



ระบบร้านขายดอกไม้

Flower Shop System

จัดทำโดย

นางสาวกฤษณา	โนรา	รหัสนักศึกษา 6304062630016
นางสาวณัชชา	วิเศษสุทธิ์	รหัสนักศึกษา 6304062630091
นางสาวปวีณอร	สำลี	รหัสนักศึกษา 6304062630229
นางสาวเพชรอกรรณ	สนธิไชย	รหัสนักศึกษา 6304062630369

เสนอ

อาจารย์ธรรศภูวน พุระศักดิ์

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา System Analysis and Design (040613241)

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ พระนครเหนือ

## บทคัดย่อ

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีถูกพัฒนาและถูกนำมาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนในปัจจุบัน และเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19) ในปัจจุบันยังคงเป็นสถานการณ์ที่น่าเป็นห่วง ระบบร้านขายดอกไม้จึงเป็นระบบที่สร้างขึ้นเพื่อตอบสนองความก้าวหน้าอยุคของเทคโนโลยี และเพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19) จึงได้สร้างระบบนี้ขึ้นมา

ซึ่งระบบร้านขายดอกไม้จะเป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นบนแพลตฟอร์มเว็บไซต์ออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายต่อผู้ใช้บริการ โดยระบบร้านขายดอกไม้จะสามารถค้นหาดอกไม้ ทำการสั่งซื้อดอกไม้ และชำระเงินได้ผ่านหน้าเว็บไซต์ของทางร้าน ซึ่งมีระบบบริการส่งของทางไปรษณีย์เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการให้แก่ผู้ใช้ ซึ่งมีระบบติดตามสถานะระหว่างการขนส่ง และพนักงานสามารถตรวจสอบจำนวนดอกไม้ที่มีอยู่ในคลังสินค้าได้ว่ามีจำนวนดอกไม้แต่ละชนิดเท่าใด มีชนิดใดอยู่บ้าง และสามารถแก้ไขรายการดอกไม้ได้ ทำสรุปรายงานข้อมูลทั้งหมดของร้านได้

## กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำโครงการเรื่องระบบร้านขายดอกไม้ (Flower Shop System) นี้ ทางผู้จัดทำมีความตั้งใจ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะนำความรู้ที่ได้ศึกษาเล่าเรียนมาจากการวิชา 040613241 SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN ในภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มาใช้พัฒนาระบบที่เพื่อให้เกิดความสะดวก และมีประสิทธิภาพ

โครงการนี้สำเร็จสำเร็จไปได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ธรรศภูณ สรุระศักดิ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษา และได้แนะนำแนวทางแก้ปัญหา และข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อย่างสั่งสอนถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ทางคณะผู้จัดทำ ขอขอบพระคุณอย่างสูง

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดาและบุคคลในครอบครัวทุกท่านและเพื่อน ๆ ทุกคนที่ได้ให้คำปรึกษา อย่างให้กำลังใจและสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน มาโดยตลอด ตั้งแต่เริ่มต้น จนจบโครงการ เล่นนี้ประสบผลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะผู้จัดทำ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Use Case Diagram	3
2.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Data Flow Diagram(DFD)	5
2.3 Canva	6
บทที่ 3 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	7
3.1 การวางแผนการดำเนินการ	7
3.2 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	11
บทที่ 4 ผลการดำเนินโครงการ	60
4.1 รูปภาพของเว็บไซต์ที่พัฒนาเสร็จสิ้นแล้วในส่วนของลูกค้า	60
4.2 รูปภาพของเว็บไซต์ที่พัฒนาเสร็จสิ้นแล้วในส่วนของพนักงานและผู้จัดการร้าน	76
4.3 ใบเสร็จ	81
4.4 ตารางการกำหนดส่งมอบงานและแบบสัญญาการส่งมอบโปรแกรม	82

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลและแนวทางการพัฒนาต่อ	89
5.1 สรุปผลของโครงการ	89
5.2 ปัญหาที่พบจากการดำเนินงาน	89
5.3 แนวทางการแก้ไขปัญหา	89
5.4 ข้อจำกัดของระบบ	89
5.5 แนวทางการพัฒนาต่อ	89

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา COVID-19 ในปัจจุบันยังอยู่ในสถานะที่ต้องการการเฝ้าระวังและต้องการลดการสัมผัสให้ได้มากที่สุด และเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง แต่เดิมผู้คนร้านขายดอกไม้มีเปิดบริการเพียงการซื้อขาย ณ ที่ร้านเท่านั้น ไม่มีระบบการขายออนไลน์ใดๆ จึงส่งผลต่อยอดขายและไม่อาจปรับตัวได้กับสถานการณ์ในปัจจุบัน

การสร้างระบบร้านขายดอกไม้ออนไลน์จึงเป็นหนึ่งในทางเลือกเพื่อที่จะสามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างราบรื่น เพราะการเลือกชื่อดอกไม้ และการซื้อขายดอกไม้จะถูกกระทำผ่านหน้าเว็บไซต์ซึ่งผู้ซื้อไม่จำเป็นต้องไปซื้อที่ร้านเพียงเท่านั้น เป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า และเป็นการนำเทคโนโลยีอันก้าวหน้ามาปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า เพราะสามารถซื้อดอกไม้ได้จากหน้าร้านและสามารถซื้อผ่านเว็บไซต์ที่ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าทั้งในด้านการสั่งซื้อและในด้านของการขนส่ง

1.2.2 เป็นการนำความรู้ที่ได้เรียนรู้จากวิชา System Analysis and Design มาปรับใช้กับระบบร้านขายดอกไม้เพื่อออกแบบให้ตัวระบบนั้นตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด

1.2.3 เป็นการนำเทคโนโลยีที่มีในปัจจุบันมาปรับใช้กับระบบร้านขายดอกไม้ออนไลน์

#### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 คุณลักษณะทั่วไป

1.3.1.1 ระบบร้านขายดอกไม้นี้ถูกพัฒนาบนแพลตฟอร์มของเว็บไซต์ ซึ่งสามารถแสดงผลบนคอมพิวเตอร์ทุกรอบแบบปฏิบัติการ

1.3.1.2 ผู้ใช้งานเว็บไซต์ ได้แก่ ลูกค้าและพนักงาน

1.3.1.3 ระบบร้านขายดอกไม้ออนไลน์มีระบบการสมัครสมาชิกและระบบการเข้าสู่ระบบ โดยที่จะสามารถเก็บข้อมูลของทั้งลูกค้าและพนักงานได้ และสามารถค้นหาดอกไม้ที่มีภายในร้าน สามารถสั่งซื้อและยกเลิกการสั่งซื้อได้ สามารถแสดงรายดอกไม้ที่ลูกค้าได้ทำการเลือกไว้ทั้งหมดและแสดงประวัติการสั่งซื้อได้ สามารถแก้ไขรายละเอียดส่วนบุคคลอาทิเช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ในการจัดส่งหรือเลือกช่องทางของ

การชำระเงินได้ มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่สะดวกและรวดเร็ว ซึ่งลูกค้าสามารถติดตามการสถานการณ์ จัดส่งของดอกไม้ผ่านเว็บไซต์ ส่วนพนักงานสามารถตรวจสอบจำนวนดอกไม้ที่มีอยู่ในคลังและสามารถแก้ไข เพิ่มหรือลบรายการดอกไม้ ซึ่งผู้จัดการร้านสามารถเขียนสรุปเป็นรายงานข้อมูลของร้านทั้งหมดได้

### 1.3.2 พัฒนาการทำงานของเว็บไซต์แบ่งออกตามผู้ใช้ ดังนี้

#### 1.3.2.1 ลูกค้า

1.3.2.1.1 ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบได้ จากนั้นระบบจะสอบถาม ว่าต้องการบันทึกรหัสผ่านหรือไม่ และสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลได้

1.3.2.1.2 ลูกค้าสามารถค้นหารายการดอกไม้และทำการสั่งซื้อและยกเลิกการสั่งซื้อ ได้ สามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้ สามารถตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อย้อนหลังและสามารถตรวจสอบ สถานะการจัดส่งได้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับทางร้านขายดอกไม้ได้

#### 1.3.2.2 พนักงานของร้าน

1.3.2.2.1 พนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้

1.3.2.2.2 พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้าที่ได้มี การบันทึกไว้ในระบบทั้งหมดได้

1.3.2.2.3 พนักงานสามารถตรวจสอบจำนวนดอกไม้ที่มีในคลังได้

1.3.2.2.4 พนักงานสามารถแก้ไขรายละเอียด เพิ่มหรือลบรายการดอกไม้ได้

#### 1.3.2.3 ผู้จัดการร้าน

1.3.2.3.1 ผู้จัดการร้านสามารถเข้าสู่ระบบได้

1.3.2.3.2 ผู้จัดการร้านสามารถเข้าถึงคลังสินค้าและตรวจสอบยอดได้ สามารถสั่งซื้อ ดอกไม้เพิ่มเข้าคลังร้านได้ และสามารถออกสรุประยางงานทั้งหมดของร้านได้

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ในสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ซึ่งยังคงรุนแรงในปัจจุบัน

1.4.2 สามารถเป็นหนึ่งในทางเลือกของการสั่งซื้อและอำนวยความสะดวกสบายแก่ลูกค้า

1.4.3 ข้อมูลต่าง ๆ ในระบบสามารถตรวจสอบได้และเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

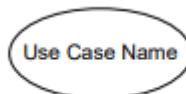
#### 2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Use Case Diagram

Use Case Diagram เป็นสิ่งที่บ่งบอกให้ทราบถึงแนวทางการใช้งานของระบบว่าตัวระบบสามารถใช้ทำอะไรหรือมีความสามารถในด้านใดและมีหน้าที่อะไรบ้าง และสามารถบ่งบอกถึงผู้ที่เกี่ยวกับระบบนี้ได้ด้วยซึ่งจะช่วยให้เกิดความเข้าใจในตัวระบบและสื่อสารกันได้ง่ายขึ้น

นอกจาก Use Case Diagram จะถูกนำมาใช้เพื่อเก็บรวมความต้องการต่าง ๆ แล้ว Use Case Diagram ยังถูกนำไปใช้เป็นพื้นฐานในการสร้างแผนภาพหรือ Diagram อื่น ๆ ได้อีกด้วย และสามารถใช้ Use Case Diagram ในการติดตามผลการดำเนินงานได้

##### 2.1.1 สัญลักษณ์และความสัมพันธ์ใน Use Case Diagram

- Use Case คือ หน้าที่ของระบบที่ต้องทำ ซึ่ง Use Case ต้องเป็นคำกริยา ใช้สัญลักษณ์วงรี



รูปที่ 2.1 สัญลักษณ์ของ Use Case

- Actor คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ โดยจะเป็นคนหรือไม่ก็ได้ ซึ่งจะเป็นผู้ที่มีความสัมพันธ์กับตัวระบบ โดยใช้สัญลักษณ์เป็นรูปคน(Stick Man Icon) พร้อมทั้งเขียนชื่อ Actor ไว้ด้านล่างของสัญลักษณ์ด้วย แต่ถ้าหาก Actor นั้นไม่ใช่มนุษย์ จะใช้เป็นรูปสี่เหลี่ยมแล้วเขียนคำว่า “<>” ไว้

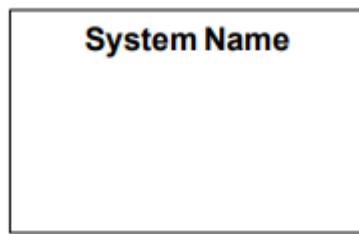


Primary & Stakeholder Actor  
ที่เป็นมนุษย์

Primary & Stakeholder Actor  
ที่ไม่ใช่มนุษย์

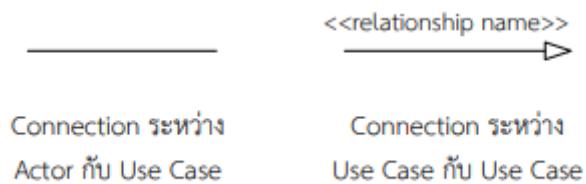
รูปที่ 2.2 สัญลักษณ์ของ Actor

- System Boundary คือ เส้นแบ่งขอบเขตระหว่าง Actor และ Use Case ใช้สัญลักษณ์เป็นรูปสี่เหลี่ยมพร้อมทั้งเขียนชื่อของระบบไว้ด้านใน



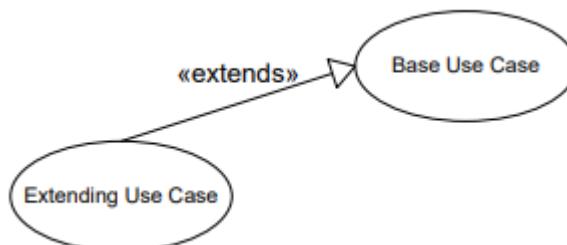
รูปที่ 2.3 สัญลักษณ์ของ System Boundary

- Connection คือ เส้นที่ลากเข้ามายังต่อระหว่าง Actor กับ Use Case ที่มีปฏิสัมพันธ์กัน ใช้สัญลักษณ์เป็นเส้นตรงไม่มีหัวลูกศร ส่วน Connection ที่ใช้เข้ามายังต่อระหว่าง Use Case กับ Use Case กรณีที่ Use Case นั้นมีความสัมพันธ์ซึ่งกัน จะใช้สัญลักษณ์เส้นตรงมีหัวลูกศร พร้อมทั้งเขียนชื่อความสัมพันธ์ไว้ตรงกลางเส้นด้วย โดยเขียนไว้ภายใต้เครื่องหมาย <<...>>



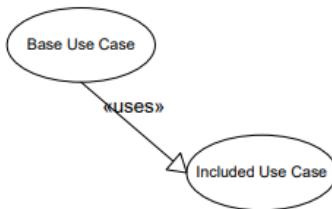
รูปที่ 2.4 สัญลักษณ์ของ Connection

- Extend Relationship คือ ความสัมพันธ์แบบขยาย ซึ่ง Use Case หนึ่งทำหน้าที่ตามปกติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติขึ้น จะต้องทำหน้าที่พิเศษเพิ่ม โดยหน้าที่พิเศษที่เพิ่มขึ้นนี้คือ “Extending Use Case” นั่นเอง ดังนั้น อาจกล่าวได้ว่า Use Case ที่เป็น Extending Use Case จะเกิดขึ้นเพียงบางครั้งเท่านั้น การวาดเส้น Connection เชื่อมระหว่าง Use Case ทั้งสอง ให้เริ่มต้นจากเส้นตรงจาก Extending Use Case หันลูกศรซึ่ไปที่ Base Use Case



รูปที่ 2.5 สัญลักษณ์ของ Extend Relationship

- Include Relationship คือ กิจกรรมใน Use Case หนึ่ง อาจจะถูกผนวกเข้าไปรวมกับ กิจกรรมของอีก Use Case หนึ่ง เราเรียกความสัมพันธ์ระหว่าง Use Case ในลักษณะนี้ว่า “Include Relationship” สามารถเขียนเส้น Connection ได้ในทิศทางตรงกันข้ามกับ Extend Relationship โดยเริ่มต้นจากเส้นตรงจาก Base Use Case หันลูกศรชี้ไปที่ Included Use Case และเขียนชื่อ Relationship “<<uses>>” (บางตำราจะใช้คำว่า <<include>>)



รูปที่ 2.6 สัญลักษณ์ของ Include Relationship

## 2.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Data Flow Diagram(DFD)

Data Flow Diagram(DFD) เป็นตัวสื่อกลางในการอธิบายความคิดของเรา ว่าเราต้องทำอะไร ระบบ ออกมากได้อย่างไรบ้าง และเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันเราจึงสร้าง Data Flow Diagram เพื่ออธิบายว่าเรา ต้องทำอะไร ให้ระบบได้อะไรบ้าง ช่วยให้การวิเคราะห์เป็นไปได้ง่าย เพราะมีแผนภาพในการแสดง ทำให้ทราบว่า วิเคราะห์ถึงไหนแล้ว เหมาะสมไหม มีอะไรต้องแก้ไขไหม เป็นเครื่องมือหลักในการวิเคราะห์และพัฒนาระบบ ซึ่ง Data Flow Diagram ใช้งานได้ร่ายและลดความซับซ้อน ความยุ่งยากบางอย่างลง

### 2.2.1 สัญลักษณ์ของ Data Flow Diagram

ซึ่งสามารถเลือกใช้ในรูปแบบใดก็ได้ แต่ปัจจุบันนิยมใช้ในรูปแบบของ Gane & Serson Symbols

DeMarco & Yourdon	Gane & Sarson	ความหมาย
circle	rectangle	Process : ขั้นตอนการทำงานภายในระบบ
horizontal line	rectangle divided into two horizontal sections	Data Store : แหล่งข้อมูลสามารถเป็นไฟล์หรือฐานข้อมูลและฐานข้อมูล (File or Database)
rectangle	rectangle	External Agent : ปัจจัยภายนอก เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีผลกระทบต่อระบบ
double-headed arrow	double-headed arrow	Data Flow : เส้นทางการไหลของข้อมูล แสดงทิศทางของข้อมูลจากขั้นตอนการทำงานหนึ่งไปยังอีกขั้นตอนหนึ่ง

รูปที่ 2.7 สัญลักษณ์ของ Data Flow Diagram

## 2.3 Canva

Canva คือโปรแกรมสำหรับรูปที่ใช้งานบนเว็บไซต์ ช่วยเรื่องของการดีไซน์งานต่างๆ เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ สำหรับนักออกแบบงานกราฟิกหรือคนทั่วๆ ไป ยกตัวอย่างเช่น งานโฆษณา ทำโปสเตอร์ งาน Present ภาพสำหรับโซเชียลมีเดียหรือ Content บนรูปภาพ โดย Canva สามารถใช้งานผ่าน Application บนมือถือหรือจะใช้งานผ่านเว็บไซต์ได้ สามารถใช้งาน Canva ได้ฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย แต่ยังมีthemeเพลตและรูปภาพที่ช่วยในการออกแบบที่เยอะมากๆ ด้วย Canva ช่วยให้งานดีไซน์หรือช่วยให้ทุกงาน Artwork ออกแบบได้ดีมากที่สุด แม้จะไม่มีความรู้ในเรื่องการออกแบบหรือไม่จำเป็นต้องมีความรู้ศิลปะก็สามารถใช้งานได้

### 2.3.1 คุณสมบัติของ Canva

2.3.1.1 มีอุปกรณ์สำหรับภาพถ่าย เพื่อปรับแก้ภาพถ่าย โดยคุณสามารถอัปโหลดภาพเข้าไปเพื่อแก้ไขได้เหมือนโปรแกรม Editor ภาพต่างๆ เช่นปรับโทนสี ปรับความสว่าง ครอบตัดรูป เพิ่มฟิลเตอร์ ยังเป็นเวอร์ชันโปรดมีฟังชั่นลบ BG แบบเนียนกริบภายในไม่เกิดลักษณะ

2.3.1.2. เข้าถึงthemeเพลตต่างๆ รวมถึงรูปภาพและวิดีโอมากกว่า 70 กว่าล้านรูป 400,000 กว่าthemeเพลต โดยที่ไม่ต้องกังวลเรื่องลิขสิทธิ์

2.3.1.3. Canva มีพวก Element icon รวมถึง Sticker ต่างๆ ไว้ให้ใช้งานพร้อมทั้งแก้ไข ปรับไล่ระดับสีแบบไม่เกิดลักษณะ

2.3.1.4. ไลบรารีแบบอักษร มีรูปแบบอักษรสำเร็จรูปที่สามารถ粘ใช้งานได้ไม่เกิดลักษณะ ฟอนต์แบบง่าย จนถึง ฟอนต์ที่ซับซ้อน โดย เวอร์ชันโปรดสามารถที่จะอัปโหลดฟอนต์ได้เองอีกด้วย

2.3.1.5. ตัวแก้ไขลักษณะ โดยตัวแก้ไขแบบลักษณะของ Canva ช่วยให้เราทำงานกับรูปภาพ หรือ วิดีโอได้ง่าย เพียงแค่ลากลากเพียงไม่เกิดลักษณะ โดยอาจจะเลือกthemeเพลตที่มีอยู่ก็ง่าย หรือคุณจะออกแบบใหม่จากthemeเพลตที่มีอยู่ก็ง่ายดายเพียงแค่ลากลาก

2.3.1.6. รองรับภาพเคลื่อนไหว ที่ Canva สามารถใช้ออฟเฟกเคลื่อนไหว เพียงแค่คลิกไม่เกิดลักษณะจะได้ภาพเคลื่อนไหวใช้งานแล้ว

2.3.1.7. เผยแพร่ไปยัง Social ได้อย่างรวดเร็ว เมื่อทำงานเสร็จคุณสามารถแชร์ลง Social media ที่คุณดูแลได้ทันที หรือคุณยังสามารถตั้งเวลาโพสตามที่ต้องการได้

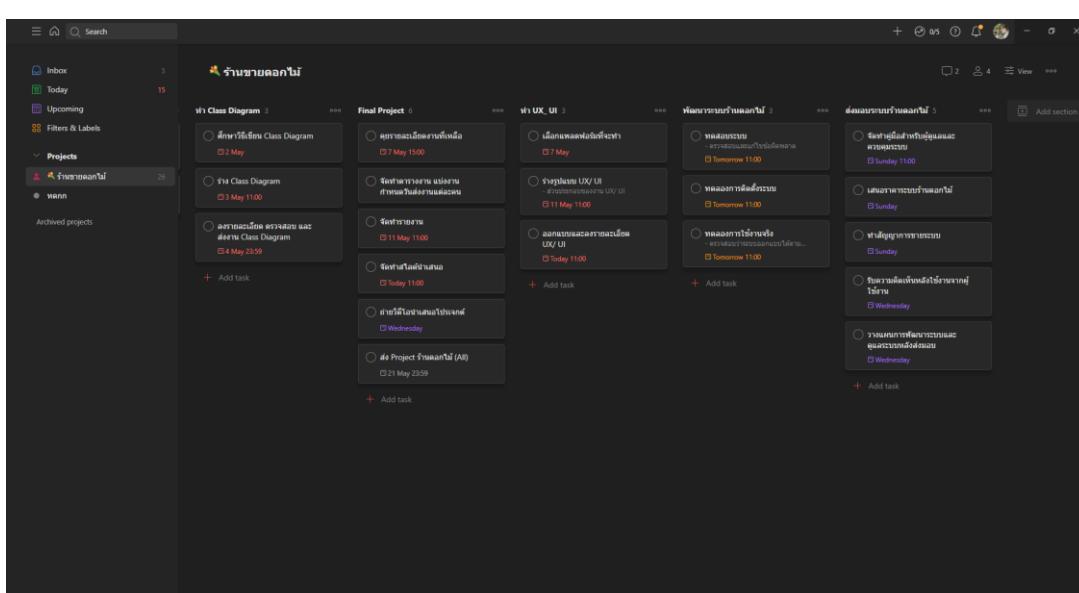
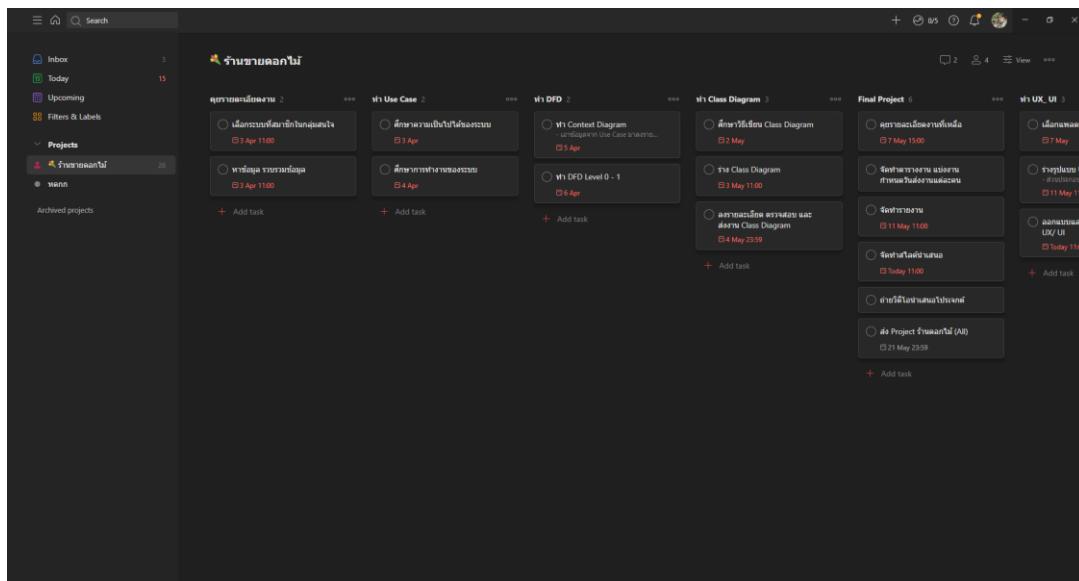
2.3.1.8. สามารถสร้างไฟล์ Video ได้ เพียงแค่ลากลาก และอัปโหลดเสียงเพลงเข้าไปได้

บทที่ 3

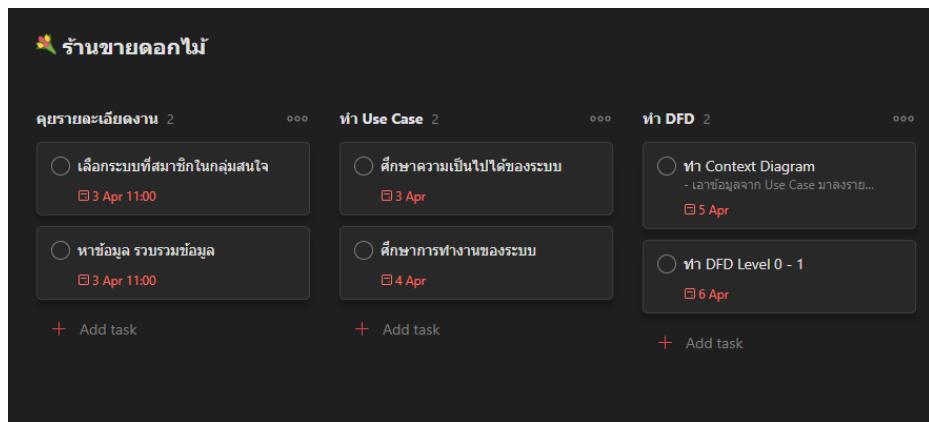
## ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

### 3.1 การวางแผนการดำเนินการ

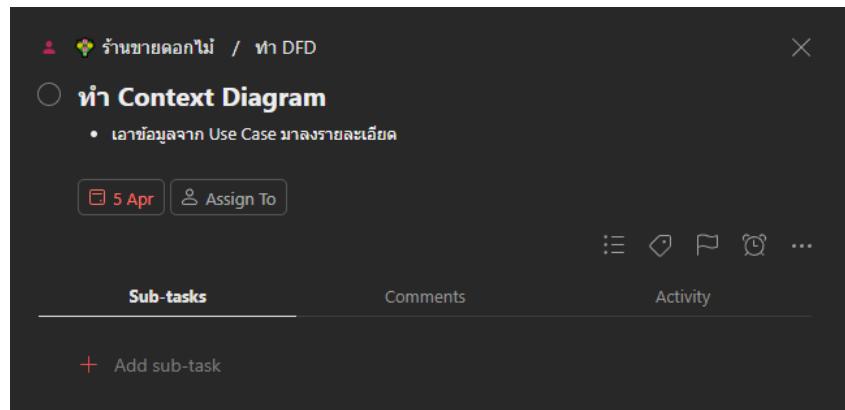
ในการวางแผนการดำเนินการได้นำเอา Collaboration Tools ที่มีชื่อว่า Todoist มาปรับใช้ ซึ่ง Todoist เป็น Collaboration Tool ที่ช่วยในการจดบันทึก จัดการตารางงานให้มีประสิทธิภาพ เป็นระบบที่ช่วยเพื่อจ่ายต่อการตรวจสอบและติดตามผล มีระบบการแจ้งเตือนที่ช่วยให้เราไม่พลาดในตารางงานที่สำคัญ โดยได้ใช้ Todoist มากำหนดวันเวลาและรายละเอียดของการทำงานในแต่ละวัน กำหนดวันที่ต้องทำ และกำหนดวันที่งานที่มีขอบหมายต้องเสร็จสิ้น และมอบหมายงานให้กับสมาชิกในกลุ่ม ดังนี้



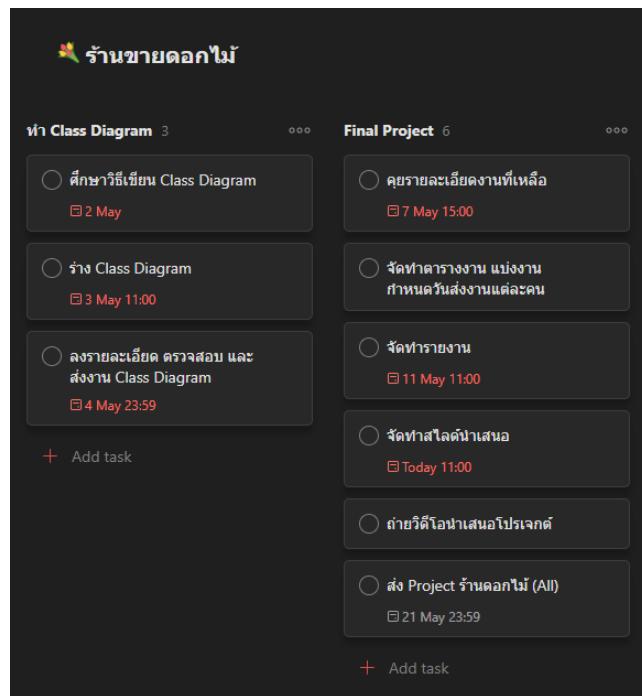
รูปที่ 3.1 ภาพรวมของการวางแผนการดำเนินการโดยใช้ Todoist



รูปภาพที่ 3.2 รายละเอียดของแผนการดำเนินงาน



รูปภาพที่ 3.3 รายละเอียดของการทำ DFD



รูปภาพที่ 3.4 รายละเอียดของแผนการดำเนินงาน

**Final Project** 6

- คุยรายละเอียดงานที่เหลือ [Due 7 May 15:00]
- จัดทำตารางงาน แบ่งงาน ก้าวนัดร่วมงานเดียวกัน
- จัดทำรายงาน [Due 11 May 11:00]
- จัดทำสไลด์นำเสนอ [Due Today 11:00]
- ถ่ายรูปโน๊ตบุ๊กของโปรเจกต์ [Due Wednesday]
- สรุป Project วันทดสอบ (All) [Due 21 May 23:59]

**ทำ UX/UI** 3

- เลือกแพลตฟอร์มที่จะทำ [Due 7 May]
- ร่างรูปแบบ UX/ UI
  - ส่วนประกอบของงาน UX/ UI[Due 11 May 11:00]
- ออกแบบและลงรายละเอียด UX/ UI
  - ออกแบบและลงรายละเอียด UX/ UI[Due Today 11:00]

