

## EXAMEN DE POWERAPPS Y POWER AUTOMATE

ALUMNO: ARON URIARTE ZAGA

### POWERAPPS PANTALLAS Y FUENTE DE DATOS:

- La siguiente app la cree con la razón de registrar solicitudes de inconvenientes de cliente de un banco, Ya sea debido a problemas con una app o algún problema específico con el banco que desean solucionar.

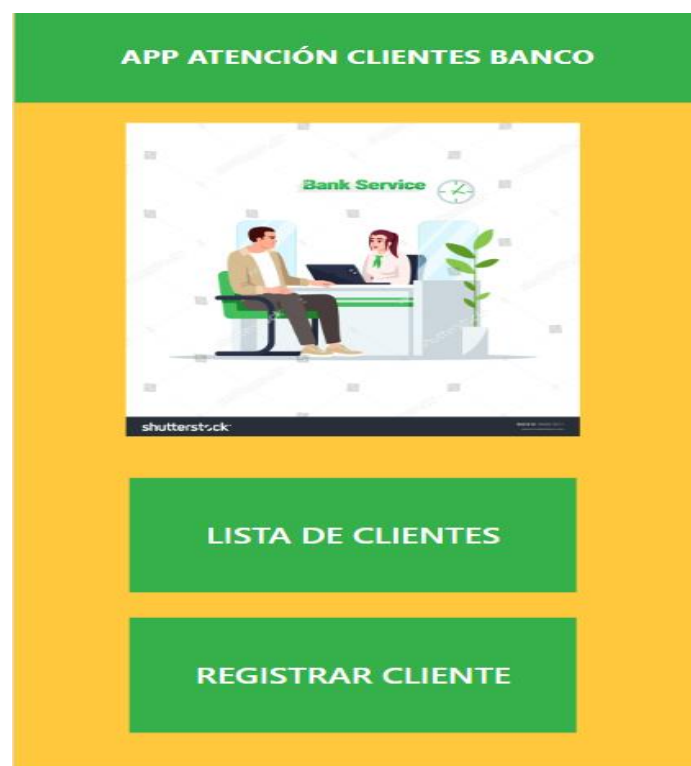
4 pantallas:

1. Pantalla de Home
2. Pantalla Registro de solitud del cliente
3. Pantalla Lista de Clientes con solicitudes de inconvenientes
4. Pantalla de registro Exitoso

Fuente de datos: Sharepoint

tb_solicitudes ☆							
Título ▾	ID ▾	DNI_CLIENTE ▾	usuario_solicita... ▾	estado_solicitud ▾	observacion_re... ▾	Observaciones_... ▾	Correo_solicita... ▾
	1	75359566	Aron Uriarte	Pendiente		No funciona la app de noche	
	2	82563456	Kevin Salvador Lerma	Pendiente		Falla mucho la APP	pp2auriarte@dmclatam.onmicrosoft.com
	3	71641700	Emily Cañazaca	Pendiente		No carga la App	
	4	72262201	Juan Carlos Rafaile	Pendiente		Me falla la App	
	5	75345633	Juan Carlos	Pendiente		Me falla la app	julio@gmail.com
	6	8767745	Melecio Uriarte	Pendiente	Su solicitud esta solucionada	Mi contraseña no ingresa a la app	cajamarca21@gmail.com

1. Pantalla de Home



## 2. Pantalla con registro de solicitud del cliente

The screenshot shows a mobile application interface with a yellow header bar containing a back arrow on the left and a save icon on the right. The main content area is dark gray and contains several form fields with white labels: 'DNI CLIENTE', 'NOMBRE Y APELLIDO CLIENTE', 'Correo\_solicitante', 'Observaciones\_cliente', and 'estado\_solicitud'. The 'estado\_solicitud' field is a dropdown menu currently showing 'Buscar elementos' with a downward arrow.

