# Identificación de Stakeholders

* Usuario Pagina Web
* Personal
* Administrador
* Pasarela de pago (pasivo)
* Equipo de desarrollo
* Gestores (dueños) del cine
* Mantenimiento de la aplicación

## Usuario página web

Es el usuario (cliente) que realiza la compra de entradas desde la página.

Su objetivo será:

* Poder adquirir una entrada para la película y sesión que quiera y que esté disponible de forma no presencial.
* Poder ver las butacas disponibles(número de fila y asiento).
* Poder ver las peliculas que estan en cartelera (peli, horario, sinopsis).

## Administrador

Encargado de la modificación de las películas y las sesiones de las mismas. Configura los parámetros de cada una.

Objetivos:

* Facilidad de manipulación de la base de datos, a poder ser a través de un interfaz gráfico (películas, horarios, precio de los tipos de las sesiones).
* Seguridad de que sólo él pueda acceder a la BD para verla y modificarla.

## Mantenimiento

**!** Falta

## Personal

Generalización de los empleados del cine, ya sean los encargados de las taquillas, mantenimiento, etc.

* En taquilla.
  + Encargados de la venta.
  + Verificación de los tickets obtenidos desde la página web.
* Que la aplicación funcione bien.
* La aplicación identifique correctamente los precios de cada sesión automáticamente.

## Pasarela de Pago

Intermediario entre el cine y el banco. Recibe la información de cobro del cliente para efectuar el pago. Se pagará mediante tarjeta de crédito.

No tiene objetivos como tales (entidad pasiva) pero sí que habrá que asegurar una correcta comunicación entre la aplicación web y la pasarela de pago.

## Equipo de desarrollo

Este equipo será el responsable de desarrollar el sistema resultante de la arquitectura.

Entre sus objetivos están:

* Proyecto rentable, esto es, que permite ser desarrollado por el precio establecido.
* Que el rendimiento sea óptimo (el esperado) tanto para uso normal como en momentos de una alta carga de trabajo.
* Que sea modificable en todo momento.

## Gestor (dueño) del cine

Responsable del presupuesto y de las decisiones que comprometan dichos fondos.

Objetivo:

* Que el producto final cumpla correctamente con su función dentro del plazo de entrega.

# Identificación de los atributos de calidad

### Disponibilidad

* 1. La página web debe estar siempre disponible 24/7
  2. La aplicación de escritorio debe estar disponible durante el horario de apertura del cine

### Rendimiento

* 1. Que el servidor resista la carga de trabajo en las horas punta
  2. Debe manejar correctamente la concurrencia a la hora de comprar.

### Usabilidad

* 1. El registro de la reserva en la página web sea intuitivo para el usuario, la página debe ser amigable.
  2. Para el personal del cine también.

### Seguridad

* 1. Conexión segura para acceder a la pasarela de pago.
  2. Proteger los datos de los usuarios registrados
  3. Registro en el sistema.

### Moficabilidad

* 1. Nos van a mandar cambiar algo de la práctica.
  2. Debe poder modificarse la cartelera así como sus atributos.
  3. Deben poder modificarse los precios.

### Testabilidad

* 1. Los registrados en la web concuerden con el comprobante de pago recibido por el usuario.
  2. Comprobar la reserva de butacas (acceso concurrente y registro de usuarios).
  3. Debe funcionar en los equipos de los que disponga el cliente o en los que se piensen adquirir para la informatización.
  4. Debe funcionar correctamente en las versiones actuales de al menos los navegadores más comunes.

### Escalabilidad

* 1. Es posible que en el futuro sea necesario añadir nuevos sistemas.

### Accesibilidad

* 1. Que cumpla con los estándares web.

# Primer acercamiento de la solución

Una vez estudiados los requisitos iniciales y tras una serie de propuestas de solución....

## Riesgos relacionados con la solución

## Repercusiones de la solución

# Lista actualizada de los Interesados(Stakeholders)

La lista de Stakeholders (interesados) queda:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Stakeholders** | **Intereses** |
| ST-01 | Usuario Pagina Web |  |
| ST-02 | Personal |  |
| ST-03 | Administrador |  |
| ST-04 | Pasarela de pago (pasivo) |  |
| ST-05 | Equipo de desarrollo |  |
| ST-06 | Gestores (dueños) del cine |  |
| ST-07 | Mantenimiento de la aplicación |  |

Lista de atributos de calidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Descripción** | **Tipo de atributo** |
| ATT001 | La página web debe estar siempre disponible 24/7 | Disponibilidad |
| ATT002 | La aplicación de escritorio debe estar disponible durante el horario de apertura del cine. | Disponibilidad |
| ATT003 | Que el servidor resista la carga de trabajo en las horas punta. | Rendimiento |
| ATT004 | Debe manejar correctamente la concurrencia a la hora de comprar. | Rendimiento |
| ATT005 | El registro de la reserva en la página web sea intuitivo para el usuario, la página debe ser amigable. | Usabilidad |
| ATT006 | Para el personal del cine también. | Usabilidad |
| ATT007 |  |  |
| ATT008 |  |  |
| ATT009 |  |  |
| ATT010 |  |  |