**พัฒนาระบบวันทดสอบ** 3

- ทดสอบระบบ
  - ตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาด[Due Tomorrow 11:00]
- ทดสอบการติดต่อระบบ
  - ทดสอบการใช้งานจริง[Due Tomorrow 11:00]

**ส่งมอบระบบวันทดสอบ** 5

- จัดทำครุภาระให้พร้อมและควบคุมระบบ
  - ตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาด[Due Sunday 11:00]
- เสนอรายงานวันทดสอบ
  - รายงานวันทดสอบ[Due Sunday]
- ทำสัญญาการขายระบบ
  - ตรวจสอบว่าระบบออกใบกำนัลได้ตาม...[Due Sunday]
- รับความคิดเห็นหลังใช้งานจากผู้ใช้งาน
  - รับความคิดเห็นหลังใช้งานจากผู้ใช้งาน[Due Wednesday]
- วางแผนการพัฒนาระบบและดูแลระบบหลังส่งมอบ
  - วางแผนการพัฒนาระบบและดูแลระบบหลังส่งมอบ[Due Wednesday]

รูปภาพที่ 3.5 รายละเอียดของแผนการดำเนินงาน

ร้านขายดอกไม้ / ทำ UX/UI

**ร่างรูปแบบ UX/ UI**

- ส่วนประกอบของงาน UX/ UI

[Due 11 May 11:00] Assign To

...  
Sub-tasks  
Comments  
Activity

+ Add sub-task

รูปภาพที่ 3.6 รายละเอียดของการร่างรูปแบบ UX/UI

ร้านขายดอกไม้ / พัฒนาระบบวันทดสอบ

**ทดสอบระบบ**

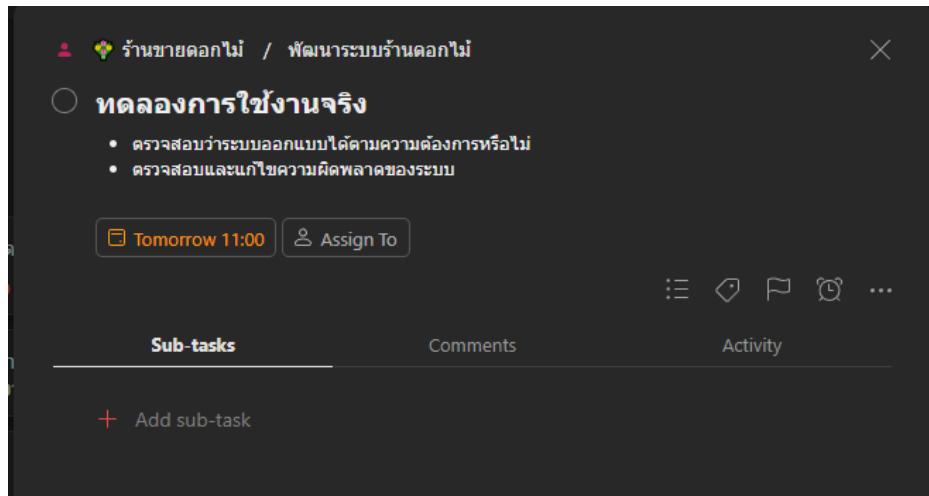
- ตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาด

[Due Tomorrow 11:00] Assign To

...  
Sub-tasks  
Comments  
Activity

+ Add sub-task

รูปภาพที่ 3.7 รายละเอียดของการทดสอบระบบ



รูปภาพที่ 3.8 รายละเอียดของการทดลองใช้จริง

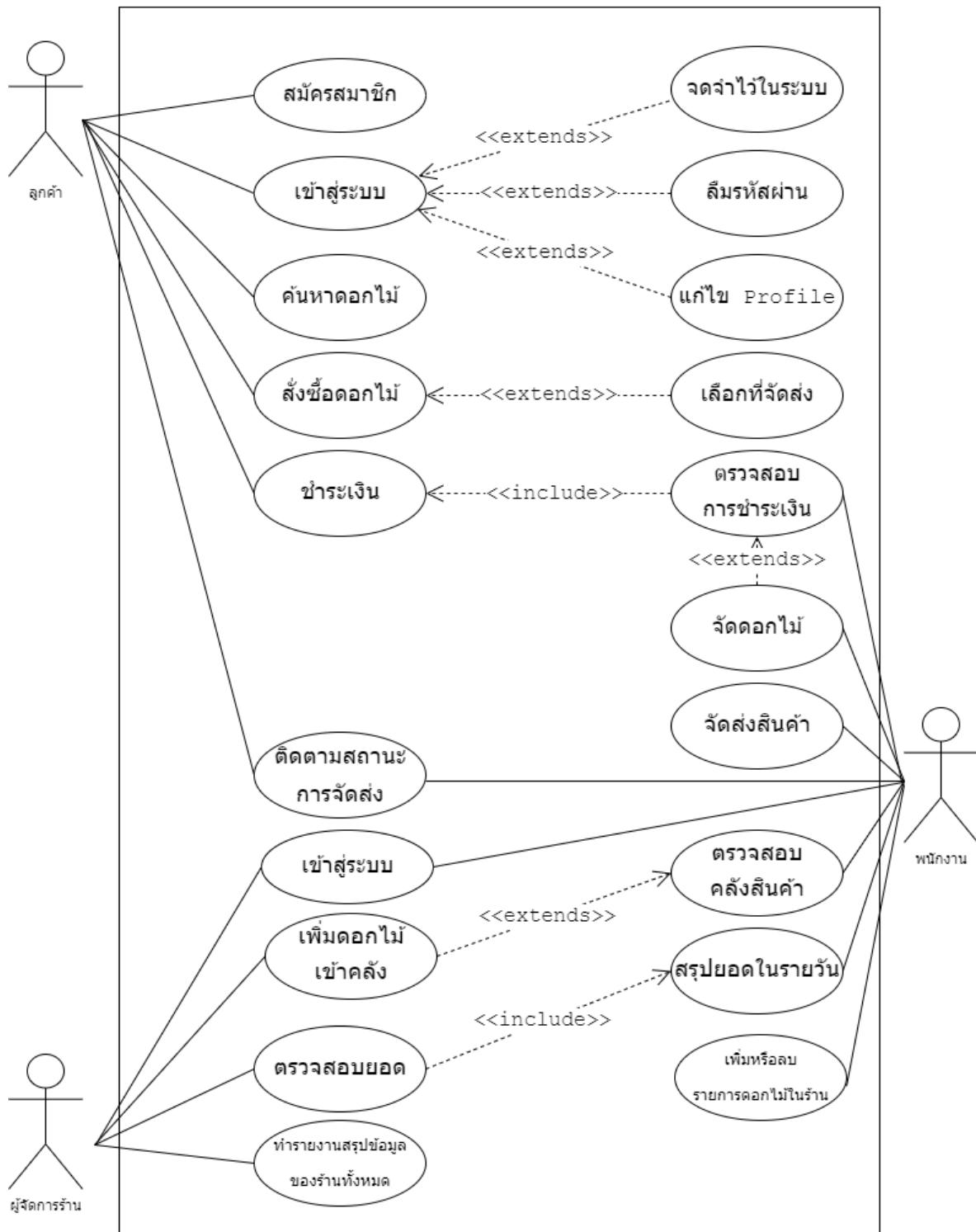
เมื่อสามารถดำเนินแผนการดำเนินการตามที่วางไว้ จนนั้นทำการ Complete Task

รูปภาพที่ 3.9 ภาพหลังจากการ Complete Task

### 3.2 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ

#### 3.2.1 แผนภาพยูสเคส (Use Case Diagram)

ระบบขายดอกไม้ออนไลน์



รูปภาพที่ 3.10 ภาพ Use Case Diagram

ตารางที่ 3.1 Use Case Description : สมัครสมาชิก

Use Case Number	NP1	
Use Case Name	สมัครสมาชิก	
Brief Description	ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลเพื่อทำการสมัครสมาชิก	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	-	
Pre-condition	-	
Post-condition	เมื่อสมัครสมาชิกแล้วลูกค้าจะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อสั่งซื้ออาหารได้และใช้บริการจากทางร้านได้	
Triggering Event	ผู้ใช้งานมีความต้องการที่จะสมัครสมาชิก	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือก “สมัครสมาชิก” 3. กรอกชื่อ-นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด ที่อยู่ใน การจัดส่ง อีเมลสำหรับใช้เข้าสู่ระบบ ตั้งรหัสผ่าน 4. กด “ยืนยัน”	2. แสดงหน้าจอสำหรับการสมัครสมาชิก 5. บันทึกข้อมูลของผู้ใช้งานสู่ฐานข้อมูล
Exception Condition	1. กรอกข้อมูลครบถ้วน 2. แจ้งเตือนหากมีการใช้อีเมลซ้ำ	

ตารางที่ 3.2 Use-Case Description : เข้าสู่ระบบ(สำหรับลูกค้า)

Use Case Number	NP2	
Use Case Name	เข้าสู่ระบบ	
Brief Description	ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้/อีเมลและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	สมัครสมาชิก	
Pre-condition	สมัครสมาชิกเพื่อใช้งานระบบร้านขายดอกไม้	
Post-condition	เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะสามารถสั่งซื้อดอกไม้และใช้บริการจากทางร้านได้	
Triggering Event	ผู้ใช้งานมีความต้องการที่จะเข้าสู่ระบบ	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือก “เข้าสู่ระบบ” 3. กรอกชื่อผู้ใช้/อีเมลและรหัสผ่าน	2. แสดงหน้าจอสำหรับการเข้าสู่ระบบ 4. ระบบตรวจสอบว่ามีชื่อผู้ใช้หรืออีเมลนี้ใน ฐานข้อมูลหรือไม่ 5. ระบบตรวจสอบว่ารหัสตรงกับผู้ใช้งานหรือไม่
Exception Condition	1. กรอกข้อมูลครบถ้วน 2. มีการแจ้งเตือนทางหน้าจอหากชื่อผู้ใช้/อีเมลหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	

### ตารางที่ 3.2.1 Use-Case Description : จดจำไว้ในระบบ

Use Case Number	NP2-1	
Use Case Name	จดจำไว้ในระบบ	
Brief Description	ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าต้องการให้ระบบจดจำชื่อผู้ใช้/อีเมลและรหัสผ่านเพื่อสะดวกต่อการเข้าสู่ระบบในครั้งถัดไปหรือไม่	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ	
Pre-condition	กรอกชื่อผู้ใช้/อีเมลและรหัสผ่าน	
Post-condition	ครั้งถัดไปที่ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องกรอกชื่อผู้ใช้/อีเมลและรหัสผ่านใหม่อีครั้ง	
Triggering Event	ผู้ใช้งานไม่ต้องการเข้าสู่ระบบใหม่อีครั้งหลังออกจากเว็บไซต์	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือก “เข้าสู่ระบบ” 3. กรอกชื่อผู้ใช้/อีเมลและรหัสผ่าน 4. เลือก “จดจำไว้ในระบบ”	2. แสดงหน้าจอสำหรับการเข้าสู่ระบบ 5. ระบบตรวจสอบว่ามีชื่อผู้ใช้หรืออีเมลนี้ในฐานข้อมูลหรือไม่ 6. ระบบตรวจสอบว่ารหัสตรงกับผู้ใช้งานหรือไม่ 7. บันทึกข้อมูลว่าเมื่อผู้ใช้ออกจากเว็บไซต์แล้ว เมื่อเข้ามาใหม่ให้เข้าสู่ระบบโดยอัตโนมัติ
Exception Condition	1. กรอกข้อมูลครบถ้วน 2. มีการแจ้งเตือนทางหน้าจอหากชื่อผู้ใช้/อีเมลหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	

### ตารางที่ 3.2.2 Use-Case Description : ลืมรหัสผ่าน

Use Case Number	NP2-2	
Use Case Name	ลืมรหัสผ่าน	
Brief Description	เปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อผู้ใช้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	-	
Pre-condition	-	
Post-condition	ผู้ใช้งานจะได้รับอีเมลจากระบบร้านขายดอกไม้สำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่าน	
Triggering Event	เมื่อผู้ใช้งานมีความต้องการที่จะตั้งรหัสผ่านใหม่เมื่อไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือก “ลืมรหัสผ่าน?” 2. กรอกอีเมล 5. กดลิงค์ที่ได้รับ	2. แสดงหน้าจอสำหรับการใช้อีเมลเมื่อรับลิงค์สำหรับเปลี่ยนรหัส 3. ตรวจสอบอีเมลที่ฐานข้อมูลว่ามีหรือไม่

	<p>7. กรอกรหัสผ่านใหม่และกรอกรหัสผ่านเพื่อยืนยัน</p>	<p>4. ส่งลิงค์สำหรับเปลี่ยนรหัสผ่านไปที่อีเมลนั้น 6. แสดงหน้าจอสำหรับการตั้งรหัสผ่านใหม่ 8. ตรวจสอบว่ารหัสผ่านตรงต้องกันหรือไม่ 9. บันทึกรหัสผ่านใหม่ลงสู่ฐานข้อมูล 10. แสดงหน้าจอเพื่อใช้แสดงว่ารหัสผ่านได้ถูกอัปเดตแล้ว</p>
Exception Condition	<p>1. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนช่อง 2. มีการแจ้งเตือนเมื่อตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีอีเมลนั้นอยู่ในฐานข้อมูล 3. มีการแจ้งเตือนหากรหัสผ่านที่ตั้งใหม่และรหัสผ่านในการยืนยันนั้นไม่ตรงกัน</p>	

ตารางที่ 3.2.3. Use-Case Description : แก้ไข Profile

Use Case Number	NP2-3	
Use Case Name	แก้ไข Profile	
Brief Description	ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ	
Pre-condition	ผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบ	
Post-condition	ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	
Triggering Event	เมื่อผู้ใช้มีความต้องการที่จะแก้ไข Profile	
Flow of Activities	Actor	System
	<p>1. กดปุ่ม “ข้อมูลบัญชี” 3. เลือกข้อมูลที่ต้องการที่จะแก้ไข 4. เมื่อแก้ไขเสร็จแล้วให้กดยืนยันข้อมูล</p>	<p>2. แสดงหน้าจอสำหรับแสดง Profile 5. บันทึกข้อมูลที่ได้รับการแก้ไขลงสู่ระบบ</p>
Exception Condition	-	

ตารางที่ 3.3 Use-Case Description : ค้นหาดอกไม้

Use Case Number	NP3	
Use Case Name	ค้นหาดอกไม้	
Brief Description	แสดงดอกไม้ทั้งหมดที่ระบบบรรจุขายดอกไม้ไว้	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ	
Pre-condition	ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ	
Post-condition	ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงรายละเอียดของดอกไม้ที่ระบบบรรจุขายดอกไม้ไว้	
Triggering Event	เมื่อผู้ใช้ต้องการค้นหาดอกไม้	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือกประเภทของดอกไม้ที่ต้องการค้นหา	2. แสดงหน้าจอสำหรับดอกไม้ประเภทนั้น ๆ
Exception Condition	-	

ตารางที่ 3.4 Use-Case Description : สั่งซื้อดอกไม้

Use Case Number	NP4	
Use Case Name	สั่งซื้อดอกไม้	
Brief Description	ผู้ใช้เลือกกดดอกไม้ที่ต้องการเข้าสู่ตัวกร้าสินค้า	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ	
Pre-condition	ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ	
Post-condition	ผู้ใช้สามารถสั่งซื้อดอกไม้ได้	
Triggering Event	เมื่อผู้ใช้ต้องการซื้อดอกไม้	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือกดอกไม้ที่ต้องการสั่งซื้อ 3. กด “หยิบใส่ตะกร้า”	2. แสดงหน้าจอรายละเอียดของดอกไม้นั้น ๆ 4. ดอกไม้ที่เลือกถูกบันทึกเข้าสู่ตัวกร้าสินค้า 5. ภายในตะกร้าสินค้าจะแสดงยอดรวมทั้งหมด
Exception Condition	1. แจ้งเตือนเมื่อดอกไม้ที่เลือกไม่มีอยู่ในคลังสินค้า	

ตารางที่ 3.4.1 Use-Case Description : เลือกที่จัดส่ง

Use Case Number	NP4-1	
Use Case Name	เลือกที่จัดส่ง	
Brief Description	ผู้ใช้เลือกสถานที่ในการจัดส่ง	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ	
Pre-condition	ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ	
Post-condition	ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนสถานที่ในการจัดส่งได้	
Triggering Event	เมื่อผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนสถานที่ในการจัดส่ง	
Flow of Activities	Actor	System
	1. เลือก “ที่อยู่อื่นๆ” 2. กรอกสถานที่ที่ต้องการ	3. ระบบจะบันทึกสถานที่ในการจัดส่งใหม่ลงไปในระบบจัดส่งสินค้า
Exception Condition	-	

ตารางที่ 3.5 Use-Case Description : ชำระเงิน

Use Case Number	NP5	
Use Case Name	ชำระเงิน	
Brief Description	ผู้ใช้ชำระเงิน	
Actors	ลูกค้า	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ, สั่งซื้อสินค้า	
Pre-condition	ผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบและมีสินค้าภายในตะกร้า	
Post-condition	ผู้ใช้งานสามารถชำระเงินได้	
Triggering Event	เมื่อผู้ใช้ต้องการชำระเงิน	
Flow of Activities	Actor	System
	1. กด “ยืนยันคำสั่งซื้อ” 3. เลือกช่องทางการชำระเงิน 4. ชำระเงิน	2. แสดงหน้าจอสำหรับช่องทางการชำระเงิน
Exception Condition	1. แจ้งเตือนเมื่อไม่มีสินค้าภายในตะกร้า	

ตารางที่ 3.5.1 Use-Case Description : ตรวจสอบการชำระเงิน

Use Case Number	NP5-1/AD1	
Use Case Name	ตรวจสอบการชำระเงิน	
Brief Description	พนักงานตรวจสอบการชำระเงิน	
Actors	พนักงาน	
Related Use Case	การเข้าสู่ระบบของพนักงาน	
Pre-condition	พนักงานเข้าสู่ระบบ	
Post-condition	พนักงานตรวจสอบการชำระเงินได้	
Triggering Event	เมื่อพนักงานต้องการตรวจสอบการชำระเงิน	
Flow of Activities	Actor	System
	5. กดปุ่ม “ออเดอร์” เพื่อดูคำสั่งซื้อที่ถูกยืนยัน	1. ตรวจสอบและยืนยันการชำระเงินลงสู่ ฐานข้อมูล 2. เมื่อชำระเงินแล้ว คำสั่งซื้อของลูกค้าจะถูก บันทึกลงไปยัง “ออเดอร์” และ “สถานะสินค้า” 4. ส่งแจ้งเตือนไปยังลูกค้าว่าได้รับการชำระเงิน แล้ว 6. แสดงหน้าจอออเดอร์เพื่อแสดงรายละเอียด ของคำสั่งซื้อที่ถูกระบบตรวจสอบว่าชำระเงินแล้ว
Exception Condition	1. แจ้งเตือนเมื่อไม่มีข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า 2. แจ้งเตือนเมื่อลูกค้าชำระเงินไม่ตรงตามยอดสั่งซื้อ	

### ตารางที่ 3.5.1.1 Use-Case Description : จัดดอกไม้

Use Case Number	NP5-1-1/AD1-1	
Use Case Name	จัดดอกไม้	
Brief Description	พนักงานทำการจัดดอกไม้ตามที่ได้รับออเดอร์	
Actors	พนักงาน	
Related Use Case	การเข้าสู่ระบบของพนักงาน, ตรวจสอบการชำระเงิน	
Pre-condition	พนักงานเข้าสู่ระบบ, มีการตรวจสอบการชำระเงินแล้ว	
Post-condition	พนักงานจัดดอกไม้เพื่อเตรียมสู่กระบวนการจัดส่งดอกไม้	
Triggering Event	เมื่อได้รับการตรวจสอบการยืนยันการชำระเงินแล้ว	
Flow of Activities	Actor	System
	1. กดปุ่ม “ออเดอร์” 3. จัดเตรียมดอกไม้ตามออเดอร์นั้น ๆ 4. กดปุ่ม “สถานะสินค้า” 5. กด “จัดเตรียมดอกไม้” เพื่อระบุว่าจัดเตรียมดอกไม้เสร็จแล้ว	2. แสดงหน้าจอออเดอร์เพื่อแสดงรายละเอียดของคำสั่งซื้อที่ถูกระบบตรวจสอบว่าชำระเงินแล้ว 5. แสดงหน้าจอของสถานะสินค้า 6. ฐานข้อมูลอัปเดตว่าดอกไม้ถูกจัดเตรียมแล้ว
Exception Condition	-	

### ตารางที่ 3.6 Use-Case Description : จัดส่งสินค้า

Use Case Number	AD2	
Use Case Name	จัดส่งสินค้า	
Brief Description	พนักงานจัดส่งสินค้า	
Actors	พนักงาน	
Related Use Case	การเข้าสู่ระบบของพนักงาน, ตรวจสอบการชำระเงิน, จัดดอกไม้	
Pre-condition	พนักงานเข้าสู่ระบบ, มีการตรวจสอบการชำระเงินแล้ว, จัดเตรียมดอกไม้แล้ว	
Post-condition	พนักงานจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ถูกกำหนด	
Triggering Event	เมื่อดอกไม้ที่ถูกคำสั่งเข้ามาแน่น十分เตรียมการเสร็จสิ้นแล้ว	
Flow of Activities	Actor	System
	1. กดปุ่ม “สถานะสินค้า” 3. จัดส่งดอกไม้ไปยังสถานที่ที่ถูกระบุไว้ 4. เมื่อส่งดอกไม้แล้ว ให้กด “จัดส่งดอกไม้” เพื่อระบุว่าดอกไม้ตามออเดอร์นั้นได้ถูกจัดส่งแล้ว	2. แสดงหน้าจอของสถานะสินค้า 5. ฐานข้อมูลอัปเดตว่าดอกไม้ถูกจัดส่งแล้ว
Exception Condition	-	

ตารางที่ 3.7 Use-Case Description : ติดตามสถานะการจัดส่ง

Use Case Number	NP6/AD2	
Use Case Name	จัดส่งสินค้า	
Brief Description	ลูกค้าติดตามสถานะการจัดส่งและพนักงานอัปเดตสถานะการจัดส่ง	
Actors	ลูกค้า, พนักงาน	
Related Use Case	การเข้าสู่ระบบของลูกค้า, สั่งซื้อดอกไม้, ชำระเงิน, การเข้าสู่ระบบของพนักงาน, ตรวจสอบการชำระเงิน, จัดดอกไม้, จัดส่งดอกไม้	
Pre-condition	ลูกค้าเข้าสู่ระบบ, สั่งซื้อดอกไม้, ชำระเงินแล้ว, พนักงานเข้าสู่ระบบ, มีการตรวจสอบการชำระเงินแล้ว, จัดเตรียมดอกไม้แล้ว, จัดส่งดอกไม้แล้ว	
Post-condition	ลูกค้าได้รับสถานะของดอกไม้ระหว่างการจัดส่ง, พนักงานอัปเดตสถานะการจัดส่ง	
Triggering Event	เมื่อพนักงานจัดส่งสินค้าแล้ว	
Flow of Activities	Actor	System
	2. ลูกค้ากดดูที่การแจ้งเตือน 4. ลูกค้ายืนยันการได้รับสินค้า 5. พนักงานกด “สถานะสินค้า” 7. กดเลือก “จัดส่งดอกไม้สำเร็จ” เพื่อยืนยันว่า การจัดส่งสำเร็จแล้ว	1. ส่งแจ้งเตือนไปยังลูกค้าเมื่อดอกไม้ถูกจัดส่งแล้ว 3. ฐานข้อมูลอยอัปเดตสถานะการจัดส่งเรื่อยๆ 6. แสดงหน้าจอของสถานะสินค้า 8. ฐานข้อมูลอัปเดตว่าการจัดส่งดอกไม้เสร็จสิ้นแล้ว
Exception Condition	1. แจ้งเตือนเมื่อลูกค้าไม่ได้รับสินค้า	

ตารางที่ 3.8 Use-Case Description : เข้าสู่ระบบ(สำหรับพนักงาน)

Use Case Number	AD3/MA1	
Use Case Name	เข้าสู่ระบบ	
Brief Description	ผู้ใช้กรอกรหัสประจำตัวและรหัสผ่าน	
Actors	พนักงาน, ผู้จัดการร้าน	
Related Use Case	-	
Pre-condition	เป็นพนักงานของร้านหรือเป็นผู้จัดการร้าน	
Post-condition	เมื่อเข้าสู่ระบบจะสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของร้านได้	
Triggering Event	ผู้ใช้งานมีความต้องการที่จะเข้าสู่ระบบ	
Flow of Activities	Actor	System
	1. กรอกรหัสประจำตัวและรหัสผ่าน	2. แสดงหน้าจอสำหรับการเข้าสู่ระบบ 3. ระบบตรวจสอบว่ามีรหัสประจำตัวนี้ในฐานข้อมูลหรือไม่ 5. ระบบตรวจสอบว่ารหัสตรงกับผู้ใช้งานหรือไม่
Exception Condition	1. กรอกข้อมูลครบถ้วนช่องและมีการแจ้งเตือนทางหน้าจอหากรหัสประจำตัวหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	

ตารางที่ 3.9 Use-Case Description : ตรวจสอบคลังสินค้า

Use Case Number	AD4	
Use Case Name	ตรวจสอบคลังสินค้า	
Brief Description	ทำการตรวจสอบจำนวนสินค้าที่มีภายในคลังสินค้าหน้าร้าน	
Actors	พนักงาน	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ	
Pre-condition	เข้าสู่ระบบแล้ว	
Post-condition	ตรวจสอบจำนวนคงอยู่ที่มีภายในคลังสินค้าได้หน้าร้าน	
Triggering Event	เมื่อพนักงานต้องตรวจสอบจำนวนคงอยู่ภายในคลังสินค้าหน้าร้าน	
Flow of Activities	Actor	System
	3. กด “คลังหน้าร้าน” 5. ตรวจสอบคลังสินค้าที่หน้าร้านมีในตอนนี้เพื่อรายงานต่อผู้จัดการร้าน	1. ฐานข้อมูลของคลังดูกไม่มีการอัปเดตเป็นการลดจำนวนคงอยู่เมื่อมีการยืนยันการทำเรื่อง 2. อัปเดตสถานะจำนวนคลังดูกไม่ไปยัง “คลังหน้าร้าน” 4. แสดงหน้าจอสำหรับคลังหน้าร้าน
Exception Condition	-	

ตารางที่ 3.9.1 Use-Case Description เพิ่มคงอยู่เมื่อเข้าคลัง

Use Case Number	MA2	
Use Case Name	เพิ่มคงอยู่เมื่อเข้าคลัง	
Brief Description	สั่งซื้อดอกไม้เพื่อเพิ่มเข้าคลังของร้าน	
Actors	ผู้จัดการร้าน	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ, ตรวจสอบคลังสินค้าหน้าร้านได้รับการตรวจสอบ	
Pre-condition	เข้าสู่ระบบแล้ว, คลังสินค้าหน้าร้านได้รับการตรวจสอบ	
Post-condition	สามารถเพิ่มจำนวนคงอยู่ในคลังสินค้าได้	
Triggering Event	เมื่อดอกไม้ในคลังหมดหรือเพิ่ม-ลดคงอยู่ไม่ในคลัง	
Flow of Activities	Actor	System
	1. รับรายงานคลังสินค้าหน้าร้านของพนักงาน 2. กด “คลังทั้งหมด” 4. เลือกเพิ่มหรือลบรายการคงอยู่ในคลังของสินค้าทั้งหมด 6. พนักงานรับรายละเอียดการเพิ่มลดคงอยู่ภายในคลัง	3. แสดงหน้าจอสำหรับคลังทั้งหมด 5. ฐานข้อมูลอัปเดตคลังสินค้าทั้งหมด
Exception Condition	-	

### ตารางที่ 3.10 Use-Case Description สรุปยอดในรายวัน

Use Case Number	AD5	
Use Case Name	สรุปยอดในรายวัน	
Brief Description	ทำการสรุปยอดขายในแต่ละวัน	
Actors	พนักงาน	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ	
Pre-condition	เข้าสู่ระบบแล้ว	
Post-condition	สามารถสรุปยอดขายในแต่ละวันได้	
Triggering Event	เมื่อต้องการสรุปยอดขายในแต่ละวัน	
Flow of Activities	Actor	System
	2. กด “สรุปยอดรายวัน” 3. ออกรายงานสรุปยอดขายรายวันเพื่อรายงานต่อผู้จัดการร้าน	1. เมื่อมีการยืนยันการทำธุรกรรม ฐานข้อมูลจะอัปเดตยอดขายไปยัง “สรุปยอดรายวัน”
Exception Condition	-	

### ตารางที่ 3.10.1 Use-Case Description ตรวจสอบยอด

Use Case Number	MA3	
Use Case Name	สรุปยอดในรายวัน	
Brief Description	ทำการตรวจสอบยอดขาย	
Actors	ผู้จัดการร้าน	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ, พนักงานสรุปยอดขายในรายวัน	
Pre-condition	เข้าสู่ระบบแล้ว, พนักงานส่งสรุปยอดขายรายวันให้แล้ว	
Post-condition	สามารถตรวจสอบยอดขายได้	
Triggering Event	เมื่อต้องการตรวจสอบยอดขาย	
Flow of Activities	Actor	System
	4. กด “ตรวจสอบยอด” 5. ทำการตรวจสอบยอดขายทั้งหมด	1. เมื่อมีการยืนยันการทำธุรกรรม ฐานข้อมูลจะอัปเดตรายละเอียดคำสั่งซื้อต่าง ๆ ไปยัง “ตรวจสอบยอด” 3. แสดงหน้าจอสำหรับตรวจสอบยอด
Exception Condition	-	

