2019/20 WIZ, Informatyka Wspomaganie zarządzania projektami informatycznymi - laboratorium

Rasz Arkadiusz	Sprawozdanie do tematu nr 9:		
Indeks 242493	Wspomaganie pracy zespołowej i komunikacji w projekcie		
Termin zajęć:	Data zajęć:	Data oddania sprawozdania:	Ocena:
Środa 11:15-13:00	11.12.2019r.	18.12.2019r.	

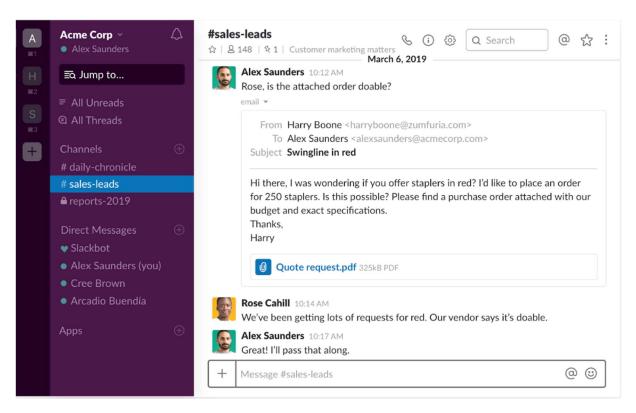
Spis treści

1.	Omawiane oprogramowanie	2
	Slack	
	Microsoft Teams	
	Zoho	
	Przebieg ćwiczenia	
	Podsumowanie	

1. Omawiane oprogramowanie

1. Slack

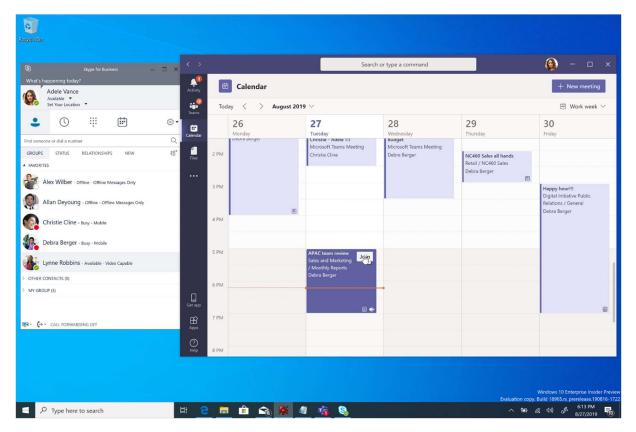
Slack jest największą chmurową aplikacją wspomagającą komunikację w zespołach. Jest "mądrą" alternatywą dla wiadomości email. Oferuje wiele funkcjonalności IRC, w tym prywatne wiadomości, chat roomy, kanały (które mogą być organizowane z zależności od tematu, wątku itp.). Wszystkie z tych funkcji wyposażaone są dodatkowo w dzielenie się załącznikami, linkami, plikami, kontaktami. Aplikacja dostępna jest na każdy większy system operacyjny. W dodatku, wspiera integrację z wieloma zewnętrzynymi narzędziami, jak Google Drive, Dropbox, Github, Trello i wiele innych. Dostępna jest darmowa licencja wystarczająca dla mniejszych zespołów. Standardowa licencja kosztuje \$6.67 miesięcznie za każdego użytkownika.



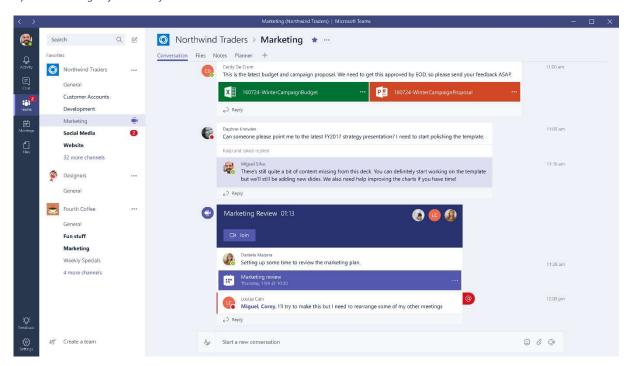
Rysunek 1. Wygląd interfejsu użytkownika narzędzia Slack.

2. Microsoft Teams

Microsoft Teams jest nowoczesną aplikacją od Microsoft, która obecnie konkuruje ze Slackiem. Jest również następnikiem Skype for Business i dziedziczy po nim wszystkie standardowe funkcje. Teams dostępne jest w ramach pakietu Office 365, przez co świetlnie integruje się z innymi produktami tego pakietu. Poza funkcjonalnoścami oferowanymi przez Slacka, Microsoft Teams wspiera również wideokonferencje.



