1. **ПОНИМАНИЕ БИЗНЕСА**

Отчёт по пониманию бизнеса содержит в себе 10 основных разделов. В зависимости от специфики конкретного проекта, какие-то разделы могут быть опущены или изменены.

* 1. Контекст проекта

В этом разделе представлен общий обзор контекста проекта. Здесь указывается, в какой предметной области осуществляется проект, какие проблемы были выявлены и почему их можно эффективно решить с помощью интеллектуального анализа данных.

* 1. Бизнес-цели и критерии их достижения

В разделе описываются цели проекта с точки зрения бизнеса. Для каждой цели должны быть предусмотрены критерии её достижения, то есть чёткие метрики для определения того, были ли достигнуты цели в результате выполнения проекта. В этом разделе также должны быть перечислены цели, которые были рассмотрены, но отклонены. Кроме того, должно быть представлено обоснование бизнес-целей.

Таблица 1 – Бизнес-цели проекта

|  |  |
| --- | --- |
| **Бизнес-цель** | **Критерий достижения цели** |
| Цель проекта в терминах бизнеса | Чёткая метрика для определения того, достигнута цель или нет |

Список целей, которые были рассмотрены в рамках проекта, но отклонены:

* цель 1;
* цель 2;
* цель 3.
  1. Список источников

Раздел «Список источников» предназначен для определения сотрудников, источников данных, технических средств и других ресурсов, которые могут быть полезны при реализации проекта.

Таблица 2 – Список источников

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Тип источника** | **Описание** |
| Наименование источника | Сотрудник, источник данных, техническое средство и др. | Какая информация или польза для проекта извлекается из данного источника. |

* 1. Требования, предположения и ограничения

В этом разделе перечисляются общие требования к выполнению проекта: тип результатов проекта, предположения относительно характера проблемы и используемых данных, а также ограничения, налагаемые на проект.

* 1. Риски и непредвиденные обстоятельства

В этом разделе определяются проблемы, которые могут возникнуть в проекте, описываются последствия и указываются действия, которые можно предпринять для минимизации таких рисков.

Таблица 3 – Риски проекта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование риска** | **Описание риска** | **Действия для минимизации риска** |
|  |  |  |

1.6. Терминология

Раздел «Терминология» позволяет людям, которые не знакомы с предметной областью и проблемами проекта, изучить понятия, используемые в работе над проектом, и лучше понять контекст проекта.

Таблица 4 – Глоссарий

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин, понятие** | **Толкование** |
|  |  |

1.7. Затраты и выгоды

В этом разделе описываются затраты на проект и прогнозируемые выгоды для бизнеса в случае успеха проекта (например, окупаемость инвестиций). Другие менее ощутимые выгоды (например, удовлетворенность клиентов) также должны быть выделены.

1.8. Цели интеллектуального анализа данных и критерии их достижения

В разделе должны быть изложены результаты проекта, которые позволяют достичь бизнес-целей. Помимо перечисления возможных подходов к интеллектуальному анализу данных, должны быть перечислены критерии достижения результатов в терминах интеллектуального анализа данных.

Таблица 5 – Цели интеллектуального анализа данных

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель анализа данных** | **Критерий достижения цели** |
| Желаемый результат анализа данных, который позволяет достичь конкретной бизнес-цели. | Критерии, метрики достижения цели, описанные в терминах интеллектуального анализа данных. |

1.9. План проекта

В этом разделе перечислены этапы, которые должны быть выполнены в проекте, а также их продолжительность, необходимые ресурсы, входные данные, выходные данные и зависимости. Там, где это возможно, следует четко указывать крупномасштабные итерации в процессе интеллектуального анализа данных, например, повторения этапов моделирования и оценки.

Таблица 6 – План проекта

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование этапа** | **Продолжи-тельность** | **Необходимые ресурсы** | **Входные данные** | **Выходные данные** |
| 1. |  |  |  |  |  |

1.10. Первоначальная оценка инструментов и методов

Этот раздел дает начальное представление о том, какие инструменты и методы могут быть использованы и как. Он описывает требования к инструментам и методикам, перечисляет доступные инструменты и методики и сопоставляет их с требованиями.

Требования к инструментам:

* требование 1;
* требование 2;
* требование 3.

Доступные инструменты:

* инструмент 1;
* инструмент 2.