ตารางที่ 3.11 Use-Case Description เพิ่มหรือลบรายการดอกไม้ในร้าน

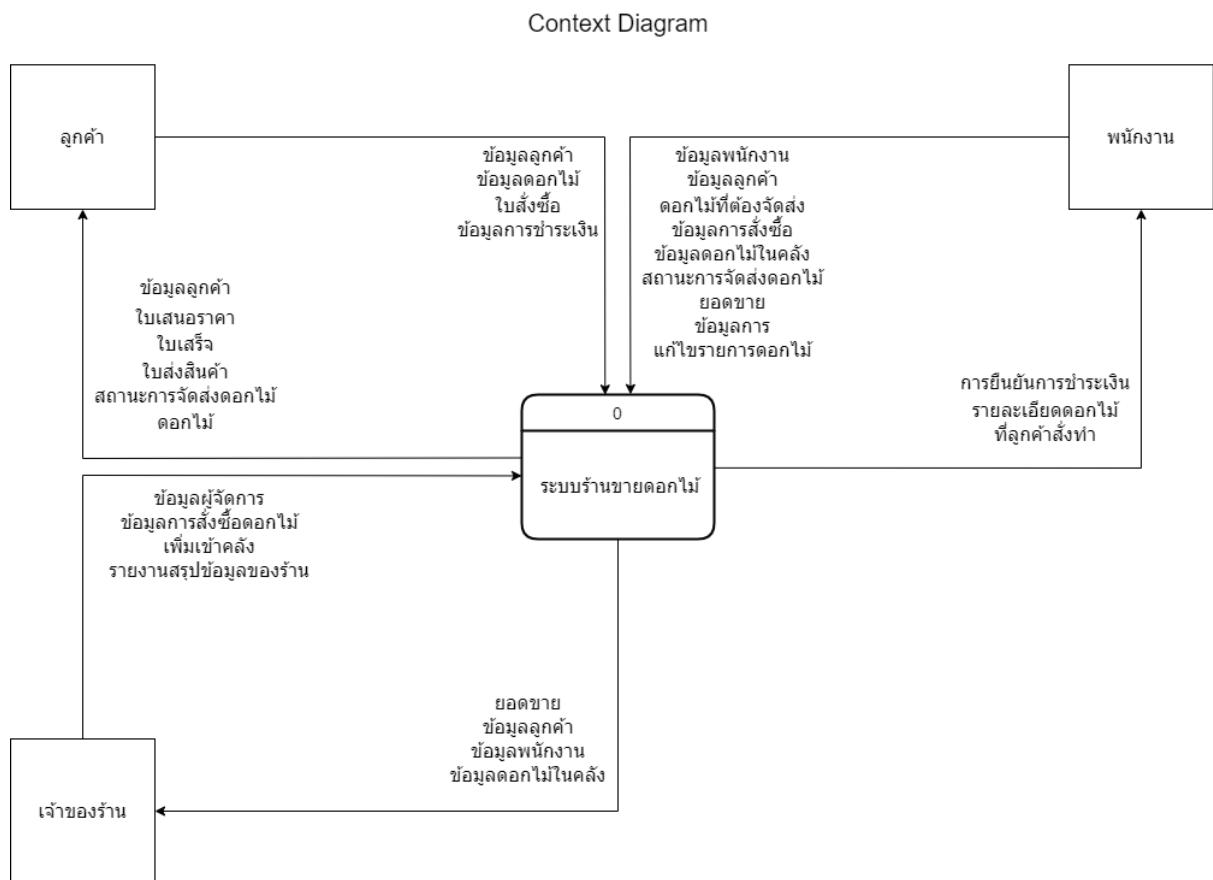
Use Case Number	AD6	
Use Case Name	เพิ่มหรือลบรายการดอกไม้ภายในร้าน	
Brief Description	ทำการแก้ไข เพิ่มหรือลบรายการดอกไม้ภายในร้าน	
Actors	พนักงาน	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ	
Pre-condition	เข้าสู่ระบบแล้ว, ตรวจสอบสินค้าในคลังแล้ว, เพิ่มลดดอกไม้ในคลังแล้ว	
Post-condition	สามารถสรุปตรวจสอบยอดขายได้	
Triggering Event	เมื่อต้องการเพิ่มหรือลบรายการดอกไม้ภายในร้าน	
Flow of Activities	Actor	System
	1. รับรายละเอียดการเพิ่มลดดอกไม้ภายในคลัง จากผู้จัดการร้าน 2. กด “คลังหน้าร้าน” 4. ทำการแก้ไข เพิ่ม-ลดดอกไม้ตามรายละเอียดที่ ได้รับแจ้ง	3. แสดงหน้าจอสำหรับคลังหน้าร้าน 5. ฐานข้อมูลคลังดอกไม้หน้าร้านมีการอัปเดต
Exception Condition	-	

ตารางที่ 3.11 Use-Case Description ทำรายงานสรุปข้อมูลของร้านทั้งหมด

Use Case Number	MA4	
Use Case Name	ทำรายงานสรุปข้อมูลของร้านทั้งหมด	
Brief Description	ออกสรุประยงานข้อมูลของรายทั้งหมด	
Actors	ผู้จัดการระบบ	
Related Use Case	เข้าสู่ระบบ, ตรวจสอบคลังสินค้า, เพิ่มลดดอกไม้เข้าคลัง, สรุปยอดในรายวัน, ตรวจสอบยอด	
Pre-condition	เข้าสู่ระบบแล้ว, ตรวจสอบสินค้าในคลังแล้ว, เพิ่มลดดอกไม้ในคลังแล้ว, สรุปยอดในรายวันแล้ว, ตรวจสอบยอดทั้งหมดแล้ว	
Post-condition	สามารถออกรายงานเป็นการสรุปข้อมูลทั้งหมดของร้านได้	
Triggering Event	เมื่อต้องการตรวจทำรายงานสรุปข้อมูลของร้านทั้งหมด	
Flow of Activities	Actor	System
	2. นำข้อมูลและรายละเอียดทุกอย่างภายในร้านมาออกเป็นสรุประยงานข้อมูลทั้งหมด	1. แสดงรายละเอียดในฐานข้อมูลทั้งหมด
Exception Condition	-	

### 3.2.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD)

#### 3.2.2.1 แผนผังบริบท (Context Diagram)



รูปภาพที่ 3.11 ภาพแผนผังบริบท (Context Diagram)

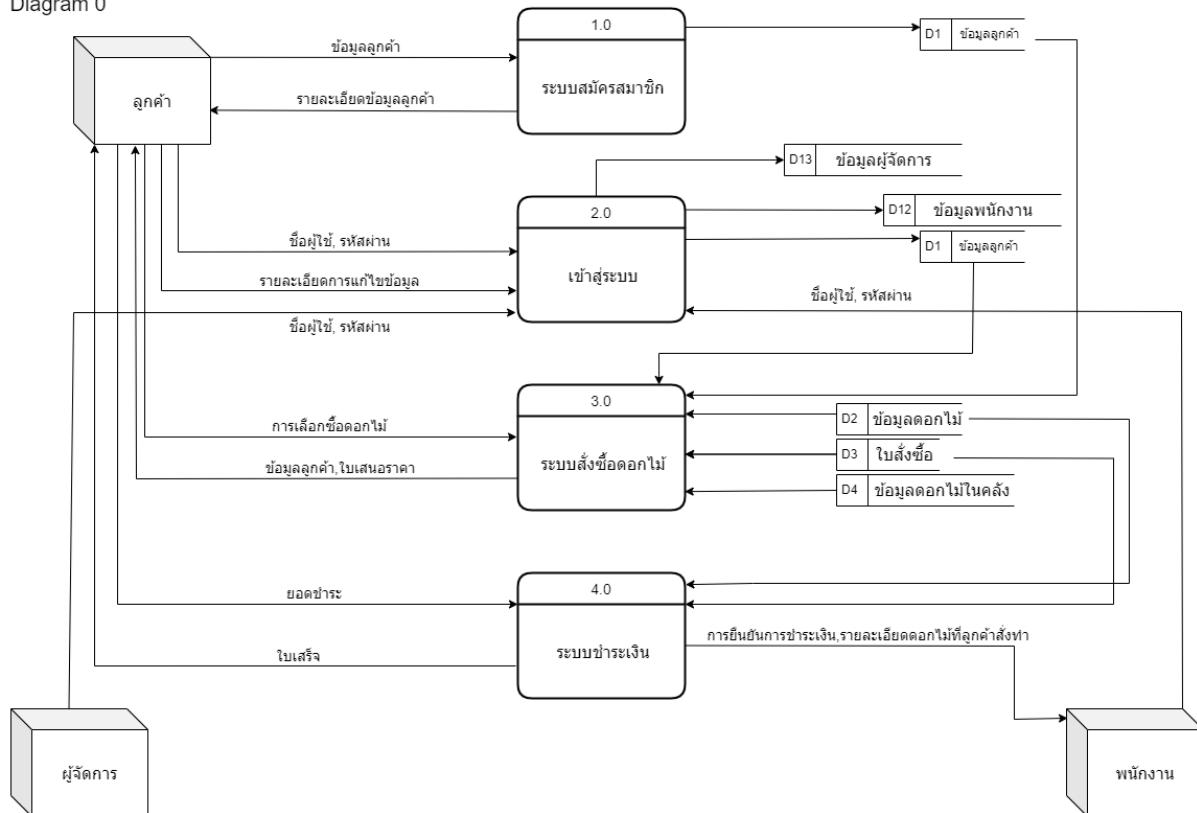
จากภาพที่ 3.11 แสดงถึงความเกี่ยวข้องระหว่างผู้ใช้กับระบบและสามารถแบ่งผู้ใช้ออกได้เป็น 3 กลุ่ม โดยมีบทบาทดังต่อไปนี้

- ลูกค้า ระบบจะบันทึกข้อมูลลูกค้า ข้อมูลตอกไม้ ในสั่งซื้อและข้อมูลการชำระเงินเข้าสู่ระบบ ซึ่งลูกค้าจะได้ข้อมูลลูกค้า ใบเสนอราคา ใบเสร็จ ใบสั่นค้า สถานะการจัดส่งตอกไม้และตอกไม้กลับคืนไปจากระบบ
- พนักงาน ระบบจะบันทึกข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ตอกไม้ที่ต้องจัดส่ง ข้อมูลตอกไม้ในคลัง สถานะการจัดส่งตอกไม้ ยอดขาย ข้อมูลการแก้ไขรายการตอกไม้ ซึ่งพนักงานจะได้การยืนยันการชำระเงิน รายละเอียดตอกไม้ที่ลูกค้าสั่งทำกลับคืนไป
- เจ้าของร้าน ระบบจะบันทึกข้อมูลผู้จัดการ ข้อมูลการสั่งซื้อตอกไม้เพิ่มเข้าคลัง รายงานสรุปข้อมูลของร้าน ซึ่งเจ้าของร้านจะได้ยอดขาย ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลตอกไม้ในคลังกลับคืนไปจากระบบ

### 3.2.2.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระบบบร้านขายดอกไม้ ระดับที่ 0 (Diagram 0)

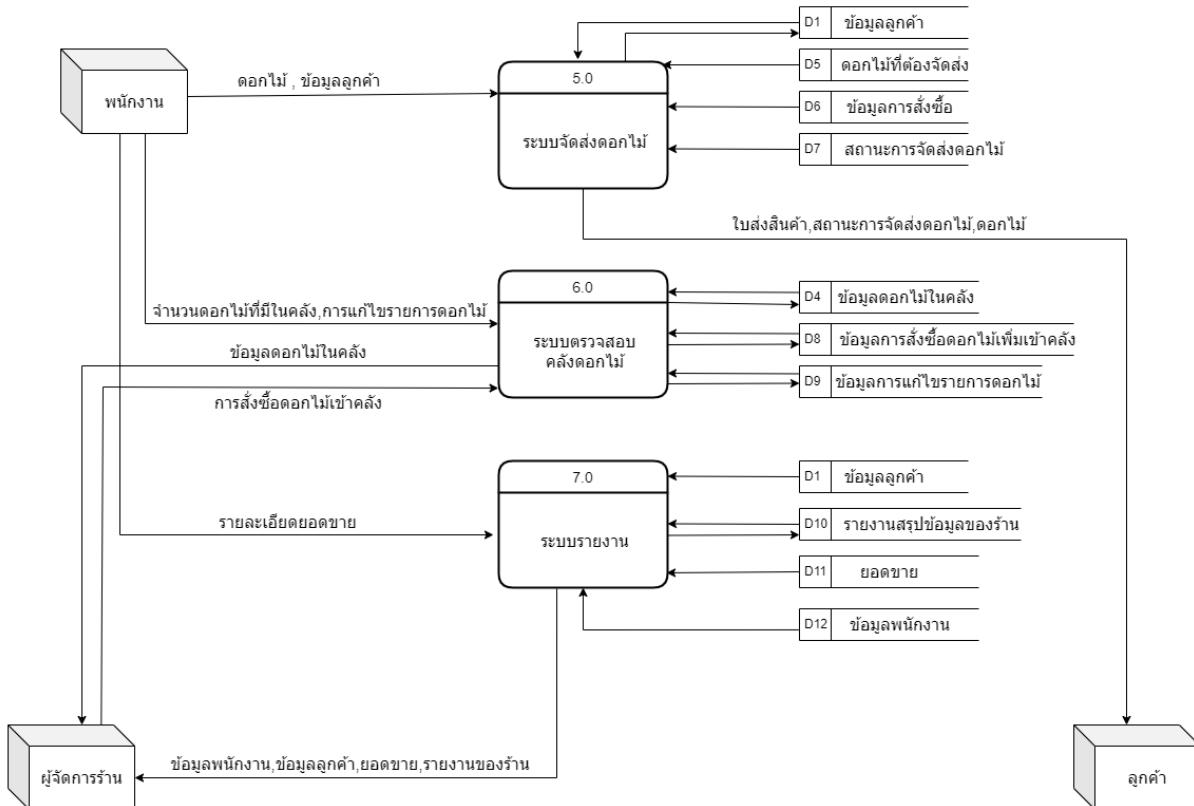
แผนภาพกระแสข้อมูล เป็นแผนภาพที่แสดงการไหลของข้อมูลในระบบระหว่างกระบวนการต่างๆ จากแผนผังบริบทโดยข้อมูลในแผนผังกระแสข้อมูลทำให้ทราบว่าข้อมูลมาจากที่ไหน ข้อมูลจะไปที่ไหน ข้อมูลถูกจัดเก็บที่ใด และเกิดเหตุการณ์ใดกับข้อมูลในระหว่างการไหลของข้อมูล

Diagram 0



รูปภาพที่ 3.12 ภาพของ Diagram 0

Diagram 0



รูปภาพที่ 3.13 ภาพของ Diagram 0 (ต่อ)

จากการที่ 3.13 แสดงองค์ประกอบจากผังบริบทโดยสามารถแบ่งเป็นกระบวนการหลักของข้อมูล ได้ 7 กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการที่ 1.0 ระบบสมัครสมาชิก ระบบจะนำข้อมูลของลูกค้าเข้าสู่ระบบ และส่งคืนรายละเอียด ข้อมูลลูกค้ากลับคืนไป และได้เป็นข้อมูลลูกค้าอุปกรณ์ซึ่งจะถูกส่งต่อให้กับระบบสั่งซื้อดอคไม้

กระบวนการที่ 2.0 เข้าสู่ระบบ ระบบจะนำชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านของลูกค้า พนักงาน ผู้จัดการร้านและ รายละเอียดการแก้ไขข้อมูลของลูกค้าเข้าไปในระบบ และระบบจะส่งคืนข้อมูลลูกค้าซึ่งถูกส่งต่อไปที่ระบบ สั่งซื้อดอคไม้ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลผู้จัดการอุปกรณ์

กระบวนการที่ 3.0 ระบบสั่งซื้อดอคไม้ ระบบจะนำเข้าการเลือกชื่อดอคไม้ ข้อมูลดอคไม้ ใบสั่งซื้อ ข้อมูลในคลังดอคไม้เข้าสู่ระบบ และส่งคืนอุปกรณ์เป็นข้อมูลลูกค้า ใบเสนอราคาให้กับลูกค้า ข้อมูลดอคไม้และ ใบสั่งซื้อจะถูกส่งต่อให้กับระบบชำระเงิน

กระบวนการที่ 4.0 ระบบชำระเงิน ระบบจะนำเข้ายอดชำระ ข้อมูลดอคไม้ ใบสั่งซื้อและส่งคืนอุปกรณ์ เป็นใบเสร็จกลับไปที่ลูกค้า ส่งคืนการยืนยันการชำระเงิน รายละเอียดดอคไม้ที่ลูกค้าสั่งทำกลับไปที่พนักงาน

กระบวนการที่ 5.0 ระบบจัดส่งดอกไม้ ระบบจะนำเข้าดอกไม้ ข้อมูลลูกค้า ดอกไม้ที่ต้องจัดส่ง ข้อมูลการสั่งซื้อ สถานะการจัดส่ง และส่งคืนข้อมูลลูกค้ากลับไปที่ระบบ ส่งคืนใบสั่งสินค้า สถานะการสั่งดอกไม้และดอกไม้กลับไปที่ลูกค้า

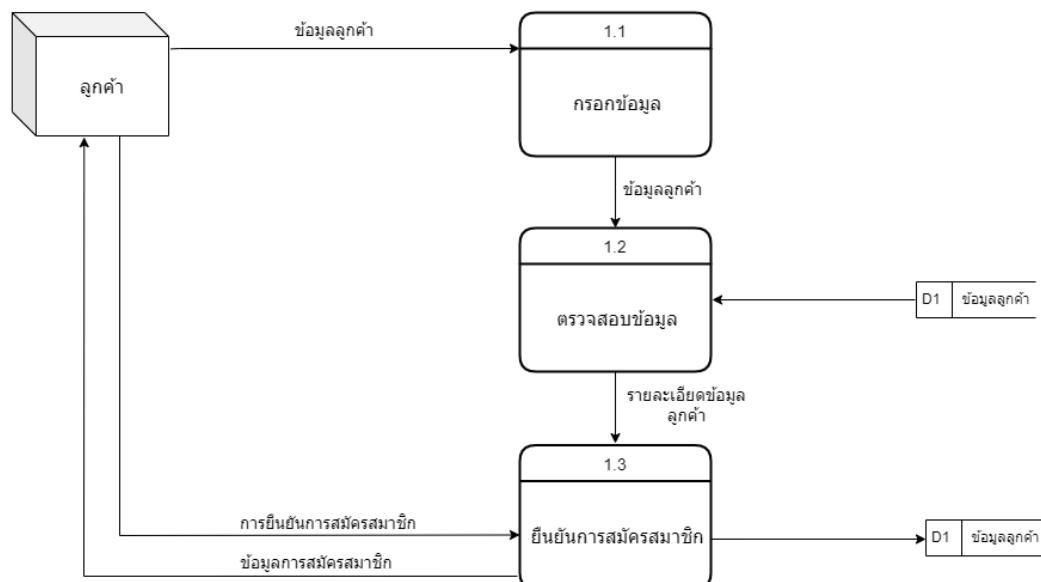
กระบวนการที่ 6.0 ระบบตรวจสอบคลังดอกไม้ ระบบจะนำเข้าจำนวนดอกไม้ที่มีในคลัง การแก้ไขรายการดอกไม้ การสั่งซื้อดอกไม้เข้าคลัง ข้อมูลดอกไม้ในคลัง ข้อมูลการสั่งซื้อดอกไม้เพิ่มเข้าคลัง ข้อมูลการแก้ไขรายการดอกไม้ และจะส่งคืนข้อมูลดอกไม้ในคลัง ข้อมูลการสั่งซื้อดอกไม้เพิ่มเข้าคลัง ข้อมูลการแก้ไขรายการดอกไม้เข้าสู่ระบบ ส่งคืนข้อมูลดอกไม้ในคลังให้กับผู้จัดการร้านด้วย

กระบวนการที่ 7.0 ระบบรายงาน ระบบจะนำเข้ารายละเอียดยอดขาย ข้อมูลลูกค้า รายงานสรุปข้อมูลของร้าน ยอดขาย ข้อมูลพนักงาน และส่งคืนรายงานสรุปข้อมูลของร้านคืนสู่ระบบ ส่งคืนข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ยอดขาย รายงานของร้านกลับคืนสู่ผู้จัดการร้าน

### 3.2.2.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระบบร้านขายดอกไม้ ระดับที่ 1 (Diagram 1)

จะเป็นแผนภาพที่ใช้แสดงรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

Diagram 1



รูปภาพที่ 3.14 ภาพของ Diagram 1 ระบบสมัครสมาชิก

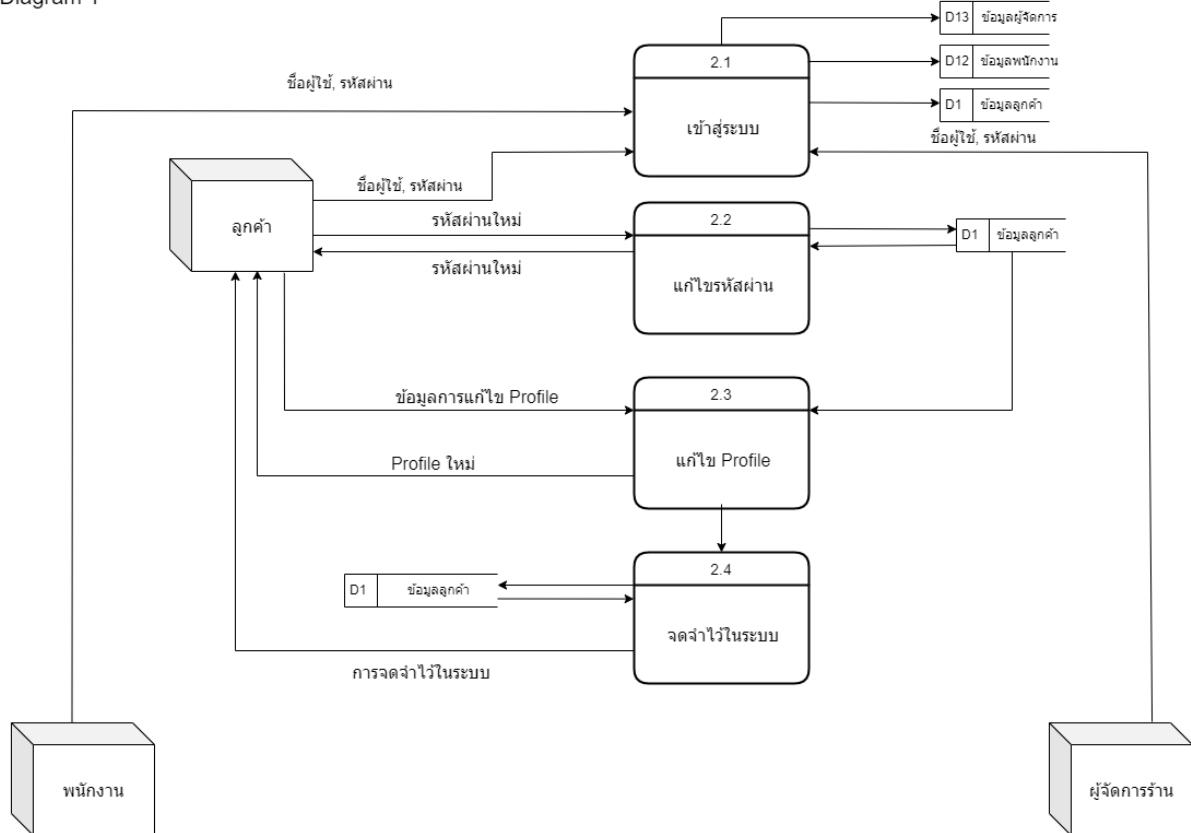
จากรูปภาพที่ 3.14 ระบบสมัครสมาชิก ประกอบด้วยกระบวนการพื้นฐานย่อยๆ 3 กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการที่ 1.1 กรอกข้อมูล เป็นการนำข้อมูลจากลูกค้าบันทึกเข้าสู่ระบบ

กระบวนการที่ 1.2 ตรวจสอบข้อมูล เป็นการนำข้อมูลจากกลุ่มค้าบันทึกเข้าสู่ระบบ

กระบวนการที่ 1.3 ยืนยันการสมัครสมาชิก เป็นการยืนยันว่าเป็น 1 ในผู้ใช้ระบบ

Diagram 1



รูปภาพที่ 3.15 ภาพของ Diagram 1 เข้าสู่ระบบ

จากรูปภาพที่ 3.15 เข้าสู่ระบบ ประกอบด้วยกระบวนการพื้นฐานย่อยๆ 4 กระบวนการ ดังนี้

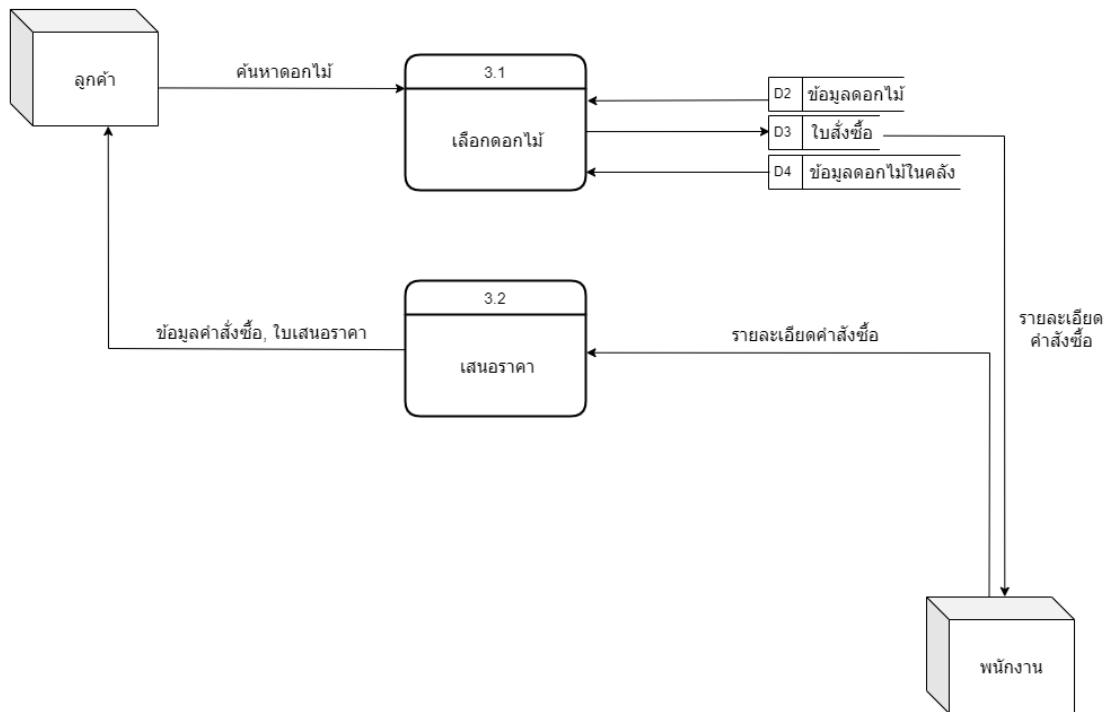
กระบวนการที่ 2.1 เข้าสู่ระบบ นำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านกรอกลงสู่ระบบ

กระบวนการที่ 2.2 แก้ไขรหัสผ่าน สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้ เมื่อผู้ใช้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้

กระบวนการที่ 2.3 แก้ไข Profile ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตัวเองได้

กระบวนการที่ 2.4 จะจำไว้ในระบบ ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าต้องการให้ระบบจดจำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไว้หรือไม่ เพื่อสะดวกในการเข้าใช้ในครั้งถัดไป โดยหากเลือกจะจำไว้การเข้าใช้งานครั้งต่อไป ระบบจะเข้าสู่ระบบโดยอัตโนมัติ

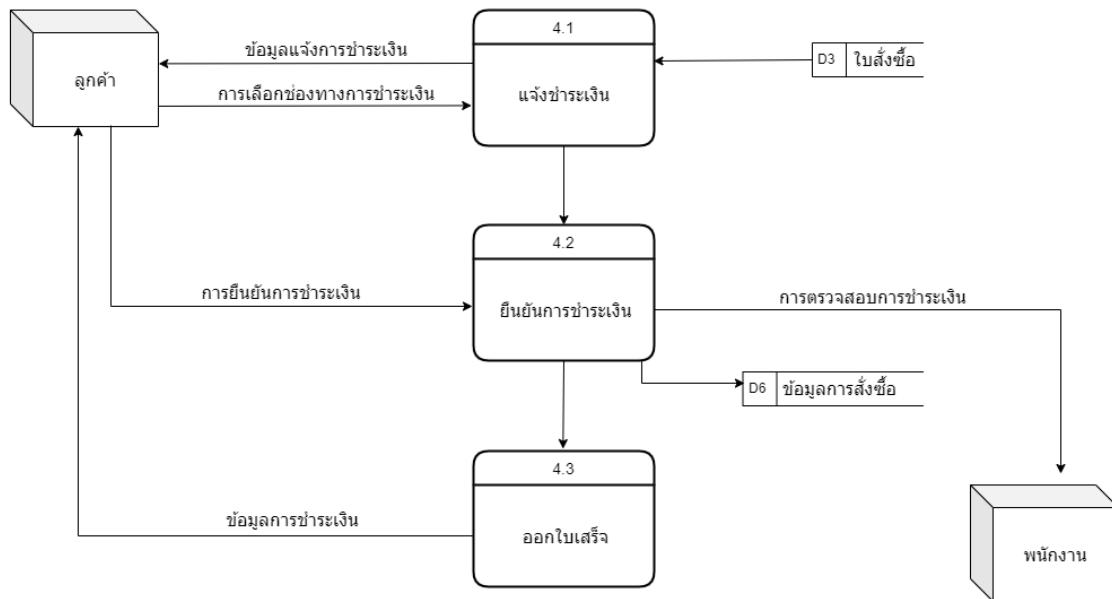
Diagram 1



รูปภาพที่ 3.16 ภาพของ Diagram 1 ค้นหาดอกรามไม้

จากรูปภาพที่ 3.16 ระบบสั่งซื้อดอกรามไม้ ประกอบด้วยกระบวนการพื้นฐานอย่างๆ 2 กระบวนการ ดังนี้  
 กระบวนการที่ 3.1 เลือกดอกรามไม้ ผู้ใช้สามารถเลือกดอกรามไม้ที่ต้องการทำการสั่งซื้อได้  
 กระบวนการที่ 3.2 เสนอราคา ระบบจะเสนอราคาให้กับลูกค้าเพื่อพิจารณาต่อไป

