### โครงงาน 2

## ระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติ

## ผ่านแอปพลิเคชันใลน์

กรณีศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

นำเสนอโดย นางสาวสุภมาศ สุรินทะ 63102105101

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ. กรรณิการ์ กมลรัตน์



เนื้อหา

บทน้ำ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิธีดำเนินการวิจัย ผลการดำเนินงาน สรุปผลดำเนินงาน

## 1 บทน้า : ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันคนเราใช้โทรศัพท์มือถือจำนวนมากขึ้น และคนส่วนมาก แทบจะขาดการใช้โทรศัพท์มือถือไม่ได้เลย เพราะโทรศัพท์มือถือพกติดตัวได้ง่าย ช่วยให้เกิดความสะดวกสบายในการติดต่อสื่อสาร 1 บทน้า : ปัญหา

การทำงานของสาขาคอมพิวเตอร์การนัดหมายไม่ทั่วถึง อาจเป็นเพราะ ช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ยังไม่ถึงบุคคลที่ต้องการจริง ๆ

## 1 บทน้ำ : การแก้ปัญหา

ผู้พัฒนาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาระบบสำหรับช่วยสนับสนุน การทำงานของบุคลากรทุกกลุ่ม ที่สังกัดสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## 1 บทน้า : วัตถุประสงค์ของโครงงาน



- 1. เพื่อ<mark>พัฒนาระบบ</mark>แจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- 2. เพื่อหาประสิทธิภาพระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- 3. เพื่อ<mark>ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ</mark>แจ้งเตือนกิจกรรม
  และการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์
  คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## 1 บทน้า : ขอบเขต (ผู้ดูแลระบบ)

- สามารถเข้าสู่ระบบได้
- สามารถส่งข้อมูลกิจกรรมและการนัดหมายไปยังแชทกลุ่มไลน์ได้
- สามารถจัดการสมาชิกได้
- สามารถจัดการข้อมูลประเภทกิจกรรมได้
- สามารถจัดการข้อมูลหลักสูตรได้
- สามารถจัดการข้อมูลไลน์โทเค็นได้
- สามารถจัดการข้อมูลกิจกรรมและการนัดหมายบนปฏิทินได้

## 1 บทน้า : ขอบเขต (ผู้ดูแลระบบ) (ต่อ)

- สามารถดูข้อมูลบนปฏิทินได้
- สามารถค้นหาข้อมูลภายในระบบได้
- สามารถดูรายงานกิจกรรมรายวัน สัปดาห์ เดือนได้
- สามารดุกิจกรรมตามวัน สัปดาห์ เดือนได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถตรวจสอบและอนุมัติการเป็นสมาชิกได้
- สามารถออกจากระบบได้

### 1 บทน้า : ขอบเขต (สมาชิก)



- สามารถเข้าสู่ระบบได้
- สามารถดูข้อมูลบนปฏิทินได้
- สามารถค้นหาข้อมูลภายในระบบได้
- สามารถดูรายงานกิจกรรมรายวัน สัปดาห์ เดือนได้
- สามารถดูกิจกรรมตามวัน สัปดาห์ เดือนได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามรถเขียนบันทึกประจำวันได้
- สามารถดูข้อมูลสาขาคอมพิวเตอร์ได้
- สามารถออกจากระบบได้

## 1 บทน้า : ขอบเขต (ผู้ใช้ทั่วไป)



- สามารถสมัครสมาชิกได้
- สามารถดูข้อมูลบนปฏิทินที่เป็นสาธารณะได้
- สามารถดูกิจกรรมตามวัน สัปดาห์ เดือนได้
- สามารถดูข้อมูลสาขาคอมพิวเตอร์ได้

## 1 บทน้า : ขอบเขต (หมายเหตุ)



#### หมายเหตุ

- สมาชิก คือ บุคลากรที่สังกัดสาขาวิชาคอมพิวเตอร์
- ผู้ดูแลระบบทำหน้าที่ตรวจสอบสมาชิก กรณี ย้ายสถาบันหรือจบการศึกษา
- จัดการกิจกรรมหมายถึง เพิ่ม ลบ แก้ไข และกำหนดสิทธิ์ การเข้าถึงกิจกรรม
- ไลน์กลุ่ม หมายถึง ไลน์ที่สมาชิกทุกคนจะต้องเข้าร่วมกลุ่มเพื่อรับข้อมูลข่าวสาร จากระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์

