

자기주도 프로젝트

JIRA 활용



계절학기

JIRA 활용

박찬국 Project consultant

- 넷마블게임즈 R&D 본부 웹개발팀
- 넷마블게임즈 R&D 본부 기술PM팀
- 스마일게이트 SGS 기술PM팀



과제 가이드



✓ Q&A 형식으로 진행

- 과제 명세서를 방송을 보면서 읽어보세요.
- 과제를 보면서 궁금한 부분은 채팅으로 질의하세요.

JIRA란?



✓ 과제는 어렵지 않아요.

먼저, **JIRA**를 **왜** 사용하는지 알아야 해요.

JIRA란?



- ✓ PMS (Project Management System)
 - 프로젝트의 정량적인 성과 및 진행 지표를 체계적으로 관리하기 위한 것

JIRA = PMS

SSAFY에서 JIRA를 '잘' 사용한다는 것은?



✓ Team Project

- 방향성
- 진행상황
- 리스크 관리

SSAFY에서 JIRA를 '잘못' 사용한다는 것은?



✓ Team Project

- 커뮤니케이션 리소스 증가
- 리소스의 비효율적 사용
- 전략 수립의 어려움

JIRA 과제 소개



1. 프로젝트 개요

본 과제는 JIRA User 레벨에서의 기본적인 기능을 사용해보는 과제입니다. 이 과제를 통해서 교육생들은 JQL(Jira Query Language)을 사용하여 목적과 용도에 맞는 ‘Ticket, Board’ 등을 생성하고, 자신만의 Project management 를 수행합니다.

JIRA 는 글로벌 시장 점유율 1 위의 PMS(Project Management System)로써, 교육생들은 SSAFY 내/외와 무관하게 매우 높은 확률로 JIRA 를 사용하게 됩니다. JIRA 의 활용 능력에 따라, 본인 업무의 퍼포먼스가 확연하게 달라질 수 있습니다. 본 과제를 수행하며 기초를 경험해보고, 이를 바탕으로 SSAFY 프로젝트를 진행할 때 본인과 팀의 방법론에 맞는 방법으로 JIRA 를 활용 하시길 바랍니다.

JIRA 과제 소개



7. 추천 학습 방법

- 1) JIRA Software 의 공식 사이트를 통해, 개요 및 모범 사례 등을 참고한다.
 - <https://www.atlassian.com/ko/software/jira/guides>
- 2) 본 명세서의 요구사항 외에, Issue 의 다양한 컬럼의 용도에 대해서 고민하고, 2 학기 프로젝트에서 어떻게 활용할 수 있을지 고민해본다.
- 3) 여러 컬럼에 다양한 값을 입력하고, JQL 을 통해서 활용 방안을 고민해본다.

JIRA 과제 소개



- JQL(JIRA Query Language) 로 JIRA Issue 검색하기 ↓

<https://www.atlassian.com/ko/software/jira/guides/jql/tutorials#visualize-jql-searches> ↗

- Issue filter 관리 ↓

<https://support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/save-your-search-as-a-filter/> ↗

- Scrum Board ↓

<https://www.atlassian.com/software/jira/guides/boards/tutorials#find-and-create-jira-board> ↗

<https://support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/example-jql-queries-for-board-filters/> ↗

- JIRA DashBoard 설정 ↓

<https://support.atlassian.com/jira-service-management-cloud/docs/manage-dashboards-and-gadgets/> ↗

JIRA 과제 소개



[과제 상세]

1. 생성된 JIRA Project 에 Issue 등록

- ◆ 자유주제로 Project 기획 - 실제 구현이 아닌 PMS 활용 목적
 - Ex) 쇼핑몰, 웹 어플리케이션, 포털사이트 등
- ◆ 다음의 조건을 만족하는 프로젝트 수행에 필요한 Issue 생성
 - Issue type 중 Epic 을 2 개 이상 생성할 것
 - 각 Epic 은 3 개 이상의 Issue 를 포함할 것
 - Issue type 자유
 - 'Epic 이 아닌 Issue' 는 3 개 이상의 Sub-Task 를 포함할 것
 - 생성한 Issue 들은 여러 종류의 Priority 를 가질 것