Diagram 1



รูปภาพที่ 3.17 ภาพของ Diagram 1 ค้นหาดูก้ามี

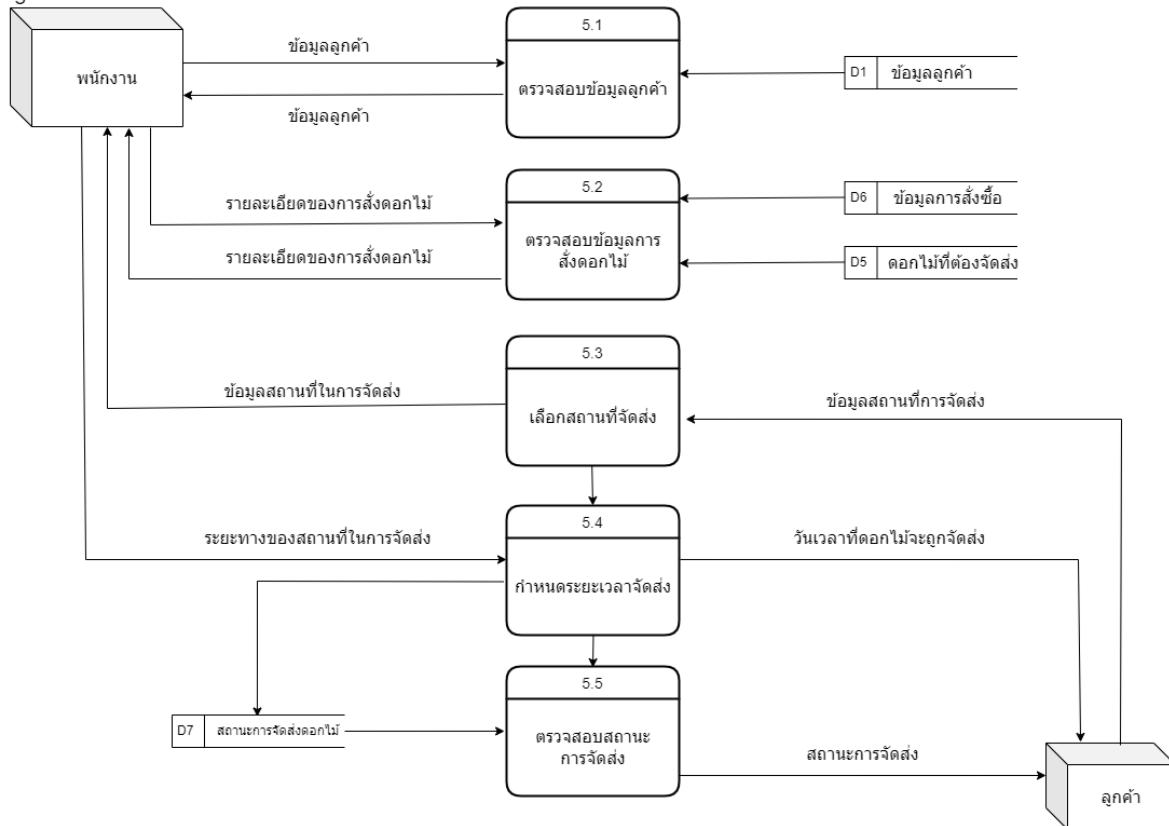
จากรูปภาพที่ 3.17 ระบบชำระเงิน ประกอบด้วยกระบวนการพื้นฐานอยู่ๆ 3 กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการที่ 4.1 แจ้งชำระเงิน ระบบจะให้ช่องทางชำระเงินให้กับลูกค้าและลูกค้าจะทำการชำระเงินตามยอดซื้อ

กระบวนการที่ 4.2 ยืนยันการชำระเงิน เมื่อลูกค้าชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า ว่าได้ชำระจริงหรือไม่ และชำระครบตามยอดซื้อหรือไม่

กระบวนการที่ 4.3 ออกใบเสร็จ เมื่อชำระเงินเสร็จสิ้นแล้วลูกค้าจะได้ใบเสร็จกลับคืนไป

Diagram 1



รูปภาพที่ 3.18 ภาพของ Diagram 1 ระบบจัดส่งดอ苦ไม้

จากรูปภาพที่ 3.18 ระบบชำระบิณ ประกอบด้วยกระบวนการพื้นฐานย่อยๆ 5 กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการที่ 5.1 ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า ทำการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ

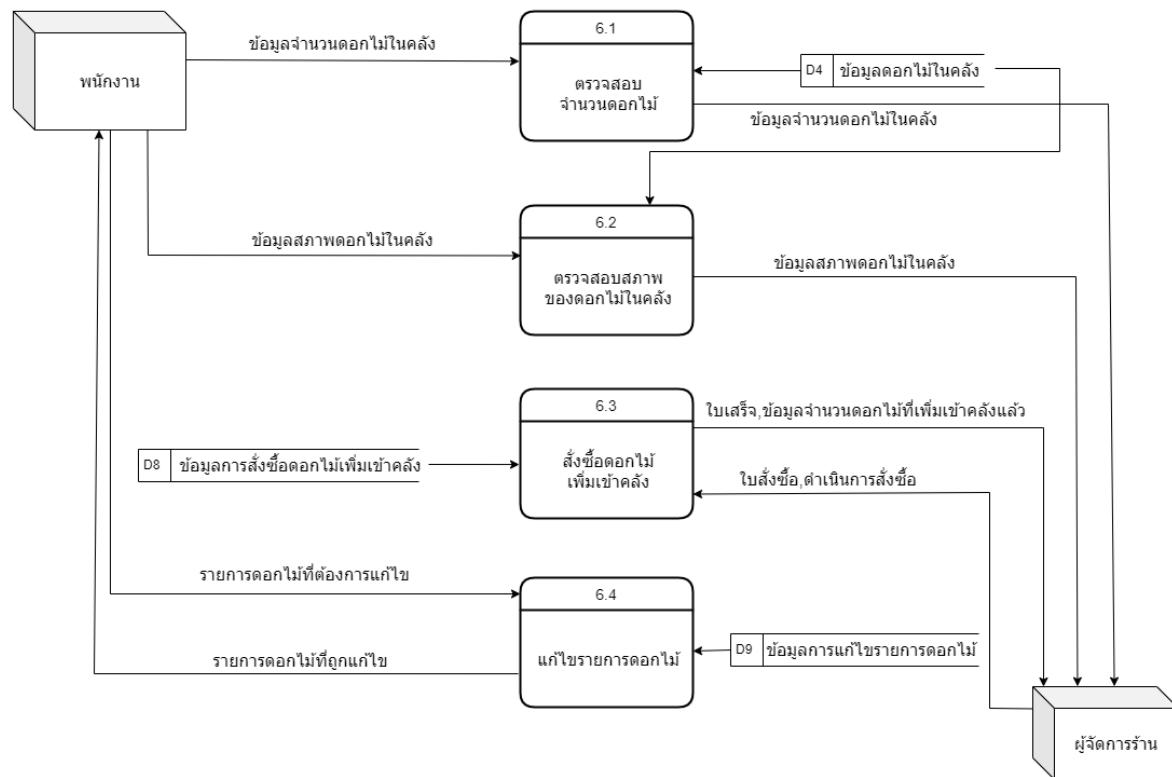
กระบวนการที่ 5.2 ตรวจสอบข้อมูลการสั่งดอ苦ไม้ ดูรายละเอียดของดอ苦ไม้ที่ลูกค้าสั่งซื้อ

กระบวนการที่ 5.3 เลือกสถานที่จัดส่ง ลูกค้าสามารถเปลี่ยนสถานที่จัดส่งได้

กระบวนการที่ 5.4 กำหนดระยะเวลาจัดส่ง ระบบจะแจ้งระยะเวลาการจัดส่งโดยประมาณให้กับลูกค้า

กระบวนการที่ 5.5 ตรวจสอบสถานะการจัดส่ง ระบบจะแจ้งสถานการณ์จัดส่งให้กับลูกค้า และลูกค้าสามารถติดตามสถานะการจัดส่งได้

Diagram 1



รูปภาพที่ 3.19 ภาพของ Diagram 1 ระบบตรวจสอบคลังดอกไม้

จากรูปภาพที่ 3.19 ระบบตรวจสอบคลังดอกไม้ ประกอบด้วยกระบวนการพื้นฐานย่อยๆ 4 กระบวนการ ดังนี้

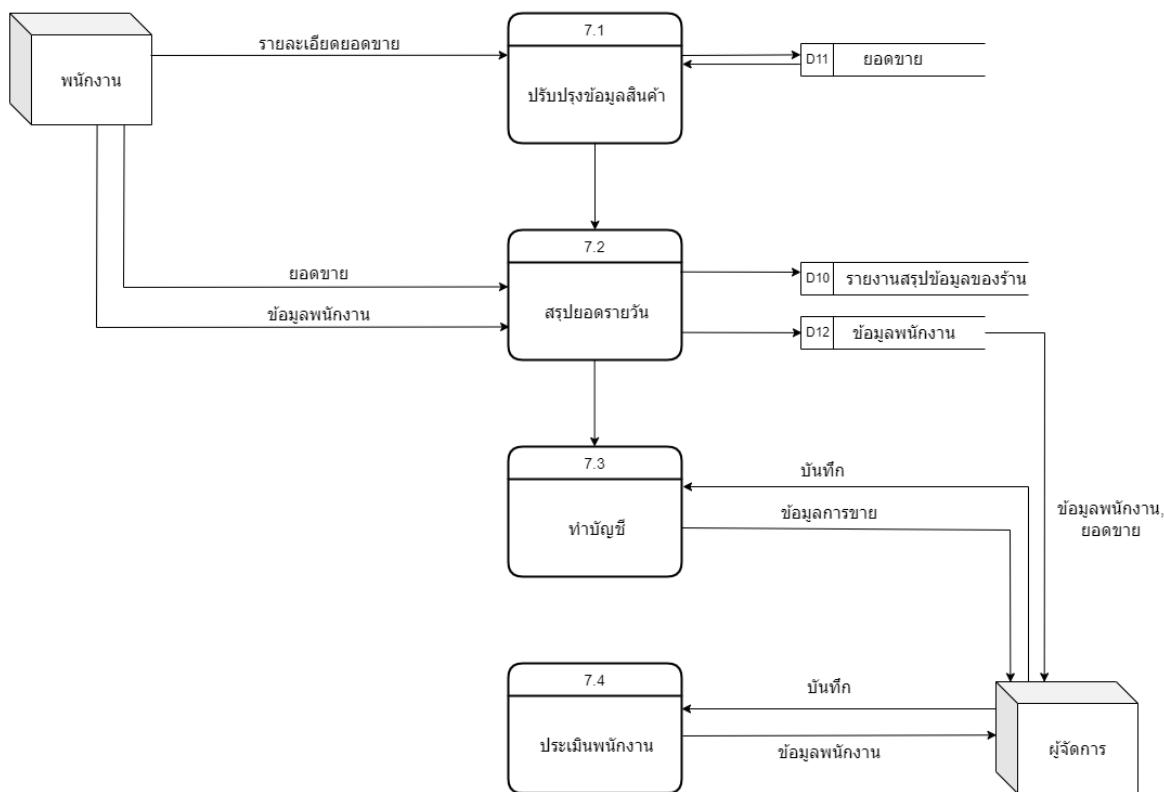
กระบวนการที่ 6.1 ตรวจสอบจำนวนดอกไม้ โดยพนักงานจะทำการตรวจสอบและรายงานให้กับผู้จัดการของร้าน

กระบวนการที่ 6.2 ตรวจสอบสภาพของดอกไม้ในคลัง โดยพนักงานจะทำการตรวจสอบและรายงานให้กับผู้จัดการของร้าน

กระบวนการที่ 6.3 สั่งซื้อดอกไม้เพิ่มเข้าคลัง เมื่อพนักงานส่งรายงานให้กับผู้จัดการแล้ว ผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาว่าจะซื้อดอกไม้ชนิดใดเพิ่มเข้าคลังหรือจะลดดอกไม้ชนิดใดลง

กระบวนการที่ 6.4 แก้ไขรายการดอกไม้ เมื่อผู้จัดการร้านได้เพิ่มหรือลดดอกไม้ในคลังสินค้าแล้ว พนักงานจะเป็นผู้ที่ต้องแก้ไขรายการดอกไม้ในคลังดอกไม้หน้าร้าน

Diagram 1



รูปภาพที่ 3.20 ภาพของ Diagram 1 ระบบรายงาน

จากรูปภาพที่ 3.20 ระบบรายงาน ประกอบด้วยกระบวนการพื้นฐานอยู่ๆ 4กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการที่ 7.1 ปรับปรุงข้อมูลสินค้า โดยจะดูจากยอดขาย

กระบวนการที่ 7.2 สรุปยอดรายวัน โดยพนักงานจะเป็นผู้สรุปยอดขายในแต่ละวันและออกเป็นรายงานสรุปยอดขายรายวันส่งให้กับผู้จัดการร้าน

กระบวนการที่ 7.3 ทำบัญชี เมื่อผู้จัดการร้านได้รับรายงานสรุปยอดขายในแต่ละวันจากพนักงาน ก็จะนำข้อมูลนั้นมาเขียนเป็นบัญชีของร้าน

กระบวนการที่ 7.4 ประเมินพนักงาน ผู้จัดการร้านจะเป็นผู้ประเมินผลงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อเพิ่มเงินเดือน ลดเงินเดือน หรือเชิญให้ออกจากงาน

### 3.2.2.4 คำอธิบายกระบวนการ (Process Description)

ตารางที่ 3.12 แสดงรายละเอียดการบวนการที่ 1.0 ระบบสมัครสมาชิก

ชื่อกระบวนการ : ระบบสมัครสมาชิก	
หมายเลขอกระบวนการ : 1.0	
คำอธิบาย : นำข้อมูลของลูกค้าเข้ามาในระบบเพื่อทำการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบ	
ข้อมูลนำเข้า (Input Data)	ข้อมูลส่งออก (Output Data)
ข้อมูลลูกค้า	ข้อมูลลูกค้า, รายละเอียดข้อมูลของลูกค้า
กิจกรรมและหน้าที่	
- ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบขายดอกไม้ได้	
ตารางข้อมูล	คำอธิบาย
D1 ข้อมูลลูกค้า	ແພັນຈັດເກີບຂໍ້ມູນລຸກຄ້າ

ตารางที่ 3.13 แสดงรายละเอียดการบวนการที่ 2.0 เข้าสู่ระบบ

ชื่อกระบวนการ : เข้าสู่ระบบ	
หมายเลขอกระบวนการ : 2.0	
คำอธิบาย : ในส่วนของลูกค้าเป็นการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้ระบบร้านขายดอก แก้ไข Profile เปลี่ยนรหัสผ่าน ในส่วนการเข้าระบบของพนักงานกับผู้จัดการร้านจะเป็นการเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลของร้าน	
ข้อมูลนำเข้า (Input Data)	ข้อมูลส่งออก (Output Data)
ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน รายละเอียดการแก้ไขข้อมูล	ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลผู้จัดการ
กิจกรรมและหน้าที่	
- ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของระบบร้านขายดอกไม้ได้ ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อดอกไม้ การแก้ไข Profile การเปลี่ยนรหัสผ่าน	
- พนักงานและผู้จัดการร้านสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของร้านเพื่อรายละเอียดและแก้ไขข้อมูลของร้านได้	
ตารางข้อมูล	คำอธิบาย
D1 ข้อมูลลูกค้า D12 ข้อมูลพนักงาน D13 ข้อมูลผู้จัดการร้าน	ແພັນຈັດເກີບຂໍ້ມູນລຸກຄ້າ ແພັນຈັດເກີບຂໍ້ມູນພັນກິງ ແພັນຈັດເກີບຂໍ້ມູນຜູ້ຈັດກາຮ້ານ

ตารางที่ 3.14 แสดงรายละเอียดการบวนการที่ 3.0 ระบบสั่งซื้อดอกไม้

<b>ชื่อกระบวนการ :</b> ระบบสั่งซื้อดอกไม้ <b>หมายเลขกระบวนการ :</b> 3.0 <b>คำอธิบาย :</b> สามารถสั่งซื้อดอกไม้ได้ ออกเป็นใบสั่งซื้อและใบเสนอราคา	
<b>ข้อมูลนำเข้า (Input Data)</b>	<b>ข้อมูลส่งออก (Output Data)</b>
ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลดอกไม้ ใบสั่งซื้อ ข้อมูลดอกไม้ในคลัง <sup>1</sup> การเลือกซื้อดอกไม้	ข้อมูลลูกค้า, ใบเสนอราคา ข้อมูลดอกไม้ ใบสั่งซื้อ
<b>กิจกรรมและหน้าที่</b>	
- ลูกค้าสามารถเลือกดอกไม้ สั่งซื้อดอกไม้ เลือกสถานที่จัดส่งและเลือกช่องทางการชำระเงินได้	
<b>ตารางข้อมูล</b>	<b>คำอธิบาย</b>
D2 ข้อมูลดอกไม้ D3 ใบสั่งซื้อ <sup>2</sup> D4 ข้อมูลดอกไม้ในคลัง	แฟ้มจัดเก็บข้อมูลดอกไม้ แฟ้มจัดเก็บข้อมูลใบสั่งซื้อ <sup>3</sup> แฟ้มจัดเก็บข้อมูลดอกไม้ในคลัง

ตารางที่ 3.15 แสดงรายละเอียดการบวนการที่ 4.0 ระบบชำระเงิน

<b>ชื่อกระบวนการ :</b> ระบบชำระเงิน <b>หมายเลขกระบวนการ :</b> 4.0 <b>คำอธิบาย :</b> ชำระเงิน ออกใบเสร็จ ตรวจสอบการชำระเงิน	
<b>ข้อมูลนำเข้า (Input Data)</b>	<b>ข้อมูลส่งออก (Output Data)</b>
ยอดชำระ ข้อมูลดอกไม้ ใบสั่งซื้อ	ใบเสร็จ การยืนยันการชำระเงิน, รายละเอียดดอกไม้ที่ลูกค้าสั่งทำ
<b>กิจกรรมและหน้าที่</b>	
- ลูกค้าสามารถตรวจสอบยอดชำระและสามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้ พนักงานจะตรวจสอบข้อมูลการยืนยันการชำระเงินเพื่อจัดส่งดอกไม้ต่อไป	
<b>ตารางข้อมูล</b>	<b>คำอธิบาย</b>
D2 ข้อมูลดอกไม้ D3 ใบสั่งซื้อ <sup>4</sup>	แฟ้มจัดเก็บข้อมูลดอกไม้ แฟ้มจัดเก็บข้อมูลใบสั่งซื้อ

ตารางที่ 3.16 แสดงรายละเอียดการบวนการที่ 5.0 ระบบจัดส่งดอกไม้

<b>ชื่อกระบวนการ :</b> ระบบจัดส่งดอกไม้ <b>หมายเลขกระบวนการ :</b> 5.0 <b>คำอธิบาย :</b> จัดส่งดอกไม้ ติดตามสถานะการจัดส่ง ออกใบส่งสินค้า	
<b>ข้อมูลนำเข้า (Input Data)</b>	<b>ข้อมูลส่งออก (Output Data)</b>
ดอกไม้, ข้อมูลค้า ดอกไม้ที่ต้องจัดส่ง ข้อมูลการสั่งซื้อ, สถานะการจัดส่งดอกไม้	ข้อมูลลูกค้า ใบส่งสินค้า, สถานะการจัดส่งดอกไม้ ดอกไม้
<b>กิจกรรมและหน้าที่</b>	
- เมื่อการชำระเงินได้รับการยืนยันเรียบร้อยแล้ว พนักงานจะจัดเตรียมดอกไม้ตามที่ลูกค้าได้สั่งไว้และทำการจัดส่ง โดยที่ระบบก็จะอัปเดตสถานะการจัดส่งให้ลูกค้าทราบ	
<b>ตารางข้อมูล</b>	<b>คำอธิบาย</b>
D1 ข้อมูลลูกค้า D5 ดอกไม้ที่ต้องจัดส่ง D6 ข้อมูลการสั่งซื้อ D7 สถานะการจัดส่งดอกไม้	แฟ้มจัดเก็บข้อมูลลูกค้า แฟ้มจัดเก็บข้อมูลดอกไม้ที่ต้องจัดส่ง แฟ้มจัดเก็บข้อมูลการสั่งซื้อ <sup>1</sup> แฟ้มจัดเก็บข้อมูลสถานะการจัดส่งดอกไม้

ตารางที่ 3.17 แสดงรายละเอียดการบวนการที่ 6.0 ระบบตรวจสอบคลังดอกไม้

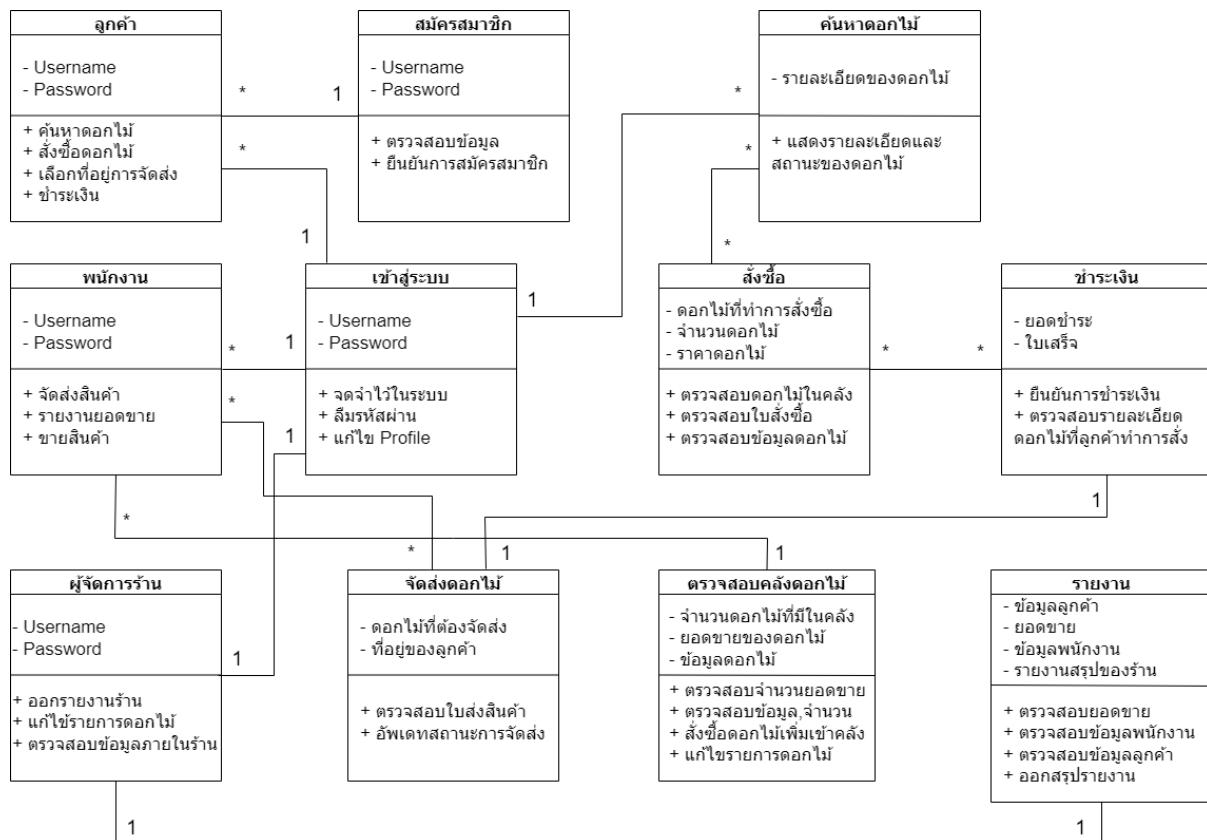
<b>ชื่อกระบวนการ :</b> ระบบตรวจสอบคลังดอกไม้ <b>หมายเลขกระบวนการ :</b> 6.0 <b>คำอธิบาย :</b> ตรวจสอบจำนวนดอกไม้ในคลัง ตรวจสอบสภาพดอกไม้ในคลัง แก้ไขรายการดอกไม้	
<b>ข้อมูลนำเข้า (Input Data)</b>	<b>ข้อมูลส่งออก (Output Data)</b>
จำนวนดอกไม้ที่มีในคลัง, การแก้ไขรายการดอกไม้ การสั่งซื้อดอกไม้เข้าคลัง ข้อมูลดอกไม้ในคลัง ข้อมูลการสั่งซื้อดอกไม้เพิ่มเข้าคลัง ข้อมูลการแก้ไขรายการดอกไม้	ข้อมูลดอกไม้ในคลัง ข้อมูลการสั่งซื้อดอกไม้เพิ่มเข้าคลัง ข้อมูลการแก้ไขรายการดอกไม้
<b>กิจกรรมและหน้าที่</b>	
- พนักงานจะตรวจสอบจำนวนดอกไม้และสภาพดอกไม้ภายในคลังสินค้าและส่งอกรายงานให้กับผู้จัดการร้าน ผู้จัดการจะพิจารณาการเพิ่ม-ลดดอกไม้แต่ละชนิด จากนั้นพนักงานจะทำการแก้ไขข้อมูลดอกไม้ในคลังดอกไม้หน้าร้าน	
<b>ตารางข้อมูล</b>	<b>คำอธิบาย</b>
D4 ข้อมูลดอกไม้ในคลัง D8 ข้อมูลการสั่งซื้อดอกไม้เพิ่มเข้าคลัง D9 ข้อมูลการแก้ไขรายการดอกไม้	แฟ้มจัดเก็บข้อมูลดอกไม้ในคลัง แฟ้มจัดเก็บข้อมูลการสั่งซื้อดอกไม้เพิ่มเข้าคลัง แฟ้มจัดเก็บข้อมูลการแก้ไขรายการดอกไม้

ตารางที่ 3.18 แสดงรายละเอียดการวนการที่ 7.0 ระบบรายงาน

<b>ชื่อกระบวนการ :</b> ระบบรายงาน <b>หมายเลขกระบวนการ :</b> 7.0 <b>คำอธิบาย :</b> ออกรายงานสรุปข้อมูลทั้งหมดของร้าน	
<b>ข้อมูลนำเข้า (Input Data)</b>	<b>ข้อมูลส่งออก (Output Data)</b>
รายละเอียดยอดขาย ข้อมูลลูกค้า รายงานสรุปข้อมูลของร้าน ยอดขาย ข้อมูลพนักงาน	ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ยอดขาย รายงานของร้าน รายงานสรุปข้อมูลของร้าน
<b>กิจกรรมและหน้าที่</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้จัดการร้านจะนำเอาข้อมูลทั้งหมดของร้านไม่ว่าจะเป็นข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ยอดขายต่าง ๆ มาเขียนสรุปเป็นรายงานของร้านเพื่อสรุปข้อมูลทั้งหมดภายในร้าน             </li> </ul>	
<b>ตารางข้อมูล</b>	<b>คำอธิบาย</b>
D1 ข้อมูลลูกค้า D10 รายงานสรุปข้อมูลของร้าน D11 ยอดขาย D12 ข้อมูลพนักงาน	แฟ้มจัดเก็บข้อมูลลูกค้า แฟ้มจัดเก็บข้อมูลรายงานสรุปข้อมูลของร้าน แฟ้มจัดเก็บข้อมูลยอดขาย แฟ้มจัดเก็บข้อมูลพนักงาน

### 3.2.2.4 แผนภาพคลาส (Class Diagram)

เป็นแผนภาพที่ใช้แสดงคลาสและความสัมพันธ์ระหว่างคลาสซึ่งแต่ละคลาสจะทำหน้าที่แตกต่างกันโดยจะต้องมีการประสานหน้าที่การทำงานของคลาสต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อประกอบขึ้นเป็นระบบงาน



รูปภาพที่ 3.21 ภาพแสดงแผนภาพคลาส (Class Diagram)

จากภาพที่ 3.21 อธิบายแผนภาพคลาส (Class Diagram) ได้ดังนี้

1. สมัครสมาชิกกับลูกค้า มีความสัมพันธ์แบบ One-To-Many คือ ลูกค้ามีได้หลายคน ลูกค้า 1 คน สมัครสมาชิกได้ 1 ครั้ง
2. เข้าสู่ระบบกับลูกค้า มีความสัมพันธ์แบบ One-To-Many คือ ลูกค้ามีได้หลายคน ลูกค้า 1 คน เข้าสู่ระบบได้ 1 ครั้ง
3. เข้าสู่ระบบกับค้นหาดอคไม้ มีความสัมพันธ์แบบ One-To-Many คือ การเข้าสู่ระบบ 1 ครั้ง จะสามารถค้นหาดอคไม้ได้หลายครั้ง

4. เข้าสู่ระบบกับพนักงาน มีความสัมพันธ์แบบ One-To-Many คือ พนักงานมีได้หลายคน พนักงาน 1 คน เข้าสู่ระบบได้ 1 ครั้ง
5. เข้าสู่ระบบกับผู้จัดการร้าน มีความสัมพันธ์แบบ One-To-One คือ ผู้จัดการร้านมี 1 คน โดยผู้จัดการร้าน 1 คน เข้าสู่ระบบได้ 1 ครั้ง
6. ค้นหาดอกไม้กับสั่งซื้อ มีความสัมพันธ์แบบ Many-To-Many คือ ค้นหาดอกไม้ได้หลายครั้งและสามารถสั่งซื้อดอกไม้ได้หลายครั้งได้เวลาเดียวกัน
7. สั่งซื้อกับชำระเงิน มีความสัมพันธ์แบบ Many-To-Many คือ สั่งซื้อดอกไม้ได้หลายครั้งและสามารถชำระเงินได้หลายครั้งได้เวลาเดียวกัน
8. ชำระเงินกับจัดส่งดอกไม้ มีความสัมพันธ์แบบ One-To-One คือ การชำระเงิน 1 ครั้ง จะสามารถจัดส่งดอกไม้ 1 ครั้งเช่นกัน
9. พนักงานกับจัดส่งดอกไม้ มีความสัมพันธ์แบบ Many-To-Many คือ มีพนักงานมีหลายคน พนักงาน 1 คน สามารถจัดส่งดอกไม้ได้หลายครั้ง
10. ตรวจสอบคลังดอกไม้กับพนักงาน มีความสัมพันธ์แบบ One-To-Many คือ มีพนักงานหลายคน พนักงาน 1 คน จะสามารถตรวจสอบคลังสินค้าได้ 1 ครั้ง
11. ผู้จัดการร้านกับรายงาน มีความสัมพันธ์แบบ One-To-One คือ ผู้จัดการร้านมีคนเดียว ผู้จัดการร้าน 1 คนจะสามารถอกรายงานร้านได้ 1 ครั้ง

