

DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION

Cas d'utilisation : *Préparer la commande (Package : Gestion)*

Acteurs : *Pizzaiolo et manager*

Description : Le personnel doit pouvoir accéder au programme de préparation de commande et consulter ses fonctions.

Auteur : Arnaud Boulanger

Date : 18/12/2020

Pré-conditions : La connexion et la création de comptes sont obligatoires (Package Authentification).

Démarrage : Une fois la connexion faite, le personnel accède à un menu dédié selon ses qualifications.

DESCRIPTION :

Scénario nominal :

1. Le **système** affiche les commandes confirmées sur internet.
2. Le pizzaiolo sélectionne une commande à préparer.
3. Le pizzaiolo confirme la fin de la préparation de la commande et notifie sa transmission à la livraison.
4. Le **système** affiche l'heure et la préparation et de la livraison (fin du cas d'utilisation).

Scénario alternatif :

- 1.a. Le manager peut accéder aux commandes effectuées et en préparation et les mettre à jour.
- 2.a. Le pizzaiolo peut afficher le mémo dédié à la préparation de la commande (cas d'utilisation interne).
- 2.b. Le manager peut consulter les mémos, les créer et les modifier (cas d'utilisation interne).
- 2.c. Le pizzaiolo consulte les stocks disponibles en cliquant sur l'onglet correspondant (cas d'utilisation interne).
- 2.d. Le manager peut consulter les stocks et les mettre à jour (cas d'utilisation interne).

Scénario d'exception :

- 2.e. Le stock est insuffisant pour préparer la commande.
- 3.a. Le pizzaiolo ou le manager peuvent annuler une commande.
- 4.a. Le **système** affiche l'état d'annulation de la commande ?

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 4 lors de l'affichage du récapitulatif.

Scénario d'exception : à l'étape 4, lorsque la commande a été notifiée comme annulée.

Post-conditions :

Scénario nominal : Un mail est envoyé au client pour le notifier de la livraison.

Scénario d'exception : Un mail est envoyé au client lui proposant de modifier ou annuler la commande (retour au Cas d'utilisation 4 du package « Commande »)