JIRA 과제 소개

[과제 상세]

1. 생성된 JIRA Project 에 Issue 등록

Jira Your work Projects Filters Dashboards People Plans Insight Apps Create

IT Support Service project

Queues

Service requests

Incidents 1

Problems

Changes

OPERATIONS

Change calen... NEW

Services

Alerts

On-call

KNOWLEDGE

Knowledge base

Reports

CHANNELS & PEOPLE

Channels

Customers

Invite team

SHORTCUTS

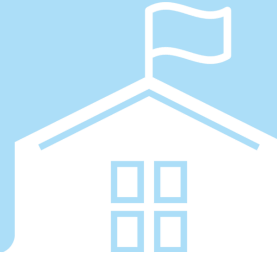
Add shortcut

Projects / IT Support / All tickets

All open tickets

	T	Key	Request Type	P	Reporter	Summary	Assignee	Status	Created	Time to resolution
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-434	Get a guest Wi-Fi account	▼	Alana Grant	Requesting guest Wi-Fi account	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	05/Sep/21	8h II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-433	Request system access & software	=	Mitch Davis	Request system access and software to company demo environment	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	05/Sep/21	8h II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-432	Request a new mobile device	=	Alana Grant	Requesting a new mobile device	Alana Grant	WAITING FOR APPROVAL	05/Sep/21	8h II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-431	Request Office Wi-Fi & VPN	=	Mitch Davis	Requesting office Wi-Fi while I am visiting the San Francisco Office	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	05/Sep/21	8h II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-430	Get a guest Wi-Fi account	▼	Alana Grant	Requesting guest Wi-Fi account	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	05/Sep/21	0m II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-429	Request system access & software	=	Mitch Davis	Request system access and software to company demo environment	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	05/Sep/21	0m II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-428	Request a new mobile device	=	Alana Grant	Requesting a new mobile device	Alana Grant	WAITING FOR APPROVAL	05/Sep/21	0m II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-427	Request Office Wi-Fi & VPN	=	Mitch Davis	Requesting office Wi-Fi while I am visiting the San Francisco Office	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	05/Sep/21	0m II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-426	Get a guest Wi-Fi account	▼	Alana Grant	Requesting guest Wi-Fi account	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	04/Sep/21	0m II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-425	Request system access & software	=	Mitch Davis	Request system access and software to company demo environment	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	04/Sep/21	0m II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-424	Request a new mobile device	=	Alana Grant	Requesting a new mobile device	Alana Grant	WAITING FOR APPROVAL	04/Sep/21	0m II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-423	Request Office Wi-Fi & VPN	=	Mitch Davis	Requesting office Wi-Fi while I am visiting the San Francisco Office	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	04/Sep/21	0m II
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ITS-422	Get a guest Wi-Fi account	▼	Alana Grant	Requesting guest Wi-Fi account	Alana Grant	WAITING FOR SUPPORT	03/Sep/21	0m II

JIRA 과제 소개



2. JIRA Board 에서 사용할 'Filter' 생성

- ◆ Filter 는 자유롭게 생성하되, 다음의 조건을 성립할 것
 - Filter 이름은 [jira login 계정]_[프로젝트 Key]_[결과물을 직관적으로 알 수 있는 이름]
 - Ex) ssafy123_projectABC_priorityHigh
 - JQL 결과는 아래 조건을 충족할 것
 - Issue type 중 Epic 은 불포함
 - 본인이 생성한 Issue 만 결과에 노출

JIRA 과제 소개

3. 'Scrum Board' 생성

- ◆ Sprint 는 2 개 이상 생성할 것
- ◆ Sprint 주기는 '2 주 이내' 로 할 것
- ◆ Sprint 1 개는 Start 할 것
- ◆ 생성한 모든 Issue 는 2 개 이상의 Sprint 중 하나에 포함될 것

Projects / Beyond Gravity

Board

4 days remaining **Complete sprint** ...