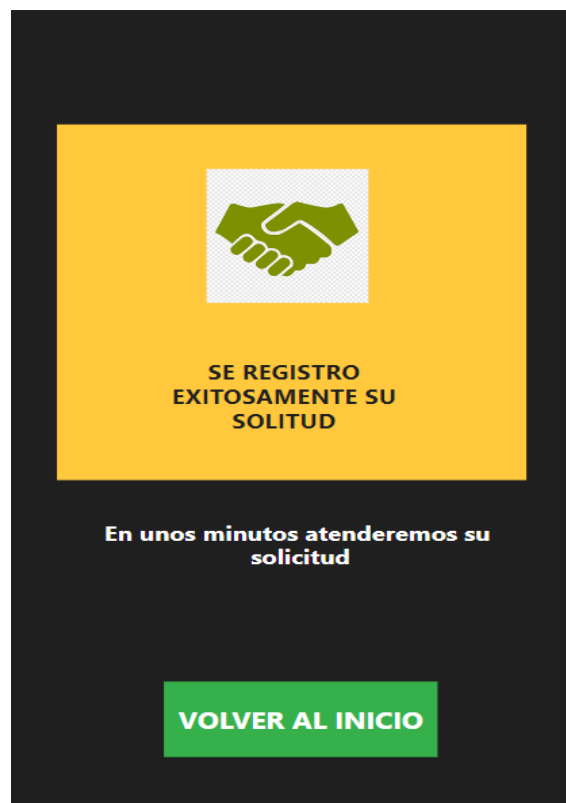
DNI CLIENTE	NOMBRE Y APELLIDO CLIENTE	Correo_solicitante	Observaciones_cliente	estado_solicitud
				Buscar elementos

## 3. Pantalla de solicitudes sobre inconvenientes de clientes

The screenshot shows a mobile application interface with a yellow header bar containing a back arrow. Below the header is a dark gray area, followed by a table with four columns: 'DNI\_CLIE...', 'usuario\_s...', 'estado\_so...', and 'Observaci...'. The table contains six rows of data, with the fifth row highlighted in a darker shade.

DNI_CLIE...	usuario_s...	estado_so...	Observaci...
75359566	Aron Uria...	Pendiente	No funcio...
82563456	Kevin Salv...	Pendiente	Falla muc...
71641700	Emily Cañ...	Pendiente	No carga l...
72262201	Juan Carl...	Pendiente	Me falla la...
75345633	Juan Carlos	Pendiente	Me falla la...
8767745	Melecio U...	Pendiente	Mi contra...

#### 4. Pantalla de registro Exitoso a la solicitud del cliente



#### FLUJO DE POWER AUTOMATE

Realice un flujo dE:

1. Obtiene un registro en el mismo SharePoint del ejercicio anterior, donde la columna "Estado Solicitud" tenga el valor de "Pendiente"
2. Luego cree una solicitud de aprobación personalizada: "SOLUCIONADO" y "EN SOLUCIÓN" que llega por por Teams.
3. Un siguiente paso con 2 condiciones en donde:
  - a. Si seleccionó "SOLUCIONADO", el flujo actualizará el estado del registro de **"Pendiente"** a **"SOLUCIONADO"**, y luego enviará un correo al Cliente en solicitud.
  - b. Si seleccionó "EN SOLUCIÓN", el flujo actualizará el estado del registro de **"Pendiente"** a **"EN SOLUCIÓN"**, y luego enviará un correo al Cliente en solicitud.

**Cuando se crea un elemento**

\* Site Address: bdsharepointppauz01 - <https://dmclatam.sharepoint.com/sites/bdsharepointppauz01>

\* List Name: tb\_solicitudes

Show advanced options

**Obtener elemento**

\* Site Address: bdsharepointppauz01 - <https://dmclatam.sharepoint.com/sites/bdsharepointppauz01>

\* List Name: tb\_solicitudes

\* Id: ID

Show advanced options

**Iniciar y esperar una aprobación**

\* Approval type: Approve/Reject - First to respond

\* Title: SOLUCION DE PROBLEMAS

\* Assigned to: pp2auriarte@dmclatam.onmicrosoft.com;

Details: El usuario usuario\_solicita... requiere solucion a su inconveniente

Observaciones...

