



23 años



Nacionalidad Mexicana



19 de agosto del 2001

## CONTACTO



+52 6621806088



aroundhead@outlook.com



## CONOCIMIENTOS

- Administración de base de datos
- Soft skills (empathy, team management)
- Programación en C#, Java, JavaScript, python.
- Despliegue de sistemas
- Manejo de servidores
- Powershell scripting



## HABILIDADES

- Pro activo
- Capacidad de trabajo en equipo
- Mente abierta
- Resolución de problemas
- Capacidad de adaptación



## IDIOMAS

NIVEL DE INGLÉS : C1

# EDSON ADAN LÓPEZ CARVAJAL

## INGENIERO EN SISTEMAS



## PERFIL PERSONAL

Ingeniero en sistemas de la información, actualmente en formación, con tres años de experiencia en atención al cliente y una pasión palpable por la tecnología y el manejo de datos. Me caracterizo por ser proactivo, con fuertes habilidades comunicativas en inglés y español, y un enfoque orientado a soluciones y satisfacción del cliente.



## FORMACIÓN ACADÉMICA

### INGENIERIA EN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN (ESTUDIANTE)

Universidad de Sonora  
(2019- actualmente)



## EXPERIENCIA LABORAL

### EGS GLOBAL SERVICES (SEPTIEMBRE 2023 - ENERO 2024)

Systems Engineer Level 1 and Triage Engineer

- Creación de tickets de seguimiento, manejo de servidores, Resolución de problemas IT, mantenimiento.

### TELEPERFORMANCE(2020-2023)

- REPRESENTANTE TELEFÓNICO  
A NIVEL SUPERVISOR

Atención al cliente, soft skills.



## CERTIFICACIONES

ADMINISTRADOR DE BASES DE  
DATOS

FOUNDATIONAL C# WITH  
MICROSOFT