GROUP BY Choices

TO DO 12

Implement feedback collector
NUC-205 9

Bump version for new API for billing
NUC-206 3

Add NPS feedback to wallboard
NUC-208 1

IN PROGRESS 4

Update T&C copy with v1.9 from the writers guild in all products that have cross country compliance
NUC-213 1

Tech spike on new stripe integration with paypal
NUC-215 3

Refactor stripe verification key validator to a single call to avoid timing out on slow connections
NUC-216 3

Change phone number field type to 'phone'
NUC-217 1

IN REVIEW 4

Multi-dest search UI web
NUC-338 5

DONE 4

Quick booking for accommodations - web
NUC-336 4

Adapt web app no new payments provider
NUC-346 3

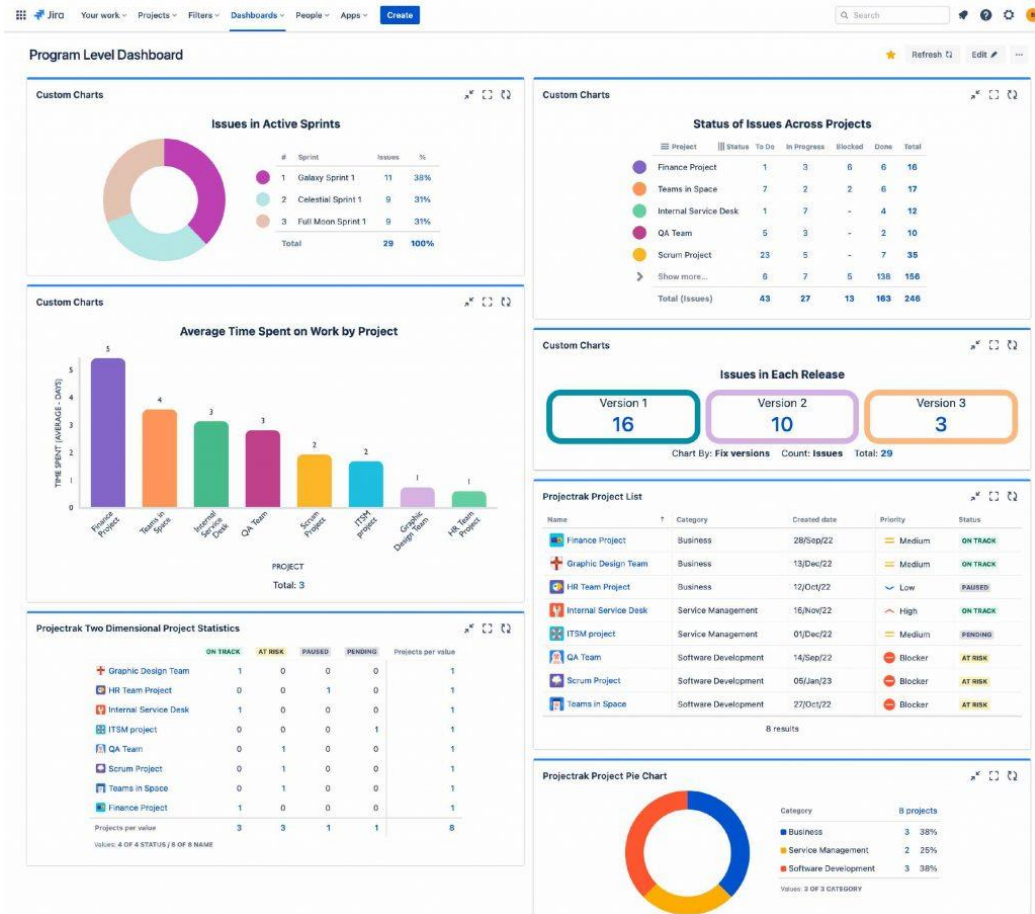
Fluid booking on tablets
NUC-343 5

Shopping cart purchasing error - quick fix required.
NUC-354 1

JIRA 과제 소개

4. 생성한 'filter' 를 이용하여 'Dashboard' 생성

- ◆ Dashboard 는 2 개 이상의 gadget 을 가질 것
- ◆ Priority 를 보여주는 gadget 을 하나 이상 추가할 것



JIRA 과제 소개



Q&A