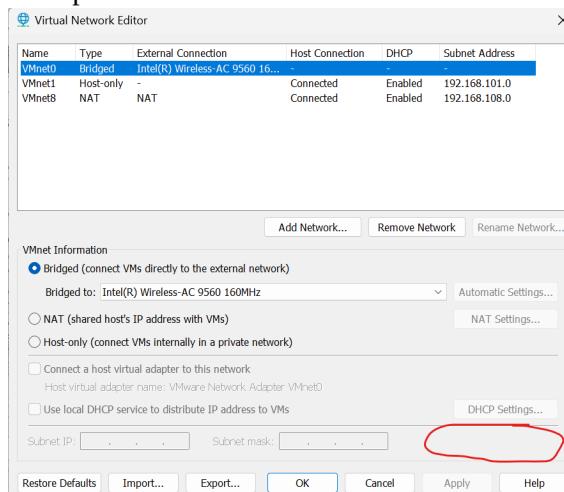


### Note pour la soutenance :

Avant tout, ouvrir VMware Workstation.

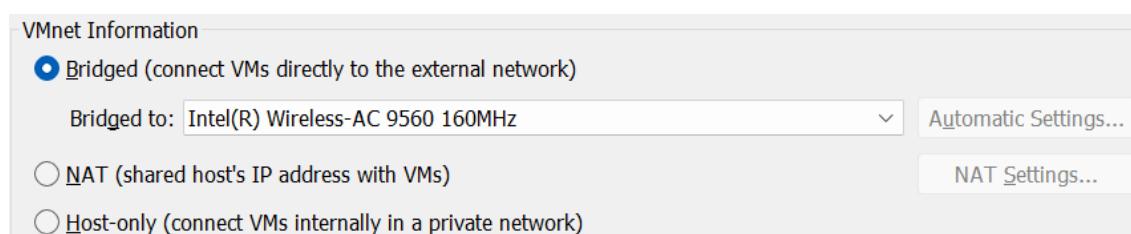
Configuration de l'outil "hyper viseur" de type 2 : ([à savoir ce qu'est le hyper viseur pour la soutenance](#))

- Aller dans l'onglet : **Edit/Virtual Network Editor**
- Cliquer sur "Change Settings..." (qui initialement à l'endroit où j'ai entouré en rouge) pour accéder à la partie de gestion administrateur pour la personnalisation du réseau afin d'éviter de futur problèmes



- en activant le mode administrateur, ont voie que l'ont pocèdes 3 réseaux :

Name	Type	External Connection	Host Connection	DHCP	Subnet Address
VMnet0	Bridged	Intel(R) Wireless-AC 9560 16...	-	-	-
VMnet1	Host-only	-	Connected	Enabled	192.168.148.0
VMnet8	NAT	NAT	Connected	Enabled	192.168.75.0



- **VMnet0 (Bridged)** : Cette interface est en mode "ponté", ce qui signifie que la machine virtuelle (VM) partage directement la carte réseau physique de l'ordinateur hôte (ici, la carte Intel Wireless). La VM obtient une adresse IP sur le même réseau local que l'ordinateur hôte, comme s'il s'agissait d'un autre appareil sur le réseau.
- **VMnet1 (Host-only)** : Cette interface est en mode "Host-only", ce qui permet uniquement la communication entre l'ordinateur hôte et la VM, sans accès direct au réseau externe. Ce mode est souvent utilisé pour des tests ou des environnements de développement isolés. Le réseau est ici configuré avec l'adresse 192.168.148.0.
- **VMnet8 (NAT)** : En mode "NAT" (Network Address Translation), la machine virtuelle utilise l'adresse IP de l'hôte pour accéder au réseau externe, mais elle reste sur un réseau privé (ici, 192.168.75.0). Cela permet à la VM d'accéder à Internet via l'ordinateur hôte tout en restant isolée des autres machines sur le réseau local.

- Ont met notre carte wifi pour faire un bridge avec le reseau qu'ont utilisent:

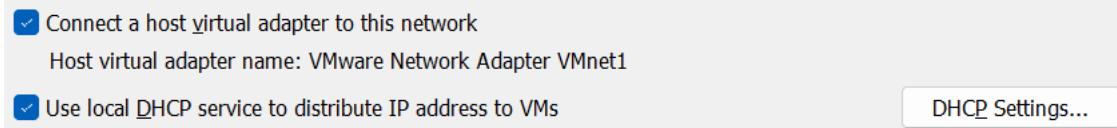


- ceci créera une sorte de machine qui apparaitre sur le reseau comme si c'étais un ordinateur reel

- Ont met les adresse ip suivante :

- o VMnet1 192.168.101.0
  - o VMnet8 192.168.108.0

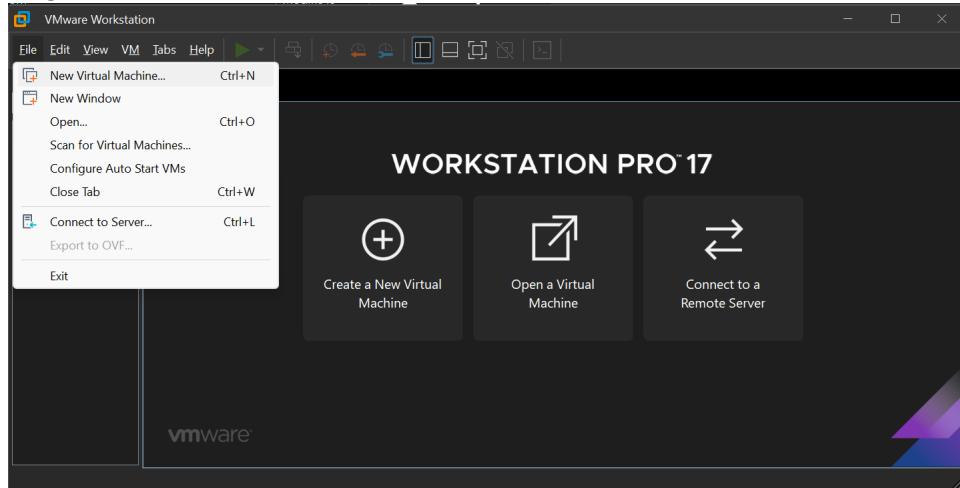
- Connect a host virtual adapter to this network : la machine réel, est connecter physiquement au reseau Host-only et au réseau NAT
- Le DHCP nous permet de savoir que l'adresse 101.254 est utilisé ainsi que la 108.254



- jamais prendre des adresse ip en plages base, de 1 à 9 ont prend pas et ont commencent à 10. Et ne jamais rien prendre au dessus de 150 pour les logiciels niveau virtu et faire les ponts et la communication

## **Création d'une VM :**

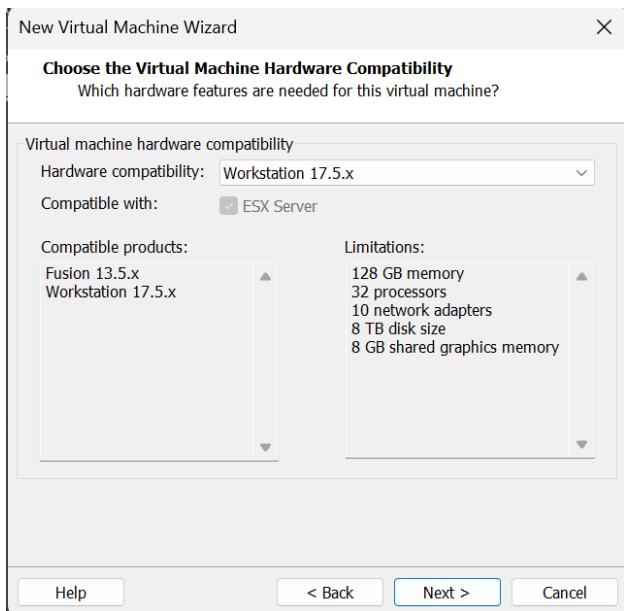
- Onglet : File/New Virtual Machine...



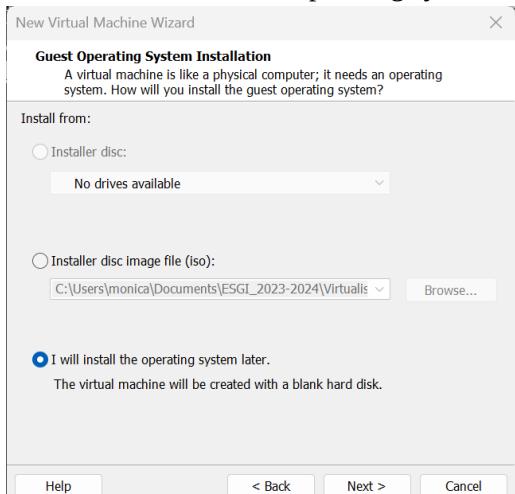
- Choix la configuration "Custom".



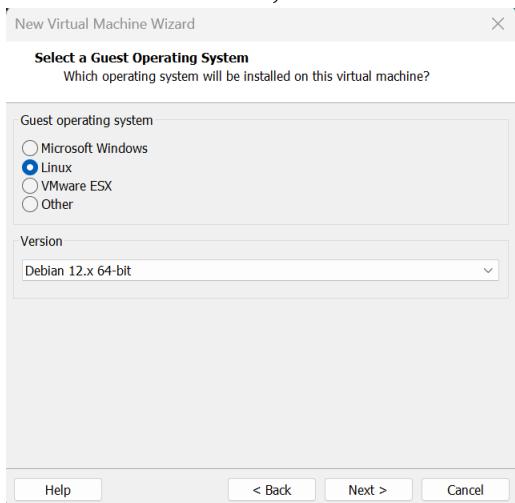
- Cette fenêtre sert à voir la compatibilité des produits et les limitations de la VM :



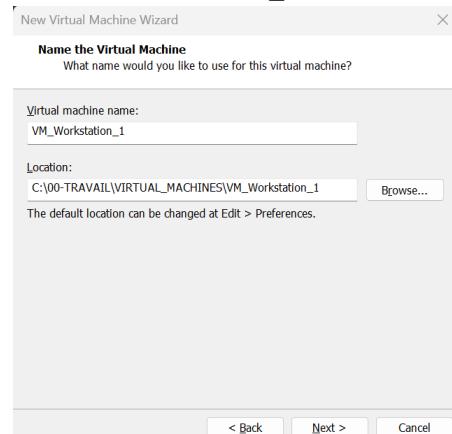
- Installation du système d'exploitation possibles ou nous choisirons la troisième option :
  - o Installer disc : lecteur CD
  - o Installer disc image fille (iso): image d'un CD qu'on peut mettre dans un lecteur virtuel.
  - o I will install the operating system later : installation du système d'exploitation après.



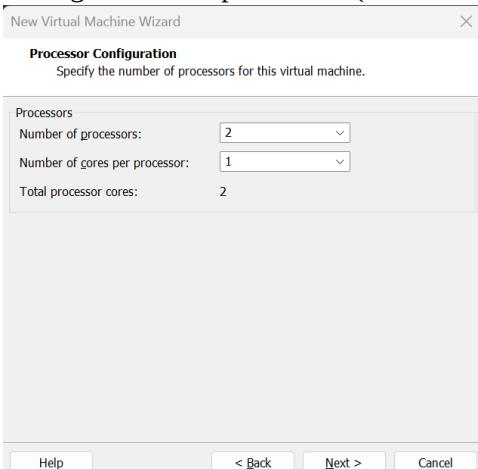
- Sélection du bon ISO, donc "Debian 12.x 64-bit"



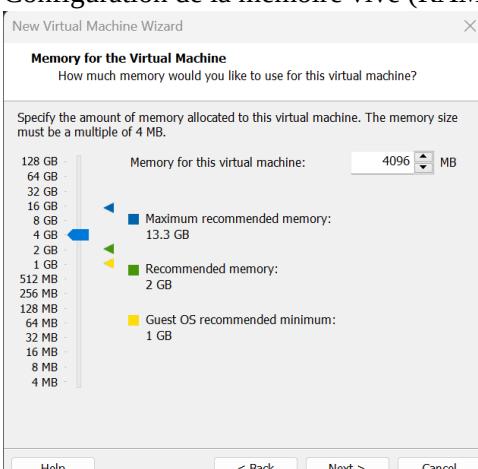
- Nom et localisation de la machine virtuel :
  - o Virtual machine name : VM\_Workstation\_1
  - o Location : l'endroit où l'ont stockera notre VM : C:\00-TRAVAIL\VIRTUAL\_MACHINES\VM\_Workstation\_1



- Configuration des processeur (ont se met en dualcore).

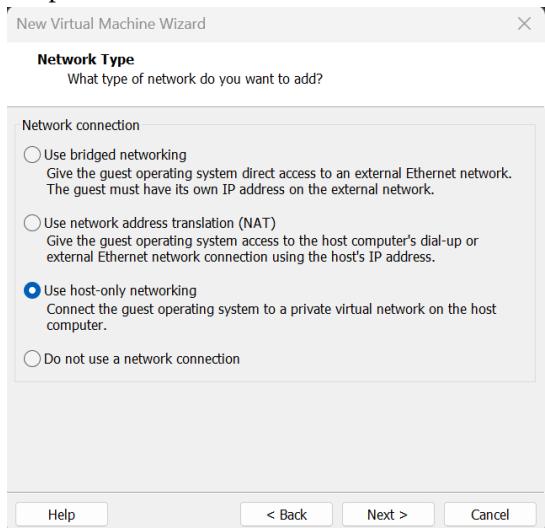


- Configuration de la mémoire vive (RAM : 4GB)

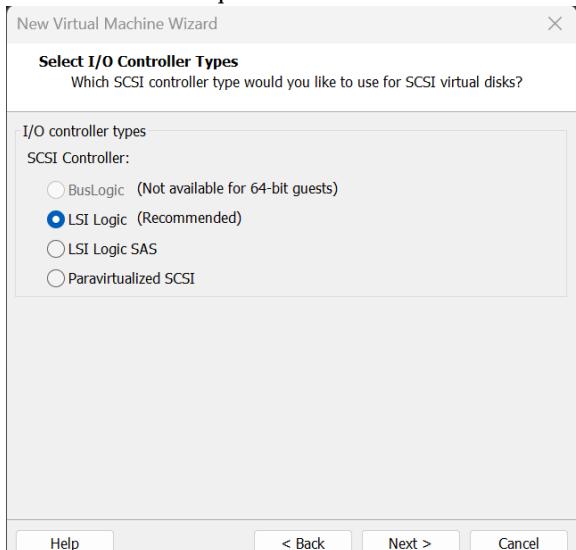


- Configuration du type de réseau ou nous choisirons "Use host-only networking" pour pouvoir gérer nous même notre debian :
  - o Bridged : un pont qui permet de connecter un réseau local (LAN) à un autre réseau local utilisant le même protocole
  - o NAT : un réseau internet à notre ordinateur qui à un accès direct à internet

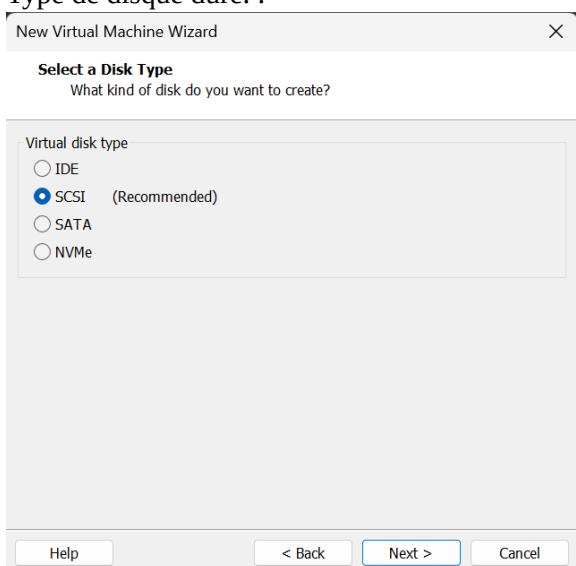
- Host-only : Uniquement interne, car ont a un switch interne à notre ordinateur qui ne se connecte ni à l'exterieur (internet) ni à l'ESGI
- Ne pas utiliser de réseau.



