





# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Consultation des produits (Package : Commande)*

**Acteur :** *Client*

**Description :** La consultation du catalogue doit être possible à tout moment pour un client.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 14/12/2020

**Pré-conditions :** *Aucune, la consultation des produit doit être disponible avec ou sans authentification.*

**Démarrage :** Le client a demandé la page « Notre carte ».

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le système affiche une page contenant la liste des catégories de produits.
2. Le client sélectionne une des catégories.
3. **Le système** recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie.
4. **Le système** affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé.
5. L'utilisateur peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
6. **Le système** affiche les informations détaillées du produit choisi.
7. L'utilisateur peut ensuite quitter cette description détaillée.
8. **Le système** retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 4).

### **Scénario alternatif :**

- 2.a. Le client décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 2.b. Le client décide de quitter la consultation du catalogue.
- 5.a. Le client décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 5.b. Le client décide de quitter la consultation du catalogue.
- 7.a. Le client décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 7.b. Le client décide de quitter la consultation du catalogue.

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** *Aucune*

# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Enregistrer un achat (Package : Commande)*

**Acteur :** *Client et service bancaire.*

**Description :** L'enregistrement d'un achat doit pouvoir se faire par le client lorsque celui-ci sélectionne un ou plusieurs produits.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 14/12/2020

**Pré-conditions :** Le client doit avoir sélectionné un produit.

**Démarrage :** Le client sélectionne l'icône du panier.

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le **système** fait appel au cas d'utilisation interne « Constituer le panier » et affiche les produits enregistré par le client dans le panier.
2. Le **système** propose deux options : valider le panier ou continuer les achats.
3. Le client décide de valider le panier.
4. Le client entre ses informations.
5. Le service bancaire règle l'achat.
6. Le **système** enregistre définitivement l'achat (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario alternatif :**

- 2.a. Le client décide de continuer ses achats en cliquant sur l'onglet correspondant (fin du cas d'utilisation).
- 2.b. Le client sélectionne un onglet autre que le panier (fin du cas d'utilisation).
- 4.a. Le client s'authentifie, les informations de livraison et de paiement sont donc pré-enregistrées.
- 5.a. Le client décide que l'achat sera réglé à la livraison par un autre moyen de paiement.

### **Scénario d'exception :**

- 3.a. Le client sélectionne l'icône du panier alors que celui-ci est vide, le système affiche donc la page avec le message « Le panier est vide » et propose l'icône « Continuer les achats ».
- 5.b. Les coordonnées bancaires sont erronées.
- 5.c. Le service bancaire refuse le paiement.
- 6.a. L'enregistrement a échoué (fin du cas d'utilisation).

### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 6 lorsque l'achat a été enregistré.

Scénario alternatif : à l'étape 2, si le client décide de continuer ses achats.

Scénario d'exception : à l'étape 6, lorsque l'enregistrement a échoué.

### **Post-conditions :**

Scénario nominal : Un numéro de commande doit avoir été envoyé par mail.

Scénario d'exception : un mail d'annulation a été envoyé.

# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Consulter l'avancement de la commande (Package : Commande)*

**Acteur :** *Client*

**Description :** La consultation de la commande doit se faire par l'envoi par mail d'un numéro de commande avec ou sans authentification de la part du client.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 14/12/2020

**Pré-conditions :** Le client doit avoir enregistré un achat et reçu son numéro de commande par mail.

**Démarrage :** Le client entre le numéro de commande dans l'onglet correspondant ou bien s'authentifie.

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le **système** affiche l'avancement de la commande une fois le numéro de commande entré par le client (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario alternatif :**

- 1.a. Le client s'authentifie et ce dernier a un accès direct à l'état d'avancement (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario d'exception :**

- 1.b. Le client sélectionne un mauvais numéro de commande, le système affiche un donc un message d'erreur (fin du cas d'utilisation).

### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 1 lorsque le numéro de commande est renseigné.

Scénario alternatif : à l'étape 1 lorsque l'authentification est réussie.

Scénario d'exception : à l'étape 1 si le numéro de commande est erroné.

### **Post-conditions :**

Scénario d'exception : un message d'erreur s'affiche.

# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Modifier la commande (Package : Commande)*

**Acteur :** *Client et Service bancaire*

**Description :** La modification de la commande doit se faire sous condition que la commande ne soit pas au stade de préparation.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 14/12/2020

**Pré-conditions :** La préparation de la commande ne doit pas avoir commencé.

**Démarrage :** Le client clique sur l'onglet « modifier ou annuler la commande ».

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le **système** affiche le panier enregistré et l'état d'avancement de la commande.
2. Le client décide de modifier la commande.
3. Le **système** propose de nouveau le catalogue de produits (appel du cas d'utilisation « Consultation des produit).
4. Le **système** appelle le cas d'utilisation « Enregistrer un achat ».
5. Un nouveau numéro de commande est envoyé (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario alternatif :**

- 2.a. Le client décide d'annuler la commande (appel du cas d'utilisation alternatif « Annuler la commande »).
- 2.b. le **système** transmet au service bancaire l'annulation du règlement.
- 2.c. La commande est annulée.
- 2.d. Un mail récapitulatif est envoyé (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario d'exception :**

- 2.e. La modification de la commande est impossible du fait de son avancement. Le **système** envoie un message d'erreur (fin du cas d'utilisation).

### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 5 lors de la réception d'un nouveau numéro de commande.

Scénario alternatif : à l'étape 2, lorsque le mail d'annulation est envoyé.

Scénario d'exception à l'étape 2, si la modification est impossible.

### **Post-conditions :**

Scénario nominal : Un nouveau numéro de commande est envoyé par mail.

Scénario alternatif : Un mail d'annulation est envoyé.

Scénario d'exception : un message d'erreur est affiché.

# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Noter et commenter la commande (Package : Commande)*

**Acteur :** *Client*

**Description :** Le client doit pouvoir noter et commenter la commande qu'il vient de recevoir.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 14/12/2020

**Pré-conditions :** La commande doit être livrée.

**Démarrage :** Une fois que la confirmation de livraison est faite par le livreur (cas d'utilisation « confier la livraison » du Package « Gestion »).

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le **système** envoie par mail un lien pour afficher la page de commentaires.
2. Le client clique sur le lien.
3. Le **système** affiche un système d'étoiles et un espace texte pour commenter la commande.
4. Le client remplit la page d'avis.
5. Le **système** propose de valider le choix du client.
6. Le **système** enregistre l'avis du client (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario alternatif :**

- 2.a. Le client s'authentifie.
- 2.b. le **système** affiche l'historique des commandes.
- 2.c. Le système propose un onglet « noter et commenter » à la commande correspondante.

### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 6 lors de l'enregistrement de l'avis du client.

### **Post-conditions :**

Scénario nominal : Un mail de remerciement est envoyé au client.

# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Créer un compte (Package : Authentification)*

**Acteur :** Utilisateur

**Description :** L'utilisateur doit pouvoir créer un compte.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 14/12/2020

**Pré-conditions :** Aucune.

**Démarrage :** Affichage de la page d'authentification.

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le **système** affiche la page d'authentification.
2. L'utilisateur clique sur l'onglet « créer un compte ».
3. L'utilisateur renseigner son adresse email et un mot de passe.
4. L'utilisateur remplit les informations personnelles.
5. L'utilisateur valide les informations.
6. Le **système** envoie un mail d'activation du compte.
7. Le **système** valide la création de compte.
8. Le **système** enregistre le compte dans la base de données (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario alternatif :**

- 2.a. L'utilisateur a déjà un compte.
- 2.b. L'utilisateur clique sur l'onglet « se connecter » (appel du cas d'utilisation interne se connecter »).

### **Scénario d'exception :**

- 2.a.a. : le compte renseigné n'est pas enregistré.
- 2.a.b. : le **système** affiche un message d'erreur.
- 2.a.c. : le **système** propose de créer un compte.

### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 8, lors de l'enregistrement du compte.

Scénario alternatif : à l'étape 2, lorsque l'utilisateur est authentifié.

### **Post-conditions :**

Scénario nominal : Un mail de confirmation d'activation de compte est envoyé.



# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Préparer la commande (Package : Gestion)*

**Acteurs :** *Pizzaiolo et manager*

**Description :** Le personnel doit pouvoir accéder au programme de préparation de commande et consulter ses fonctions.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 18/12/2020

**Pré-conditions :** La connexion et la création de comptes sont obligatoires (Package Authentification).

**Démarrage :** Une fois la connexion faite, le personnel accède à un menu dédié selon ses qualifications.

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le **système** affiche les commandes confirmées sur internet.
2. Le pizzaiolo sélectionne une commande à préparer.
3. Le pizzaiolo confirme la fin de la préparation de la commande et notifie sa transmission à la livraison.
4. Le **système** affiche l'heure et la préparation et de la livraison (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario alternatif :**

- 1.a. Le manager peut accéder aux commandes effectuées et en préparation et les mettre à jour.
- 2.a. Le pizzaiolo peut afficher le mémo dédié à la préparation de la commande (cas d'utilisation interne).
- 2.b. Le manager peut consulter les mémos, les créer et les modifier (cas d'utilisation interne).
- 2.c. Le pizzaiolo consulte les stocks disponibles en cliquant sur l'onglet correspondant (cas d'utilisation interne).
- 2.d. Le manager peut consulter les stocks et les mettre à jour (cas d'utilisation interne).

### **Scénario d'exception :**

- 2.e. Le stock est insuffisant pour préparer la commande.
- 3.a. Le pizzaiolo ou le manager peuvent annuler une commande.
- 4.a. Le **système** affiche l'état d'annulation de la commande ?

### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 4 lors de l'affichage du récapitulatif.

Scénario d'exception : à l'étape 4, lorsque la commande a été notifiée comme annulée.

### **Post-conditions :**

Scénario nominal : Un mail est envoyé au client pour le notifier de la livraison.

Scénario d'exception : Un mail est envoyé au client lui proposant de modifier ou annuler la commande (retour au Cas d'utilisation 4 du package « Commande »)

# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *Consulter les remarques et problèmes (Package : Gestion)*

**Acteur :** *Manager*

**Description :** Le manager doit pouvoir consulter les avis, remarques et problèmes de ses employés et des clients.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 18/12/2020

**Pré-conditions :**

- Le manager doit s'authentifier.
- Une livraison doit avoir été effectuée.

**Démarrage :** Une fois l'authentification faite, le manager peut consulter les remarques des différents acteurs dans un onglet dédié.

**DESCRIPTION :**

**Scénario nominal :**

1. Le manager ouvre la fenêtre.
2. Le **système** affiche les avis des clients sur les commandes livrées.
3. Le **système** affiche les remarques et les problèmes signalés par les employés lors de la commande ou de la livraison.
4. Le manager ferme la fenêtre.

**Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 4 lors de la fermeture de la fenêtre.

**Post-conditions :** *Aucune.*

# **DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION**

**Cas d'utilisation :** *confirmer la livraison (Package : Gestion)*

**Acteur :** *Livreur*

**Description :** Le manager doit pouvoir confirmer la livraison de la commande, son paiement en espèce et les problèmes éventuels.

**Auteur :** Arnaud Boulanger

**Date :** 18/12/2020

**Pré-conditions :** Le livreur doit s'authentifier.

**Démarrage :** Une fois l'authentification faite.

## **DESCRIPTION :**

### **Scénario nominal :**

1. Le **système** affiche l'itinéraire et les informations du client.
2. Le livreur confirme la livraison lorsque celle-ci lui est transmise (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario alternatif :**

- 2.a. Le livreur notifie le paiement si celui-ci a été fait en espèce pas le client (fin du cas d'utilisation).

### **Scénario d'exception :**

- 1.a. Le livreur a un retard ou un problème durant le chemin.
- 1.b. Le livreur notifie par message le manager.
- 2.b. Le livreur n'a pas reçu de paiement.
- 2.c. Le livreur notifie par message le manager.
- 2.d. le message est transmis dans la fenêtre des remarques et problèmes du managers (cas d'utilisation 8)
- 2.e. Le manager prend une décision sur la commande (fin du cas d'utilisation).

### **Fin :**

Scénario nominal : à l'étape 2 lors de la confirmation de livraison.

Scénario d'exception : à l'étape 2 lorsqu'une décision est prise par le manager.

### **Post-conditions :**

Scénario nominal : Mise à jour du statut de la commande.

Scénario alternatif : Mise à jour du statut de la commande.

Scénario d'exception : envoi d'un message au livreur de la part du manager et si nécessaire annulation de la commande (Cas d'utilisation 4 du package « Commande »).

