

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y USO DE VELAS NATURALES DE CERA DE ABEJA

Este documento establece los términos y condiciones para la compra y uso de velas naturales hechas a base de cera de abeja "Aromatics". Al realizar una compra a través de nuestra tienda en línea o cualquier otro canal de venta, el cliente "Usuario" acepta estos términos y condiciones. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, por lo que recomendamos revisarlos regularmente.

Las velas que ofrecemos están elaboradas con cera de abeja 100% natural, y en algunos casos, contienen aceites esenciales para agregar fragancia. Todos los productos son artesanales y pueden presentar pequeñas variaciones en su color, forma o tamaño, lo cual es característico de su naturaleza artesanal.

## Uso del producto

- **Seguridad:** El Usuario se compromete a utilizar las velas de forma segura. Se deben seguir las siguientes pautas:
  - Mantener la vela fuera del alcance de niños y mascotas.
  - No dejar una vela encendida sin supervisión.
  - Colocar la vela sobre una superficie resistente al calor, lejos de materiales inflamables.
  - Apagar la vela antes de que la mecha toque el fondo del recipiente.
- **Responsabilidad:** El uso inadecuado del Producto, que derive en daño a la propiedad o lesiones personales, será responsabilidad del Usuario. No asumimos responsabilidad por daños o accidentes ocasionados por el uso incorrecto del Producto.

## Precios y pagos

- Todos los precios están expresados en la moneda local y pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.
- El pago puede realizarse a través de los métodos indicados en nuestra plataforma (tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias, etc.).
- Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido por motivos de disponibilidad del Producto o problemas con la autorización del pago.

## Envíos y entregas

- **Plazos de Entrega:** Los tiempos de envío variarán según la ubicación del Usuario y el método de envío seleccionado. Se informará un plazo estimado al momento de la compra, pero no garantizamos una fecha exacta de entrega debido a factores externos.

- **Costos de Envío:** El costo de envío será calculado en función del destino y el peso total del pedido, y se mostrará antes de finalizar la compra.
- **Retrasos y Responsabilidad:** No nos hacemos responsables de retrasos en la entrega ocasionados por el transportista, eventos climáticos, problemas aduaneros u otras circunstancias ajenas a nuestro control.

## Devoluciones y reembolsos

- **Devoluciones:** El Usuario tiene derecho a devolver el Producto dentro de los 14 días posteriores a la recepción, siempre que el Producto esté sin usar, en su empaque original y en condiciones aptas para su reventa. Los costos de envío de la devolución correrán por cuenta del Usuario.
- **Productos Defectuosos:** Si el Producto presenta defectos de fabricación, el Usuario podrá solicitar su reemplazo o reembolso. Debe notificarse dentro de los 7 días posteriores a la recepción. Se solicitará evidencia del defecto.
- **Proceso de Reembolso:** Una vez que el Producto devuelto sea recibido y verificado, se procesará el reembolso a través del mismo método de pago utilizado en la compra. Los tiempos de reembolso pueden variar según el proveedor de servicios financieros.

## Garantía

- Nuestros Productos están garantizados por un período de 30 días desde la fecha de compra en casos de defectos de fabricación. No cubrimos daños ocasionados por mal uso, accidentes o desgaste natural.

## Propiedad intelectual

- Todo el contenido de nuestra tienda en línea, incluyendo imágenes, descripciones de productos, logotipos y diseños, está protegido por derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## Política de privacidad

- El tratamiento de los datos personales del Usuario se realizará de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, la cual está disponible en nuestro sitio web. Nos comprometemos a no compartir ni vender la información del Usuario con terceros sin su consentimiento.

## Limitación de responsabilidad

- Bajo ninguna circunstancia seremos responsables por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso del Producto, incluyendo pero no limitado a pérdida de ganancias, daños a la propiedad o lesiones personales.

## **Modificaciones a los Términos y Condiciones**

- Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en nuestra tienda en línea o de su comunicación directa al Usuario.

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

- Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes en [país o región]. Cualquier controversia derivada del uso de nuestros productos o de estos términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Huejutla de reyes, Hidalgo, Mexico.

## **Contacto**

- Para cualquier consulta, queja o reclamación, el Usuario puede contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente proporcionados en nuestra página web o mediante el correo electrónico: [aromatics.tienda.oficial@gmail.com](mailto:aromatics.tienda.oficial@gmail.com)

**Al proceder con la compra, el Usuario declara haber leído y aceptado estos términos y condiciones.**

☐ Acepto los términos y condiciones.

☐ no acepto los términos y condiciones