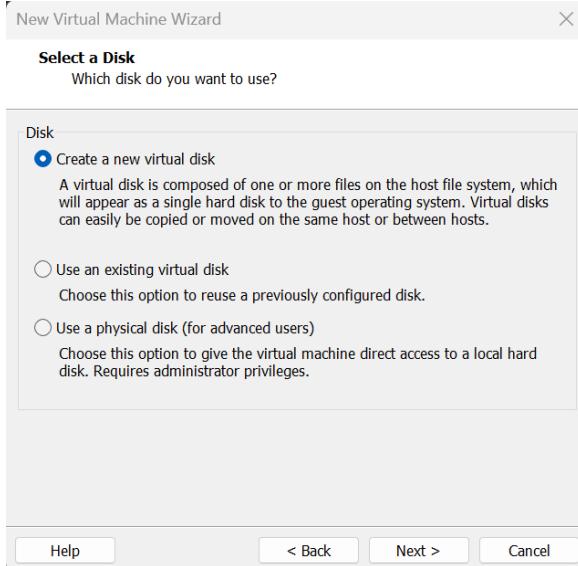
- Controleur de disque dure. :



- Type de disque dure. :

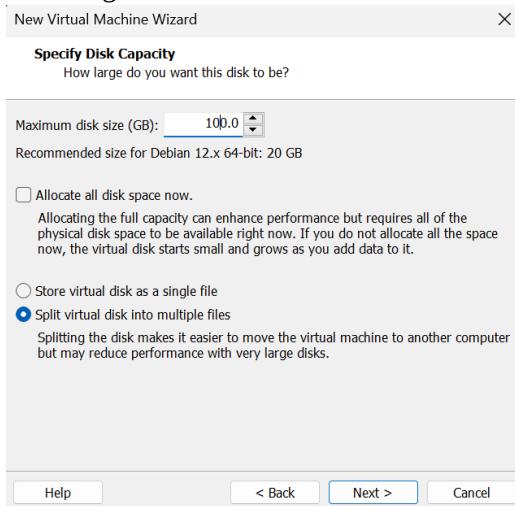


- Création de nouveau disque :

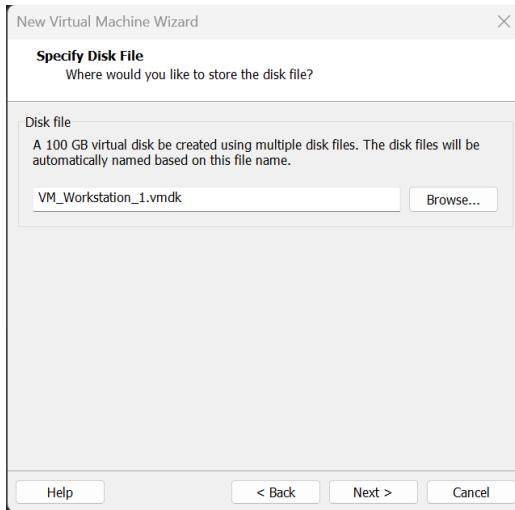


- Puis ont choisis :

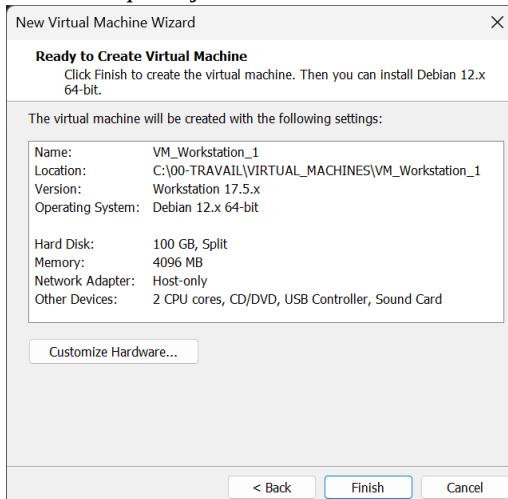
- o 100 Go
  - o "Store virtual disk as a single file", pour stocker tout en un seul fichier. Car on a tous maintenant des systèmes de fichiers qui ont un accès compatible avec les fichiers de grandes tailles.



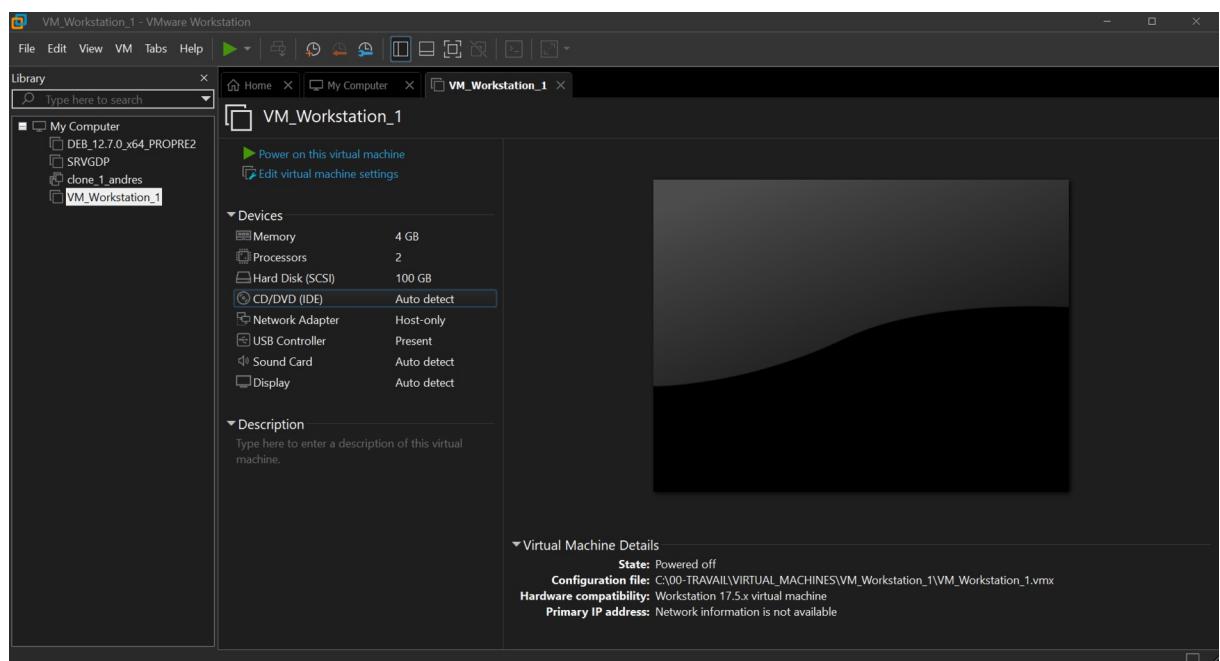
- Ici nous avons le nom de la machine virtuelle avec son extension ".vmdk" :



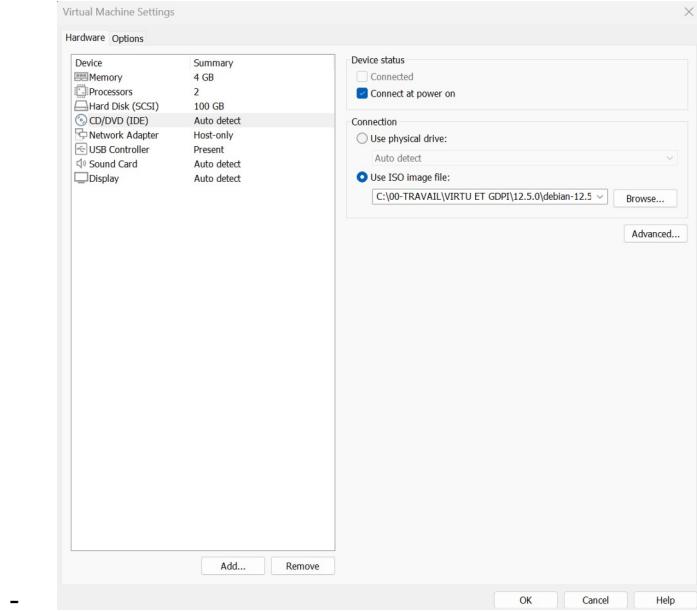
- Ici on cliquera juste sur "Finish".



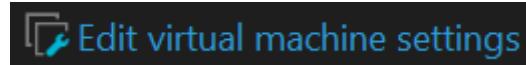
- A la création de notre VM nous pourrons aller sur "CD/DVD (IDE)" :



- Et ont va aller utiliser le debian qu'ont utilise pour cette manipulation :



**Avant tout, pour ceux qui ont un "Intel", (comme moi, Andres), faire :**



**Options/Advanced :**

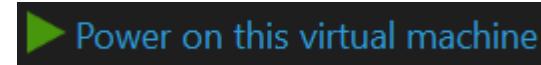
Virtual Machine Settings

Hardware Options

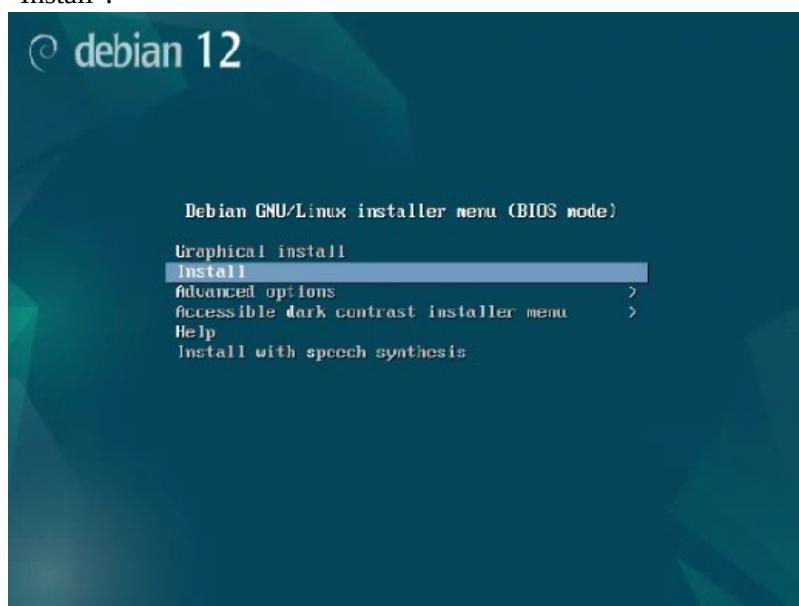
Settings	Summary
General	VM_Workstation_1
Power	
Shared Folders	Disabled
Snapshots	
AutoProtect	Disabled
Guest Isolation	
Access Control	Not encrypted
VMware Tools	Time sync off
VNC Connections	Disabled
Unity	
Appliance View	
Autologin	Not supported
Advanced	Default/Default

Cela ameliorera la VM au niveau de la réactivité

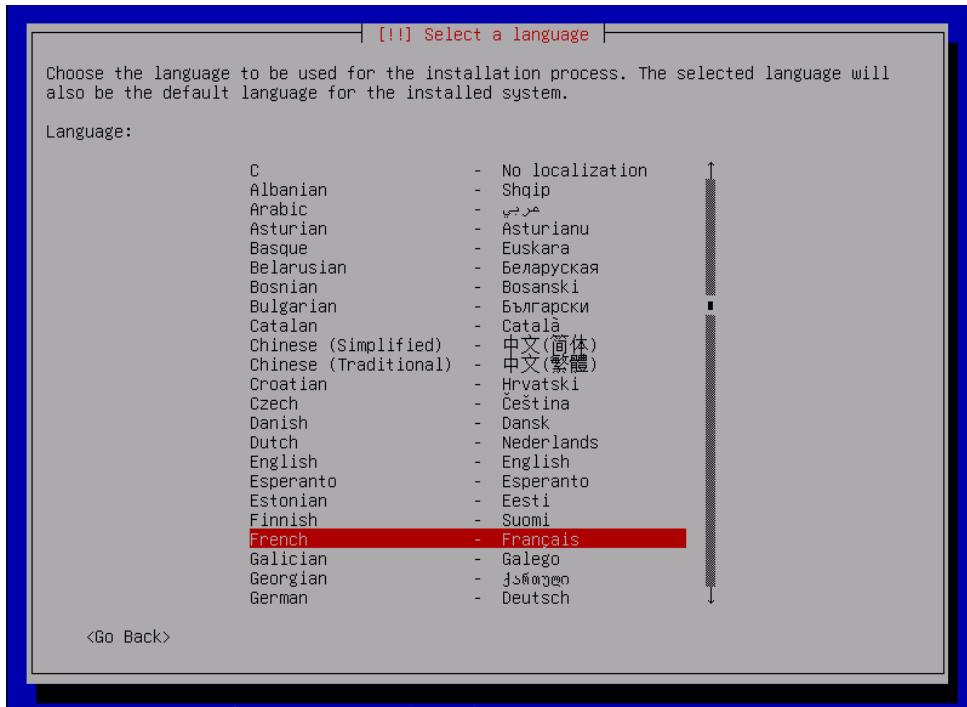
**Ouverture de la VM et configuration interne:**



- Quand ca démarre et qu'ont arrivera la et qu'ont pourra cliquer et ne plus voir notre souris, faire fléche du haut et fléche du bas pour enleve le timer et eviter des problèmes lors de cette étape.
- Nous pourrons également trouver 3 options ou nous choisirons l'installation non graphique, "Install".