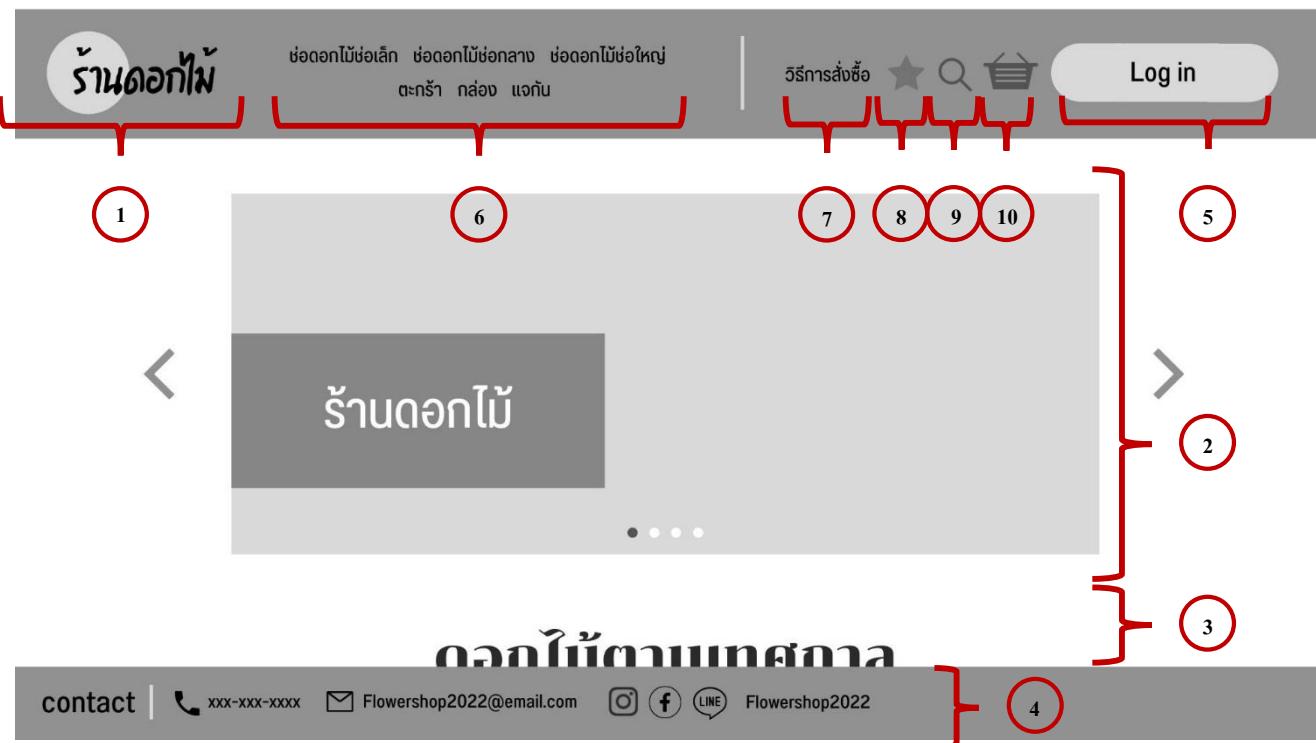
### 3.2.2.5 การออกแบบ UX/UI

UX หรือ User Experience คือ ประสบการณ์ของผู้ใช้งานในด้านความรู้สึกที่ตอบสนองต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือระบบต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น ความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย ความสนุกสนาน จนเกิดเป็นความพึงพอใจสูงสุดหรือเกิดประสบการณ์ที่ดีของผู้ใช้งานนั่นเอง

UI หรือ User Interface คือ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน หรือ ส่วนที่ใช้ในการเข้ามายังกับผู้ใช้งาน กล่าวคือ ส่วนที่ให้ผู้ใช้งานสามารถต่อตอบกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่เรื่องของหน้าตา การออกแบบ และการดีไซน์ ยกตัวอย่างเช่น หน้าจอ แพลตฟอร์ม เมนู ฟอร์มต่าง ๆ การวางภาพ ขนาดตัวอักษร ปุ่ม เป้าพิมพ์ เสียง หรือแม้แต่แสงไฟ เป็นต้น

#### 1. ส่วนของลูกค้า

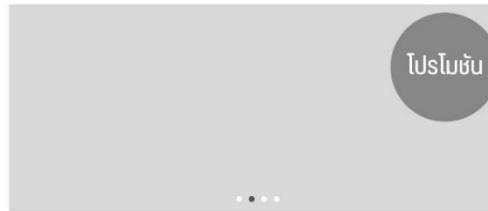
##### 1.1 หน้าหลักบนเว็บไซต์ร้านดอกไม้ ซึ่งจะประกอบไปด้วยรายละเอียดดังนี้



รูปภาพที่ 3.22 ภาพแสดงหน้าหลักของเว็บไซต์

ส่วนที่ 1: Logo ลัญลักษณ์ หรือชื่อร้าน

ส่วนที่ 2: เนื้อหา หรือ Contentent ส่วนแรก เป็นหน้าแรกของร้านมีข้อความยินดีต้อนรับและกาศต่าง ๆ ของร้านดอกไม้ เช่น ประกาศโปรดโนซั่น



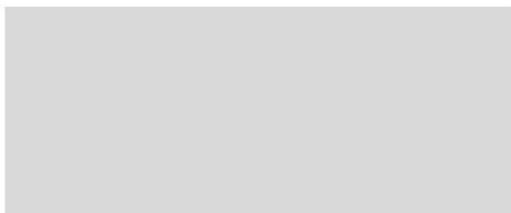
รูปภาพที่ 3.23 ภาพแสดงหน้าประการของเว็บไซต์

ส่วนที่ 3: เนื้อหาส่วนลัดมา มี 3 อย่าง ได้แก่

### 3.1 ดอกไม้ตามเทศกาล รูปภาพและข้อความจะเปลี่ยนไปตามเทศกาลต่าง ๆ



#### ดอกไม้ตามเทศกาล



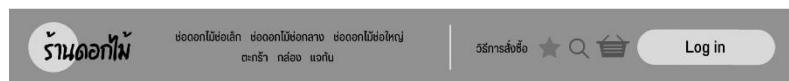
รูปภาพที่ 3.24 ภาพแสดงดอกไม้ตามเทศกาลดอกไม้ช่อ

3.2 รูปแบบดอกไม้ที่ร้านจัดทำ โดยรูปแบบที่ทำได้แก่ ช่อดอกไม้ช่อเล็ก ช่อดอกไม้ช่อกลาง ช่อดอกไม้ช่อใหญ่ ตะกร้า กล่อง และแจกัน ซึ่งเมื่อกดที่รูปแบบดอกไม้ได้ก็ตามจะไปสู่หน้ารายการดอกไม้นั้น ๆ (ส่วนที่ 6.1 หน้ารายการดอกไม้แต่ละรูปแบบ)

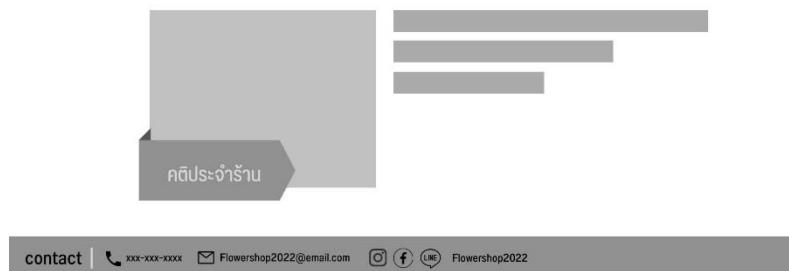


รูปภาพที่ 3.25 ภาพแสดงรูปแบบดอกไม้ที่ร้านจัดทำ

### 3.3 About us อธิบายเกี่ยวกับร้าน



#### About us



รูปภาพที่ 3.26 ภาพแสดงคำอธิบายเกี่ยวกับร้าน

ส่วนที่ 4: Footer เป็น Contact ของร้าน หรือช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ของร้าน

ส่วนที่ 5: Log in มีส่วนประกอบหลัก 2 อย่างได้แก่ หน้าล็อกอิน และหน้าสมัครสมาชิก

#### 5.1 หน้าล็อกอิน

The screenshot shows a login form with the following annotations:

- 5.1**: Points to the input field for "ชื่อผู้ใช้/อีเมล".
- 5.2**: Points to the input field for "รหัสผ่าน".
- 5.1.1**: A bracket groups the "ชื่อผู้ใช้/อีเมล" and "รหัสผ่าน" fields.
- 5.1.2**: Points to the checkbox for "จดจำไว้ในระบบ".
- 5.1.3**: Points to the link "ลืมรหัสผ่าน?".
- 5.1.4**: Points to the "เข้าสู่ระบบ" button.

รูปภาพที่ 3.26 ภาพแสดงหน้า Log In

5.1.1 ช่องใส่อีเมลและรหัสผ่านของลูกค้า ในช่องรหัสผ่านสามารถกดซ่อนหรือแสดงรหัสได้

5.1.2 ช่องจดจำไว้ในระบบ สามารถกดเลือกหรือไม่เลือกได้

5.1.3 ลีมรหัสผ่าน เมื่อคดจะไปที่หน้าลีมรหัสผ่าน (ส่วนที่ 1.2 หน้าลีมรหัส)

5.1.4 เข้าสู่ระบบ เมื่อคดจะทำการเข้าสู่ระบบ

## 5.2 หน้าสมัครสมาชิก

The image shows a registration form titled "สมัครสมาชิก" (Register Member) with a "ล็อกอิน" (Log In) button at the top left. The form fields include:

- ชื่อ [Text input]
- นามสกุล [Text input]
- วัน/เดือน/ปีเกิด [Text input] / [Text input] / [Text input]
- ที่อยู่ [Text input]
- อีเมล [Text input]
- ตั้งรหัสผ่าน [Text input]

A red bracket on the left side groups the first four fields as "5.2.1". A red bracket on the right side groups the last two fields as "5.2.2". A red circle highlights the "5.2.1" bracket, and another red circle highlights the "5.2.2" bracket.

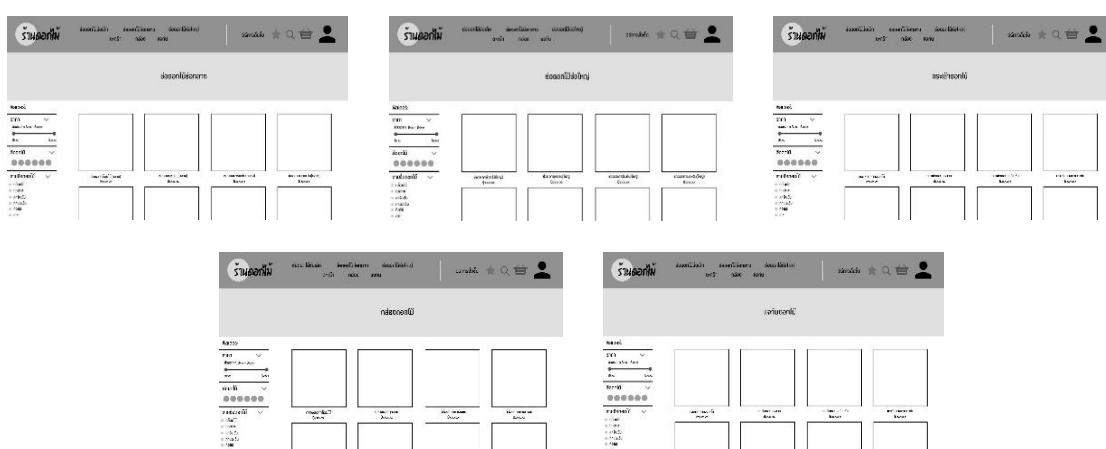
รูปภาพที่ 3.27 ภาพแสดงหน้าการสมัครสมาชิก

5.2.1 ช่องใส่ ชื่อ-สกุล วัน/เดือน/ปีเกิด ที่อยู่ของลูกค้า อีเมล และตั้งรหัสผ่าน

5.2.2 ยืนยัน เมื่อคดข้อมูลลูกค้าจะเข้าสู่ระบบและจะทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

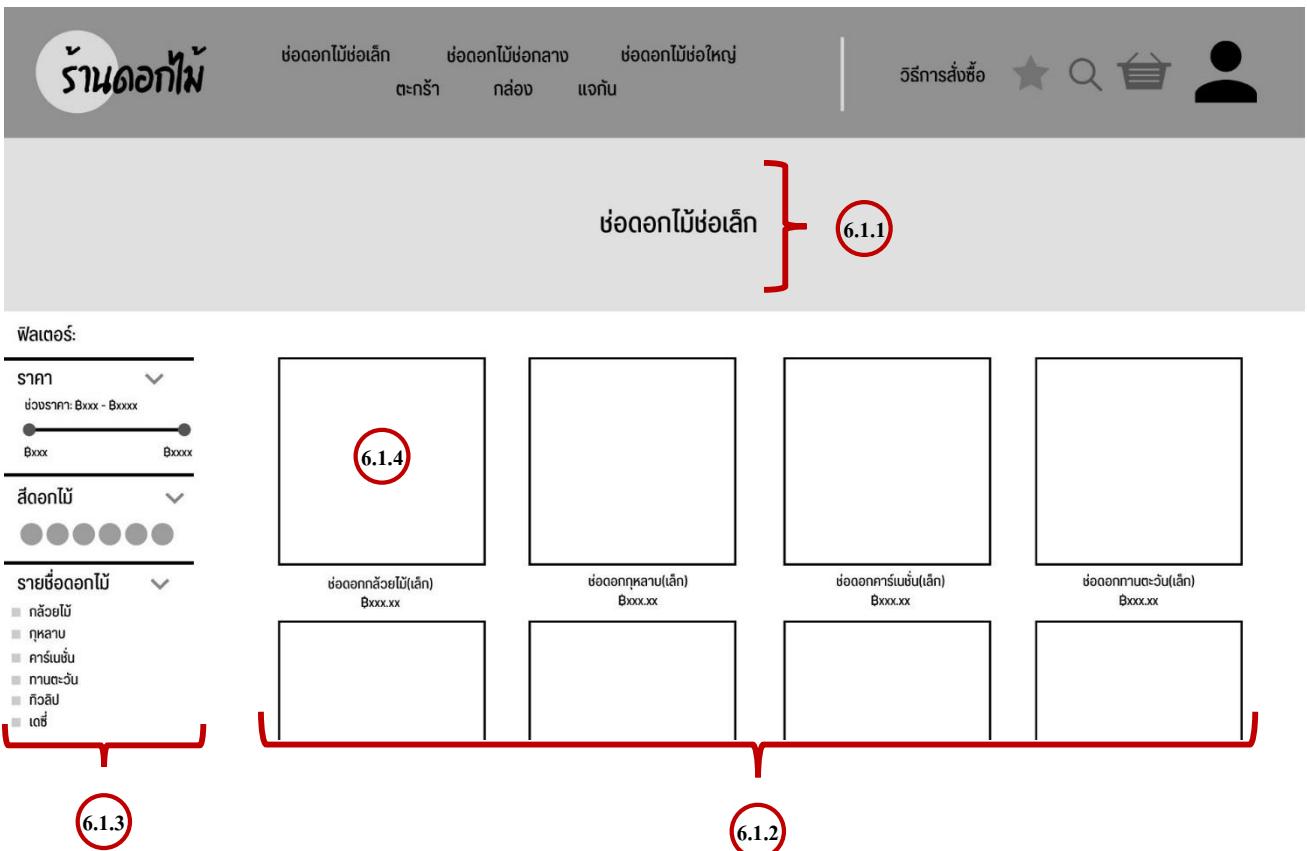
อัตโนมัติ

ส่วนที่ 6: รูปแบบดอกไม้ที่ร้านจัดทำที่อยู่ในส่วน Header โดยรูปแบบที่ทำได้แก่ ชุดดอกไม้ช่อเล็ก ชุดดอกไม้ ช่อคลาย ชุดดอกไม้ช่อใหญ่ ตะกร้า กล่อง และเจกัน ซึ่งเมื่อคดที่รูปแบบดอกไม้ได้เก็บตามจะไปสู่หน้ารายการดอกไม้นั้น ๆ



รูปภาพที่ 3.28 ภาพแสดงรูปแบบดอกไม้ที่ร้านจัดทำที่อยู่ในส่วน Header

## 6.1 หน้ารายการดอกไม้แต่ละรูปแบบ มีรายละเอียดดังนี้



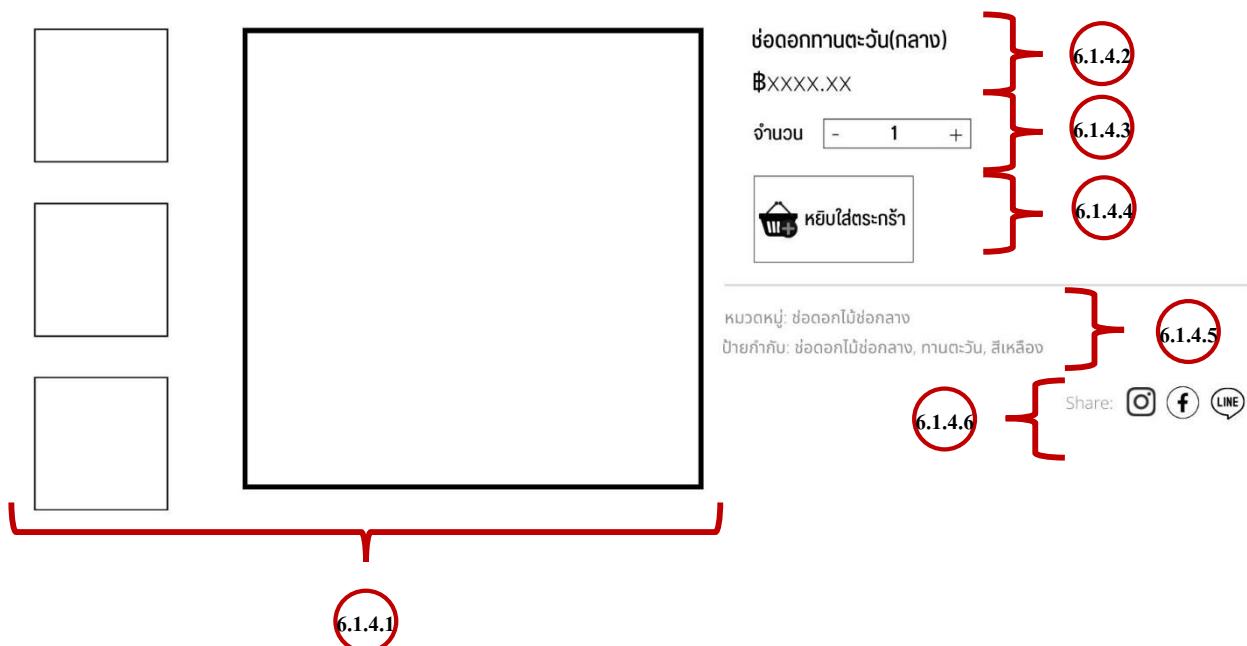
รูปภาพที่ 3.29 ภาพแสดงหน้ารายการดอกไม้แต่ละรูปแบบ

6.1.1 ชื่อรูปแบบดอกไม้

6.1.2 รายการดอกได้ ระบุชื่อช่อ ชื่อดอกไม้ และราคา มีภาพตัวอย่างดอกไม้

6.1.3 ฟิลเตอร์ เพื่อให้การค้นหาง่ายขึ้น จึงให้มีความสามารถเลือกเรทราคা เลือกสี ดอกไม้เลือกรายชื่อดอกไม้ได้ตามต้องการ

6.1.4 รายการดอกไม้ เมื่อกดเข้าไปในแต่ละรายการ มีส่วนประกอบดังนี้



รูปภาพที่ 3.30 ภาพแสดงหน้ารายการดอกไม้ เมื่อกดเข้าไปในแต่ละรายการ

6.1.4.1 รูปตัวอย่างดอกไม้

6.1.4.2 ชื่อรายการและราคา

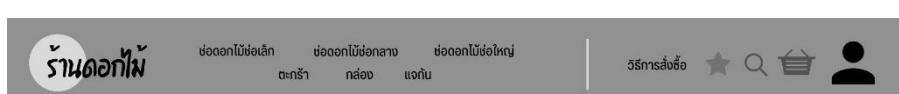
6.1.4.3 จำนวนของราคาที่ต้องการสั่งซื้อ

6.1.4.4 กดเพื่อเพิ่มรายการดอกไม้ลงในตะกร้า

6.1.4.5 คีย์เวิร์ดคำค้นหาและฟิลเตอร์

6.1.4.6 แชร์ สามารถกดเลือกช่องทางการแชร์ได้

#### ส่วนที่ 7: วิธีการสั่งซื้อ บอกขั้นตอนการสั่งซื้อและชำระเงิน



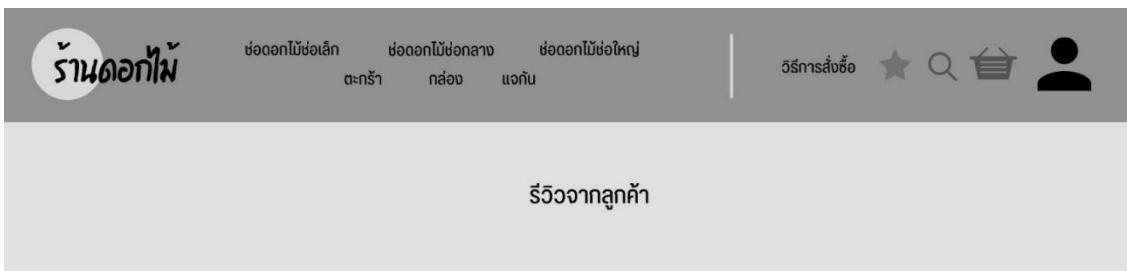
#### วิธีการสั่งซื้อ

- 1) เลือกดอกไปรษณีย์
- 2) กดยืนยันคำสั่งซื้อและกดชำระเงิน
- 3) เลือกช่องทางการชำระเงิน ผ่านบัตรเครดิตหรือโอนเงิน
- 4) รออพเดตการสถานะการจัดส่ง และรอรับสินค้า



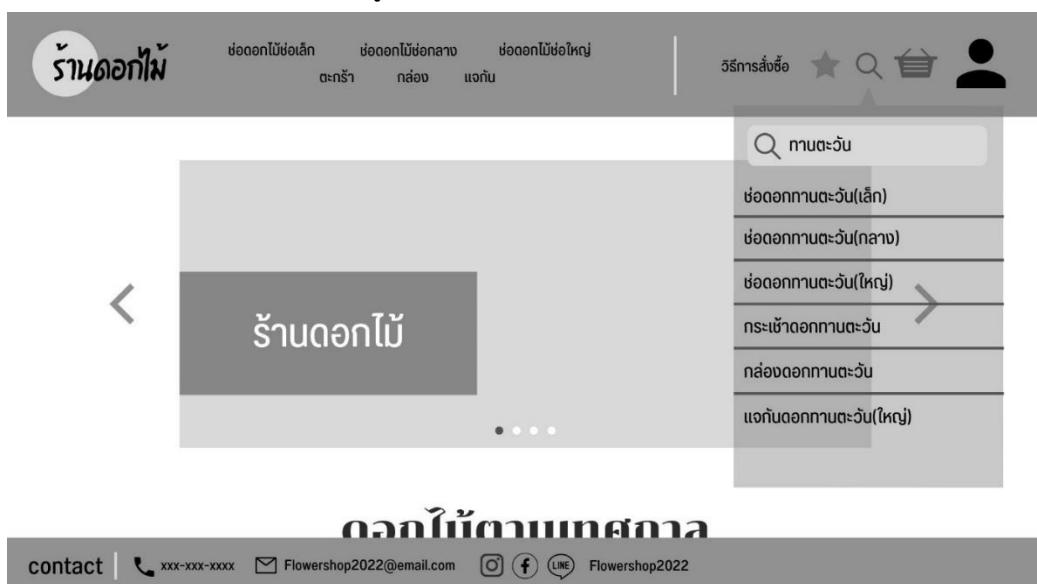
รูปภาพที่ 3.31 ภาพแสดงหน้าวิธีการสั่งซื้อ

ส่วนที่ 8: รีวิว ภาพจากลูกค้าตามช่องทางต่าง ๆ ที่อาจส่งให้ทางoline อินสตราแกรม หรืออื่น ๆ



รูปภาพที่ 3.32 ภาพแสดงการรีวิว

ส่วนที่ 9: ค้นหา ช่องค้นหาสิงที่ลูกค้าต้องการ



รูปภาพที่ 3.33 ภาพแสดงการค้นหา

ส่วนที่ 10: ตะกร้าสินค้า หากยังไม่ได้ล็อกอิน เมื่อกดแล้วจะไปสู่หน้า Log in (ส่วนที่ 5) หากล็อกอินแล้วจะมีรายละเอียดดังนี้

ตะกร้าสินค้าของฉัน			
สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม
<input type="checkbox"/> รายการสินค้า 1	800	- 1 +	800
<input type="checkbox"/> รายการสินค้า 2	500	- 2 +	1000

ยอดรวม	
ราคา	1800
ค่าส่ง	35
<b>ราคารวม</b>	<b>1835</b>

จัดส่งตามที่อยู่ก่อนเปลี่ยนໄວ

ที่อยู่อื่นๆ

ยืนยันคำสั่งซื้อ

รูปภาพที่ 3.33 ภาพแสดงตะกร้าสินค้า

10.1 รายการสินค้า สามารถเลือกสินค้าที่ต้องหารสั่ง มีการระบุราคา จำนวน และราคารวมของแต่ละรายการ

10.2 ช่องเดือก จัดส่งที่อยู่ที่ลงทะเบียนไว้

10.3 ช่องเดือก จัดส่งที่อยู่อื่นและมีการให้ลูกค้าระบุที่อยู่ที่ต้องการจัดส่ง

10.4 ยอดรวม ระบุราคารวมทุกรายการ ค่าส่ง และราคารวมทั้งหมด

10.5 ยืนยันคำสั่งซื้อ เมื่อกดแล้วจะขึ้นช่องทางการชำระเงินต่อ ๆ กัน

**ช่องทางการชำระเงิน**

- 
- 
-

**ช่องทางการชำระเงิน**

- 
- 
- 
-

contact | ☎ xxx-xxx-xxxx

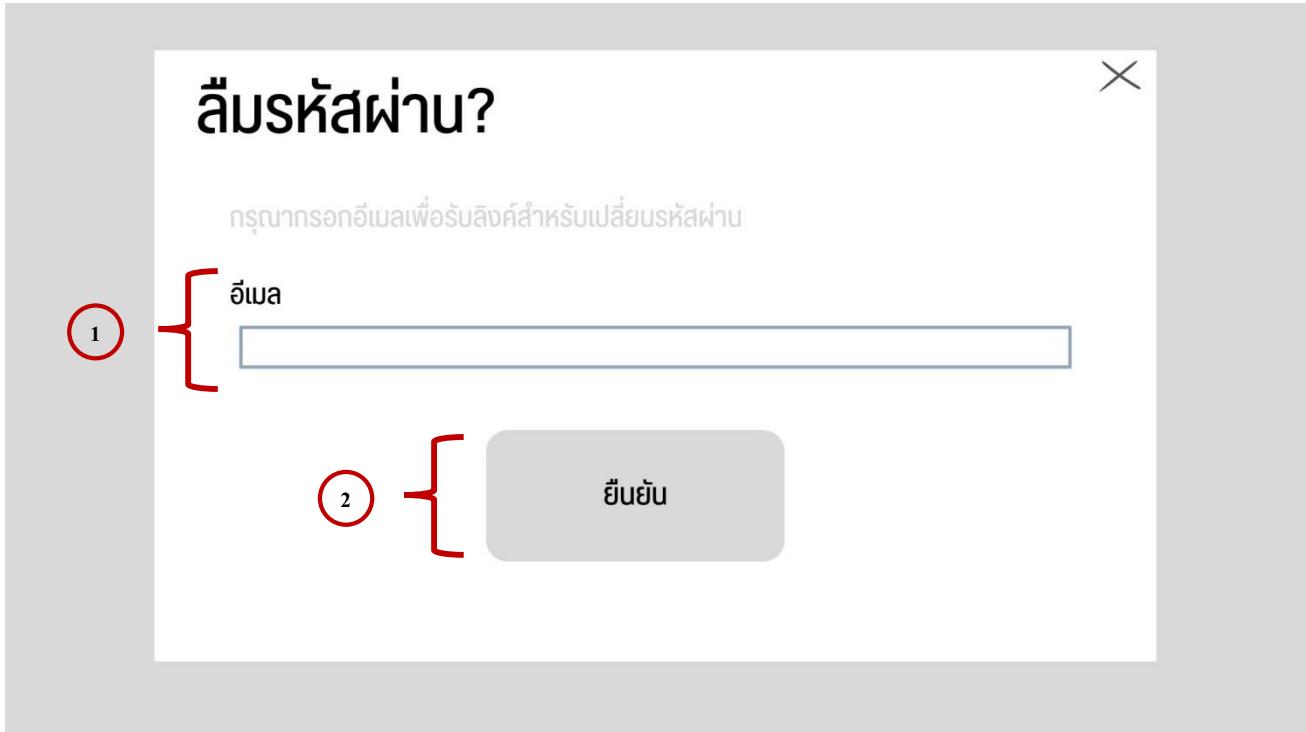
✉ Flowershop2022@email.com

🌐

Flowershop2022

รูปภาพที่ 3.34 ภาพแสดงช่องทางการชำระเงิน

## 1.2 หน้าล็อกหัส

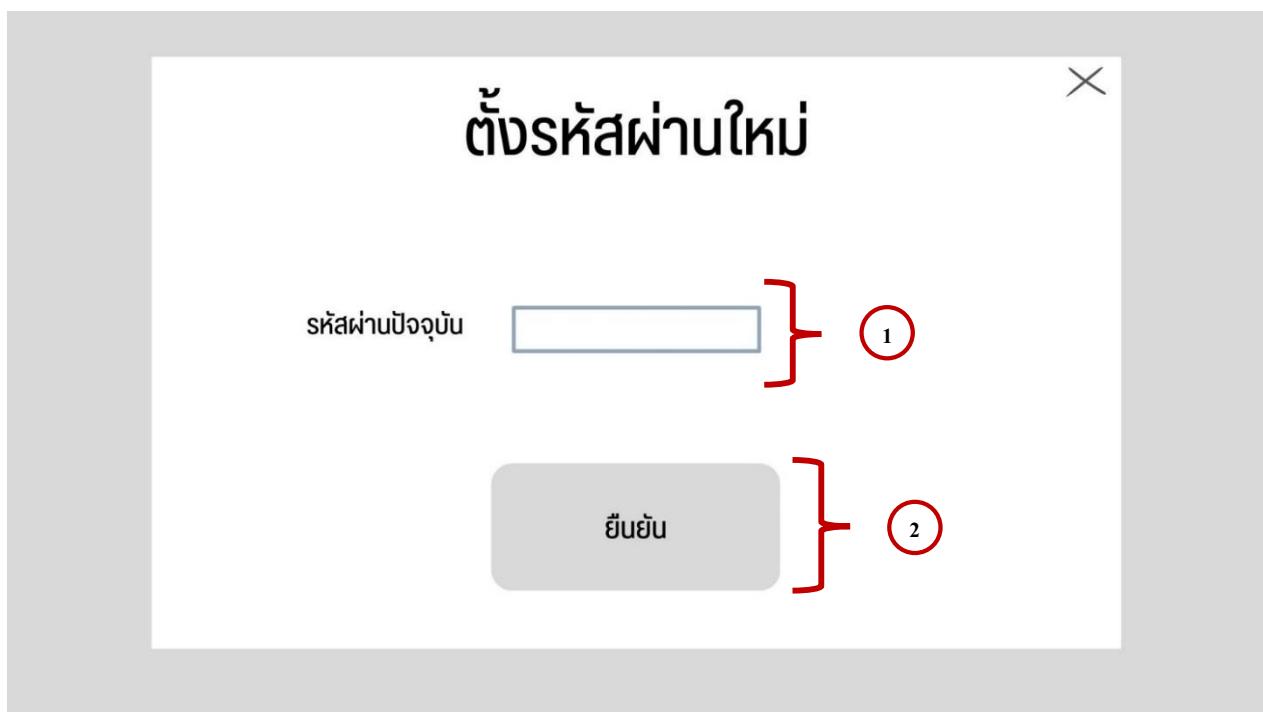


รูปภาพที่ 3.35 ภาพแสดงหน้าล็อกหัส

ส่วนที่ 1: ช่องใส่อีเมลของลูกค้า

ส่วนที่ 2: ยืนยัน กดเพื่อทำการส่งลิงก์ตั้งรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมล

1.3 ตั้งรหัสผ่านใหม่ (จากการเปลี่ยนรหัส) ส่วนประกอบ ได้แก่

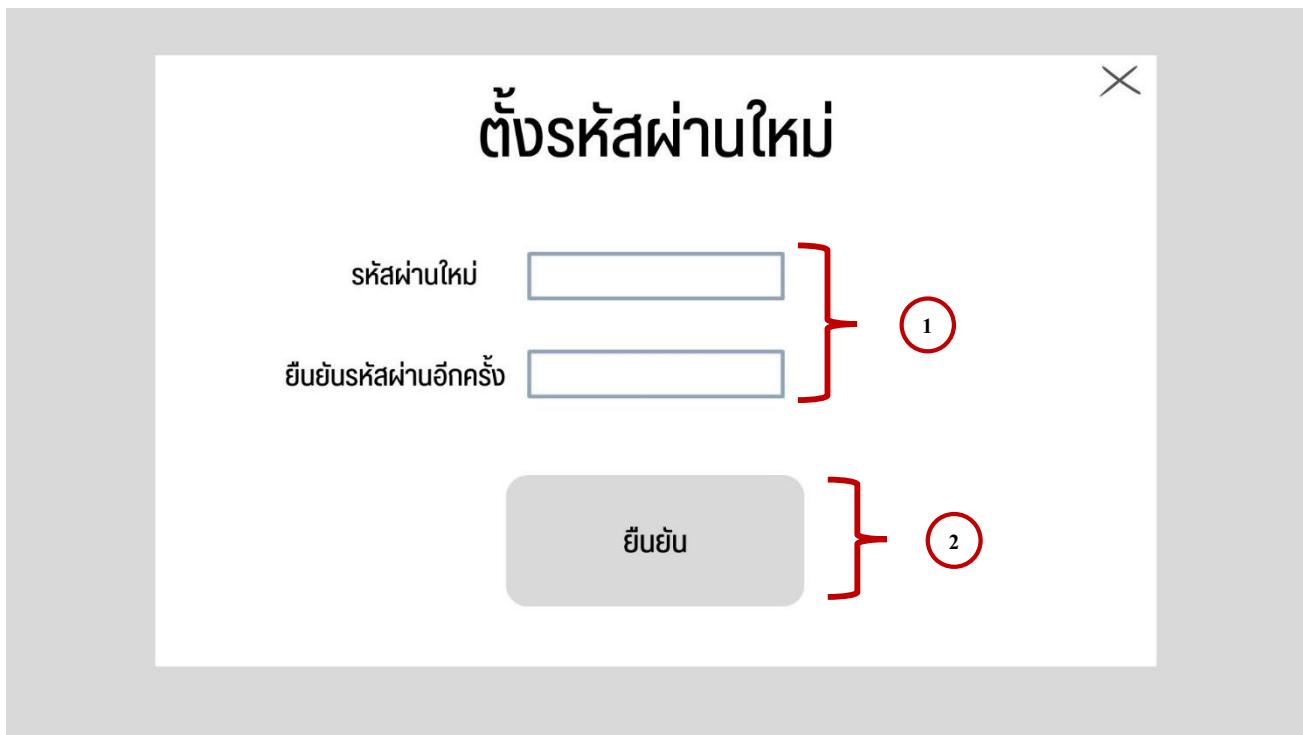


รูปภาพที่ 3.36 ภาพแสดงการตั้งรหัสผ่านใหม่(จากการเปลี่ยนรหัส)

ส่วนที่ 1: ช่องใส่รหัสผ่านเก่า

ส่วนที่ 2: ยืนยัน เมื่อคุณไปสู่หน้าตั้งรหัสผ่านใหม่ (ส่วนที่ 1.4 หน้าตั้งรหัสผ่านใหม่)

1.4 ตั้งรหัสผ่านใหม่



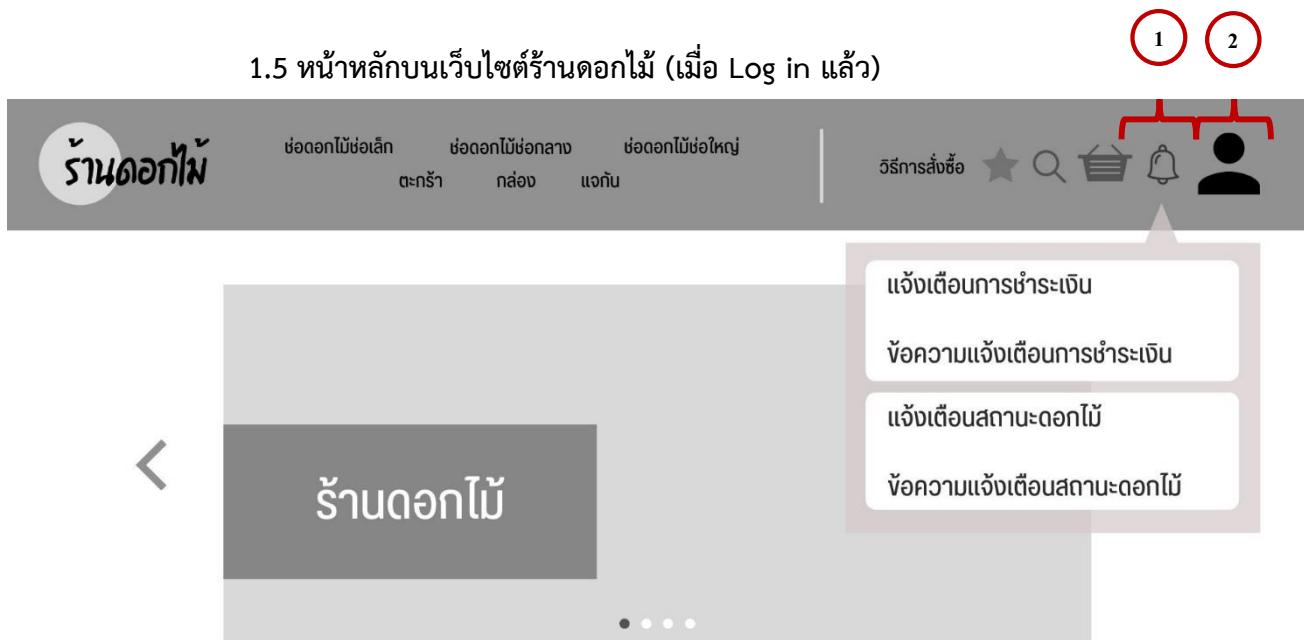
รูปภาพที่ 3.37 ภาพแสดงการตั้งรหัสผ่านใหม่

ส่วนที่ 1: ช่องใส่รหัสผ่านใหม่ และช่องใส่รหัสผ่านอีกครั้งเพื่อยืนยัน

ส่วนที่ 2: ยืนยัน เมื่อคุณแล้วจะขึ้นข้อความว่า อัปเดตรหัสผ่านแล้ว



รูปภาพที่ 3.38 ภาพแสดงการอัปเดตรหัสผ่าน



## ออกใบมัดหมายมาสก้าว

contact | ☎ xxx-xxx-xxxx | 📩 Flowershop2022@email.com | 🌐 Flowershop2022

รูปภาพที่ 3.39 ภาพแสดงหน้าหลักบนเว็บไซต์ร้านดอกไม้ (เมื่อ Log in แล้ว)

ส่วนที่ 1: การแจ้งเตือน กดเพื่อดูการแจ้งเตือนต่าง ๆ เช่น การแจ้งเตือนสถานการณ์จัดส่งดอกไม้

ส่วนที่ 2: บัญชีผู้ใช้ (Account) ของลูกค้า มีส่วนประกอบดังนี้



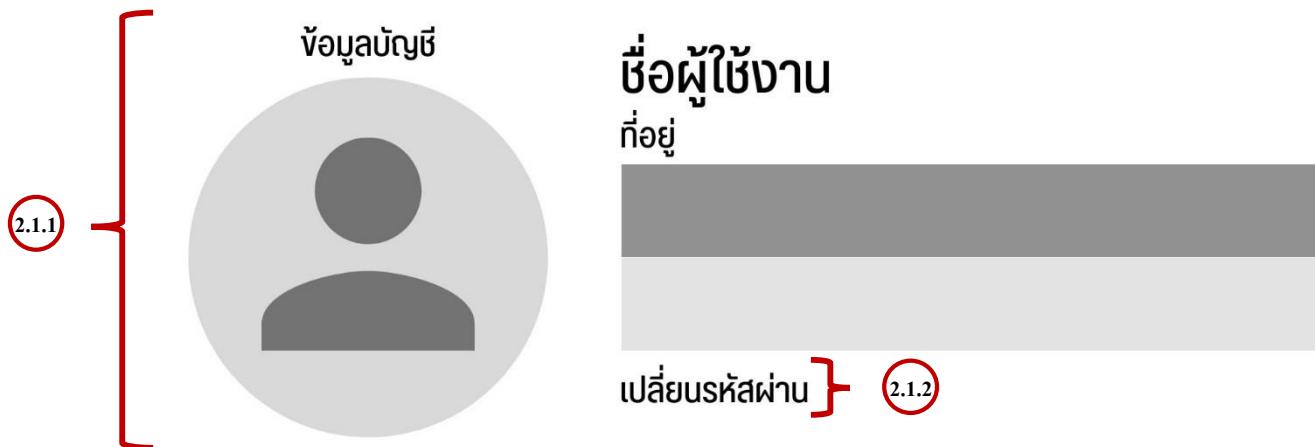
## ออกใบมัดหมายมาสก้าว

contact | ☎ xxx-xxx-xxxx | 📩 Flowershop2022@email.com | 🌐 Flowershop2022

รูปภาพที่ 3.40 ภาพแสดงบัญชีผู้ใช้

## 2.1 ข้อมูลบัญชี มีรายละเอียดดังนี้

The screenshot shows a user profile page. At the top left is a circular profile picture placeholder. To its right are three buttons labeled 'ชื่อเดิม', 'ชื่อเดิม', and 'ชื่อเดิม'. Below these are three smaller buttons: 'ลงทะเบียน', 'กล่อง', and 'แจ้งเตือน'. On the far right are icons for 'วิธีการสั่งซื้อ', a star, a magnifying glass, a shopping cart, a bell, and a user icon. The main content area contains the text 'ชื่อผู้ใช้งาน' (User Name) followed by 'ก่อร์' (Kor). Below this is a large gray rectangular field with the text 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password) at the bottom right.



contact | ☎ xxx-xxx-xxxx 📩 Flowershop2022@email.com 🌐 f LINE Flowershop2022

รูปภาพที่ 3.41 ภาพแสดงข้อมูลบัญชีผู้ใช้

2.1.1 โปรไฟล์ ชื่อ และที่อยู่ของลูกค้า

2.1.2 เปลี่ยนรหัสผ่าน เมื่อ กดแล้วจะไปสู่หน้าตั้งรหัสผ่านใหม่ (ส่วนที่ 1.3 ตั้งรหัสผ่านใหม่)

## 2.2 การจัดส่ง มีรายละเอียดดังนี้

The screenshot shows a delivery information page. At the top left is a circular profile picture placeholder. To its right are three buttons labeled 'ชื่อเดิม', 'ชื่อเดิม', and 'ชื่อเดิม'. Below these are three smaller buttons: 'ลงทะเบียน', 'กล่อง', and 'แจ้งเตือน'. On the far right are icons for 'วิธีการสั่งซื้อ', a star, a magnifying glass, a shopping cart, a bell, and a user icon. The main content area has a title 'สถานะการจัดส่ง'. It lists 'ที่อยู่ในการจัดส่ง' (Delivery Address) as 'ถนน วุฒาเทพ 123/1 ต.กน อ.บป จ.กรุงเทพ 75120'. Below this is a blue-bordered box containing 'รายการสินค้า 1' (Item 1), 'รายการสินค้า 2' (Item 2), 'ราคาถังสับ' (Subtotal Price), 'X1', 'X2', and '2500 บาท'. To the right of this box is a date 'วันที่จัดส่ง' (Delivery Date) '1 ก.พ. 65'. A red bracket on the left covers the four circular placeholder icons. A red bracket on the right covers the address and the blue-bordered box. Red circles labeled '2.2.1', '2.2.2', and '2.2.3' are placed near the top of the left bracket, the top of the right bracket, and the bottom right of the right bracket respectively.

contact | ☎ xxx-xxx-xxxx 📩 Flowershop2022@email.com 🌐 f LINE Flowershop2022

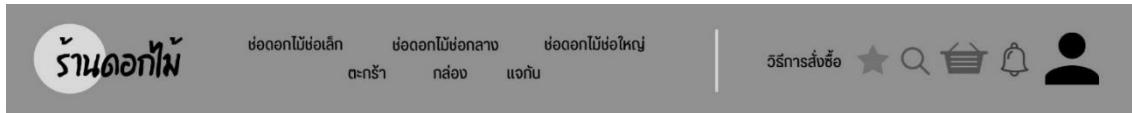
รูปภาพที่ 3.42 ภาพแสดงการจัดส่ง

2.2.1 แสดงสถานะต่าง ๆ ของการจัดส่งออกไม้

2.2.2 ข้อมูลการจัดส่ง มีชื่อและที่อยู่ลูกค้า และข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้า

2.2.3 วันที่จัดส่ง

### 2.3 บัตรเครดิต มีรายละเอียดดังนี้



#### ข้อมูลบัตรเครดิต

คุณยังไม่ได้บันทึกข้อมูลบัตรเครดิต

เพิ่มบัตรเครดิต

2.3.1



รูปภาพที่ 3.43 ภาพแสดงบัตรเครดิต

2.3.1 เพิ่มบัตรเครดิต เพื่อเพิ่มบัตรเครดิตหรือเพิ่มบัตรเครดิตใหม่

2.3.2 การบันทึกข้อมูลบัตรเครดิต



#### ข้อมูลบัตรเครดิต

2.3.2.1

2.3.2.2

หมายเลขบัตร	
ชื่อเจ้าของบัตรเครดิต	
วันหมดอายุ (dd/mm)	CVV
บันทึก	



รูปภาพที่ 3.44 ภาพแสดงข้อมูลบัตรเครดิต

2.3.3.1 ประเภทบัตรเครดิต รหัสบัตรเครดิต และวันหมดอายุ

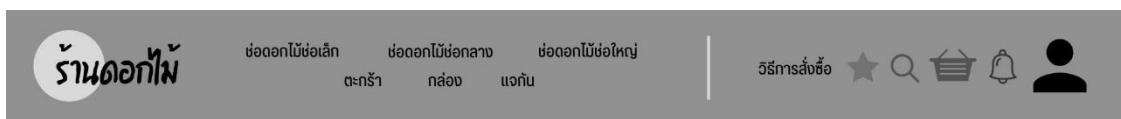
2.3.3.2 สถานะบัตรเครดิต

2.3.3.3 แก้ไขบัตรเครดิต

2.3.3.4 เพิ่มบัตรเครดิต

## 2.4 ประวัติการซื้อ

### 2.4.1 ยังไม่มีประวัติการซื้อ

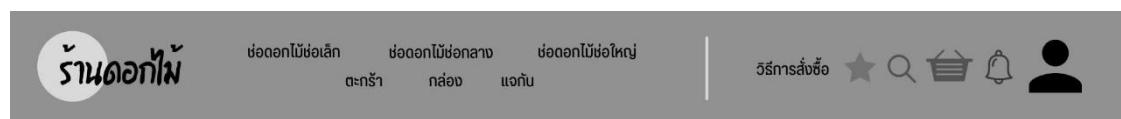


### ประวัติการซื้อ

คุณยังไม่มีประวัติการสั่งซื้อ  
ไปเริ่ม shopping กันเลย !!

รูปภาพที่ 3.45 ภาพแสดงประวัติการซื้อ

### 2.4.2 ประวัติการซื้อ มีรายละเอียดชื่อรายการ ราคา วันที่ซื้อ



### ประวัติการซื้อ



รูปภาพที่ 3.46 ภาพแสดงประวัติการซื้อ

## 2.5 ออกจากระบบ

## 2. ส่วนของพนักงานและผู้จัดการ

### 2.1 หน้าหลักเว็บไซต์ของพนักงานและผู้จัดการ

ส่วนที่ 1: หน้าล็อกอิน มีส่วนประกอบดังนี้

The screenshot shows a login form titled "Admin". It contains two input fields: "รหัสประจำตัว" (username) and "รหัสผ่าน" (password), with a "remember me" checkbox below them. A large red bracket on the left side of the form groups the first two fields, labeled "1.1". Another red bracket on the right side groups the "remember me" checkbox and the "เข้าสู่ระบบ" (login) button, labeled "1.2". A small red circle labeled "1.3" points to the "remember me" checkbox.

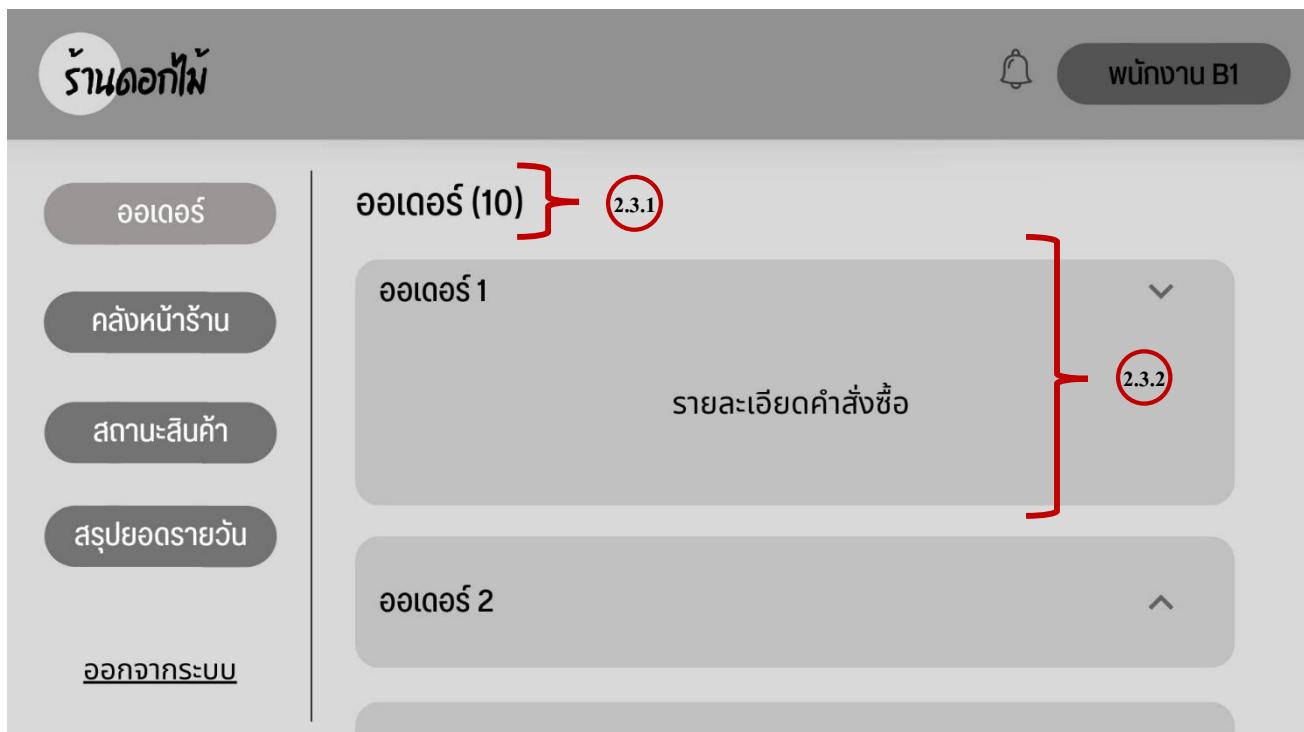
รูปภาพที่ 3.47 ภาพแสดงหน้าการ Log In ของ Admin

- 1.1 ช่องใส่รหัสประจำตัวและรหัสผ่านของพนักงานและผู้จัดการ
- 1.2 ช่องจำจำไว้ในระบบ สามารถกดเลือกหรือไม่เลือกได้
- 1.3 เข้าสู่ระบบ เมื่อกดจะทำการเข้าสู่ระบบ หากใส่รหัสของพนักงานจะไปสู่หน้าหลักของพนักงาน (ส่วนที่ 2 หน้าหลักของพนักงาน) แต่หากใส่รหัสของผู้จัดการจะไปสู่หน้าหลักเฉพาะผู้จัดการ (ส่วนที่ 2.2 หน้าหลักเฉพาะผู้จัดการ)



รูปภาพที่ 3.48 ภาพแสดงหน้าหลักของพนักงาน

- 2.1 การแจ้งเตือน กดเพื่อดูการแจ้งเตือนต่าง ๆ เช่น การแจ้งเตือนออเดอร์ใหม่
- 2.2 บัญชีผู้ใช้ (Account) ของพนักงาน
- 2.3 ออเดอร์ มีรายละเอียดดังนี้



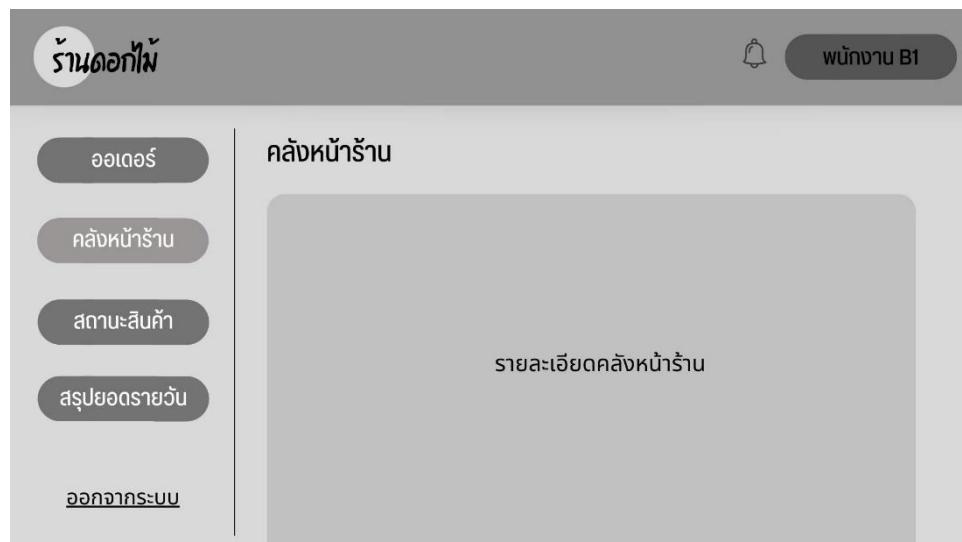
รูปภาพที่ 3.49 ภาพแสดงหน้าข้อมูลออเดอร์

2.3.1 จำนวนօօเดօր ใหม่ ที่ยังไม่ได้รับเข้าระบบ

2.3.2 รายละเอียดคำสั่งซื้อ ได้แก่ วันที่สั่งซื้อ ชื่อและที่อยู่ลูกค้า ชื่อรายการที่สั่งซื้อ

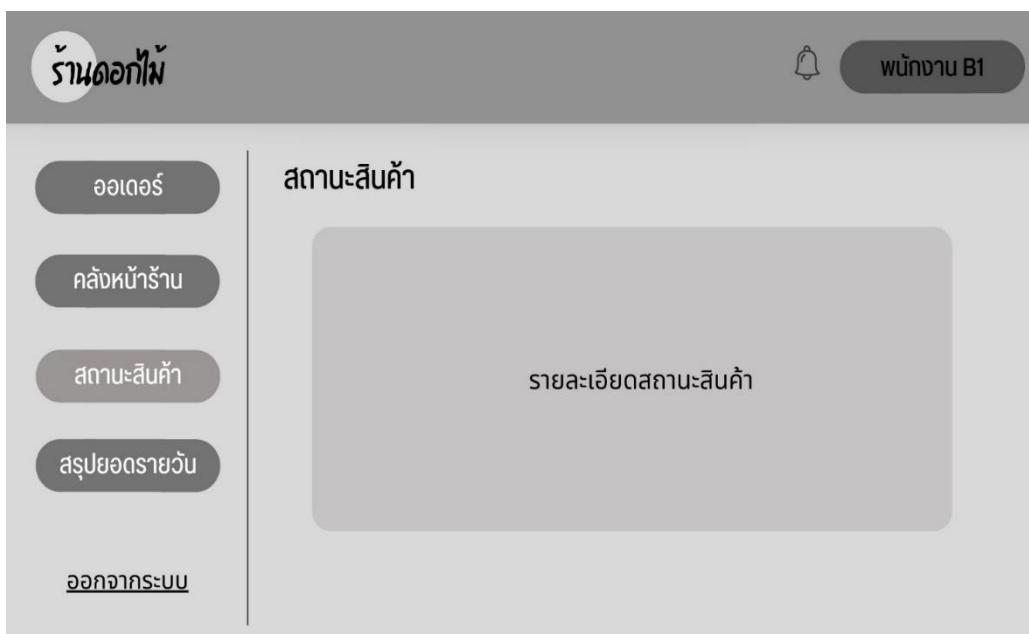
จำนวนและราคารวม

2.4 คลังหน้าร้าน มีแบบเลื่อนเปิด-ปิด เพื่อแสดงหรือไม่แสดงดอกไม้นั้น ๆ บนหน้ารายการดอกไม้แต่ละรายการในเว็บไซต์หน้าร้าน



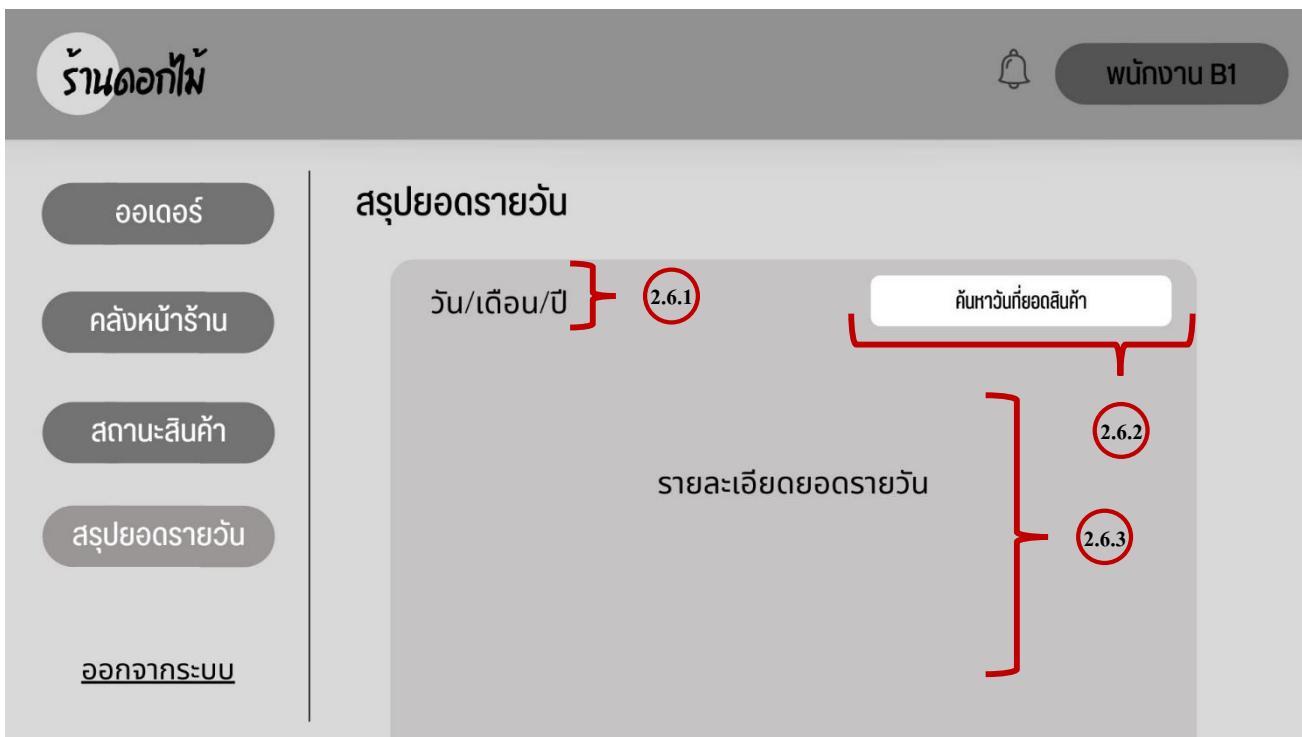
รูปภาพที่ 3.50 ภาพแสดงหน้าของคลังสินค้า

2.5 สถานะสินค้า มีรายละเอียดคำสั่งซื้อแต่ละօօเดօร์ (เหมือนในส่วนที่ 2.3.2 รายละเอียดคำสั่งซื้อ) และมีแบบเลื่อนเพื่อเปิดสถานะการจัดส่งต่าง ๆ ได้แก่ จัดเตรียมดอกไม้ จัดส่งดอกไม้ และจัดส่งดอกไม้สำเร็จ เมื่อเปิดสถานะนั้น ๆ จะมีการส่งการแจ้งเตือนสถานะสินค้าไปที่ลูกค้า