Item link: Add a link to the item to approve

Item link description: Describe the link to the item

Show advanced options

**Condición**

Outcome is equal to Approve

+ Add

**If yes**

Aplicar a cada uno

Select an output from previous steps: Responses

**Actualizar elemento**

\* Site Address: bdsharepointppauz01 - <https://dmclatam.sharepoint.com/sites/bdsharepointppauz01>

\* List Name: tb\_solicitudes

\* Id: ID

Title:

DNI\_CLIENTE:

usuario\_solicitante:

estado\_solicitud Value: SOLUCIONADO

observacion\_respuesta: Responses Co...

Observaciones\_cliente:

Correo\_solicitante:

Show advanced options

**If no**

Aplicar a cada uno 2

Select an output from previous steps: Responses

**Actualizar elemento 2**

\* Site Address: bdsharepointppauz01 - <https://dmclatam.sharepoint.com/sites/bdsharepointppauz01>

\* List Name: tb\_solicitudes

\* Id: ID

Title:

DNI\_CLIENTE:

usuario\_solicitante:

estado\_solicitud Value: EN SOLUCIÓN

observacion\_respuesta: Responses Co...



Observaciones\_cliente:

Correo\_solicitante:

Show advanced options

## EJEMPLO FLUJO:

### 1. REGISTRAMOS EL CLIENTE




**DNI CLIENTE**

**NOMBRE Y APELLIDO CLIENTE**

**Correo\_solicitante**

**Observaciones\_cliente**

**estado\_solicitud**  




### 2. SE REGISTRA SU SOLICITUD CON EL INCONVENIENTE

tb\_solicitudes ☆

Titulo ▾	ID ▾	DNI_CLIENTE ▾	usuario_solicita... ▾	estado_solicitud ▾	observacion_re... ▾	Observaciones_... ▾	Correo_solicita... ▾	+ Agregar columna
	...							
	1	75359501	Aron Uriarte	Pendiente		No funciona la app de noche		
	2	82563456	Kevin Salvador Lerma	Pendiente		Falla mucho la APP	pp2auriarte@dmclatam.onmicrosoft.com	
	3	71641700	Emily Cañazaca	Pendiente		No carga la App		
	4	72262201	Juan Carlos Rafaile	Pendiente		Me falla la App		
	5	75345633	Juan Carlos	Pendiente		Me falla la app	julio@gmail.com	
	6	8767745	Melecio Uriarte	Pendiente	Su solicitud esta solucionada	Mi contraseña no ingresa a la app	cajamarca21@gmail.com	
	7	75359501	Jheyimi Casas			No puedo realizar Transacciones en su app	pp2auriarte@dmclatam.onmicrosoft.com	

### 3. NOS LLEGA LA SOLICITUD CON EL INCONVENIENTE Y RESPONDEMOS QUE EL CASO ESTA SOLUCIONADO

MA Microsoft Power Automate <flow-noreply@microsoft.com>  
Para: Aron Salvador Uriarte Zaga

 Approvals | Power Automate

SOLUCION DE PROBLEMAS

Requested by **Aron Salvador Uriarte Zaga** <pp2auriarte@dmclatam.onmicrosoft.com>

Date Created: miércoles, 4 de octubre de 2023 18:50

El usuario Jheyimi Casas requiere solucion a su inconveniente No puedo realizar Transacciones en su app

Approve ^

Reject v




Comments

SU INCONVENIENTE CON LA APP ESTA SOLUCIONADO

Submit

Get the Power Automate app to receive push notifications and grant approvals from anywhere. [Learn more](#). This message

### 4. SE ACTUALIZA EL ESTADO DE LA SOLICITUD

	...			7	75359501	Jheyimi Casas	SOLUCIONADO	SU INCONVENIENTE CON LA APP ESTA SOLUCIONADO	No puedo realizar Transacciones en su app	pp2auriarte@dmclatam.onmicrosoft.com
---	-----	---	---	---	----------	---------------	-------------	--	---	--------------------------------------