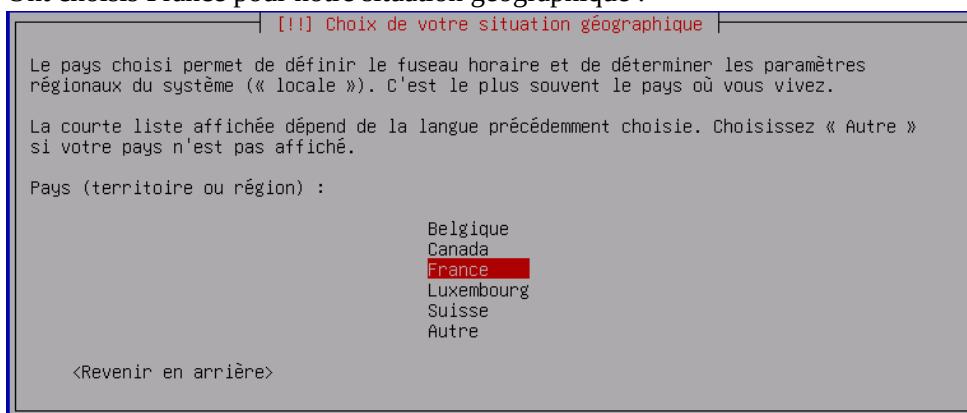


- Nous chosirons French – Français comme langue :

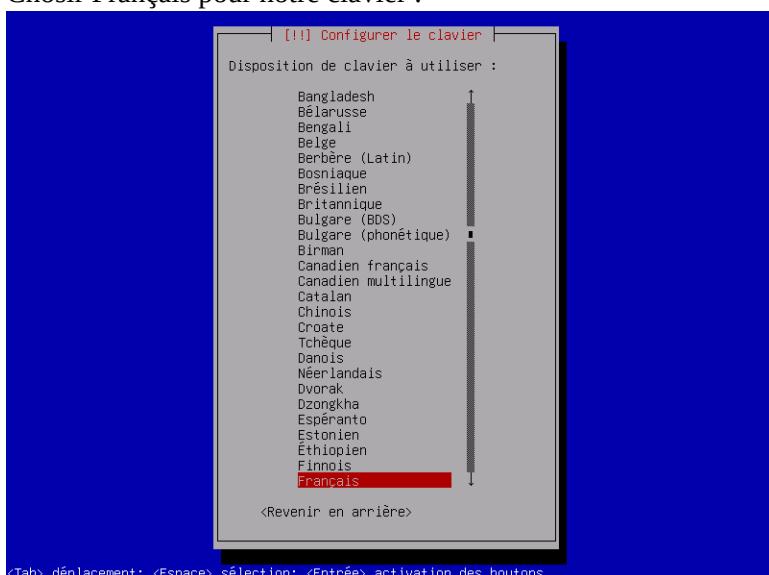


<Tab> moves; <Space> selects; <Enter> activates buttons

- Ont choisis France pour notre situation géographique :



- Choisir Français pour notre clavier :



<Tab> déplacement; <Espace> sélection; <Entrée> activation des boutons

- Nous aurons ensuite les barres de téléchargement.
- Configuration du réseau :

- o choix : OUI (car ont a pas d'accès extérieurs avec le Host-only)

[!!] Configurer le réseau |

La configuration automatique du réseau a réussi. Cependant aucune route par défaut n'a été déclarée : le système ne sait pas comment communiquer avec des machines sur Internet. Cela rendra l'installation impossible, sauf si vous utilisez la première image d'un jeu de médias d'installation, une image « netinst » ou des paquets disponibles sur le réseau local.

Dans le doute, vous devriez éviter de continuer l'installation sans route par défaut et contacter votre administrateur réseau à propos de ce problème.

Faut-il continuer sans route par défaut ?

[<Revenir en arrière>](#) [<Oui>](#) [<Non>](#)

- Adresses des serveurs de noms :

- o choix : nous laissons le champ vide et ont cliqué sur "Continuer"
- o Nous n'avons pas besoin de serveur de nom car nous n'allons pas à l'extérieur. Ca ne nous intéresse pas pour le moment.

[!!] Configurer le réseau |

Les serveurs de noms servent à la recherche des noms d'hôtes sur le réseau. Veuillez donner leurs adresses IP (pas les noms des machines) ; vous pouvez inscrire au plus trois adresses, séparées par des espaces. N'utilisez pas de virgule. Le premier serveur indiqué sera interrogé en premier. Si vous ne voulez pas utiliser de serveur de noms, laissez ce champ vide.

Adresses des serveurs de noms :

[<Revenir en arrière>](#) [<Continuer>](#)

- Nom de la machine :

- o Nous laissons debian pour le moment.

[!] Configurer le réseau |

Veuillez indiquer le nom de ce système.

Le nom de machine est un mot unique qui identifie le système sur le réseau. Si vous ne connaissez pas ce nom, demandez-le à votre administrateur réseau. Si vous installez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez.

Nom de machine :

[<Revenir en arrière>](#) [<Continuer>](#)

- Domaine :

- o notre domaine par défaut sera localhost et il se mettra automatiquement. Nous pouvons cliquer sur "Continuer"

[!] Configurer le réseau |

Le domaine est la partie de l'adresse Internet qui est à la droite du nom de machine. Il se termine souvent par .com, .net, .edu, ou .org. Si vous paramétrez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez mais assurez-vous d'employer le même nom sur toutes les machines.

Domaine :

[<Revenir en arrière>](#) [<Continuer>](#)

- Mot de passe du superutilisateur :

- Nous choisirons "Respons11" (ce mdp est choisis car si l'ont switch d'un clavier azerty ou qwerty, les touches resteront au même endroit.)

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur mal intentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des désastres. En conséquence, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire ou vous être facilement associé.

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le compte du superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les priviléges du superutilisateur avec la commande « sudo ».

Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

`Respons11`

[\*] Afficher le mot de passe en clair

<Revenir en arrière> <Continuer>

- Confirmation du mot de passe :
  - Ont confirme le mot de passe du root.
- Nom complet du nouvelle utilisateur :

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un compte d'utilisateur va être créé afin que vous puissiez disposer d'un compte différent de celui du superutilisateur (« root »), pour l'utilisation courante du système.

Veuillez indiquer le nom complet du nouvel utilisateur. Cette information servira par exemple dans l'adresse d'origine des courriels émis ainsi que dans tout programme qui affiche ou se sert du nom complet. Votre propre nom est un bon choix.

Nom complet du nouvel utilisateur :

`UsEr-00`

<Revenir en arrière> <Continuer>

- Identifiant pour le compte utilisateur :
    - Choix : Continuer
    - Notre nom est mis en minuscule car il y a quelque de spécifique avec Unix, c'est un système d'exploitation contrairement a Windows, qui tient compte de la casse .  
(Exemple avec le "u" minuscule est majuscule qui ne donne pas le même résultat en table ASCII)
- Ils évitent donc toutes erreurs futus en mettant des minuscules.

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Veuillez choisir un identifiant (« login ») pour le nouveau compte. Votre prénom est un choix possible. Les identifiants doivent commencer par une lettre minuscule, suivie d'un nombre quelconque de chiffres et de lettres minuscules.

Identifiant pour le compte utilisateur :

`user-00`

<Revenir en arrière> <Continuer>

- Mot de passe du nouvelle utilisateur :

[!!] Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

`Azertyui1`

[\*] Afficher le mot de passe en clair

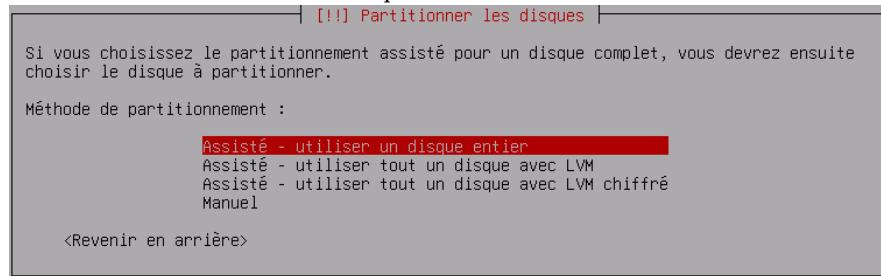
<Revenir en arrière> <Continuer>

- Confirmation du mot de passe mis dans l'étape juste avant.
  - Choix : Continuer

- Et nous aurons des téléchargement qui s'effectueront donc nous attendrons.

Partitionner les disques :

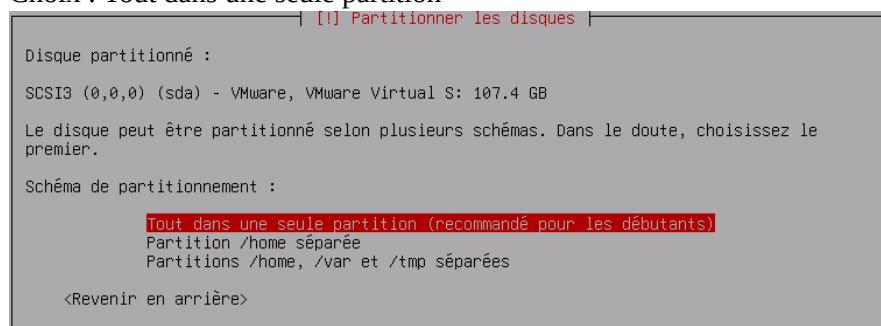
- Méthode de partitionnement :
- Choix : Assisté – utiliser un disque entier



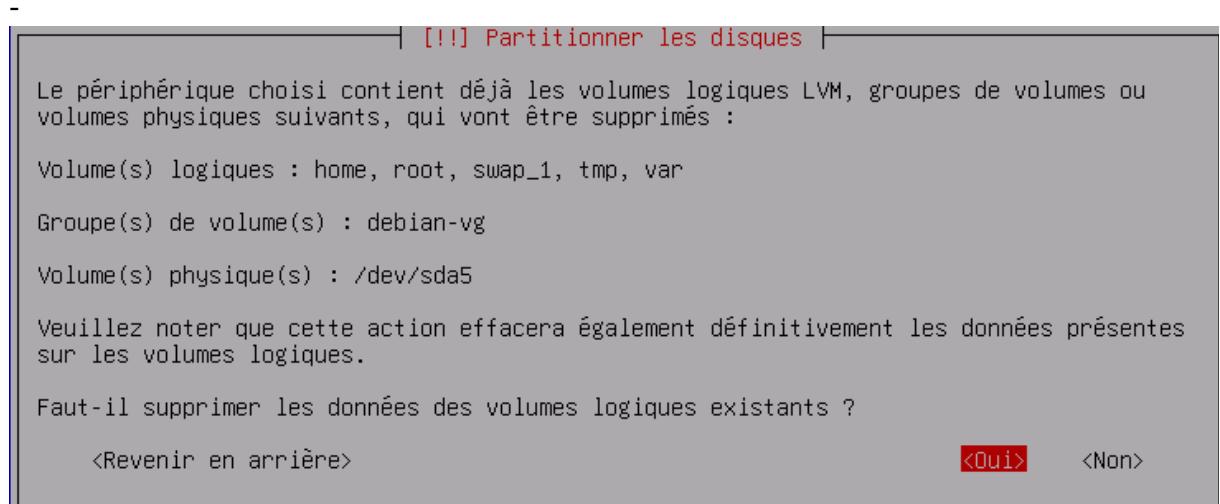
- Ont sélectionné :



- Choix : Tout dans une seule partition

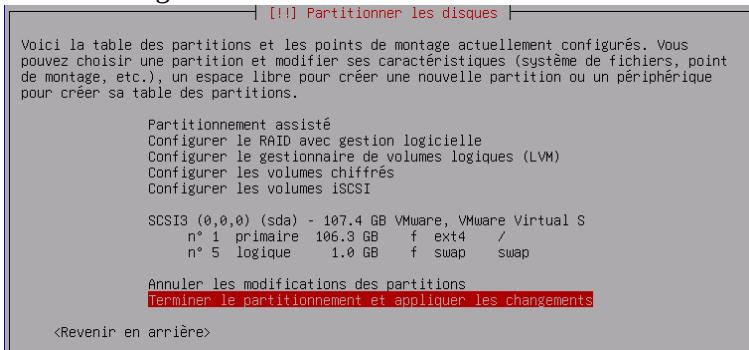


- Choix : Oui

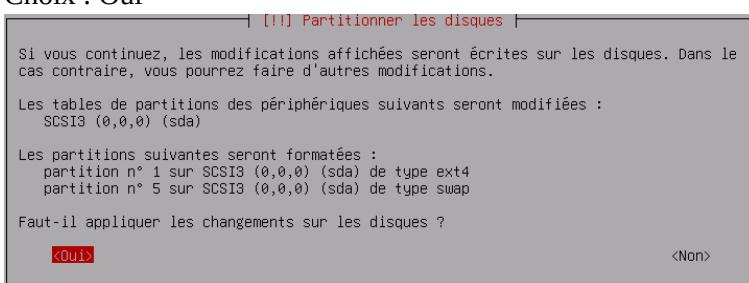


- Pourquoi non avant 1 et 5 :

- quand nous sommes en NBR nous pouvons avoir 4 partitions principal au maximum.  
1, 2, 3 et 4 sont réservé pour les principales et quand ont a une logique, ca commence a partir de 5.
- Puis nous pouvons cliquer Entré sur "Terminer le partitionnement et appliquer les changements"

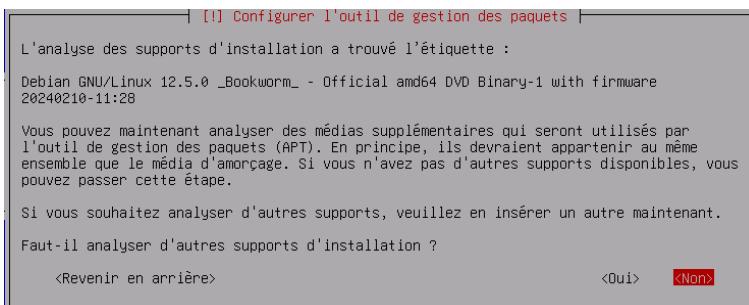


- Choix : Oui



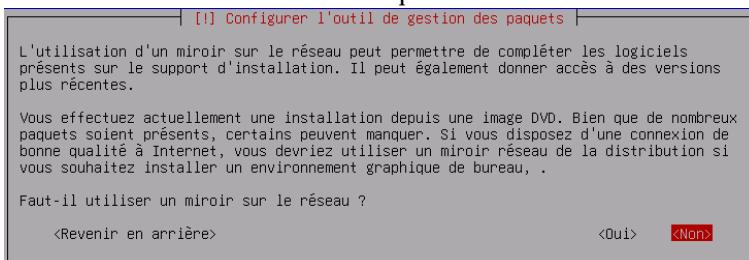
- Il y aura des barres de téléchargements qui se lanceront, attendons la fin de l'installation.
- Tous ce dont nous avons besoin est par défaut dans le DVD1.

