

DESCRIPTION TEXTUELLE DU CAS D'UTILISATION

Cas d'utilisation : *Consulter les remarques et problèmes (Package : Gestion)*

Acteur : *Manager*

Description : Le manager doit pouvoir consulter les avis, remarques et problèmes de ses employés et des clients.

Auteur : Arnaud Boulanger

Date : 18/12/2020

Pré-conditions :

- Le manager doit s'authentifier.
- Une livraison doit avoir été effectuée.

Démarrage : Une fois l'authentification faite, le manager peut consulter les remarques des différents acteurs dans un onglet dédié.

DESCRIPTION :

Scénario nominal :

1. Le manager ouvre la fenêtre.
2. Le **système** affiche les avis des clients sur les commandes livrées.
3. Le **système** affiche les remarques et les problèmes signalés par les employés lors de la commande ou de la livraison.
4. Le manager ferme la fenêtre.

Fin :

Scénario nominal : à l'étape 4 lors de la fermeture de la fenêtre.

Post-conditions : *Aucune.*