avis du client (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario alternatif :**

- 2.a. Le client s'authentifie.
- 2.b. le **système** affiche l'historique des commandes.
- 2.c. Le système propose un onglet « noter et commenter » à la commande correspondante.

### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 6 lors de l'enregistrement de l'avis du client.

### **Post-conditions :**

Scénario nominal : Un mail de remerciement est envoyé au client.