- Choix : Non



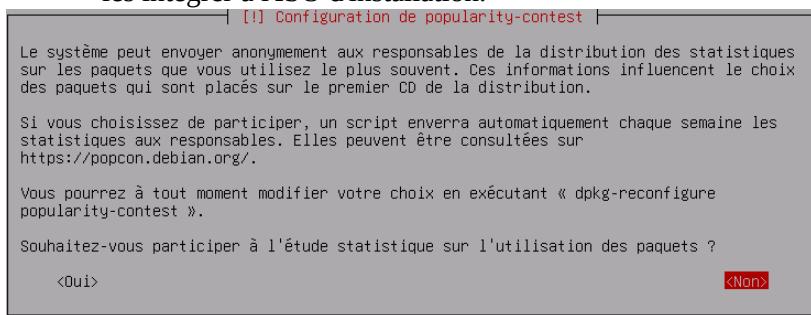
- Faut-il utiliser un miroir sur le réseau :

- Que fait un miroir : cava stocker les paquets d'origine Debian, mais pas sur le serveur d'origine mais dans une copie quelque part dans le monde.
- Choix : Non
- Pourquoi : cava nous permettre de configurer a la main les sources de mise à jour et de choisir exactement celle que l'ont souhaite.



- Choix non :

- Pourquoi : car notre machine n'est pas connecté à internet pour cette manipulation qui permettra de pouvoir déterminer quelles sont les paquets les plus utilisés pour pouvoir les intégrer à l'ISO d'installation.

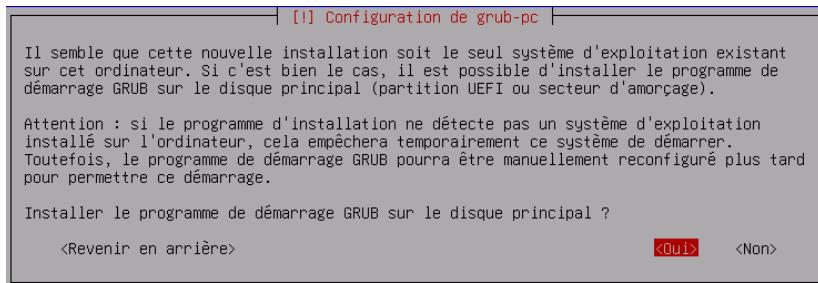


- Ici, on va prendre un environnement stable et léger, pour éviter de ralentir notre système d'exploitation :

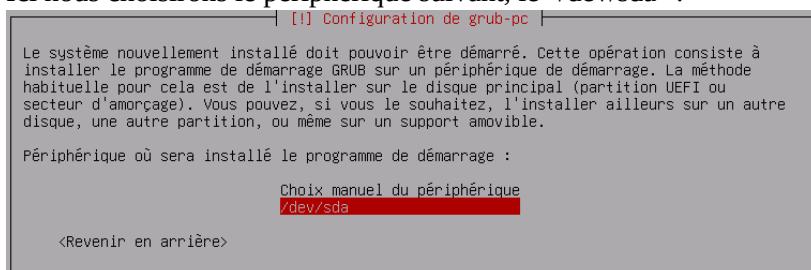


- Nous aurons ensuite une barre de téléchargement, nous attendrons la fin de l'installation.
- Installer le programme de démarrage GRUB :

- Choix : Oui



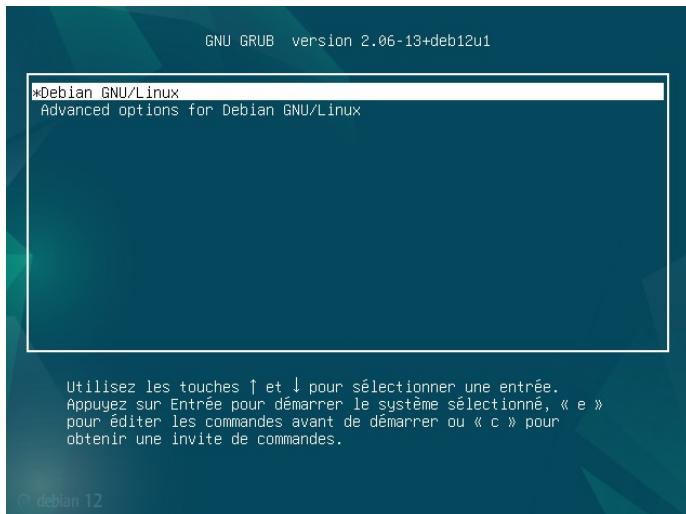
- Ici nous choisirons le périphérique suivant, le "/dev/sda" :



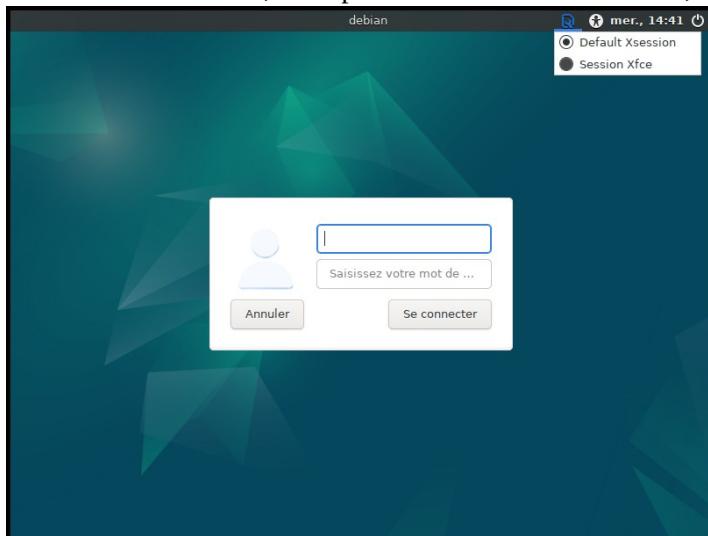
- Nous aurons ensuite :
  - des barres de téléchargement
  - et un redémarrage automatique sur debian
- Nous pouvons ensuite cliquer sur "Continuer" pour le redémarrage. Comme ça, cela enlèvera l'iso et on redémarre en debian.



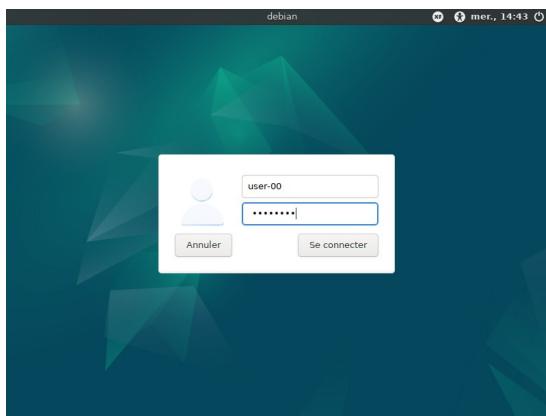
- Sélectionner "\*Debian GNU/Linux" :



- Arriver à cette fenêtre, nous pouvons nous mettre en Xfce, :

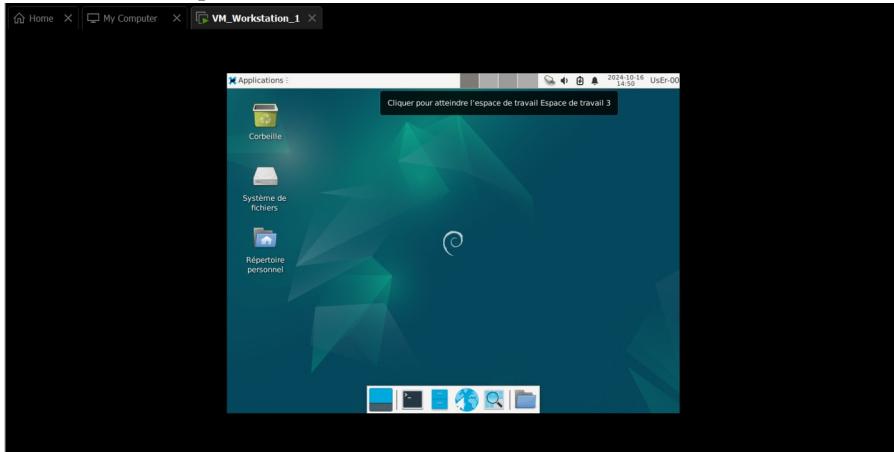


- Et nous nous connecterons avec nos identifiants :

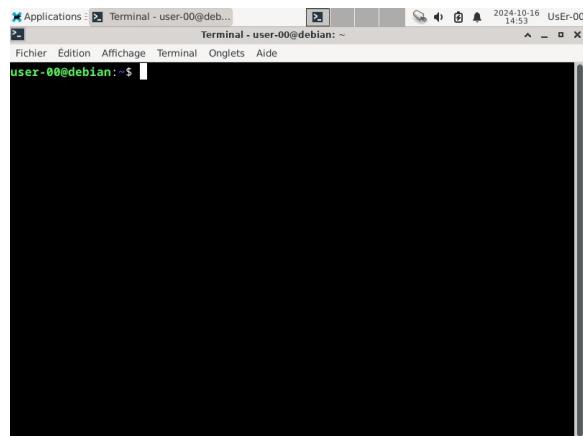


- Ici nous pouvons voir que notre VM n'utilise pas le hardware complet de notre machine, en voyant qu'il y a une marge autour de notre écran :

- Ont n'utilise ni les performances de notre pc, ni l'écran correctement de notre ordinateur et ça ne s'exécute donc pas correctement
- Donc ont va devoir personnaliser notre VM pour faire une installation de paquet qui va nous permettre d'avoir l'installation.



Ouvrir un terminal :



Ont va se connecter en temps que root :

- "su " : je me connecte à l'endroit où je me trouve. On se trouvait dans "~". Le tilde remplace le chemin vers le dossier personnel de l'utilisateur courant, donc on se retrouvera dans le dossier personnel de user-00.
- "su -" : on charge le profil complet de l'utilisateur, on aura accès à tout ce que root peut utiliser. Ici on se positionnera dans le profil complet du root, stocké dans le dossier personnel du root. Nous pourrons aussi vérifier ça grâce à la commande "pwd":

```
root@debian:~# pwd
/root
```

```

user-00@debian:~$ su
Mot de passe :
root@debian:/home/user-00# exit
exit
user-00@debian:~$ su -
Mot de passe :
root@debian:~#

```

- root : utilisateur courant
- @ : at
- debian : machine
- ~ : chemin personnel vers l'utilisateur courant

Puis nous ferons la commande :

- apt autoremove network-manager network-manager-gnome -y
  - o remove : laisse ce qui est commun a plusieurs paquet
  - o tout les paquets siter apres le remove :
    - network-manager
    - network-manager-gnome
  - o -y pour accepter la suppression des paquets via la commande

Puis nous voudrons enlever totalement ses paquets car meme si nous les avons desinstaller, ils existent toujours, ils sont toujours télécharger et ils sont toujours présent dans notre système. Donc maintenant qu'il sont désinstallé, ont veux les faire disparaître avec la commande :

- apt purge network-manager network-manager-gnome -y

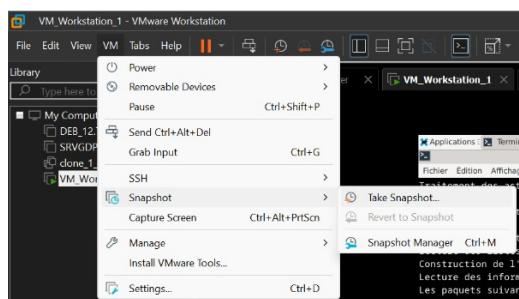
Nous pourrons voir qu'on nous averti qu'il y a toujours un truc qui tourne à l'aide de ce message :

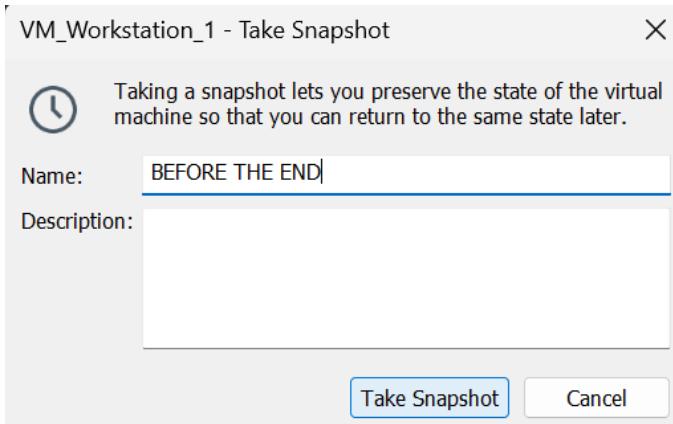
```

dpkg: avertissement: lors de la suppression de network-manager, le répertoire
« /etc/NetworkManager/system-connections » n'était pas vide, donc il n'a pas été
supprimé

```

Avant tous nous allons faire un Snapshot pour sauvegarder l'état actuelle de notre machine pour pouvoir y revenir ultérieurement si besoin :





Nous en avons plus besoin, donc nous allons le supprimer avec cette commande :

- rm -rf /etc/NetworkManager

Puis nous pourrons rentrer dans le fichier interfaces avec la commande :

- nano /etc/network/interfaces
- nous pouvons voir que les premières lignes sont la du fait de la gestion graphique de réseau, nous allons donc les couper.

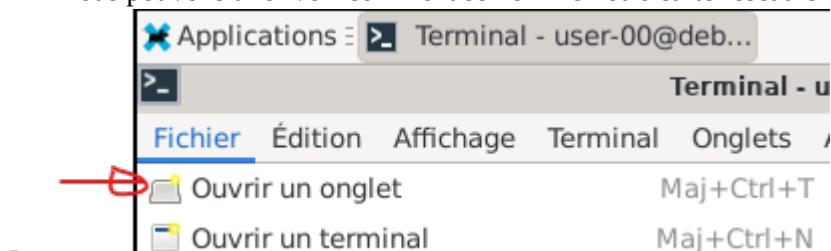
```
GNU nano 7.2          /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces available on your system
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback
```

- Nous pouvons donc continuer à configurer notre carte réseau.