Rysunek 2. Integracja Microsoft Teams z kalendarzem Outlook



Rysunek 3. Wsparcie kanałów i chat roomów w Microsoft Teams.

3. Zoho

Zoho jest odmienną aplikacją od Microsoft Teams i Slacka. Jest aplikacją przeznaczoną specyficznie dla firm enterprise, oferującą narzędzia biznesowe i IT. Jedną z podstawowych funkcjonalności to wspomaganie zarządzaniem projektami. Oczywiście, funkcje komunikacji i usprawniania współpracy w zespołach nadal istnieje, ale w przeciwieństwie do wcześniej

wymienioncyh programów, jest na drugim planie. Darmowa wersja narzędzia dostępna jest dla trzech użytkowników. Najpopularniejszy pakiet Enterprise kosztuje \$35 miesięcznie za użytkownika.



Rysunek 4. Interfejs graficzny aplikacji Zoho.

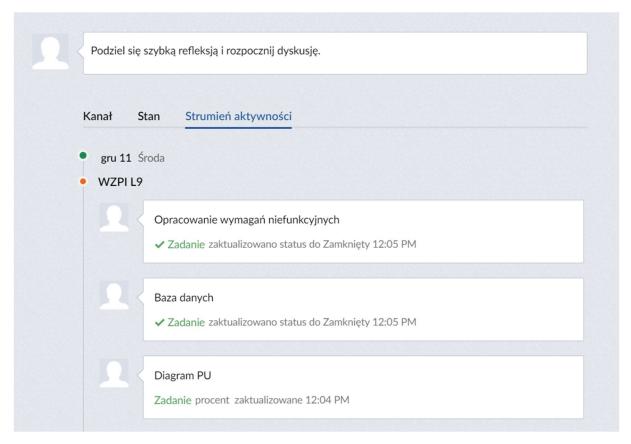
2. Przebieg ćwiczenia

Zadaniem zaproponowanym na zajęcia było użycie oprogramowania zoho do wspomagania współpracy przy tworzeniu projektu na przedmiot Projektowanie oprogramowania. Jako, że byłem nieobecny na zajęciach, dołączyłem do projektu później. Zrzuty ekranu z kanału danych są z tego właśnie projektu, pozostałe zadania zostały zrealizowane samodzielnie.

W zakładce kanał danych dostępny jest czat/szybka dyskusja. Dodanie nowego komentarza jest prostą rzeczą, istnieje możliwość załączenia plików oraz wybrania projektu, dla którego wykonywany jest komentarz.



Rysunek 5. Widok wysyłania nowej wiadomości w kanale danych.



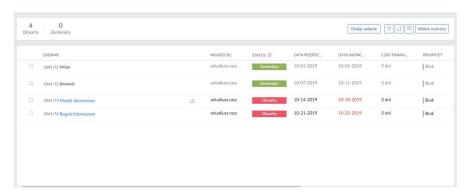
Rysunek 6. Widok strumienia aktywności w kanale danych dla projektu.

Następnie utworzyłem nowy projekt, aby wykonać pozostałe zadania. Opcja utworzenia nowego projektu nie jest łatwo widoczna, aby się do niej dostać trzeba najpierw utworzyć nowy portal. Po znalezieniu opcji utworzyłem nowy projekt "GOT Mobile" (aplikacja, którą projektuję w ramach Projektowania Oprogramowania). Czas trwania projektu ustawiłem od października do końca stycznia (cały semestr). Tworzenie kamieni milowych przyniosło małe problemy, gdyż czasem po utworzeniu jednego z nich następowało przekierowanie do jego szczegółów, czasem nie. Po utworzeniu czterech kamieni, pulpit wygląda następująco:

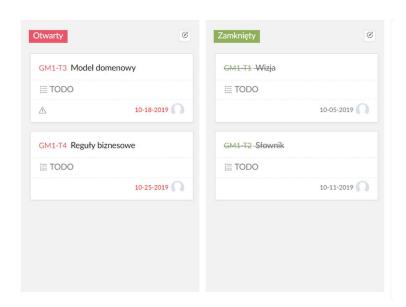


Rysunek 7. Utworzone kamienie milowe

Dla każdego kamienia milowego utworzyłem po kilka zadań, wraz z datami rozpoczęcia i zakończenia, priorytetem oraz problemami, jakie mogą wyniknąć podczas realizacji zadań. Poniżej zrzuty ekranów jednego z etapów. Połowę zadań zamknąłem, postęp jednego z pozostałych ustawiłem na 50%.

