Rolle	Aufgaben	Befugnisse	Verantwortung
Projektauftraggeber (PAG)	Entwicklungsleiter von Phoenics. Entscheidet über die Umsetzung der Projektes	Vorgesetzter des Projektleiters	Kann das Projekt jederzeit stoppen oder einen neuen Projektleiter berufen
Projektleiter	Planung, Steuerung, und Überwachung des Projektes. Regelmäßiges Reporting an den Kunden und die Entwicklungsleitung	Fachlicher Vorgesetzter für die Projektmitarbeiter	Trägt die Gesamtverantwortung für einen erfolgreichen Abschluss des Projektes
Software-Architekt	Setzt neue Kundenanforderungen in ein entsprechendes Softwaredesign um. Überprüft fachliche Anforderungen auf ihre technische Umsetzbarkeit hin. Berät Entwickler bei der Implementierung.	Fachliche Weisungsbefugnisse bei der Implementierung und Wartung der Software.	Verantwortlich für die Qualität der Architektur und des Designs der Software.
Entwickler Beitrag	Entwickelt, wartet und testet Software im Bereich Beitrag	Umsetzung von Aufgaben. Einchecken von Code im Projekt Beitrag	Verantwortlich für die Umsetzung von fachlichen Anforderungen im Bereich Beitrag und für die Wartung dieses Bereiches.
Entwickler Dokumentensystem	Entwickelt, wartet und testet Software im Bereich Dokumentensystem	Umsetzung von Aufgaben. Einchecken von Code im Projekt Dokumentensystem.	Verantwortlich für die Umsetzung von fachlichen Anforderungen im Bereich Dokumentensystem und für die Wartung dieses Bereiches.
Entwickler Zahlungswesen	Entwickelt, wartet und testet Software im Bereich Zahlungswesen	Umsetzung von Aufgaben. Einchecken von Code im Projekt Zahlungswesen.	Verantwortlich für die Umsetzung von fachlichen Anforderungen im Bereich Zahlungswesen und für die Wartung dieses Bereiches.
Betriebler	Startet, stoppt, konfiguriert und überwacht alle Umgebungen des Kunden. Startet Batches auf diesen Umgebungen und erstellt Fehlertickets bei Abbruch dieser Batches.	Umsetzung von Aufgaben. Zugriff auf alle externen Umgebungen	Verantwortlich für die Konfiguration und den Betrieb der Produktionsumgebungen und der externen Testumgebungen.
Tester	Erstellt Testspezifikationen und testet neue und bestehende Softwarekomponenten nach diesen Spezifikationen.	Umsetzung von Aufgaben. Einchecken von Testfällen in die Testspezifikations Datenbank.	Verantwortlich für die Lauffähigkeit der ausgelieferten Software und die Qualität der von ihm erstellten Testfälle.