

Internationell handläggare med fokus på studentmobilitet

Under mina universitetsstudier engagerade jag mig mycket i utbyteselever då jag var engagerad i Erasmus studentförening samt Summer Academy på Linnéuniversitet. Jag var bland annat med och anordnade utbyteselevernas introduktion och diverse evenemang under året. När jag arbetade med Summer Academy var jag fadder för de utländska elever som studerade sommar kurser på Linnéuniversitet. Jag var också själv utbyteselev under min universitetstid på Western Oregon University. Jag brinner för det kulturella utbytet och det är en av anledningarna till att jag söker denna tjänst. Jag tycker det är ett meningsfullt arbete som bidrar till stor samhällsnytta. Jag vill fortsätta utvecklas utbildningsområdet och skulle tycka det var kul att arbeta med högre utbildning och vuxna studenter. Jag önskar också få utökat ansvar och nya utmaningar. Jag var så nöjd med mina egna utbytesstudier och jag skulle se det som en förmån att få hjälpa andra att få samma chans som jag fick och samtidigt dela med mig av mina erfarenheter av att studera och arbeta utomlands. Jag blir glad och känner tillfredsställelse när jag kan hjälpa andra att utvecklas. Därför vill jag vill fortsätta arbeta med service och bygga relationer med studenter, andra universitet och arbetskollegor.

I min nuvarande roll arbetar jag dagligen med att hjälpa ungdomar komma i väg på sitt livs äventyr. Som Admissions Expert på STS arbetar jag på kundtjänst. Jag ansvarar för kunden från det dom har köpt en utbildningsresa tills det de kommer hem igen. Jag är spindeln i nätet som syr ihop elevens resa och med fakturor, försäkringar, resedokument och diverse andra förberedelser. Jag håller också i avresemöte och säljmöte för våra elever och är van att prata inför elever och föräldrar. Vanligtvis är det mellan 200-300 personer på varje avresemöte jag hållit i. Under elevernas resa är jag ett stöd för elev och föräldrar ända tills de kommer hem igen. Mycket av mitt jobb innebär att informera och att ge korrekt information till rätt person samt att hela tiden följa upp för att ge bästa service.

Jag har i min roll ansvar för att produktionsplanens mål och deadline följs. Jag har daglig kontakt med partners, leverantörer och samarbetspartners och pratar där med engelska på daglig basis. Jag arbetar i ett team på tre personer som har ansvar för ca. 900 elever. Det är många bollar i luften samtidigt under högsäsongen, mycket variation i arbetsuppgifter och full fart vilket jag gillar. Under min tid på STS har jag också varit med och arbetat med och utvecklat STS High School program genom att strukturera upp produktionsplan samt stärka relationen med våra partners och på så vis fått in fler ansökningar för utbytesår i Sverige. Jag har också anordnat Welcome Weekends för våra utbyteselever i Sverige och varit deras kontaktperson under deras utbytesår.

Jag har alltså lite olika erfarenheter när det kommer till studier utomlands eller utländska elever i Sverige för en för en ny erfarenhet inom området.

Jag ser fram emot ett personligt möte!

Vänliga hälsningar,
Tove Svensson