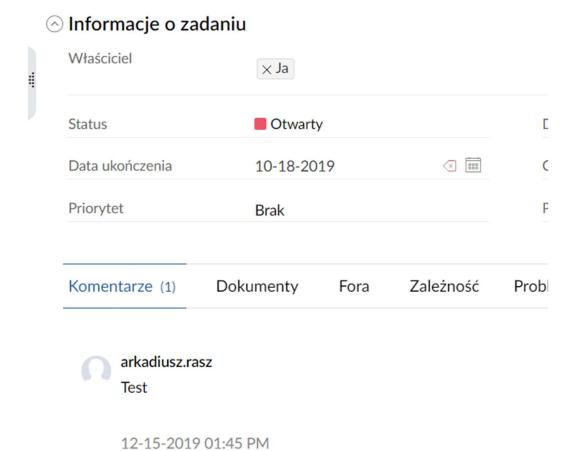


Rysunek 8. Zakończona część zadań.



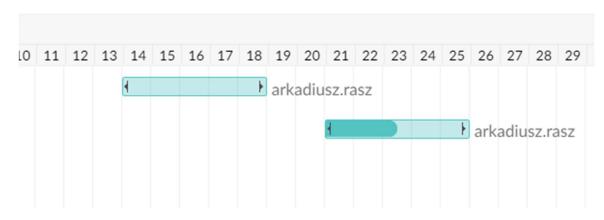
Rysunek 9. Widok kanban dla kamienia milowego

Dla kamienia milowego utworzyłem również kanał danych, na którym można było wymieniać się informacjami.

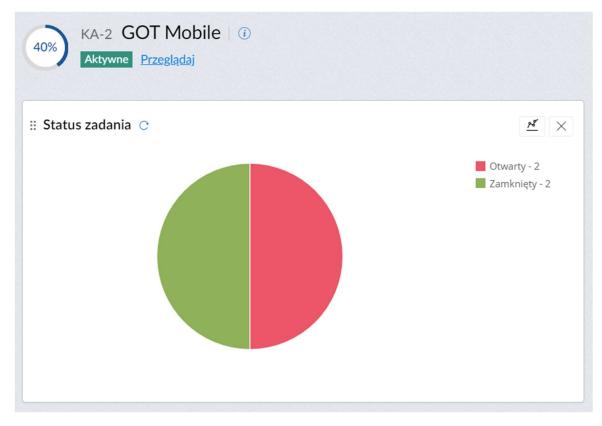


Rysunek 10. Dodany komentarz do zadania

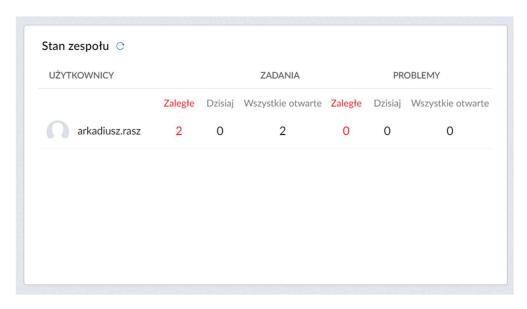
Narzędzie, na podstawie wprowadzanych danych i przebiegu projektu, automatycznie generuje raporty. Poniżej przykłady wygenerowanych raportów.



Rysunek 11. Wykres Gantta dla pierwszego kamienia milowego



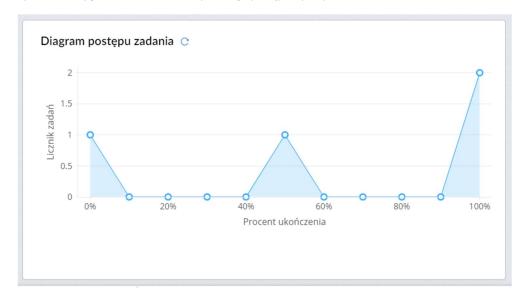
Rysunek 12. Wykres statusu zadań dla pierwszego kamienia milowego



Rysunek 13. Stan zespołu (:()



Rysunek 14. Tygodniowe streszczenie przebiegu postępów pracy



Rysunek 15. Diagram postępu zadań

3. Podsumowanie

Zoho jest potężnym narzędziem dla wspomagania współpracy przy projektach. Posiada elementy zarządzania projektem, ale funkcjonalność ta nie jest wystarczająca aby być konkurencyjnym narzędziem w świecie Jiry, Azure etc. Narzędzie posiada wiele funkcjonalności, które nie są przydatne dla małych projektów, dlatego odnalezienie podstawowych funkcjonalności było czasem nieintuicyjne.