

## Projectmatig creëren

Naar het boek "Projectmatig creëren 2.0" door J. Bos & E. Harting.

### **Hoofdstuk 23: Weerstand, conflicten en tegenslagen.**

In elk project komen zaken zoals weerstand, conflicten en tegenslagen voor. De gevolgen van deze zaken kunnen funest zijn voor het verloop en de uitkomst van een project. Allereerst gaat meestal de vitaliteit en de creativiteit eronder lijden, wat resulteert in een uitputtend geduw en getrek.

Een belangrijk punt van deze drie zijn de conflicten. Bij dit aspect lijken de belangen van de betrokkenen onverenigbaar met elkaar. Een conflict binnen een project ontstaat wanneer twee of meer mensen, wanneer zij met elkaar moeten werken, niet bereid zijn een goede samenwerking te onderhouden door onderlinge irritaties of meningsverschillen. Het is van belang een conflict tijdig te herkennen en te handelen om dit op te lossen. Bij de bepaling van de hoedanigheid kunnen er drie verschillende fasen worden onderscheiden, namelijk:

- Rationele fase
- Emotionele fase
- Strijdfase

De effectieve aanpak van een conflict berust op het kunnen herkennen van de huidige fase ervan. Bij de rationele fase kan het meningsverschil meestal nog bespreekbaar worden gesteld. Hierbij is het zo dat het meningsverschil op dusdanige wijze nog los van de persoon te zien is. Vaak is het het geval dat er in deze fase nog zonder hulp van buitenaf naar een oplossing gewerkt kan worden. De emotionele fase is wat lastiger op te lossen. Het is namelijk zo dat er op dit punt niet meer objectief naar de oorzaak van het conflict te kijken valt. Over en weer elkaar de schuld geven van een conflict is hier een voorbeeld van. In de derde en meest erge fase van een conflict is de relatie tussen personen onherstelbaar beschadigd. Deze fase wordt zo genoemd omdat hier de personen als "vijanden" tegenover elkaar staan.

### **Voorbeeld van toepassing in de praktijk:**

In het project van het onderzoek en het advies van de zonnepomp zijn er een aantal situaties geweest waarin er dreeg en conflict te ontstaan door een meningsverschil. Dit verschil was berust op het verschil in inzet en samenwerking tussen bepaalde groepsleden.

Een belangrijk hulpmiddel binnen de organisatie van het project was het vooraf maken van een samenwerkingscontract. Hierin zijn duidelijke afspraken gemaakt omtrent het op te leveren werk en de data en tijden wanneer dit gedaan moest worden. Mede door deze vastgelegde "regels" en de sancties die hieraan gekoppeld waren wanneer de regels verbroken zouden worden, is er tijdig een oplossing verkregen voor het dreigende conflict. Er kon namelijk teruggevallen worden op de overeenkomst omdat deze voorafgaand aan het project door ieder lid ondertekend moest worden. Dit hield in dat ieder lid ermee instemde een zekere verantwoordelijkheid te dragen die meetelde voor de totaliteit van de groep.

Niet geheel onbelangrijk is het om te vermelden dat het emotionele aspect van een conflict op deze wijze ook voor een groot deel is weggenomen, waardoor eerder vooruit gewerkt kon worden, dan te lang stil te staan bij het conflict zelf.