- Nous pouvons aller voir comment se nomme notre carte réseau en suivant ses étapes :



- et taper la commande "ip address" :

```
user-00@debian:~$ ip address
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
        inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
            valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:3a:d7:7e brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altnet enp2s1
    inet6 fe80::20c:29ff:fe3a:d77e/64 scope link noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

- Notre première carte s'appelle "lo", LOOPBACK
- c'est la boucle local, c'est l'adresse qui répond 127.0.0.1
- Notre deuxième carte se nomme "ens33", celle qui nous intéresse

Nous pouvons revenir donc à l'autre fenêtre et faire ceci :

- auto : servira à mettre une auto négociation du débit, qu'on soit en Ethernet, en 10gigabit Ethernet etc.
  - iface : c'est le nom de l'interface
  - inet : interface network qu'on mettra en dhcp pour obtenir une adresse ip automatique
- ```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

#Connexion au réseau local ens33
auto ens33
iface ens33 inet dhcp
```
- puis CTRL+X puis O puis Entrée

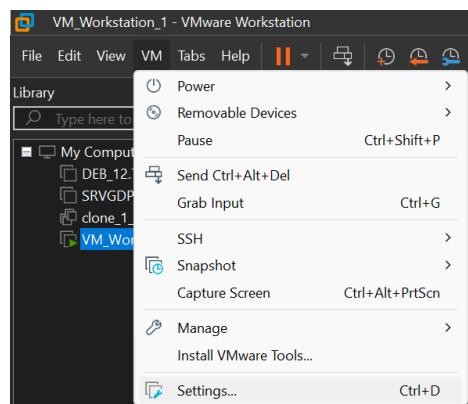
Nous pourrons ensuite redémarrer le service réseau avec la commande :

- systemctl restart networking.service

Par la suite, en tapant la commande "ip a" nous pourrons voir que nous avons une adresse ip dans le réseau host only, je suis personnellement en 192.168.101.129

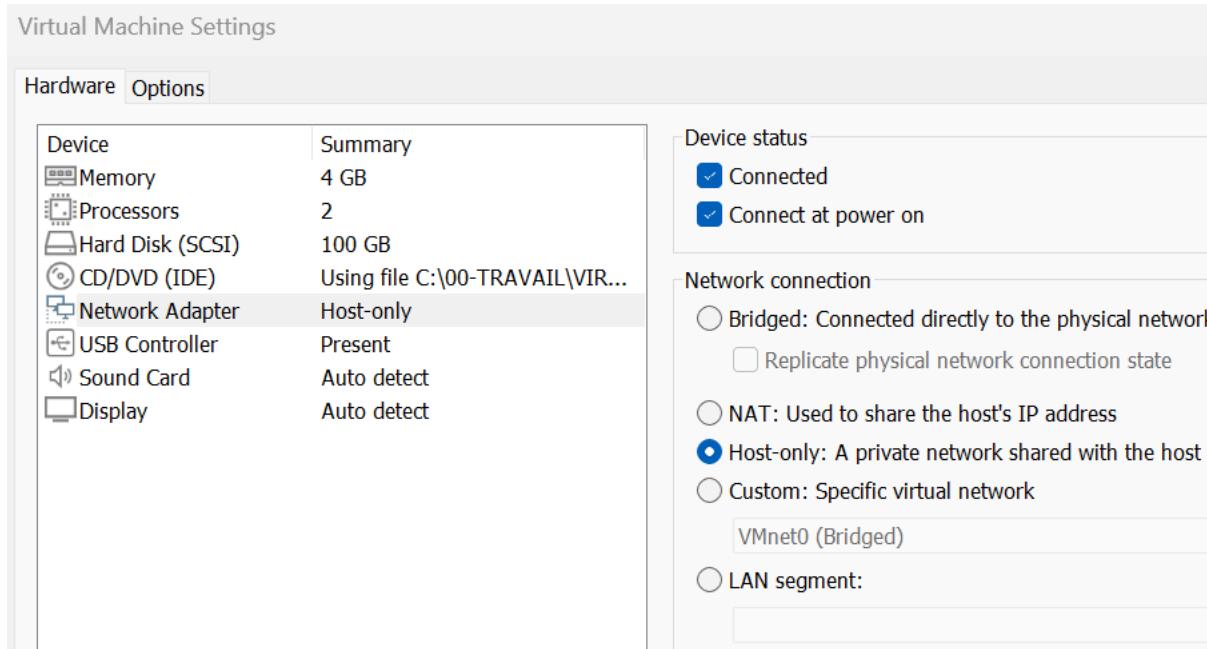
```
root@debian:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:3a:d7:e brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.101.129/24 brd 192.168.101.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1647sec preferred_lft 1647sec
        inet6 fe80::20c:29ff:fe3a:d7e/64 scope link noprefixroute
            valid_lft forever preferred_lft forever
```

Dans une étape intermédiaire nous étions sur un réseau qui n'était pas relié à internet, donc on va relier notre machine à internet en allant :



Nous passerons donc de Host-only en NAT qui va nous permettre que cette machine communique avec l'extérieurs :

- Sans oublier de cliquer "OK"



Puis la commande :

- systemctl restart networking.service
- nous pourrons voir que nous sommes désormais en 108.130

```
root@debian:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:3a:d7:7e brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.108.130/24 brd 192.168.108.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1747sec preferred_lft 1747sec
```

le 108 nous confirmera que nous sommes sur notre réseau NAT, qui a accès à l'extérieur.

- Démonstration avec un ping :

```
root@debian:~# ping 9.9.9.9
PING 9.9.9.9 (9.9.9.9) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 9.9.9.9: icmp_seq=1 ttl=128 time=5.32 ms
64 bytes from 9.9.9.9: icmp_seq=2 ttl=128 time=5.34 ms
64 bytes from 9.9.9.9: icmp_seq=3 ttl=128 time=5.48 ms
```

Nous pouvons ensuite taper :

- nano /etc/apt/sources.list
- faire cela dans le fichier :

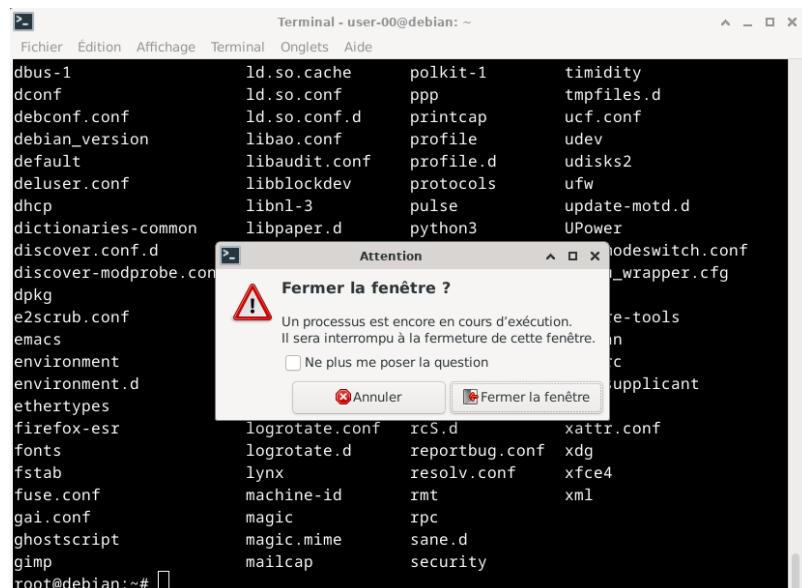
```
GNU nano 7.2                               /etc/apt/sources.list
#deb cdrom:[Debian GNU/Linux 12.5.0 _Bookworm_ - Official amd64 DVD Binary-1]>
deb http://security.debian.org/debian-security bookworm-security main contrib>
deb http://deb.debian.org/debian bookworm-updates main contrib non-free non-f>
deb http://deb.debian.org/debian bookworm-backports main contrib non-free non->
deb http://deb.debian.org/debian bookworm main contrib non-free non-free-firm>
```

Quand tout est bon à l'étape précédente, ont va faire ses commande :

- "apt update" :
  - o update : met à jour l'index qui stock la version des paquets
- "apt upgrade -y" :
  - o upgrade : comparer le paquet installer dans l'ordinateur par rapport à la liste qu'il y a dans l'index
- apt install vim tree open-vm-tools open-vm-tools-desktop -y

Notes en plus :

Je ne comprend pas pourquoi l'ont me dit qu'un "programme est en cours d'execution". J'ai verifier plusieurs chose comme les différents fichiers sauvegarder, regarder si je suis bien en root, et le snapshot. Mais je n'ai pas pu vérifier plus le snapshot ayant peur de le casser. Donc ferme mon terminal et j'éteint mon pc.



Apres vérification, mes fichiers que j'ai modifier avec nano vont bien.

Commandes a mettre à chaque redemarrage de machine pour avoir une machine à jour :

- apt update && apt upgrade -y

Ont va mettre le root en rouge et pour ca ont va copier le fichier de profil du root pour le sauvegarder et ensuite ont ira le modifier :

- se mettre en root avec la commande : su -

S'il y a un fichier de profil c'est un fichier cacher avec un "." au début comme .bashrc

.bashrc c'est le fichier de profil de notre utilisateur dans notre interface shell

Ont va donc mettre aussi en vert tout nos utilisateurs :

Etant déjà dans le fichier du root ont peut directement faire :

- cp .bashrc .bashrc.old

Ont à déjà été dans le bashrc du root mais il n'y a pas grand-chose pour la modification attendu. Donc ont va reprendre le bashrc de notre utilisateur où ses lignes apparaissent pour les mettre a la place de celui du root et ont va modifier celui de l'utilisateur pour que tout les utilisateurs soit en vert.

Mais avant on va configurer vim en commençant a taper cette commande et en suivant les instructions pour modifier des parametres utile (comme le retour à la ligne par rapport a notre dernier enregistrement vim):

- vim /etc/vim/vimrc
- puis ont va a la ligne 33 et ont va activer ce parametre.
- et a la ligne 41 ont peut aussi activer ce parametre
- puis ont va tout en bas du fichier et ont fera comme ceci apres endit :

```
endif  
  
set nu  
  
-- INSERTION --
```

- ensuite nous pouvons sortir d'ici

Nous allons maintenant éditer le fichier profil de notre utilisateur :

- taper cette commande : vim /home/user-00/.bashrc
- ont va a la ligne 46 et ont enleve la mise en commentaire de cette ligne :
- 46 **force\_color\_prompt=yes**
- et nous pouvons quitter se fichier

Dorénavent ont copie le fichier qu'ont viens de modifier :

- cp /home/user-00/.bashrc /etc/skel/.bashrc

Et ont va aller stocker ca dans le root :

- cp /home/user-00/.bashrc /root/.bashrc

Puis on va éditer celui du root (le .bashrc) pour modifier la couleur en rouge :

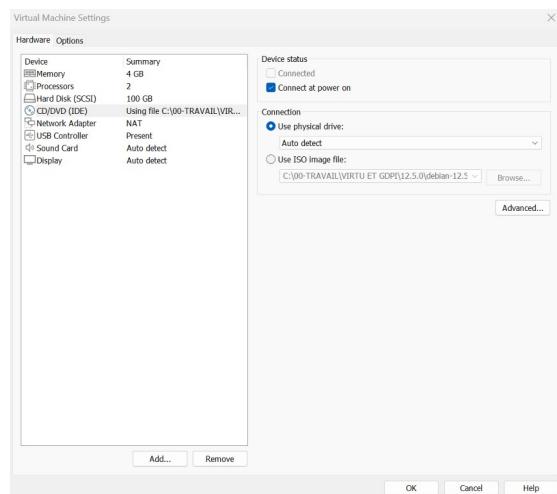
- vim .bashrc

Nous pouvons ensuite vérifier que les couleurs sont bien là en "quittant" le root et en s'y reconnectant :