รูปภาพที่ 3.51 ภาพแสดงหน้าของสถานะสินค้า

## 2.6 สรุปยอดรวมรายวัน



รูปภาพที่ 3.52 ภาพแสดงหน้าของการสรุปยอดรายวัน

2.6.1 วันที่

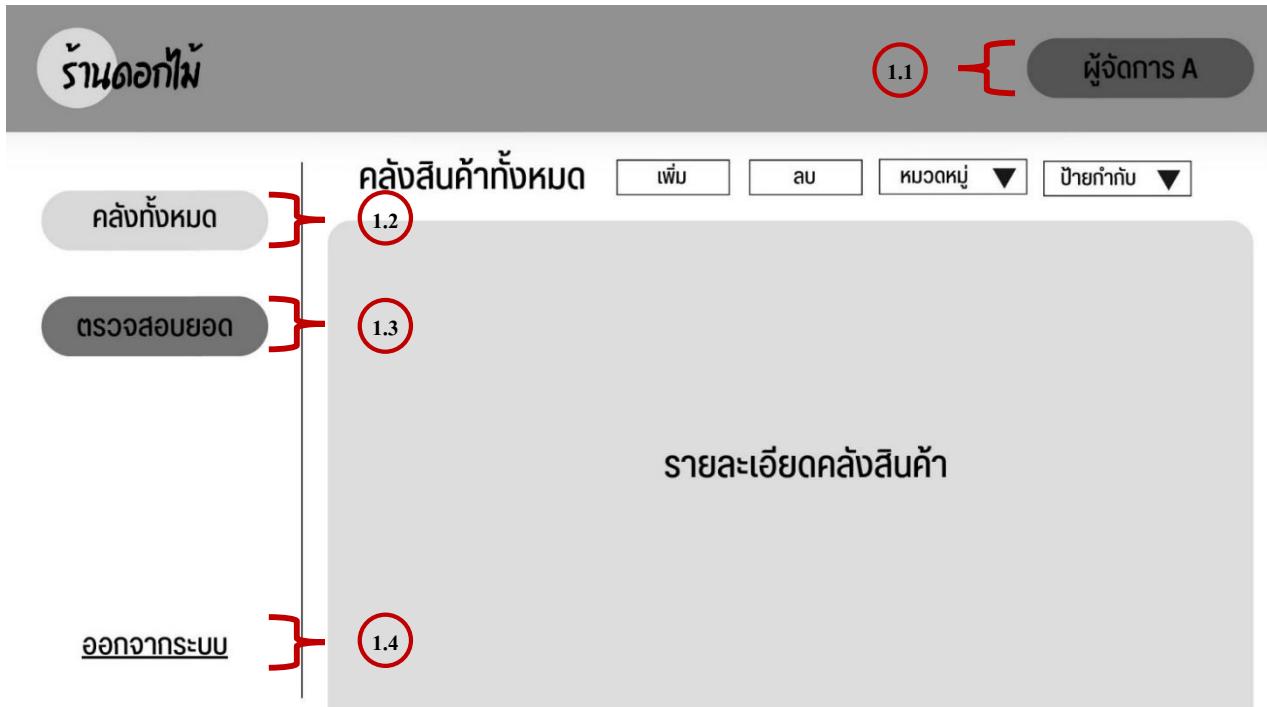
2.6.2 ช่องคันหาวันที่

2.6.2 รายละเอียดยอดรายวัน จำนวนออดิโอเดอร์ของแต่ละรูปแบบดอกไม้และดอกไม้  
แต่ละชนิด

2.7 ออกจากระบบ

## 2.2 หน้าหลักเฉพาะผู้จัดการ

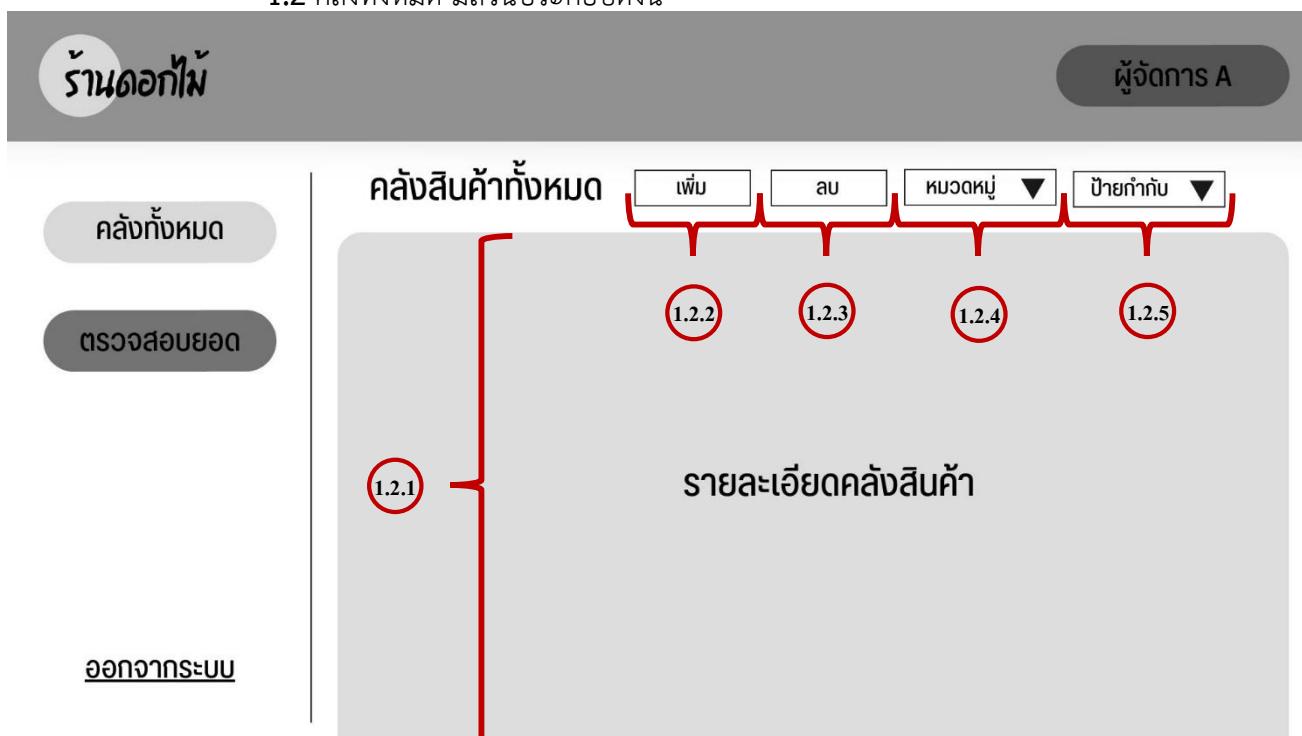
ส่วนที่ 1: หน้าหลักเฉพาะผู้จัดการ มีส่วนประกอบดังนี้



รูปภาพที่ 3.53 ภาพแสดงหน้าของผู้จัดการ

1.1 บัญชีผู้ใช้ (Account) ของของผู้จัดการ

1.2 คลังทั้งหมด มีส่วนประกอบดังนี้



รูปภาพที่ 3.54 ภาพแสดงหน้าของคลังทั้งหมด

### 1.2.1 รายละเอียดคลังสินค้า

- มีช่องสำหรับเลือกรายการ
- มีการระบุชื่อรายการดอกไม้
- สถานะว่ามีในคลังหรือไม่
- ราคาแต่ละรายการ
- หมวดหมู่หรือรูปแบบดอกไม้
- ป้ายกำกับ ระบุชนิดและสีของดอกไม้
- วันที่เผยแพร่ล่าสุด

### 1.2.2 เพิ่ม กดเพื่อเพิ่มรายการที่เลือก

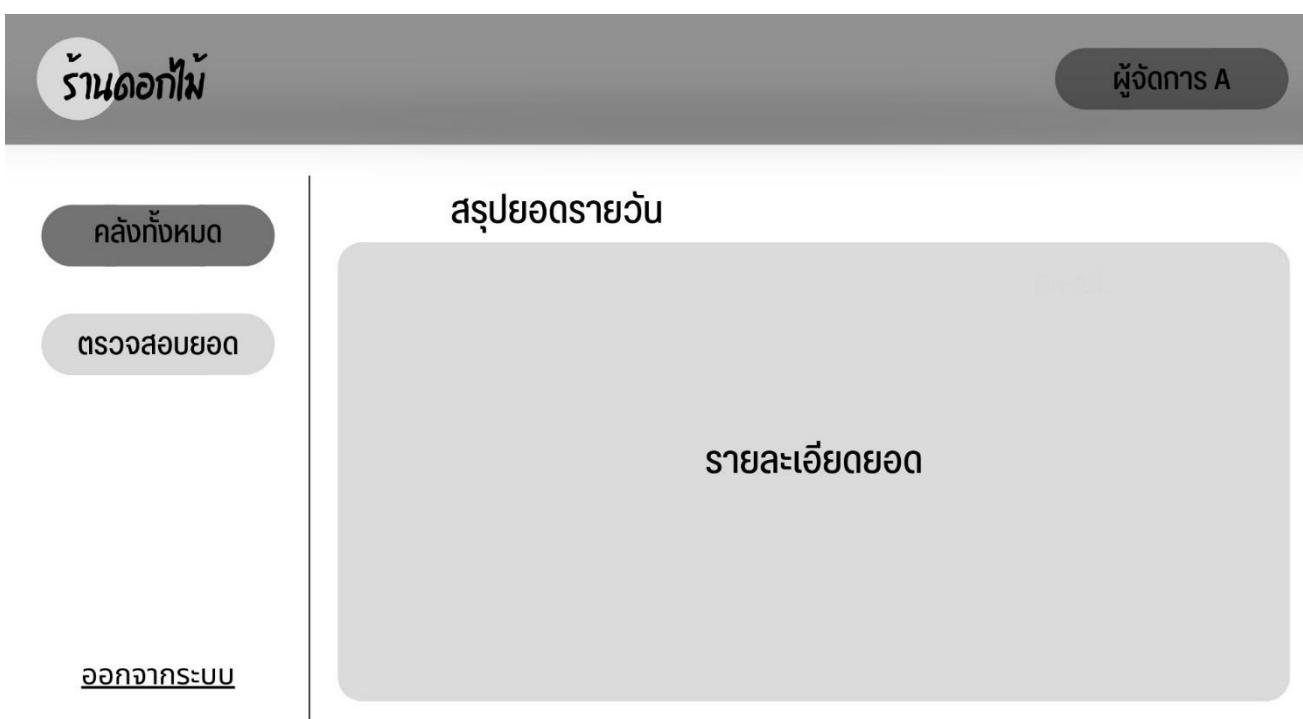
### 1.2.3 ลบ กดเพื่อลบรายการที่เลือก

### 1.2.4 หมวดหมู่ กดเพื่อเลือกดูเฉพาะหมวดหมู่ดอกไม้นั้น ๆ

### 1.2.5 ป้ายกำกับ กดเพื่อเลือกดูเฉพาะชนิดดอกไม้นั้น ๆ

### 1.3 ตรวจสอบยอด มีการระบุวันที่ มีช่องค้นหาวันที่ และมีรายละเอียดยอดรายวัน

จำนวนօเดอร์ของแต่ละรูปแบบดอกไม้และดอกไม้แต่ละชนิด



รูปภาพที่ 3.55 ภาพแสดงหน้าของการตรวจสอบยอด

### 1.4 ออกจากระบบ

### 3. ใบเสร็จ



FLOWER  
SHOP 2022

20 เม.ย. 2565

คุณ สมฤทธิ์ มีใจ  
12/345 ซอยเย็บตาโฟ 4 หมู่ - หมู่บ้านจัดสรรน้ำตกเล็ก  
ถนนเจ้าราชดำเนิน แขวงบึงบูรี กรุงเทพฯ 10510

รายการ		จำนวน	ราคาต่อรายการ	รวม
1	ช่อดอก กิวัลป์ สีขาว ชมพู เหลือง	4	800	3,200
2	ลงทะเบียน กหกาน คาเรซซัน สีขาว ชมพู เหลือง	1	1,500	1,500
			รวม	4,700
			ส่วนลด	-
				4,700 ₩

THANK YOU

รูปภาพที่ 3.56 ภาพแสดงหน้าของใบเสร็จ

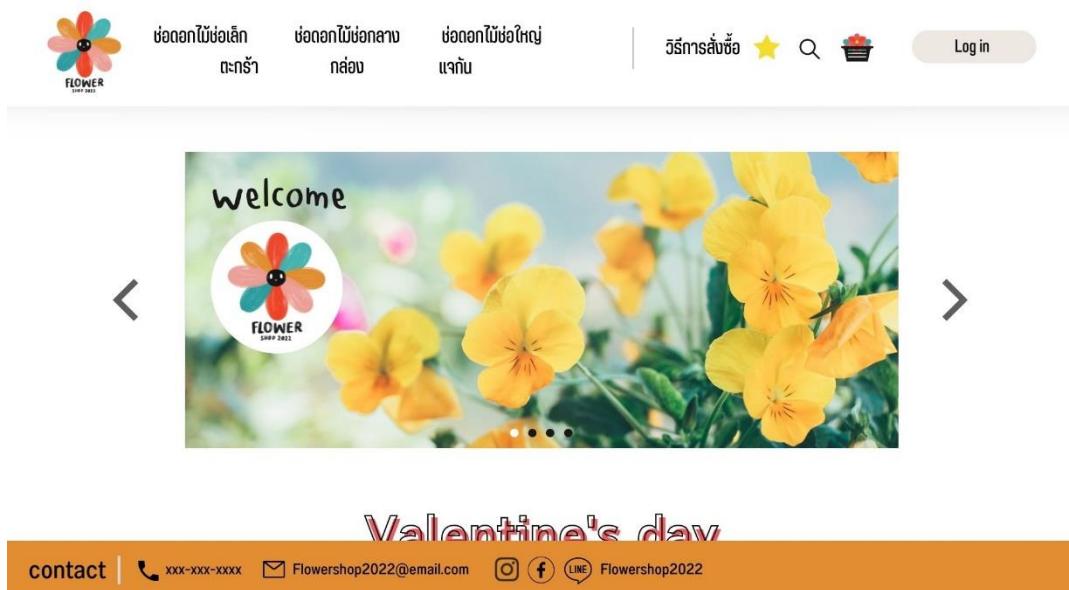
## บทที่ 4

### ผลการดำเนินโครงการ

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบครบถ้วนแล้วจะได้ส่วนประกอบของเว็บไซต์ ดังนี้

#### 4.1 รูปภาพของเว็บไซต์ที่พัฒนาเสร็จสิ้นแล้วในส่วนของลูกค้า

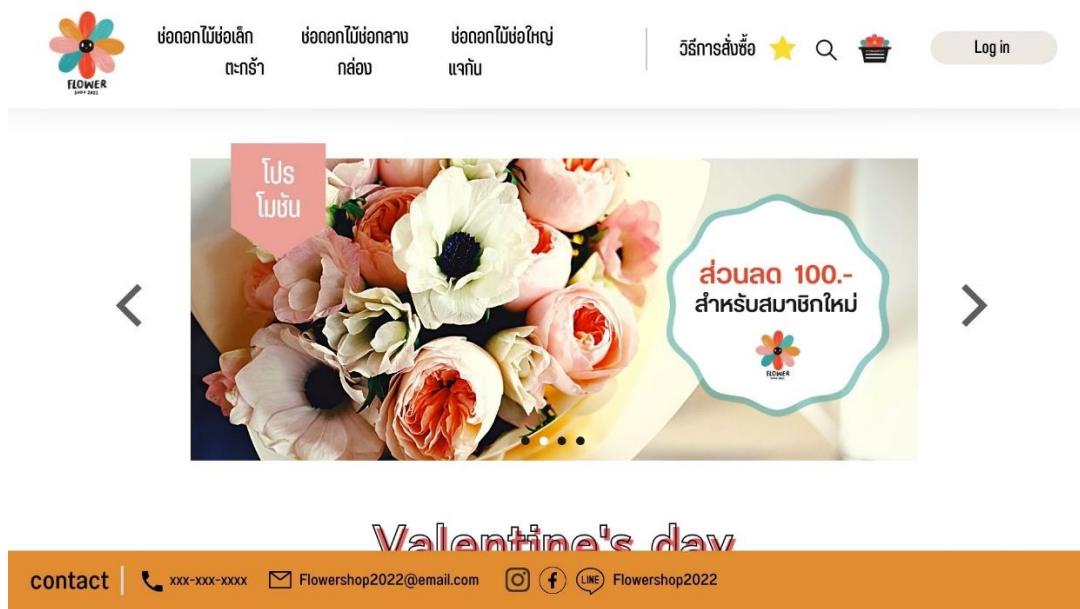
##### 4.1.1 หน้าหลักของเว็บไซต์



##### Valentine's day

contact | ☎ xxx-xxx-xxxx | 📩 Flowershop2022@email.com | 🌐 Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.57 ภาพแสดงหน้าหลักของเว็บไซต์



##### Valentine's day

contact | ☎ xxx-xxx-xxxx | 📩 Flowershop2022@email.com | 🌐 Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.58 ภาพแสดงหน้าประการของเว็บไซต์



ช้อดอกไม้ช่อเล็ก  
ถะกร้า

ช้อดอกไม้ช่อคลານ  
กล่อง

ช้อดอกไม้ช่อใหญ่  
แจกบัน

วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🍃

Log in

## Valentine's day



contact |

📞 xxx-xxx-xxxx

✉️ Flowershop2022@email.com



Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.59 ภาพแสดงดอกไม้ตามเทศกาล



ช้อดอกไม้ช่อเล็ก  
ถะกร้า

ช้อดอกไม้ช่อคลານ  
กล่อง

ช้อดอกไม้ช่อใหญ่  
แจกบัน

วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🍃

Log in



contact |

📞 xxx-xxx-xxxx

✉️ Flowershop2022@email.com



Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.60 ภาพแสดงรูปแบบดอกไม้ที่ร้านจัดทำ



ช้อดอกไปช้อเล็ก  
ดะกร้า

ช้อดอกไปช้อคลาบ  
กล่อง

ช้อดอกไปช้อใหญ่  
แท้บัน

วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🛒

Log in

## ABOUT US

Flower Shop 2022 ร้านมีชื่อดอกไม้หลากหลายให้เลือกสรร ไม่ว่าจะเป็น  
ช่อเล็ก ช่อกลาง ช่อใหญ่ ดะกร้า กล่อง หรือถ้วย ลูกค้าสามารถเลือก  
ดอกไม้และรูปแบบดอกไม้ได้ตามต้องการ และร้านนี้บริการส่งดอกไม้ไป  
ให้ถึงที่ ไม่ว่าจะอยู่ไหนๆ ก็สามารถสั่งดอกไม้ไปให้ถึงที่ในเวลา  
สั่งตามสามารถติดต่อได้ตาม contact ข้างล่าง



"ถึงใจเรือให้ใจครับ  
แต่ดอกไม้นี้ให้เรือ"

contact |

📞 xxx-xxx-xxxx

✉️ Flowershop2022@email.com



Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.61 ภาพแสดงคำขอเชิญเกี่ยวกับร้าน

### 4.1.2 หน้า Log In



ช้อดอกไปช้อเล็ก  
ดะกร้า

ช้อดอกไปช้อคลาบ  
กล่อง

ช้อดอกไปช้อใหญ่  
แท้บัน

วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🛒

Log in

### ล็อกอิน

### สมัครสมาชิก

ชื่อผู้ใช้/อีเมล

รหัสผ่าน

จดจำไว้ในระบบ

ลืมรหัสผ่าน?

เข้าสู่ระบบ

Valentine's day

contact |

📞 xxx-xxx-xxxx

✉️ Flowershop2022@email.com



Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.62 ภาพแสดงหน้า Log In

#### 4.1.3 หน้าสมัครสมาชิก

ล็อกอิน

สมัครสมาชิก

ชื่อ  นามสกุล

วัน/เดือน/ปีเกิด  /  /

ที่อยู่

อีเมล

ตั้งรหัสผ่าน

ยืนยัน

Valentine's day

contact | [xxx-xxx-xxxx](#) [Flowershop2022@email.com](#) [Instagram](#) [Facebook](#) [LINE](#) Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.63 ภาพแสดงหน้าการสมัครสมาชิก

#### 4.1.4 หน้าของการลืมรหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน?

กรุณากรอกอีเมลเพื่อรับลิงค์สำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน

อีเมล

ยืนยัน

Valentine's day

contact | [xxx-xxx-xxxx](#) [Flowershop2022@email.com](#) [Instagram](#) [Facebook](#) [LINE](#) Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.64 ภาพแสดงหน้าลืมรหัส



ช้อดอคไนซ์ช้อเล็ก  
จะกร้า

ช้อดอคไนซ์ช้อคลา  
กล่อง

ช้อดอคไนซ์ช้อไฮเวย  
แทบัน

วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🛒

Log in

## ตั้งรหัสผ่านใหม่

รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

ยืนยัน

Valentine's day

contact | ☎ xxx-xxx-xxxx ✉ Flowershop2022@email.com

Instagram Facebook LINE Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.65 ภาพแสดงการตั้งรหัสผ่านใหม่



ช้อดอคไนซ์ช้อเล็ก  
จะกร้า

ช้อดอคไนซ์ช้อคลา  
กล่อง

ช้อดอคไนซ์ช้อไฮเวย  
แทบัน

วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🛒

Log in

## อัปเดตรหัสผ่านแล้ว!



Valentine's day

contact | ☎ xxx-xxx-xxxx ✉ Flowershop2022@email.com

Instagram Facebook LINE Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.66 ภาพแสดงการอัปเดตรหัสผ่าน

#### 4.1.5 การค้นหา

The screenshot shows a mobile application interface for a flower shop. At the top, there is a navigation bar with icons for a flower logo, search, and account. Below the navigation bar, there are three categories of products: 'ช่อดอกไม้ช่อเล็ก ตะกร้า' (Small bouquet in basket), 'ช่อดอกไม้ช่อคลาน กล่อง' (Bouquet in box), and 'ช่อดอกไม้ช่อใหญ่ แจกัน' (Large bouquet in vase). A search bar is located at the top right. A search result card for 'welcome' is displayed, featuring a large image of yellow flowers and the word 'welcome'. To the right of the image is a sidebar with a list of search suggestions:

- ช่อดอกกานทนตะวัน(เล็ก)
- ช่อดอกกานทนตะวัน(กลาง)
- ช่อดอกกานทนตะวัน(ใหญ่)
- กระเช้าดอกกานทนตะวัน
- กล่องดอกกานทนตะวัน
- แจกันดอกกานทนตะวัน(ใหญ่)

At the bottom of the screen, there is a banner for Valentine's Day with contact information: 'contact | โทร xxx-xxx-xxxx | อีเมล Flowershop2022@email.com | โซเชียลมีเดีย: Flowershop2022'.

รูปภาพที่ 4.67 ภาพแสดงการค้นหา

#### 4.1.6 หน้ารายการดอกไม้แต่ละรูปแบบ

The screenshot shows a mobile application interface for a flower shop. At the top, there is a navigation bar with icons for a flower logo, search, and account. Below the navigation bar, there are three categories of products: 'ช่อดอกไม้ช่อเล็ก ตะกร้า', 'ช่อดอกไม้ช่อคลาน กล่อง', and 'ช่อดอกไม้ช่อใหญ่ แจกัน'. A search bar is located at the top right. A product listing for 'ช่อดอกไม้ช่อเล็ก' (Small bouquet) is displayed, featuring a large image of colorful tulips. The product title 'ช่อดอกไม้ช่อเล็ก' is overlaid on the image. Below the image, there is a section for 'ฟิลเตอร์:' (Filter) with dropdown menus for 'ราคา' (Price), 'สีดอกไม้' (Flower color), and 'รายละเอียด' (Details). There are also three small images of different bouquet types labeled: 'ช่อดอกกานทน (เล็ก) Bxxx.xx', 'ช่อดอกเกตซี่ (เล็ก) Bxxx.xx', and 'ช่อดอกกานทน (เล็ก) Bxxx.xx'.

รูปภาพที่ 4.68 ภาพแสดงหน้ารายการดอกไม้แบบช่อโดยไม้ช่อเล็ก



ช่อดอกไม้ช่อเล็ก  
ตะกร้า กล่อง

ช่อดอกไม้ช่อกลาง  
เจกัน

วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🛒



ฟิลเตอร์:

ราคา ▼

บ่วงราคา: ฿xxx - ฿xxxx

฿xxx ฿xxx

สีดอกไม้ ▼



รายชื่อช่อดอกไม้ ▼

กล่องพิมพ์

ผ้าคลุม

คริสตัล

นานาชาติ

กระดาษ

เมล็ด



ช่อดอกไม้กลาง (กลาโห)  
฿xxxxxx.xx



ช่อดอกครบ (กลาโห)  
฿xxxxxx.xx



ช่อดอกครบ (กลาโห)  
฿xxxxxx.xx

รูปภาพที่ 4.69 ภาพแสดงหน้ารายการดอกไม้แบบช่อดอกไม้ช่อกลาง



ช่อดอกไม้ช่อเล็ก  
ตะกร้า กล่อง

ช่อดอกไม้ช่อใหญ่  
เจกัน

วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🛒



ฟิลเตอร์:

ราคา ▼

บ่วงราคา: ฿xxx - ฿xxxx

฿xxx ฿xxx

สีดอกไม้ ▼



รายชื่อช่อดอกไม้ ▼

กล่องพิมพ์

ผ้าคลุม

คริสตัล

นานาชาติ

กระดาษ

เมล็ด



ช่อดอกไม้ครบ (กลาโห)  
฿xxxxxx.xx



ช่อดอกครบ (ไฮจู)  
฿xxxxxx.xx



ช่อดอกครบ (ไฮจู)  
฿xxxxxx.xx

รูปภาพที่ 4.70 ภาพแสดงหน้ารายการดอกไม้แบบช่อดอกไม้ช่อใหญ่



ช้อดอกไม้ช่อเล็ก  
ถะกร้า ช้อดอกไม้ช่อคลาส  
กล่อง ช้อดอกไม้ช่อใหญ่  
เจกัน

วิธีการสั่งซื้อ



ฟีลเตอร์:

ราคา

บ่วงราชา: ฿xxxx - ฿xxxx

฿xxx ฿xxx

สีดอกไม้



ร่ายช่อจัดดอกไม้

กล่องพิมพ์

ผ้าห่ม

คราฟต์บัฟ

พาโนลิ

กระปุก

เมที่



กราฟข้อมูลรวม

฿xxxxxx

กราฟเข้าออกรวม

฿xxxxxx

กราฟเข้าออกงานฉะวัน

฿xxxxxx

รูปภาพที่ 4.71 ภาพแสดงหน้ารายการดอกไม้แบบกระเช้าดอกไม้



ช้อดอกไม้ช่อเล็ก  
ถะกร้า ช้อดอกไม้ช่อคลาส  
กล่อง ช้อดอกไม้ช่อใหญ่  
เจกัน

วิธีการสั่งซื้อ



ฟีลเตอร์:

ราคา

บ่วงราชา: ฿xxxx - ฿xxxx

฿xxx ฿xxx

สีดอกไม้



ร่ายช่อจัดดอกไม้

กล่องพิมพ์

ผ้าห่ม

คราฟต์บัฟ

พาโนลิ

กระปุก

เมที่



กล่องดอกทุกชน

฿xxxxxx

ช้อดอกเดช (เล็ก)

฿xxxxxx

ช้อดอกงานฉะวัน (เล็ก)

฿xxxxxx

รูปภาพที่ 4.72 ภาพแสดงหน้ารายการดอกไม้แบบกล่องดอกไม้

ช้อดอกไม้ช่อเล็ก  
ตะกร้าช้อดอกไม้ช่อคลาส  
กล่องช้อดอกไม้ช่อใหญ่  
แจกัน

วิธีการสั่งซื้อ



## แจกันดอกไม้

ฟีลเตอร์:

ราคา

บ่วงราชา: ฿xxx - ฿xxxx

฿xxx      ฿xxx

สีดอกไม้

รายชื่อดอกไม้

- กุหลาบ
- ทูตาน
- คอร์เนลล์
- ดาวเรือง
- กุหลาบปีก
- เมธี

ແອກບົນອາເມພ  
฿xxxxxxແອກບົນອກຮວນ  
฿xxxxxxແອກບົນຖາບາບາວ  
฿xxxxxx

รูปภาพที่ 4.73 ภาพแสดงหน้ารายการดอกไม้แบบแจกันดอกไม้

### 4.1.6 ช่องทางการชำระเงิน

ช้อดอกไม้ช่อเล็ก  
ตะกร้าช้อดอกไม้ช่อคลาส  
กล่องช้อดอกไม้ช่อใหญ่  
แจกัน

วิธีการสั่งซื้อ



## วิธีการสั่งซื้อ

- 1) เลือกดอกไม้ใส่ตะกร้า
- 2) กดยืนยันคำสั่งซื้อและกดชำระเงิน
- 3) เลือกช่องทางการชำระเงิน ผ่านบัตรเครดิตหรือโอนเงิน
- 4) รออัพเดตการสถานะการจัดส่ง และรอรับสินค้า



ธนาคารกสิกรไทย (KBank)  
เลขที่บัญชี : xxx-x-xxxxxx-x  
บางสาวดวลงใจ ดีดี

contact |

📞 xxx-xxx-xxxx

✉️ Flowershop2022@email.com



Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.74 ภาพแสดงหน้าวิธีการสั่งซื้อ

#### 4.1.7 รีวิวจากลูกค้า

contact | xxx-xxx-xxxx | Flowershop2022@email.com | Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.75 ภาพแสดงการรีวิว

#### 4.1.8 ตั่งกร้าสินค้า

สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม
<input type="checkbox"/> รายการสินค้า 1	800	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	800
<input type="checkbox"/> รายการสินค้า 2	500	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="+"/>	1000
<input type="checkbox"/> จัดส่งตามที่อยู่ที่ลงทะเบียนไว้ <input type="checkbox"/> ที่อยู่อื่นๆ <input style="width: 100px;" type="text"/>			

ยอดรวม

ราคารวม	1800
ค่าส่ง	35
ราคารสุก	1835

ยืนยันคำสั่งซื้อ

contact | xxx-xxx-xxxx | Flowershop2022@email.com | Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.76 ภาพแสดงตั่งกร้าสินค้า

#### 4.1.9 ช่องทางการชำระเงิน

รูปภาพที่ 4.77 ภาพแสดงช่องทางการชำระเงิน

#### 4.1.10 การแสดงรายละเอียดของดอกไม้



ช้อปดอกไม้ช้อปเล็ก  
ตามร้าา

ช้อปดอกไม้ช้อปกลาง  
กล่อง

ช้อปดอกไม้ช้อปใหญ่  
แจกัน

วิธีการสั่งซื้อ     



ช้อปดอกกานต์วัน (กลาง)  
฿XXXX.XX

จำนวน

 หยิบใส่ตะกร้า

---

หนวดหมู: ช้อปดอกไม้ช้อปกลาง  
ป้ายกำกับ: ช้อปดอกไม้ช้อปกลาง, กานต์วัน, สีเหลือง

Share:   

รูปภาพที่ 4.78 ภาพแสดงหน้ารายการคอกไม้ เมื่อกดเข้าไปในแต่ละรายการ

#### 4.1.11 หน้าหลักบนเว็บไซต์ร้านดอกไม้ (เมื่อ Log in แล้ว)

The screenshot shows a website for "FLOWER SHOP 2022". At the top, there are three navigation tabs: "ช้อปดอกไม้ช่อเล็ก ตะกร้า" (Shop small flower bunches in basket), "ช้อปดอกไม้ช่อคลาน กล่อง" (Shop flower bunches in boxes), and "ช้อปดอกไม้ช่อใหญ่ แจกัน" (Shop large flower bunches in vases). To the right of these tabs are icons for search, cart, notifications, and user profile. A sidebar on the right contains five items with icons and text: 1. "แจ้งเตือนการชำระเงิน" (Payment reminder) - "โปรดชำระเงิน เมื่อเขียนบัญชีสำหรับลูกคุณ"; 2. "ร้านได้รับออเดอร์ของคุณเรียบร้อยแล้ว" (Your order has been received); 3. "ร้านกำลังจัดเตรียมดอกไม้" (The shop is preparing flowers); 4. "ร้านกำลังจัดส่งดอกไม้ให้คุณ" (The shop is delivering flowers to you); 5. "จัดส่งดอกไม้ถึงมือคุณแล้ว" (Flowers delivered to you) - "ขอบคุณที่ใช้บริการร้านดอกไม้ของเราราคาถูกและรวดเร็ว สามารถลืมเรื่องเดินทางไปรับของได้". Below the sidebar, a banner for "Valentine's day" is displayed, along with contact information: "contact | โทร xxx-xxx-xxxx อีเมล Flowershop2022@email.com" and social media links for Instagram, Facebook, and LINE.

