

API Documentation

Backend: TicketController.java

TicketController จัดการคำขอ HTTP สำหรับการจัดการ ticket ในระบบ มี endpoint สำหรับการสร้าง, ดึงข้อมูล, และอัปเดตสถานะของ ticket

Endpoints:

1. GET /api/tickets - ดึงข้อมูล ticket ทั้งหมด
2. GET /api/tickets/status/{status} - ดึงข้อมูล ticket ตามสถานะ (เช่น PENDING, ACCEPTED, RESOLVED, REJECTED.)
3. PUT /api/tickets/accept/{id} - อัปเดตสถานะ ticket เป็น ACCEPTED โดยใช้ ID
4. PUT /api/tickets/resolve/{id} - อัปเดตสถานะ ticket เป็น RESOLVED โดยใช้ ID
5. PUT /api/tickets/reject/{id} - อัปเดตสถานะ ticket เป็น REJECTED โดยใช้ ID
6. POST /api/tickets/createTicket - สร้าง ticket ใหม่

*แต่ละ endpoint ใช้ TicketServiceAction ในการดำเนินการ

Frontend: CreateTicket.vue

CreateTicket คอมโพเนนต์นี้มีหน้าที่ในการแสดงฟอร์มการสร้าง ticket ให้กับผู้ใช้งาน เป็นฟอร์มสำหรับผู้ใช้ในการกรอกชื่อเรื่องของ ticket , ข้อมูลติดต่อ, และคำอธิบาย

Method:

submitTicket - method นี้จะส่งคำขอ POST ไปยัง API ของ backend เพื่อสร้าง ticket ใหม่ และแสดงผลตอบกลับให้ผู้ใช้งานเกี่ยวกับการสร้าง ticket ว่าเสร็จสมบูรณ์หรือไม่

Frontend: GetTicketDetails.vue

GetTicketDetails คอมโพเนนต์นี้มีหน้าที่ในการดึงข้อมูลและแสดงรายการ ticket จาก backend มีปุ่มสำหรับกรอง ticket ตามสถานะ และดึงข้อมูล ticket ล่าสุด

Methods:

fetchData - method นี้จะดึง ticket ทั้งหมดจาก API ของ backend และแสดงผล

fetchByStatus - method นี้จะดึง ticket ที่กรองตามสถานะ (เช่น PENDING, ACCEPTED, RESOLVED, REJECTED) และแสดงข้อความหากไม่พบ ticket ใดๆ ตามตัวกรองที่เลือก