```
root@debian:~# vim .bashrc
root@debian:~# exit
déconnexion
user-00@debian:~$ su -
Mot de passe :
root@debian:~# 
```

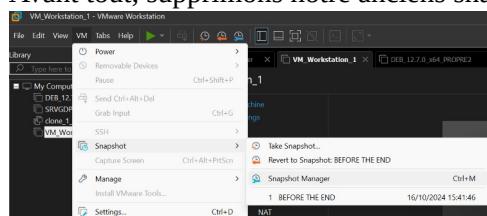
Maintenant nous pouvons enlever l'ISO pour éviter qu'on nous dise que notre ISO n'est plus là car on l'aura probablement bougé entre temps.

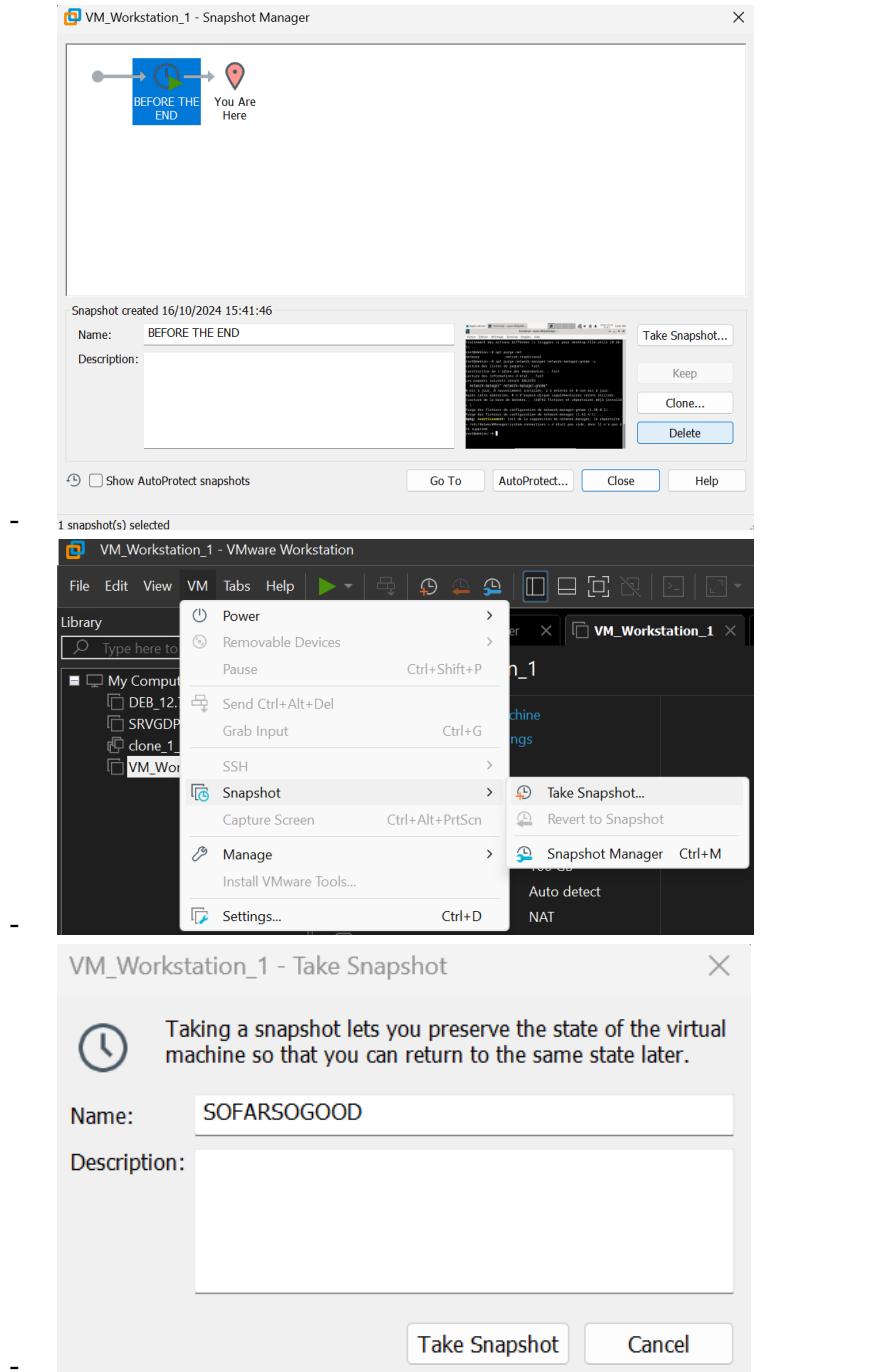
Donc on va dans les Virtual Machine Settings et on change en "Use physical drive" et on clique OK :



Nous pouvons dorénavant faire un snapshot de la machine :

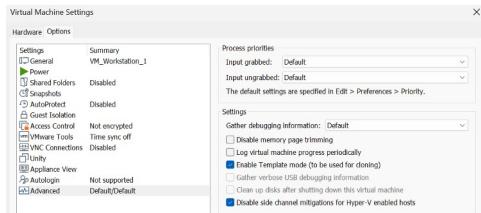
- Avant tout, supprimons notre ancien snapshot :



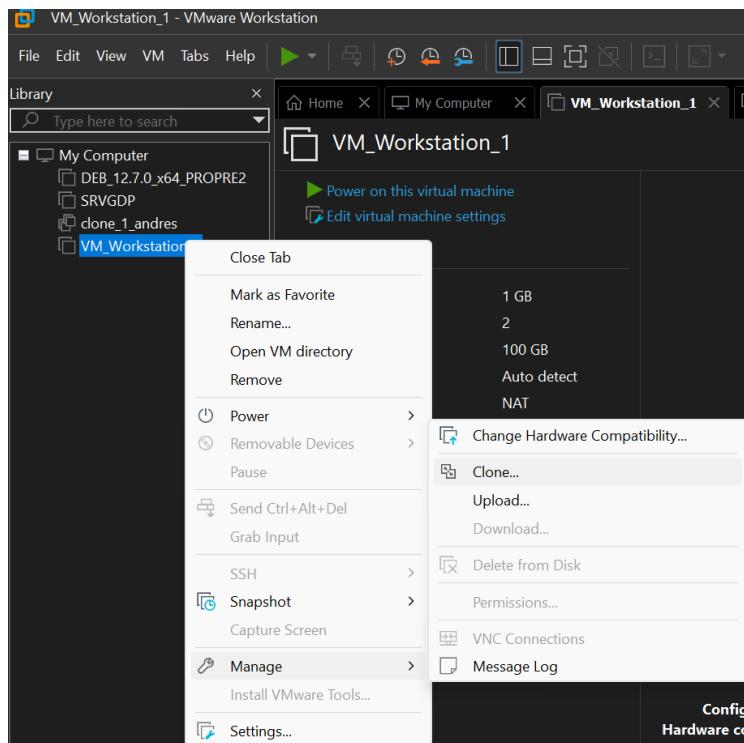


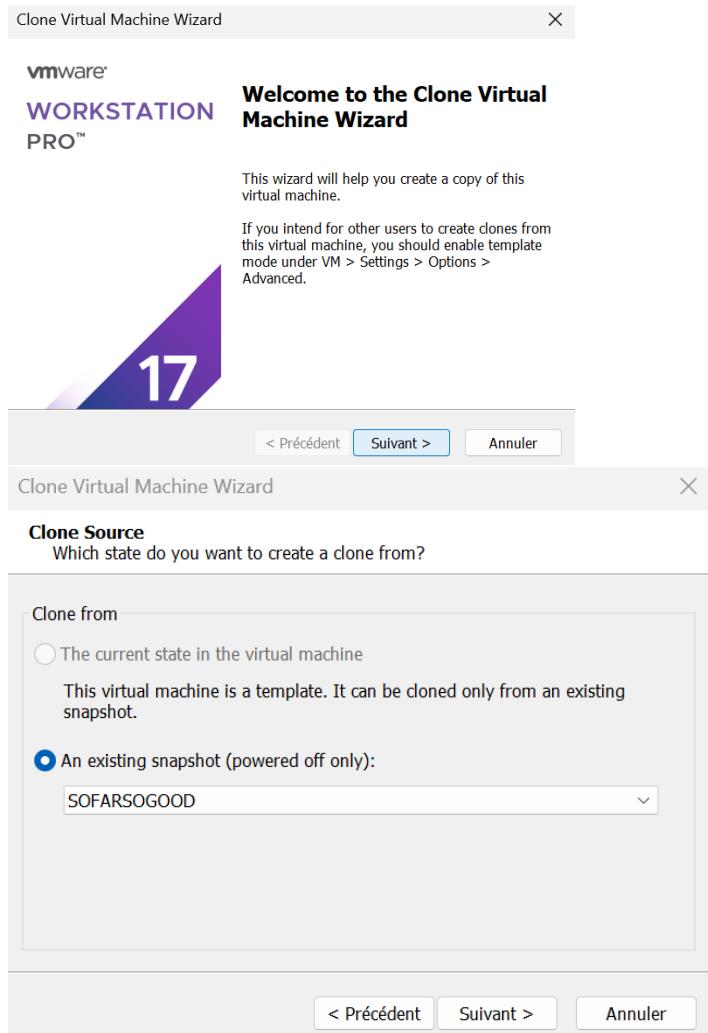
Puis nous passons à l'étape du clone :

- se rendre dans le "Virtual Machine Settings" :
- aller dans l'onglet "Options"
- Nous activerons donc dans les options avancer la case "Enable Template mode (to be used for cloning)" :



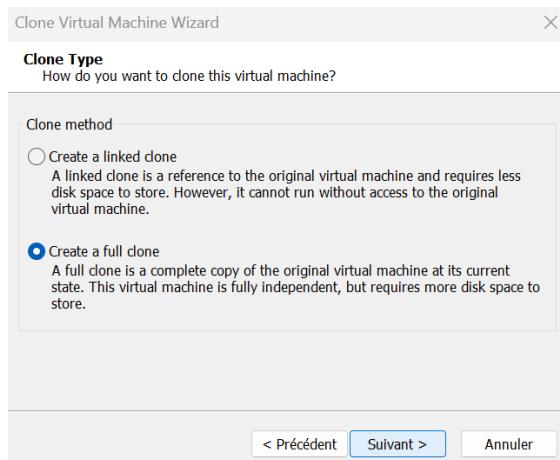
Nous pouvons maintenant passer à l'étape du clone :

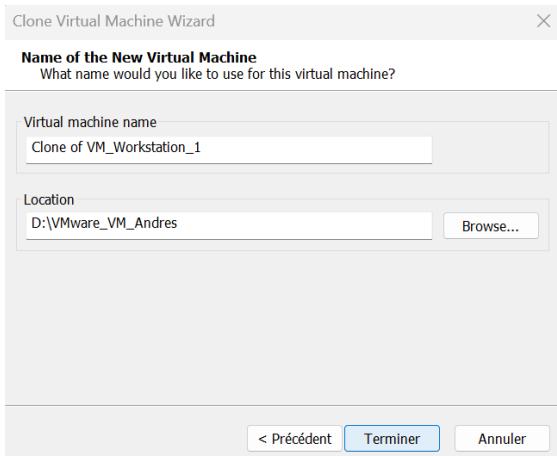




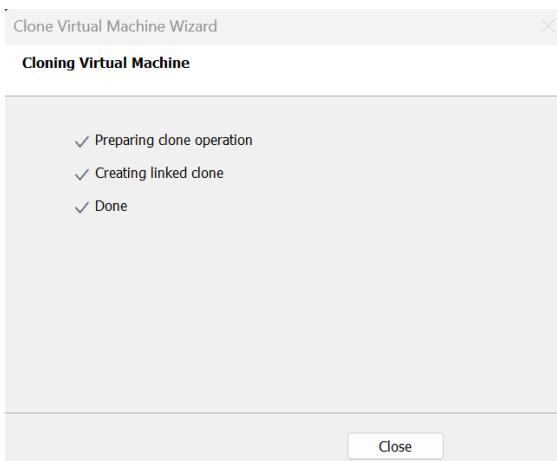
Un **linked clone** permet de faire une copie légère de la machine virtuelle en utilisant moins d'espace disque, car il partage les fichiers avec la machine d'origine. Cependant, il dépend de cette machine pour fonctionner.

Nous nous créerons un full clone, pour une machine autonome :





Lorsque cette fenêtre apparaîtra comme ça, cliquer sur Close :



Des lors nous pouvons aller dans notre nouvelle VM cloner :

- Se connecter avec le user-00

Puis, allons dans le terminal et tapons les commandes suivantes :

Installation de Apache, MariaDB, PHP et des extensions PHP :

- apt install apache2 mariadb-server php php-ldap php-imap php-xmlrpc php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-json php-apcu php-cas libapache2-mod-php -y
- Remplacement du contenu du fichier /etc/hostname par srvvallejos.formation.lan :
- echo srvvallejos.formation.lan > /etc/hostname
- la commande "cat /etc/hostname" affiche le contenu du fichier
- La commande "hostname" montre le nom d'hôte en cours d'utilisation en mémoire. Ce nom n'est pas encore synchronisé avec le fichier /etc/hostname car un redémarrage ou une mise à jour manuelle est nécessaire pour appliquer cette modification.
- La commande "hostname srvvallejos.formation.lan" met à jour temporairement le nom d'hôte en mémoire. Ensuite, la commande hostname reflète ce changement immédiat, mais cela reste temporaire (jusqu'au redémarrage).

- Ont pourras ensuite faire :
  - o exit
  - o su -
  - o et voir que le hostname à changer :

```
root@debian:~# echo srvvallejos.formation.lan > /etc/hostname
root@debian:~# cat /etc/hostname
srvvallejos.formation.lan
root@debian:~# hostname
debian
root@debian:~# hostname srvvallejos.formation.lan
root@debian:~# hostname
srvvallejos.formation.lan
root@debian:~# exit
déconnexion
user-00@debian:~$ su -
Mot de passe :
root@srvvallejos:~#
```

Maintenant, taper la commande "ip a" :

```
Fichier Édition Affichage Terminal Onglets Aide
root@debian:~# hostname srvvallejos.formation.lan
root@debian:~# hostname
srvvallejos.formation.lan
root@debian:~# exit
déconnexion
user-00@debian:~$ su -
Mot de passe :
root@srvvallejos:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
        inet 127.0.0.1/8 scope host lo
            valid_lft forever preferred_lft forever
            inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
                valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:c2:9b:a7:ee brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
        altname enp2s1
        inet 192.168.108.130/24 brd 192.168.108.255 scope global dynamic ens33
            valid_lft 1555sec preferred_lft 1555sec
            inet6 fe80::2c2:9bff:fea7/64 scope link
                valid_lft forever preferred_lft forever
root@srvvallejos:~#
```

- Ont va remplacer l'adresse ip de notre machine virtuelle en fixe :
  - o taper la commande : vim /etc/network/interfaces
  - o Puis modifier comme suit, le fichier. J'ai mis mon dernier octet de mon adresse ip à 252 pour éviter qu'elle rentre en conflit avec d'ancienne VM créer

```
1 # The loopback network interface
2 auto lo
3 iface lo inet loopback
4
5 #COnnection au réseau local ens33
6 auto ens33
7 iface ens33 inet static
8     address 192.168.108.252
9     netmask 255.255.255.0
10    gateway 192.168.108.2
```

- Puis nous faisons un redémarrage système pour qu'elle soit prise en compte :  
systemctl restart networking.service

- Avec un "ip a" nous pouvons voir notre nouvelle adresse mise à jour :

```
root@srvvallejos:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default
    qlen 1000
        link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
        inet 127.0.0.1/8 scope host lo
            valid_lft forever preferred_lft forever
            inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
                valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default
    qlen 1000
        link/ether 00:0c:29:ba:a7:ee brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
        altname enp2s1
        inet 192.168.108.252/24 brd 192.168.108.255 scope global ens3
            valid_lft forever preferred_lft forever
            inet6 fe80::20c:29ff:feba:a7ee/64 scope link
                valid_lft forever preferred_lft forever
```

Nous allons également changer notre nom :

- taper la commande : vim /etc/hosts
- Et changer comme suit selon vos paramètres, prémis tout à l'heure

```
127.0.0.1      localhost
127.0.1.1      srvvallejos.formation.lan

192.168.108.252 srvvallejos.formation.lan      srvvallejos

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1      localhost ip6-localhost ip6-loopback
ff02::1 ip6-allnodes
ff02::2 ip6-allrouters
```

Configuration apache :

- echo "ServerName srvvallejos.formation.lan" > /etc/apache2/conf-available/fqdn.conf
- a2enconf fqdn
- le message suivant devrait apparaître :

```
root@srvvallejos:~# a2enconf fqdn
Enabling conf fqdn.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
```

Configuration mariadb :

- mariadb-secure-installation
  - o Entrée (étant donné que c'est le mdp de mariadb et qu'on ne l'a pas initialisé)
  - o y (liée root linux au root mariadb)
  - o n (changer mdp du root)
  - o y (enlever les utilisateurs anonymes)
  - o y (désactive l'accès distant au root)
  - o y (enlève les BD par défaut et leurs accès par défaut)
  - o y (recharge la table des privilégiés)
- Création de la base de données + éléments complémentaires
  - o mariadb -u root -p
  - o mettre comme mot de passe : root

- create database glpidbweb;
  - show databases;

```
MariaDB [(none)]> show databases;
+-----+
| Database      |
+-----+
| glpidbweb    |
| information_schema |
| mysql         |
| performance_schema |
| sys           |
+-----+
5 rows in set (0,022 sec)
```

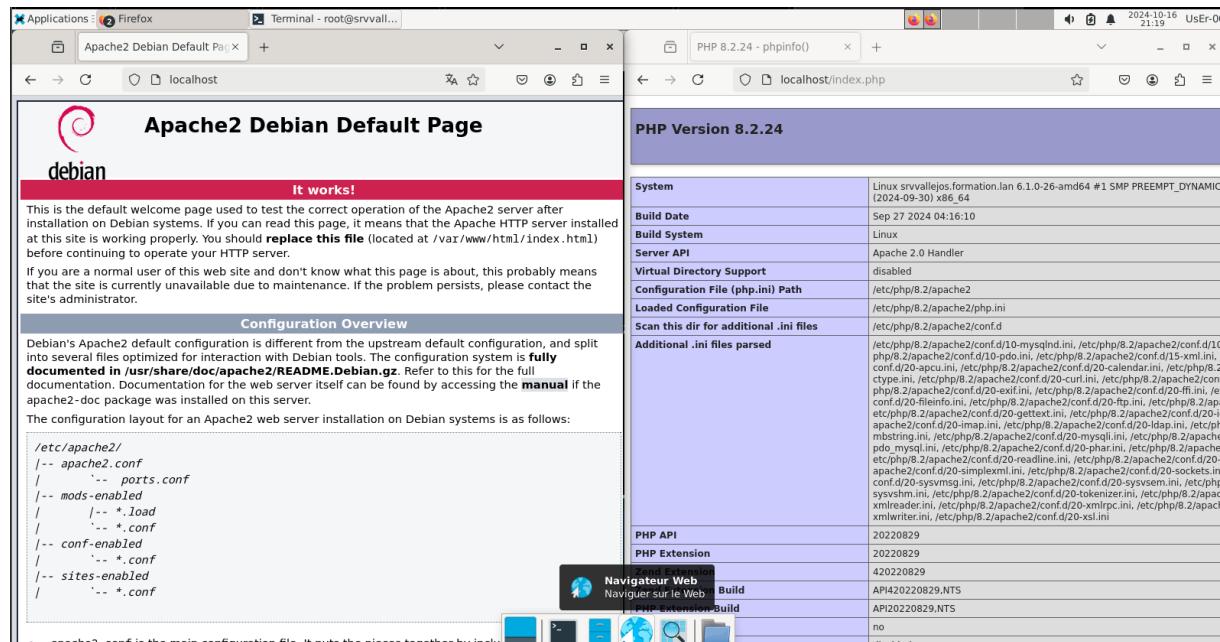
- create user 'glpiuser'@'localhost' identified by 'Respons11';
  - grant all privileges on glpidbweb.\* to 'glpiuser'@'localhost';
  - quit

## PHP :

Taper la commande : vim /var/www/html/index.php  
Et laisser comme ça le fichier :

