

DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION

Cas d'utilisation : *confirmer la livraison (Package : Gestion)*

Acteur : *Livreur*

Description : Le manager doit pouvoir confirmer la livraison de la commande, son paiement en espèce et les problèmes éventuels.

Auteur : Arnaud Boulanger

Date : 18/12/2020

Pré-conditions : Le livreur doit s'authentifier.

Démarrage : Une fois l'authentification faite.

DESCRIPTION :

Scénario nominal :

1. Le **système** affiche l'itinéraire et les informations du client.
2. Le livreur confirme la livraison lorsque celle-ci lui est transmise (fin du cas d'utilisation).

Scénario alternatif :

- 2.a. Le livreur notifie le paiement si celui-ci a été fait en espèce pas le client (fin du cas d'utilisation).

Scénario d'exception :

- 1.a. Le livreur a un retard ou un problème durant le chemin.
- 1.b. Le livreur notifie par message le manager.
- 2.b. Le livreur n'a pas reçu de paiement.
- 2.c. Le livreur notifie par message le manager.
- 2.d. le message est transmis dans la fenêtre des remarques et problèmes du managers (cas d'utilisation 8)
- 2.e. Le manager prend une décision sur la commande (fin du cas d'utilisation).

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 2 lors de la confirmation de livraison.

Scénario d'exception : à l'étape 2 lorsqu'une décision est prise par le manager.

Post-conditions :

Scénario nominal : Mise à jour du statut de la commande.

Scénario alternatif : Mise à jour du statut de la commande.

Scénario d'exception : envoi d'un message au livreur de la part du manager et si nécessaire annulation de la commande (Cas d'utilisation 4 du package « Commande »).