### 1 บทน้า : เทคนิค / เทคโนโลยี Three-tier Architecture

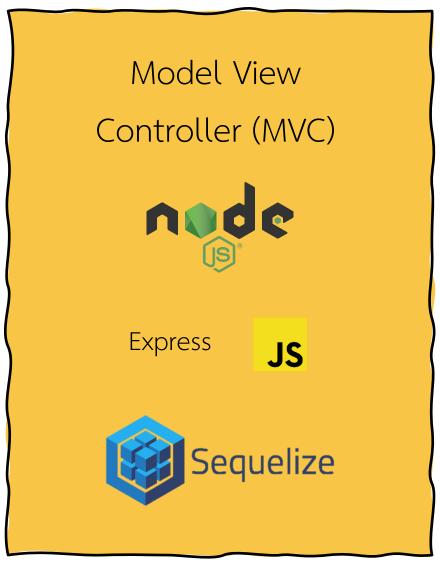
HTTP

RESTful API

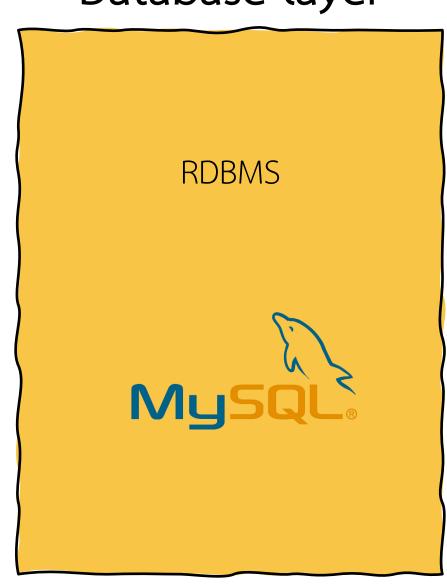
#### Presentation Layer



#### **Application Layer**



Database layer



SOFTWARE & TOOLS









#### **LANGUAGE**



Sequelize

ORM



## 1 บทนำ : ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1. ได้ระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ กรณีศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สามารถ ส่งข้อมูลการแจ้งเตือน ไปยังแอปพลิเคชันไลน์ มีความถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ จัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ ลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล เพื่อทำให้การตรวจสอบรวบรวม รายงานผลมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น
- 2. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถเก็บข้อมูลการแจ้งเตือนได้ตลอดเวลา และสามารถแจ้งเตือน ได้อย่างเป็นระบบ
- 3. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มภาพลักษณ์ ของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครมากขึ้น

## 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง : ทฤษฎี



ข้อมูลสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



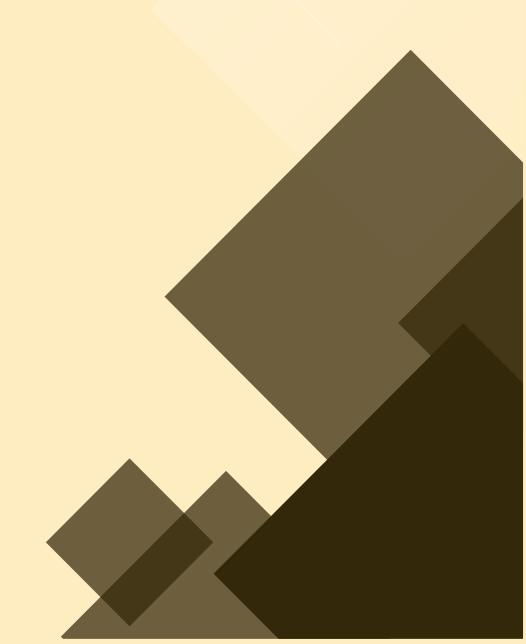
ทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ



เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่ใช้



ภาษาคอมพิวเตอร์



## 3 วิธีดำเนินการวิจัย : ประชากร / กลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร



คือ นักศึกษา และบุคลากรที่สังกัดสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### กลุ่มตัวอย่าง

คือ นักศึกษา และบุคลากรที่สังกัดสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 50 คน

