

Persoonlijke communicatie

Communiceren is een vitaal deel van een samenleving. Ieder mens gebruikt het om bijvoorbeeld: iets over te brengen, iets duidelijk te maken, zich te uiten en voor vele andere doeleinden. Zelfs wanneer iemand niet communiceert, is dit tóch een vorm van communiceren.

Er is verbaal en non-verbale communicatie te onderscheiden. Verbaal is het maken van geluiden door spraak of toon. Non-verbaal betreft beeld. Dit heeft betrekking of lichaamstaal en houding maar ook handgebaren.

Het is van belang dat de zender van een bericht, zich aanpast aan de ontvanger, zodat deze ontvanger hierdoor het bericht beter ontvangt en uiteindelijk begrijpt.

Goed communiceren is te leren. Men leert het snelst door iets te doen, dus vaak oefenen zal bevoordelig zijn voor het competent worden in deze vaardigheid.

Praktijkvoorbeelden van de toepassing van de stof over persoonlijke communicatie:

Samen met een paar medestudenten heb ik in het eerste jaar van de studie een opdracht moeten uitvoeren. Ik zou het eindverslag verzorgen en een medestudent zou dit vervolgens nog nakijken. Na het nagekeken te hebben, vertelde hij mij dat er "een aantal rare zinnen" in zaten. De student heeft mij hierop een bestand gestuurd waarin hij de zinnen heeft verbeterd. De dag erna op school hebben we nog hierover gesproken in een één op één gesprek. Hij lichtte de verbeteringen toe en gaf ook een compliment over iets wat hij wel goed vond uitgevoerd.

Ik probeerde bij elk van zijn verbeteringen op te merken wat ik er goed of slecht aan vond en waar ik het wel of niet mee eens was. Ook gaf ik aan dat ik het op prijs stelde deze feedback van hem te ontvangen en dat ik er van heb geleerd. Met dit laatste wilde ik geruststelling creëren dat het geven van kritiek, niet als "vervelend" door mij ervaren wordt. Hij gaf mij namelijk de indruk dat hij de verbeterpunten liever niet wilde toelichten omdat hij anders misschien mijn gevoelens zou kwetsen/mij boos zou maken.

Ik heb mij dus verplaatst in de ontvanger door mij zó op te stellen dat niet alleen de sfeer in het gesprek meer ontspannen werd maar ook dat de ontvanger in de toekomst makkelijker feedback durft te geven zonder zich belemmerd te voelen.