รูปภาพที่ 4.79 ภาพแสดงหน้าหลักบนเว็บไซต์ร้านดอกไม้ (เมื่อ Log in แล้ว)

This screenshot is identical to the one above, showing the same website layout for "FLOWER SHOP 2022". It features the same navigation tabs, sidebar with delivery status, Valentine's day banner, and contact information. The only difference is the text in the sidebar, which now includes an additional item: "ออกจากระบบ" (Logout).

รูปภาพที่ 4.80 ภาพแสดงหน้าหลักบนเว็บไซต์ร้านดอกไม้ (เมื่อ Log in แล้ว)

#### 4.1.12 หน้าของข้อมูลบัญชีผู้ใช้

The screenshot shows a user profile page with the following details:

- Logo:** FLOWER since 2021
- Profile Picture:** Placeholder icon (grey silhouette)
- Name:** SOMRUDEE MEEJAI
- Address:** ท่อสูญ 12/345 ซอยเย็นตาโฟ 4 หมู่ - หมู่บ้านบัดสอนบ้ำตกເລືກ ດນນເຈົ້າເຈົ້າເກົ່າ  
ເຂດນິບຖີ່ ແຂວງນິບຖີ່ ກຽມເທັນນະທຳ ລັດ ຮັດໄປຮ່ານຍໍ 10510
- Contact:** contact | ☎ xxx-xxx-xxxx | 📩 Flowershop2022@email.com | 🌐 Flowershop2022 | 📱 LINE
- Buttons:** วิธีการล็อช | ★ | 🔎 | 🛒 | 📡 | 🚙 | 🚪

รูปภาพที่ 4.81 ภาพแสดงข้อมูลบัญชีผู้ใช้

The screenshot shows a modal window titled "ตั้งรหัสผ่านใหม่" (Set New Password) with the following fields:

- รหัสผ่านปัจจุบัน: [Input Field]
- ยืนยัน: [Red Confirmation Button]

On the right side of the modal, there is a sidebar with the text "บໍລິເລືກເຈົ້າເກົ່າ" and a small map icon.

At the bottom of the modal, there is a close button (X).

At the bottom of the page, there is a footer bar with the same contact information as the previous screenshot.

รูปภาพที่ 4.82 ภาพแสดงการตั้งรหัสผ่านใหม่

ช้อดอกไปซื้อเลือก  
ตามร้าช้อดอกไปซื้อกลาง  
กล่องช้อดอกไปซื้อให้ญี่  
แจกัน

วิธีการสั่งซื้อ

ข้อมูล

### ตั้งรหัสผ่านใหม่

รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

**ยืนยัน**

บัญชีเล็กเจ้าเก่า

contact | xxx-xxx-xxxx | Flowershop2022@email.com | Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.83 ภาพแสดงการตั้งรหัสผ่านใหม่

#### 4.1.13 หน้าแสดงสถานการจัดส่ง

ช้อดอกไปซื้อเลือก  
ตามร้าช้อดอกไปซื้อกลาง  
กล่องช้อดอกไปซื้อให้ญี่  
แจกัน

วิธีการสั่งซื้อ

สถานการจัดส่ง

รับเข้าระบบ

จัดเตรียมดอกไป

จัดส่งดอกไป

จัดส่งสำเร็จ

ก่ออยู่ในการจัดส่ง ธรรม จุฑาเทพ  
123/1 ต.กน อ.บป จ.กรุงเทพ 75120

รายการสินค้า 1 รายการสินค้า 2	x1 x2
ราคาถังส้ม	2500 บาท
วันที่จัดส่ง	1 ก.พ. 65

contact | xxx-xxx-xxxx | Flowershop2022@email.com | Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.84 ภาพแสดงสถานการจัดส่ง

#### 4.1.14 หน้าแสดงข้อมูลบัตรเครดิต

The screenshot shows a mobile application interface for a flower shop. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and three tabs in the center: "ช้อดอกไปยังเล็ก ตะกร้า" (Shop now), "ช้อดอกไปยังกล่อง กล่อง" (Shop now), and "ช้อดอกไปยังไฮจ์ แจ้งน" (Shop now). To the right of the tabs are icons for search, a shopping basket with a question mark, a magnifying glass, and a user profile. Below the tabs, the text "ข้อมูลบัตรเครดิต" (Credit Card Information) is displayed. In the middle of the screen, there is a large orange button labeled "เพิ่มบัตรเครดิต" (Add Credit Card). At the bottom, there is a yellow contact bar with the text "contact |" followed by a phone icon and the number "xxx-xxx-xxxx", an email icon and the address "Flowershop2022@email.com", and social media icons for Instagram, Facebook, and LINE, each followed by the handle "Flowershop2022".

รูปภาพที่ 4.85 ภาพแสดงบัตรเครดิต

This screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but it includes several input fields for entering payment information. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and three tabs in the center: "ช้อดอกไปยังเล็ก ตะกร้า" (Shop now), "ช้อดอกไปยังกล่อง กล่อง" (Shop now), and "ช้อดอกไปยังไฮจ์ แจ้งน" (Shop now). To the right of the tabs are icons for search, a shopping basket with a question mark, a magnifying glass, and a user profile. Below the tabs, the text "ข้อมูลบัตรเครดิต" (Credit Card Information) is displayed. The screen contains four input fields: "หมายเลขบัตร", "ชื่อเจ้าของบัตรเครดิต", "วันหมดอายุ (เดือน/ปี)", and "CVV". Below these fields is a large orange button labeled "บั๊กเก็ต" (Submit). At the bottom, there is a yellow contact bar with the text "contact |" followed by a phone icon and the number "xxx-xxx-xxxx", an email icon and the address "Flowershop2022@email.com", and social media icons for Instagram, Facebook, and LINE, each followed by the handle "Flowershop2022".

รูปภาพที่ 4.86 ภาพแสดงการใส่ข้อมูลบัตรเครดิต



ช้อดอกไปยังเล็ก  
ตะกร้า

ช้อดอกไปยังกล่อง  
กล่อง

ช้อดอกไปยังให้ใหญ่  
เจกัน

| วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🍃 📡 🚪



### ข้อมูลบัตรเครดิต



เลขลงท้าย

หมดอายุ

สถานะ



\*\*\*\*\* \* 1234

2/2024

บัตรหลัก



เลือกเป็นบัตรหลัก



ลบ

เพิ่มบัตรเครดิต

contact |

📞 xxx-xxx-xxxx

✉️ Flowershop2022@email.com



Flowershop2022

รูปภาพที่ 4.87 ภาพแสดงการข้อมูลบัตรเครดิต

#### 4.1.15 ประวัติการสั่งซื้อ



ช้อดอกไปยังเล็ก  
ตะกร้า

ช้อดอกไปยังกล่อง  
กล่อง

ช้อดอกไปยังให้ใหญ่  
เจกัน

| วิธีการสั่งซื้อ ⭐ 🔎 🍃 📡 🚪



### 🛒 ประวัติการซื้อ

คุณยังไม่มีประวัติการสั่งซื้อ  
มาเริ่มใส่ดอกไม้ในตะกร้ากันเลย !!

รูปภาพที่ 4.88 ภาพแสดงหน้าประวัติการสั่งซื้อ



ช้อดอกไปซื้อเลือก  
ตามร้าน

ช้อดอกไปซื้อกลาง  
กล่อง

ช้อดอกไปซื้อให้ญี่  
พาณิชย์

| วิธีการสั่งซื้อ

## 🛒 ประวัติการซื้อ



วันที่ 18 เมษายน 2565

แจกัน ดอกไม้สีเหลือง ดอกไม้สีชมพู ดอกไม้สีขาว  
จำนวน 1  
ราคา 1,900 ₩



วันที่ 18 เมษายน 2565

เมล็ดฟ้า ดอกกุหลาบ ดอกไม้สีเหลือง ดอกไม้สีขาว

รูปภาพที่ 4.89 ภาพแสดงหน้าประวัติการซื้อ

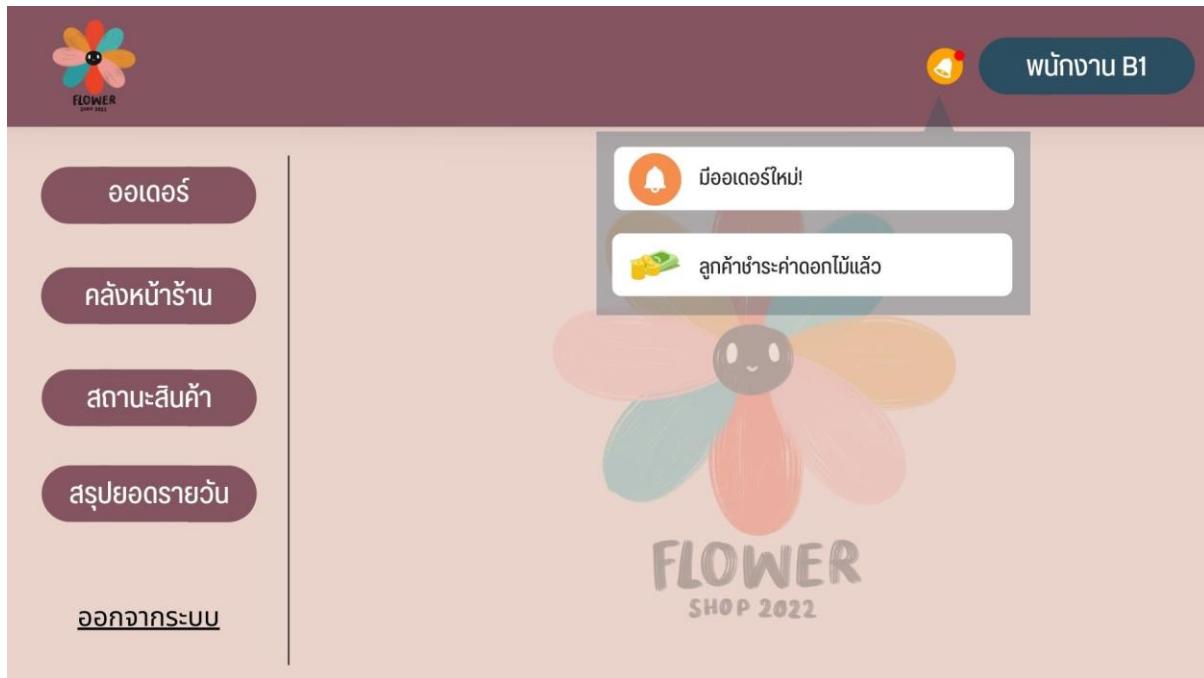
### 4.2 รูปภาพของเว็บไซต์ที่พัฒนาเสร็จสิ้นแล้วในส่วนของพนักงานและผู้จัดการร้าน

#### 4.2.1 หน้าแสดงการเข้าสู่ระบบของพนักงานและผู้จัดการร้าน

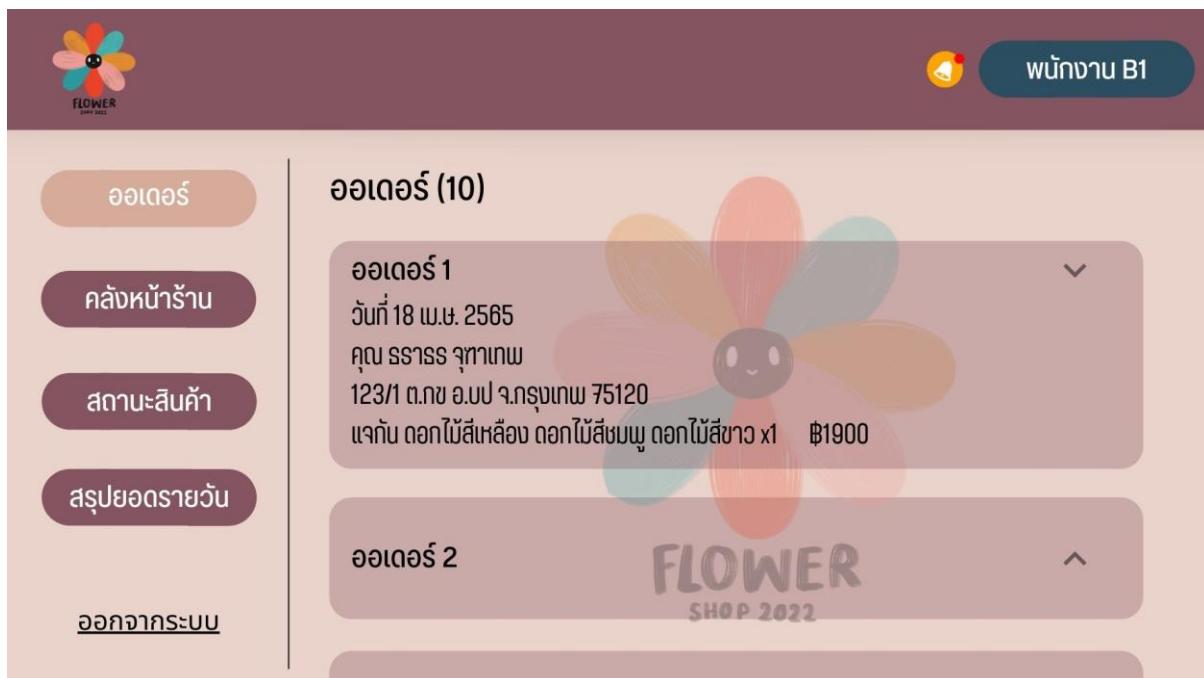
The image shows an 'Admin' login interface. It features two input fields: 'รหัสประจำตัว' (User ID) and 'รหัสผ่าน' (Password). Below the password field is a visibility toggle icon. A checkbox labeled 'จดจำไว้ในระบบ' (Remember me in system) is located below the fields. A large orange button at the bottom right contains the text 'เข้าสู่ระบบ' (Log In).

รูปภาพที่ 4.90 ภาพแสดงหน้าการ Log In ของ Admin

#### 4.2.2 หน้าเว็บไซต์สำหรับพนักงาน



รูปภาพที่ 4.91 ภาพแสดงหน้าหลักของพนักงาน



รูปภาพที่ 4.92 ภาพแสดงหน้าของออเดอร์

รูปภาพที่ 4.93 ภาพแสดงหน้าของคลังสินค้า

รูปภาพที่ 4.94 ภาพแสดงหน้าของสถานะสินค้า



พนักงาน B1

ออเดอร์

คลังหน้าร้าน

สถานะสินค้า

สรุปยอดรายวัน

ออกจากระบบ

### สรุปยอดรายวัน

วันที่ 18 เม.ย. 2565

กู้งวงน้ำ...

ชื่อเล็ก	ชื่อกลาง	ชื่อใหญ่	กระเช้า	แจกัน
xxx ออเดอร์				
ทานตะวัน xx				
กุหลาบ xx				
กล้วยไม้ xx				
เดซี่ xx				
คาร์เนชั่น xx				
ทิวลิป xx				

SHOP 2022

รูปภาพที่ 4.95 ภาพแสดงหน้าของการสรุปยอดรายวัน



ผู้จัดการ A

คลังกั้งหมด

ตรวจสอบยอด

ออกจากระบบ

### คลังสินค้ากั้งหมด

เพิ่ม □ ลบ □ หมวดหมู่ □ ป้ายกำกับ □ วันที่ □

ลำดับ	ชื่อ	คลัง	ราคา	หมวดหมู่	ป้ายกำกับ	วันที่
1	ช่อดอกกุหลาบ (เล็ก)	มีสินค้า	฿xxx.xx	ช่อดอกไม้ช่อเล็ก	ดอกกุหลาบ, สีขาว	เมยแพร์เรเล้ง 2019/01/12
2	ช่อดอกเดซี่ (เล็ก)	มีสินค้า	฿xxx.xx	ช่อดอกไม้ช่อเล็ก	เดซี่, สีขาว	เมยแพร์เรเล้ง 2019/01/12
3	ช่อดอกกานตังวน (เล็ก)	มีสินค้า	฿xxx.xx	ช่อดอกไม้ช่อเล็ก	ดอกกานตังวน, สีเหลือง	เมยแพร์เรเล้ง 2019/01/12
4	ช่อดอกกุหลาบ (กลาง)	มีสินค้า	฿xxx.xx	ช่อดอกไม้ช่อกลาง	ดอกกุหลาบ, สีขาว	เมยแพร์เรเล้ง 2019/01/12
5	ห่อดอกกุหลาบ (กลาง)	มีสินค้า	฿xxx.xx	ห่อดอกไม้ห่อกลาง	ดอกกุหลาบ, สีชมพู	เมยแพร์เรเล้ง 2019/01/12

SHOP 2022

รูปภาพที่ 4.96 ภาพแสดงหน้าของคลังทั้งหมด



ผู้จัดการ A

คลังกั้งหมด

ตรวจสอบยอด

ออกจากระบบ

## สรุปยอดรายวัน

วันที่ 18 เม.ย. 2565



ค้นหารายวันที่...

ชื่อเล็ก	ช่องกลาง	ช่องใหญ่	กระเข้า	แจกัน
xxx ออเดอร์				
ทานตะวัน xx				
กุหลาบ xx				
กล้วยไม้ xx				
เดซี xx				
คาร์เนชั่น xx				
ทิวลิป xx				

SHOP 2022

รูปภาพที่ 4.97 ภาพแสดงหน้าของการตรวจสอบยอด

#### 4.3 ใบเสร็จ



FLOWER  
SHOP 2022

20 เม.ย. 2565

คุณ สมฤทธิ์ มีใจ  
12/345 ซอยเย็บตาโฟ 4 หมู่ - หมู่บ้านจัดสรรน้ำตกเล็ก  
ถนนเจ้าเล็กเจ้าเก่า เชตมีนบุรี แขวงมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510

ชื่อรายการ		จำนวน	ราคาต่อรายการ	รวม
1	ช่อดอกไม้ กิ่งลิป สีขาว ชมพู เหลือง	4	800	3,200
2	ตะกร้า กุหลาบ คาร์ฟร์บ สีขาว ชมพู เหลือง	1	1,500	1,500
			รวม	4,700
			ส่วนลด	-
				4,700 ₵

THANK YOU

รูปภาพที่ 4.98 ภาพแสดงหน้าของใบเสร็จ

#### 4.4 ตารางการกำหนดส่งมอบงานและแบบสัญญาการส่งมอบโปรแกรม

กำหนดการส่งมอบงาน			
วันที่	เวลา	รายการ	หมายเหตุ
14/05/65	11.00 น. – 21.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดลองการติดตั้งระบบ</li> <li>- ทดสอบการใช้งานระบบ</li> <li>- ทดลองการใช้งานจริง</li> </ul>	
15/05/65	11.00 น. – 19.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่างสัญญาการส่งมอบโปรแกรม</li> <li>- จัดทำคู่มือสำหรับผู้ดูแลและผู้ควบคุมระบบ</li> <li>- เตรียมเสนอราคากับลูกค้า</li> </ul>	
17/05/65	09.00 น. – 18.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วางแผนการพัฒนาระบบและการติดตั้งส่งมอบ</li> <li>- ทดสอบระบบเป็นครั้งสุดท้าย</li> <li>- ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	
18/05/65	10.00 น. – 13.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับฟังความคิดเห็นหลังใช้งานจากผู้ใช้งาน</li> <li>- ทำสัญญาระหว่างบริษัท</li> <li>- เสนอการรับประกันหลังส่งมอบโปรแกรม</li> <li>- ส่งมอบโปรแกรม</li> </ul>	

## แบบสัญญา

### สัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่ 1/2565

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ พระนครเหนือ ตำบล/แขวง วงศ์สว่าง อำเภอ/เขต บางซื่อ จังหวัด กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 18 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565 ระหว่าง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ พระนครเหนือ โดย นางสาวใจดี มีใจ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัทเรื่องดอกไม้ไว้ใจเรา ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ มีสำนักงานทะเบียนที่ หุ้นส่วนบริษัท กลาง โดย นางสาวอารามณ์ดี ไม่มีใจ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงาน ทะเบียนที่ หุ้นส่วนบริษัทซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

#### ข้อ 1 คำนิยาม

“โปรแกรมคอมพิวเตอร์” หมายความว่า คำสั่ง ชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับ เครื่อง คอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานหรือเพื่อให้ได้รับผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นภาษา โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใดที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้

“สื่อ” หมายความว่า วัตถุซึ่งมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์บันทึกอยู่

#### ข้อ 2 ข้อตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ผู้ซื้อตกลงซื้อ และผู้ขายตกลงขาย และอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมด้วย สื่อและคู่มือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นราคารวมทั้งสิ้น 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็น ราคาที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และ ค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รายละเอียดโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นไปตาม เอกสารแนบท้ายสัญญา

### ข้อ 3 การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญาฉบับนี้ให้มีคุณสมบัติถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา โดยให้พร้อมใช้งานได้ตามรายละเอียดการทดสอบที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ให้แก่ผู้ซื้อ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ภายใน 90 (เก้าสิบ) วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

ในการนี้ผู้ขายประยุกต์จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายการใดที่ต่างไปจากรายละเอียด ที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญามาส่งมอบและติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาส่งมอบต้องกล่าววันนี้จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา

การส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือ ส่งมอบหลายครั้ง ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อ ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วันทำการของผู้ซื้อ

### ข้อ 4 การรับรองและการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

3.1 ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าผู้ขายเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงสิทธิในทรัพย์สิน ทางปัญญา อื่นใด และมีสิทธิแต่ผู้เดียวอย่างสมบูรณ์โดยปราศจากการผูกพันใด ๆ อันจะทำให้เสื่อมสิทธิ ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือคู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือผู้ขายรับรองและยืนยันว่ามีอำนาจในการอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คู่มือการใช้หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้โดยชอบด้วยกฎหมาย

3.2 กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วน และสิ้นสุดวันที่ 18 กรกฎาคม 2566 รวมเป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี 2 (สอง) เดือน

3.3 ในกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้มีอำนาจจากอนุญาตให้ผู้ซื้อใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้ ผู้ขายได้นำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการเป็นผู้มีอำนาจจากอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตั้งกล่าวซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ มามอบให้แก่ผู้ซื้อในขณะลงนามในสัญญานี้

## ข้อ 5 การชำระเงิน

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ถูกต้องครบถ้วน และผู้ขายได้อบรมเจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อเสร็จสิ้นแล้ว

ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้แก่ผู้ขาย เป็นงวด ๆ รวม 2 (สอง) งวด ดังนี้

งวดที่หนึ่งเป็นเงิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) จะจ่ายให้เมื่อผู้ซื้อได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 1 (หนึ่ง) เดือน

งวดสุดท้ายเป็นเงิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) จะจ่ายให้เมื่อผู้ซื้อได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 2 (สอง) เดือน จะจ่ายให้เมื่อครบกำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

ในระหว่างงวดหนึ่งงวดใด หากผู้ขายเลิกกิจการ หรือถูกเพิกถอนการเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ผู้ซื้อจะชำระเงินค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ถึงกำหนดชำระ ในวันหรือหลังจากวันที่ผู้ซื้อได้ทราบถึงเหตุดังกล่าวให้แก่เจ้าของลิขสิทธิ์รายใหม่ หรือผู้มีอำนาจอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์รายอื่นซึ่งเจ้าของลิขสิทธิ์จัดให้มาผูกพัน ตามสัญญานี้ แล้วแต่กรณีแทน

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ซื้อจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขาย ชื่อธนาคาร กรุงไทย สาขา กรุงเทพ ชื่อบัญชี บริษัทเรื่องดอกไม้ไว้ใจเรา เลขที่บัญชี 0303700918 ทั้งนี้ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใด (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวด

## ข้อ 6 การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

6.1 ภายใต้กำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้ขายรับประกันว่าบันทึกตั้งแต่เวลาที่ผู้ซื้อได้รับมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จะทำงานได้ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญานี้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประการ

6.2 ผู้ขายยินยอมจะรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่น ๆ หรือสิ่งอื่นใด อันเกิดจาก ความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเกิดด้วยเหตุใด ภายใต้กำหนดระยะเวลาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ภายในระยะเวลาสัปดาห์นี้ หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เกิดการชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดในสัญญา呢 ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หรือติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันใหม่ที่ได้มาตรฐานและมีคุณสมบัติเท่ากับหรือดีกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสัญญานี้โดยไม่ซักซ่า ทั้งนี้ไม่เกิน 3 (สาม) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่ติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้ใหม่ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อมีสิทธิที่จะทำการนั่นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั่นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

## ข้อ 7 การรักษาความลับทางการค้า

7.1 ผู้ซื้อจะไม่เปิดเผยในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย ให้บุคคลอื่นทราบซึ่งข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ขายประสงค์ให้เป็นความลับทางการค้าของผู้ขาย และผู้ขายได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นหนังสือแล้ว

7.2 ผู้ขาย ลูกจ้าง ตัวแทนหรือพนักงานของผู้ขายจะต้องไม่เอาไป เปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือกระทำด้วยประการใดๆ ให้บุคคลอื่นเขาไป เปิดเผย หรือใช้ข้อมูล และ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อ หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาจากการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ โดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อด้วยรับไว้ซึ่งข้อมูลและ/หรือสารสนเทศของผู้ซื้อหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อ ที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

## ข้อ 8 ความคุ้มครองเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ โดยผู้ซื้อมิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม หรือแก้ไขดัดแปลงโดยได้รับความยินยอมจากผู้ขายเป็นหนังสือ หรือเป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ผู้ขายจะต้องปกป้องผู้ซื้อและดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้ซื้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นต่อไปได้ ขั้นตอนดังกล่าวอาจรวมถึงการคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมและเปลี่ยนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่างกว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์เดิมให้ใหม่ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าวไม่นับรวมเป็นระยะเวลาใช้สิทธิตามสัญญา หากผู้ขายไม่อาจกระทำได้ และผู้ซื้อต้อง

รับผิดชอบให้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมทั้งค่าฤทธิ์และค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ซักซ่า

### ข้อ 9 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้น

ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเสนอโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นจากการฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ หรือจากการฐานโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่เกี่ยวพันกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้แก่ผู้ซื้อ และผู้ซื้อมีสิทธิใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์รุ่นที่พัฒนาทันสมัยเป็นปัจจุบันและดีขึ้นแล้วนี้ด้วย โดยผู้ซื้อไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นและ/หรือจะต้องจ่ายค่าตอบแทนให้ผู้ขายตามจำนวนที่จะตกลงกันตามเอกสารแนบท้ายสัญญา

การที่ผู้ซื้อเลือกที่จะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาตามวรรคหนึ่งแล้ว ไม่มีผลกระทบต่อข้อสัญญาอื่น ๆ

### ข้อ 10 การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์แล้ว ถ้าผู้ขายไม่ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามเอกสารแนบท้ายและเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญานี้ หรือส่งมอบภายใต้กำหนดแต่ใช้งานไม่ได้ครบถ้วน หรือผู้ขายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อมีสิทธิรับหรือปั้งคับจากหลักประกัน เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร ตลอดจนมีสิทธิเรียกค่าเสียหายได้ อันเนื่องมาจากการขายไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากบุคคลอื่น เต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณีภายในกำหนด 1 (หนึ่ง) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดใช้ราคากลับเพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

### ข้อ 11 การส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

เมื่อสัญญาสินสุดลง ไม่ว่าจะในกรณีที่มีการเลิกสัญญา หรือกรณีครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ หากผู้ขายมีหนังสือร้องขอภายในกำหนดเวลา 3 (สาม) วัน นับถ้วนจากวันที่สัญญาสินสุดลง ผู้ซื้อจะส่งคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสำเนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้คืนให้กับผู้ขาย หากผู้ขายไม่ร้องขอภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิการรับคืนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้

ลงชื่อ.....ผู้อนุญาต

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับอนุญาต

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

## บทที่ 5

### สรุปผลและแนวทางการพัฒนาต่อ

#### 5.1 สรุปผลของโครงการ

ระบบร้านขายดอกไม้สามารถออกแบบได้ตามจุดประสงค์ของโครงการ เป็นระบบที่เพิ่มความสะดวกสบายในการซื้อดอกไม้และสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับลูกค้า โดยระบบร้านขายดอกไม้ถูกพัฒนาบนแพลตฟอร์มที่เป็นเว็บไซต์ทำให้สามารถเข้าถึงระบบร้านขายดอกไม้ได้ง่าย และมีการออกแบบที่สวยงาม เว็บไซต์ใช้งานง่าย แบ่งแยกรายละเอียดต่าง ๆ เป็นส่วน ๆ ได้อย่างชัดเจน เว็บไซต์ไม่ซับซ้อนหากแต่สวยงาม และใช้งานง่าย มีบริการต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

พนักงานและผู้จัดการร้านก็ใช้งานระบบร้านขายดอกไม้ได้ง่าย ในกรณีของพนักงานและผู้จัดการร้าน จะเป็นการเข้าถึงข้อมูลของร้านขายดอกไม้ ซึ่งลดความซับซ้อนและแสดงข้อมูลออกมาได้เข้าใจง่าย

#### 5.2 ปัญหาที่พบจากการดำเนินงาน

5.2.1 ปัญหานี้ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ เนื่องด้วยผู้พัฒนา�ังคงขาดความรู้ความเข้าใจ

5.2.2 ปัญหานี้ในด้านการทำงานร่วมกัน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) การพูดคุยแบบไม่พบหน้าอาจทำให้การทำงานบางอย่างมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน

#### 5.3 แนวทางการแก้ไขปัญหา

5.3.1 ศึกษาหาความจาก [Internet](#) หรือสอบถามกับรุ่นพี่ที่เคยมีประสบการณ์มาก่อน

5.3.2 ใช้ [Google Meet](#) ในการพบปะพูดคุยแทนและพยายามพูดคุยหรือเน้นย้ำบ่อย ๆ ในประเด็นที่สำคัญเพื่อป้องกันความเข้าใจผิด

#### 5.4 ข้อจำกัดของระบบ

5.4.1 ผู้ที่สามารถใช้บริการร้านขายดอกไม้ออนไลน์ได้ต้องสมัครสมาชิกก่อน

5.4.2 เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นแสดงผลได้อย่างถูกต้องบนระบบคอมพิวเตอร์เท่านั้น หากเปิดเว็บไซต์ผ่านทางโทรศัพท์มือถืออาจทำให้เกิดการแสดงผลผิดพลาด

#### 5.5 แนวทางการพัฒนาต่อ

5.5.1 เพิ่มความสามารถ ความหลากหลายและความเสถียรภาพให้กับระบบร้านขายดอกไม้

5.5.2 พัฒนาให้สามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้องบนโทรศัพท์มือถือ