## 3 วิธีดำเนินการวิจัย : สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

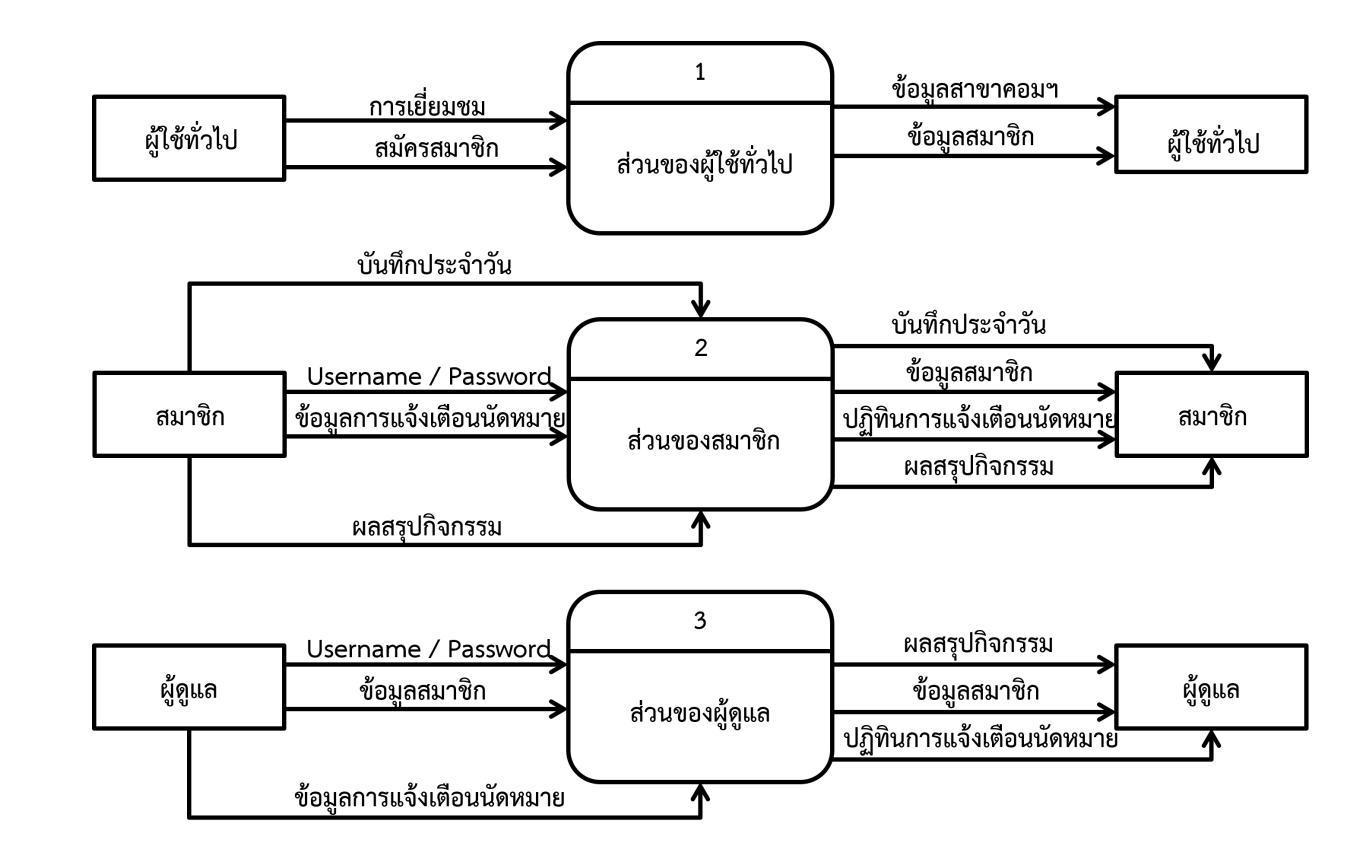
ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

S. D. = 
$$\sqrt{\frac{\sum (x_i - \overline{x})^2}{n - 1}}$$

### 3 วิธีดำเนินการวิจัย : วิเคราะห์และออกแบบระบบ



DFD Level 0

### 4 ผลการดำเนินงาน : ผลการประเมินประสิทธิภาพ

หัวข้อประเมิน	$\overline{x}$	S.D.	ผลการประเมิน	
ด้านการใช้งาน		•		
1. ระบบใช้งานง่ายไม่ชับซ้อน	3.60	0.55	ระดับดี	
2. ภาษาบนหน้าเว็บไซต์มีความเข้าใจง่าย	3.80	0.45	ระดับดี	
<ol> <li>ระบบตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>	3.80	0.45	ระดับดี	
4. ระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง	3.60	0.89	ระดับดี	
5. ระบบครอบคลุมฟังก์ชันการใช้งานพื้นฐาน	3.80	0.45	ระดับดี	
เฉลี่ยรายด้าน	3.72	0.56	ระดับดี	
ด้านกการออกแบบ				
<ol> <li>ด้านการจัดวางองค์ประกอบของเว็บไซต์</li> </ol>	3.80	0.45	ระดับดี	
2. ด้านรูปแบบอักษรมีความเหมาะสม	3.80	0.45	ระดับดี	
3. ด้านสีของตัวอักษรและสีของพื้นหลังมีความเหมาะสม	4.00	0.00	ระดับดี	
4. ด้านความสม่ำเสมอของโทนสี	4.00	0.00	ระดับดี ระดับดี	
เฉลี่ยรายด้าน	3.90	0.22		
ด้านความถูกต้องของระบบ				
1. ความถูกต้องของระบบในการแสดงผลข้อมูล	3.80	1.10	ระดับดี	
2. ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล	4.00	0.71	ระดับดี ระดับดี	
3. ความถูกต้องของระบบในการแก้ไขข้อมูล	4.40	0.55		
4. ความถูกต้องของระบบในการลบข้อมูล	4.60	0.55	ระดับดีมาก	
เฉลี่ยรายด้าน	4.20	0.72	ระดับดี	
ด้านความปลอดภัยของระบบ				
1. มีการกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	4.40	0.55	ระดับดี	
2. มีการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน	4.40	0.89	ระดับดี	
3. มีการตรวจสอบข้อมูลก่อนเพิ่มลงในระบบฐานข้อมูล	4.20	0.84	ระดับดี	
เฉลี่ยรายด้าน	4.33	0.76	ระดับดี	
เฉลี่ยโดยรวม	4.00	0.55	ระดับดี	

### ประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พบว่า

มีประสิทธิภาพโดยรวม อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55

### 4 ผลการดำเนินงาน : ผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	$\overline{x}$	S.D.	ผลการ
			ประเมิน
ด้านการใช้งาน			
<ol> <li>เว็บไซต์มีความทันสมัยน่าใช้งาน</li> </ol>	4.08	0.70	ระดับดี
2. เว็บไซต์แสดงผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง	4.32	0.55	ระดับดี
3. เว็บไซต์แสดงผลได้อย่างรวดเร็ว	4.24	0.77	ระดับดี
4. เว็บไซต์สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างถูกต้อง	4.04	0.73	ระดับดี
5. เว็บไซต์มีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	4.40	0.64	ระดับดี
เฉลี่ยรายด้าน	4.22	0.68	ระดับดี
ด้านกการออกแบบ			
<ol> <li>สีของตัวอักษรและสีพื้นหลังมีความเหมาะสม</li> </ol>	4.00	0.76	ระดับดี
2. เว็บไซต์มีโทนสีที่สบายตาและน่าใช้งาน	4.36	0.69	ระดับดี
<ol> <li>เว็บไซต์มีการจัดวางและแสดงผลข้อมูลได้เหมาะสม</li> </ol>	4.16	0.89	ระดับดี
4. เว็บไซต์มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน	4.28	0.67	ระดับดี
เฉลี่ยรายด้าน	4.20	0.75	ระดับดี
ด้านประโยชน์			
<ol> <li>เว็บไซต์ช่วยให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสาขาคอมพิวเตอร์</li> </ol>	4.28	0.67	ระดับดี
มากขึ้น			
<ol> <li>เว็บไซต์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</li> </ol>	4.44	0.70	ระดับดี
<ol> <li>เว็บไซต์ช่วยอำนวยความสะดวกสบายและลดเวลา</li> </ol>	4.20	0.70	ระดับดี
ในการปฏิบัติงาน			
<ol> <li>เว็บไซต์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลในระบบไปใช้งานต่อได้ง่าย</li> </ol>	4.40	0.76	ระดับดี
เฉลี่ยรายด้าน	4.33	0.71	ระดับดี
เฉลี่ยโดยรวม	4.25	0.71	ระดับดี

ประเมินความพึงพอใจ จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71

## 5 สรุปผลการดำเนินงาน : สรุปผล

ระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ที่สามารถแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

- 1) ผู้ใช้ทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก ดูข้อมูลบนปฏิทินที่เป็นสาธารณะได้
- 2) สมาชิก ดูข้อมูลบนปฏิทิน เขียนบันทึกประจำวัน ดูรายงานกิจกรรมได้
- 3) ผู้ดูแลระบบ ส่งข้อมูลกิจกรรมและการนัดหมายไปยังแชทกลุ่มไลน์ จัดการสมาชิก จัดการข้อมูลกิจกรรมและการนัดหมายบนปฏิทินได้

## 5 สรุปผลการดำเนินงาน : สรุปผล

#### ประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พบว่า

มีประสิทธิภาพโดยรวม อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55

#### ประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า

มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71

## 5 สรุปผลการดำเนินงาน : อภิปรายผล

สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทุมพร มณีวรรณ์, มลฑาทิพย์ ทาษรักษา, เอกสิทธิ์ ปัญญามี (ม.ป.ป) เรื่องระบบแจ้งเตือนวันกำหนดส่งคืนหนังสืออัตโนมัติ ผ่านไลน์แอปพลิเคชัน และ ถนอม กองใจ และ อริษา ทาทอง (2565) พัฒนาระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ โดยประยุกต์ใช้ API ของ Line Application ที่ชื่อว่า Line Notify

# จบการนำเสนอ ขอบคุณค่ะ