```
1 <?php  
2 phpinfo();  
3 ?>
```

Nous pourrons ensuite vérifier sur Firefox nos page en tapant les liens si dessous :



Puis dans le terminal taper :

- systemctl restart apache2.service

## **Passons à la configuration de GLPI :**

Aller dans le terminale et taper :

- cd /home/user-00/Téléchargements/
- wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz>
- Nous pourrons par la suite le retrouver ici :



Configuration FusionInventory :

- se rendre dans : <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi>

The screenshot shows the GitHub repository page for "fusioninventory/fusioninventory-for-glpi". The page displays a list of commits in the "docs" branch. On the right side, there are repository statistics: AGPL-3.0 license, 361 stars, 48 watching, 148 forks, and a "Report repository" button. Below that is a "Releases" section with 40 releases, highlighted with a red oval around the "Version 10.0.6+1.1 (Latest)" link, which was released on Feb 13, 2023. There are also links for "39 releases" and "View release".

## Assets

|                                                    |         |              |
|----------------------------------------------------|---------|--------------|
| <a href="#">fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2</a> | 3.84 MB | Feb 13, 2023 |
| <a href="#">fusioninventory-10.0.6+1.1.zip</a>     | 5.6 MB  | Feb 13, 2023 |
| <a href="#">Source code (zip)</a>                  |         | Feb 13, 2023 |
| <a href="#">Source code (tar.gz)</a>               |         | Feb 13, 2023 |

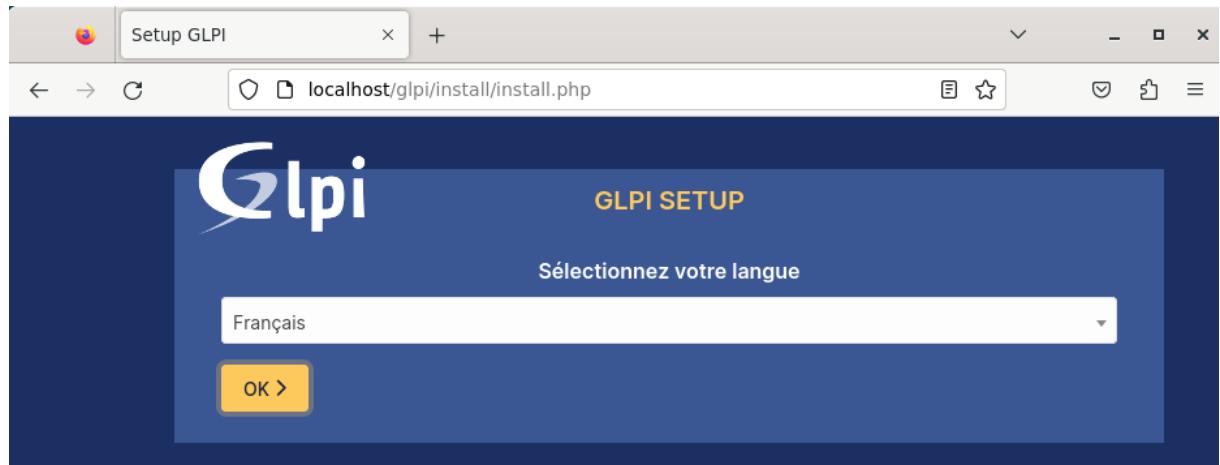
8 people reacted

- le stocker également dans le dossier "Téléchargements"
- déziper les 2 dossier :
- tar -xzf glpi-10.0.6.tgz
- tar -xjf fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2

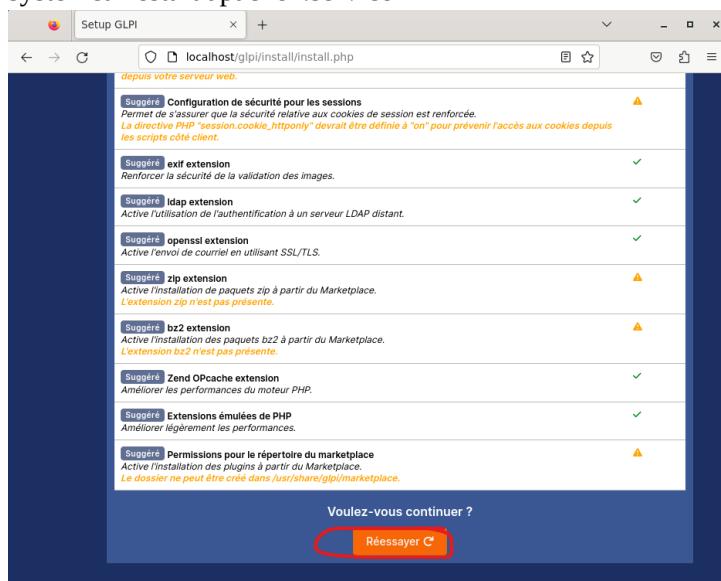
Etape suivant :

- se remettre à la racine avec la commande : cd

- cp -R /home/user-00/Téléchargements/glpi /usr/share/
- cp -R /home/user-00/Téléchargements/fusioninventory /usr/share/glpi/plugins/
- ln -s /usr/share/glpi/ /var/www/html/glpi
- systemctl restart apache2.service (rédémarage apache2)
- <http://localhost/glpi/install/install.php> :



- OK >
- Continuer >
- Installer
- chmod -R 775 /usr/share/glpi
- chgrp -R www-data /usr/share/glpi/ (donne les propriétés écrite du dossier glpi)
- systemctl restart apache2.service



- Apres avoir redémarrer le apache ont clique sur "Reessayer"
- Des droits sont devenus "verts"

- 
- Suggéré bz2 extension  
Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.  
*L'extension bz2 n'est pas présente.*
  - apt install php-intl -y
  - systemctl restart apache2.service
  - Ont me se rediriger dans la page et cliquer sur "Reesayer" et intl sera en vert.
  - apt install php-zip php-bz2 -y
  - systemctl restart apache2.service

- Des droits sont devenus "verts"

|                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <small>détails.</small>                                                                                                                                 |
| <small>Les dossiers suivants devraient être placées en dehors de "/usr/share/glpi":</small>                                                             |
| <small>&gt; "/usr/share/glpi/files" ("GLPI_VAR_DIR")</small>                                                                                            |
| <small>&gt; "/usr/share/glpi/config" ("GLPI_CONFIG_DIR")</small>                                                                                        |
| <small>Vous pouvez ignorer cette recommandation si vous êtes certain que ces dossiers ne sont pas accessibles depuis votre serveur web.</small>         |
| <small>⚠ Configuration de sécurité pour les sessions</small>                                                                                            |
| <small>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</small>                                                       |
| <small>La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</small> |
| <small>✓ Suggéré exif extension</small>                                                                                                                 |
| <small>Renforcer la sécurité de la validation des images.</small>                                                                                       |
| <small>✓ Suggéré ldap extension</small>                                                                                                                 |
| <small>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</small>                                                                    |
| <small>✓ Suggéré openssl extension</small>                                                                                                              |
| <small>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</small>                                                                                         |
| <small>✓ Suggéré zip extension</small>                                                                                                                  |
| <small>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</small>                                                                            |
| <small>✓ Suggéré bz2 extension</small>                                                                                                                  |
| <small>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</small>                                                                           |
| <small>✓ Suggéré Zend OPcache extension</small>                                                                                                         |
| <small>Améliore les performances du moteur PHP.</small>                                                                                                 |
| <small>✓ Suggéré Extensions émulées de PHP</small>                                                                                                      |
| <small>Améliorer légèrement les performances.</small>                                                                                                   |
| <small>⚠ Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace</small>                                                                                  |
| <small>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</small>                                                                               |
| <small>Le dossier ne peut être créé dans /usr/share/glpi/marketplace.</small>                                                                           |

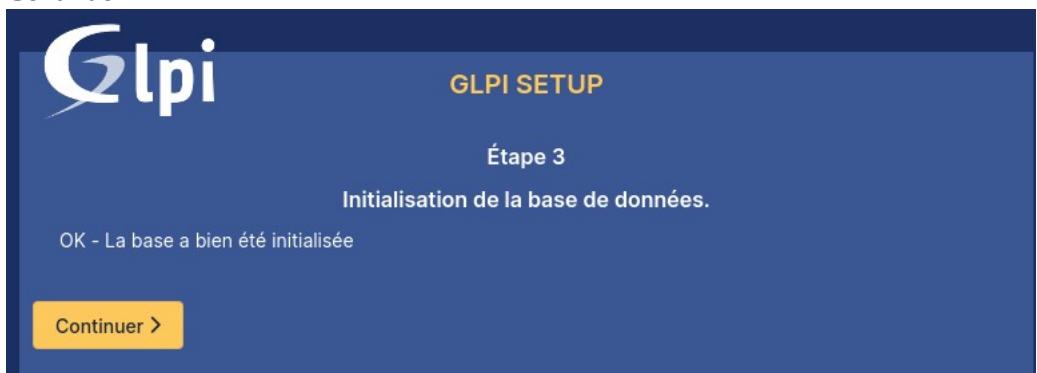
- Continuer >
- Mettre le mdp du root :

The screenshot shows the first step of the GLPI setup process, titled "Étape 1" (Step 1) and "Configuration de la connexion à la base de données" (Database connection configuration). The form is for setting up a MySQL database connection. It includes fields for the host (localhost), user (glpiuser), and password (represented by a series of dots). A yellow "Continuer >" button is at the bottom right.

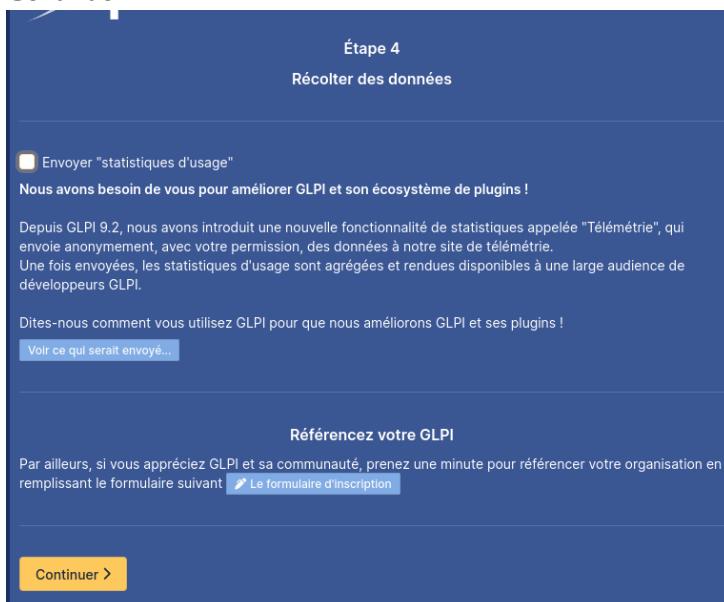
| GLPI SETUP                                         |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| Étape 1                                            |           |
| Configuration de la connexion à la base de données |           |
| Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)                     | localhost |
| Utilisateur SQL                                    | glpiuser  |
| Mot de passe SQL                                   | .....     |
| <b>Continuer &gt;</b>                              |           |



- Continuer >

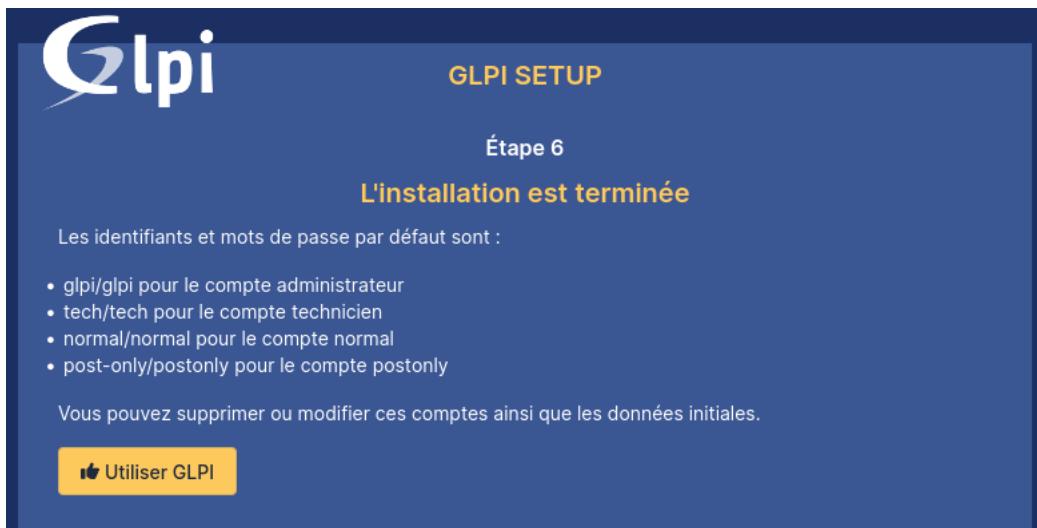


- Continuer >



- Continuer >

- Continuer >



- Utiliser GLPI
- Connexion au super admin :



- Connexion à votre compte**
- 
- Identifiant  
glpi
- Mot de passe  
••••|
- Source de connexion  
Base interne GLPI
- Se souvenir de moi
- Se connecter**
- id : glpi ; mdp : glpi
  - Ont se rend dans le plugins :

Screenshot of the GLPI configuration interface showing the plugin marketplace.

The sidebar menu is open under Configuration > Plugins. A modal dialog is displayed asking if the user wants to replace the plugin configuration page with the Marketplace interface. The "Plus tard" button is circled in red.

The main content area shows the Marketplace interface with various plugin cards. One card for "FusionInventory" is selected, showing its details: Nom: FusionInventory, Dossier: fusioninventory, Version: 10.0.6+1.1, Licence: AGPLv3+, Statut: Non installé, Auteurs: David DURIEUX & FusionInventory team. The "Actions" column contains a blue edit icon and a red "Ajouter" button, which is also circled in red.

Below the Marketplace, there are two tables listing installed plugins. The first table shows "FusionInventory" with the same details as the Marketplace card. The second table shows "FusionInventory" again with slightly different status information: Statut: Installé / non activé and Auteurs: David DURIEUX & FusionInventory team. The "Actions" column for the second table includes a blue edit icon, a green "Activer" button, and a blue "Supprimer" button.

A message box at the bottom right indicates: "Information" - Le plugin FusionInventory a été activé !

- On va faire remonter cette machine dedans.
- apt install fusioninventory-agent -y
- ensuite on va aller configurer dans fusioninventory
- vim /etc/fusioninventory/agent.cfg

```
>_- Terminal - root@srvvallejos: ~
Fichier Édition Affichage Terminal Onglets Aide
1 # fusioninventory agent configuration
2
3 # all defined values match default
4 # all commented values are examples
5
6
7 #
8 # Target definition options
9 #
10
11 # send tasks results to an OCS server
12 #server = http://server.domain.com/ocsinventory
13 # send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
14 #server = http://server.domain.com/glpi/plugins/fusioninventory/
15 # write tasks results in a directory
16 #local = /tmp
```

```
3 # all defined values match default
4 # all commented values are examples
5
6
7 #
8 # Target definition options
9 #
10
11 # send tasks results to an OCS server
12 #server = http://server.domain.com/ocsinventory
13 # send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
14 server = http://192.168.108.252/glpi/plugins/fusioninventory/
15 # write tasks results in a directory
16 #local = /tmp
```

- **fusioninventory-agent**

- Si tout va bien ont nous renvoi :

```
root@srvvallejos:~# fusioninventory-agent
[info] target server0: server http://192.168.108.252/glpi/plugins/fusioninventor
y/
[info] sending prolog request to server0
[info] running task Inventory
[info] New inventory from srvvallejos.formation.lan-2024-10-16-22-11-05 for serv
er0
```

- On peut dorénavant voir notre serveur (dans l'onglet Ordinateur) :

The screenshot shows the GLPI software interface for managing computers. The left sidebar has a 'Parc' section with various sub-options like Tableau de bord, Ordinateurs, Moniteurs, Logiciels, etc. The main area displays a table of computer assets. One row is selected, showing details: Nom: srvvallejos, Statut: VMware, Fabricant: Inc., Numéro de série: VMware-56 4d 79 9f 0c 34 74 93-8b 9e a5 29 8b ba a7 ee, Type: VMware Virtual Platform, Modèle: Debian GNU/Linux, Système d'exploitation - Nom: 2024-10-16 20:11, Lieu: Intel(R) Core(TM) i5-8365U CPU @ 1.60GHz. There are also buttons for Actions, Rechercher, and other navigation.

## Continuité :

Gestion des utilisateurs :

- Se rendre dans Accueil/Administrateur/Utilisateurs

Nous pouvons voir sur cette page nos 4 utilisateurs :



- En cliquant sur glpi, nous pouvons ensuite aller sur Habilitations et voir que glpi est un super-admin récursif

Dynamique : il va s'exécuter à partir de la où il se trouve (notamment pour un utilisateur)

Récursif : à partir d'un point donner, ont a accès à tout ce qui est en dessous (tla plus part des comptes sont récursif)

The screenshot shows the 'Ajouter une habilitation à un utilisateur' (Add permission to a user) screen. On the left, there's a sidebar with 'Utilisateur', 'Habilitations' (selected), 'Groupes', 'Préférences', 'Éléments utilisés', 'Éléments générés', 'Tickets créés', and 'Problèmes'. The main area has tabs for 'Actions', 'Entités', 'Entité racine', and 'Entités'. Under 'Entités', there are two entries: 'Entités' with 'Profils (D=Dynamique, R=Récursif)' and 'Entité racine' with 'Super-Admin (R)'. There are also buttons for 'Entité racine', '+', 'Profil', and 'Self-Service'.

- Pour créer un équivalent de glpi en super-admin, on va créer un utilisateur qui est super-admin récursif :

- o Ont va donc en créer un en parallèles qui aura les mêmes droits
  - o Et on va désactiver le compte de glpi pour que personne ne puisse se connecter avec.
  - o (on pourra ainsi réutiliser glpi au cas où)

Création d'un utilisateur :

The screenshot shows the 'Utilisateurs' (Users) screen with a red underline under the 'Ajouter' (Add) button. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Administration', 'Utilisateurs', 'Ajouter', 'Rechercher', and 'Listes'.

- Identifiant : C.XAVIER
- Nom de famille : XAVIER

- Prénom : Charles
- Mot de passe : \*mdp du root\*
- Profil : Super-Admin
- Récursif : Oui

Nous allons donc voir si l'ont peut désactiver glpi à l'aide du nouveau profil créé :

- Déconnectons nous et revenons dans glpi avec le compte c.vaxier :

Identifiant

Mot de passe

- Aller dans Administration/Utilisateurs et cliquer sur le compte glpi :

| IDENTIFIANT | glpi |
|-------------|------|
| C.XAVIER    | glpi |

- Et dans l'onglet Utilisateur où nous nous trouvons. Nous allons changer le mode Actif de Oui à Non.

Ont va maintenant aller vérifier quelle est le poste-statue du post-only, du tech et du normal et de créer un équivalent. Nous pourrons finalement désactiver ses comptes et gérer nos tickets avec d'autres comptes qu'ont créera.

Nous allons créer un Deuxième utilisateur :

- Identifiant : S.SUMMERS
- Nom de famille : SUMMERS
- Prénom : Scoot
- Mot de passe : \*mdp du user-00\*
- Profil : Observer
- Récursif : Oui

Troisième utilisateur :

- Identifiant : H.MCCOY
- Nom de la famille : MCCOY
- Prénom : Hank
- Mdp : \*mdp du root\*
- Actif : Oui
- Recursif : Oui
- Profil : Technicien

Quatrième utilisateur :

- Identifiant : C.LYCAON
- Nom de famille : LYCAON
- Prenom : Calisto
- Mdp : \*mdp du user-00\*

- Actif : Oui
- Recursif : Oui
- Profil : Self-Service

Puis, dans le menus des utilisateur nous pourrons désactiver les trois en cliquant sur Actions :



The screenshot shows a list of users with checkboxes. Several checkboxes are checked, indicating multiple users are selected for mass actions. The users listed include C.LYCAON, C.XAVIER, gpli, gpli-system, H.MCCOY, normal, Plugin\_FusionInventory, post-only, S.SUMMERS, and tech.

Et ajouter ses paramètres :

The screenshot shows a user modification form. The 'Action' dropdown is set to 'Modifier'. Under 'Caractéristiques - Actif', the status is currently 'Oui' (Yes). A dropdown menu allows changing it to 'Non' (No), which is highlighted. A yellow 'Envoyer' (Send) button is at the bottom.

Nous pourrons aussi modifier le nom du fichier qui nous cause cette alerte, pour qu'il ne soit plus viser et qu'ont ai donc plus de problèmes :

The screenshot shows the GLPI statistics dashboard. It displays counts for various asset types: 1.4K Logiciels, 1 Ordinateur, 0 Matériel réseau, and 0 Téléphone. Below the stats is a warning message:

**!** • Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

```
user-00@srvvallejos:~$ su -
Mot de passe :
root@srvvallejos:~# cd /usr/share/glpi/install/
root@srvvallejos:/usr/share/glpi/install# mv install.php install.php.old
```

Après cela nous n'aurons plus aucun avertissement de sécurité.

| IDENTIFIANT            | NOM DE FAMILLE | COURRIELS | TÉLÉPHONE | LIEU | ACTIF |
|------------------------|----------------|-----------|-----------|------|-------|
| C.LYCAON               | LYCAON         |           |           | Oui  |       |
| C.XAVIER               | XAVIER         |           |           | Oui  |       |
| gpl                    |                |           |           | Non  |       |
| gpl-system             | Support        |           |           | Oui  |       |
| H.MCCOY                | MCCOY          |           |           | Oui  |       |
| normal                 |                |           |           | Non  |       |
| Plugin_FusionInventory |                |           |           | Oui  |       |
| post-only              |                |           |           | Non  |       |
| S.SUMMERS              | SUMMERS        |           |           | Oui  |       |
| tech                   |                |           |           | Non  |       |

### **Création et gestion de ticket :**

Tous d'abord il est important de noter que, sur notre VM, si l'on se connecte à glpi dans deux onglets différents. L'un peu influencer l'autre à cause des cookies, donc si dans un onglet "A" et un onglet "B" sont connecter à 2 utilisateurs différents (car ont fait des test pour nos manipulations). Si il y en a un qui se déconnecter, l'autre fait de même car il partagent les mêmes cookies.

C'est pour ça que pour notre manipulations nous utiliserons 1 fenêtre de navigation standard et une fenêtre privée sur notre VM et ont pourra également faire de même sur une autre VM ou notre propre Windows, ouvrir 2 fenêtre et mettre les 2 autres utilisateurs.

Ouvrons nos 3 fenêtres supplémentaires.

url pour se connecter au serveur glpi : <http://192.168.108.252/glpi>

Les rôles attribué à chaque utilisateurs :

- l'utilisateur standard va poster un ticket
- l'observateur va vérifier que le ticket est bien envoyé
- admin/super-viseur va attribuer le ticket au technicien
- le technicien va régler les problèmes rencontré avec ce ticket

Création d'un ticket avec Calisto :

The screenshot shows the GLPI Tickets interface. At the top, there's a search bar with filters for 'Caractéristiques - Statut' set to 'est' and 'Non clos'. Below the search bar are buttons for 'règle', 'règle globale', '(+ groupe)', and 'Rechercher'. The URL in the address bar is 192.168.108.252/glpi/front/helpdesk\_public.php?create\_ticket=1.

Type : Incident

Urgence : Très haute

Observeurs : SUMMERS Scoot

Titre/Description : ...

Après avoir soumis la demande, nous pouvons aller voir dans l'accueil, qu'un nouveau ticket a été créé, nous pouvons faire de même en nous rendant dans l'onglet "Ticket" avec les autres utilisateurs :

● Nouveau

1 Au secours, j'ai cassé internet ● Nouveau 2024-10-18 14:10:13 2024-10-18 14:10:13 Haute LYCAON Calisto i

Allons ensuite dans Assistance/Tickets pour attribué le ticket à un utilisateur avec le Super-Admin :

The screenshot shows the GLPI Tickets module. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Parc', 'Assistance' (which is selected), 'Tickets', etc. The main area shows a list of tickets. One ticket is highlighted with a purple box and labeled 'CL'. The ticket details are as follows:

- Ticket**: 'Au secours, j'ai cassé internet'
- Créé :** il y a 6 minutes par LYCAON Calisto
- Contenu du ticket:**

Bonjour,  
Mon ordinateur il a plus internet,  
Aidez-moi !  
Merci.

Au même instant nous pouvons re catégoriser notre ticket pour "Urgence", "Impact" et "Attribué à" :

① Ticket

|                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| Date d'ouverture     | 2024-10-18 14:10:13     |
| Type                 | Incident                |
| Catégorie            | -----                   |
| Statut               | ● Nouveau               |
| Source de la demande | Helpdesk                |
| Urgence              | Très haute              |
| Impact               | Moyen                   |
| Priorité             | ● Haute                 |
| Validation           | Non soumis à validation |

② Ticket

|                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| Date d'ouverture     | 2024-10-18 14:10:13     |
| Type                 | Incident                |
| Catégorie            | -----                   |
| Statut               | ● Nouveau               |
| Source de la demande | Helpdesk                |
| Urgence              | Basse                   |
| Impact               | Bas                     |
| Priorité             | ● Basse                 |
| Validation           | Non soumis à validation |

#### Attribué à

MCCOY Hank i

Niveaux de service : temps de traitement d'un ticket en fonction de sa catégorie

## Niveaux de services

Nous pourrons voir que le ticket est passé en tant que statut "En cours (Attribué)" :

| ID | TITRE                           | STATUT              |
|----|---------------------------------|---------------------|
| 1  | Au secours, j'ai cassé internet | En cours (Attribué) |

Le technicien va envoyer un message via le ticket en cliquant sur **Réponse** :

The screenshot shows a ticket response editor window. The message content is:

Bonjour Mme Calisto,  
Je suis Mathieu le technicien en charge de la résolution de votre ticket.  
Nous avons il y a peu fait un changement au niveau du réseau, je vous invite à redémarrer votre machine afin que les nouveaux paramètres soit pris en compte.  
Cordialement,  
Lycaon Callisto.

Below the message, there is a file upload section:

Fichier(s) (2 Mo maximum)  
Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
Parcourir... Aucun ficher...électionné.

At the bottom are buttons for '+ Ajouter' and a toggle switch.

Ensute nous feront une **Demande de validation** :

The screenshot shows a validation request menu with the following options:

- Créer une tâche
- Ajouter une solution
- Ajouter un document
- Demander une validation**

At the bottom left is a 'Réponse' button.

Dans la demande, nous sélectionnerons d'abord **Utilisateur** puis **SUMMERS Scott** :

Valideur: -----

Nous pourrons répondre au technicien également :

**CL**

Créé : il y a 1 heures par LYCAON Calisto Dernière mise à jour : Maintenant par LYCAON Calisto

Au secours, j'ai cassé internet

Bonjour,  
Mon ordinateur il a plus internet,  
Aidez-moi !  
Merci.

**HM**

Créé : il y a 10 minutes par MCCOY Hank

Bonjour Mme Calisto,  
Je suis Mathieu le technicien en charge de la résolution de votre ticket.  
Nous avons il y a peu fait un changement au niveau du réseau, je vous invite à redémarrer votre machine afin que les nouveaux paramètres soit pris en compte.  
Cordialement,  
Lycaon Calisto.

**CL**

Créé : Maintenant par LYCAON Calisto

Merci, cela fonctionne !

Après, nous proposerons une solution :

**CL**

Créé : il y a 1 heure par LYCAON Calisto

Merci, cela fonctionne !

**Réponse**

- Créer une tâche
- Ajouter une solution
- Ajouter un document
- Demander une validation

**HM**

Cet élément est en attente d'approbation  
Voulez-vous vraiment le résoudre ou le clôturer ?

Paragraphe B I A ...

Application des nouveaux paramètres réseau, suite au redémarrage.

Fichier(s) (2 Mo maximum) i  
Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun ficher...électionné.

+ Ajouter

Le ticket passera alors d'un statut "En cours (Attribué)" à "Résolu" :

**Résolu**

1

Avec l'utilisateur Calisto, nous pourrons ensuite passer le ticket de "Résolu" à "Clos" en l'Approuvant, pour cela allons dans notre ticket :

**Ticket** 3

|                       |
|-----------------------|
| Statistiques          |
| Base de connaissances |
| Éléments              |
| Historique 20         |
| Tous                  |

Fichier(s) (2 Mo maximum) i  
Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...lectionné.

X Refuser ✓ Approuver



Le ticket est finalement clos :

