

# Pruebas de Usabilidad



**Proyecto:** *Wichat: Play and win*

**Fecha:** abril 2025

**Autores:** Equipo ES2A

*Arquitectura del Software*

*Ingeniería Informática del Software*

*Universidad de Oviedo*

## 1. Información General

- **Nombre de la aplicación:** *Wichat: Play and win*
- **Versión:** 0.2
- **Fecha de la prueba:** abril 2025
- **Ubicación:** Oviedo
- **Moderador:** David Covián Gómez
- **Observadores:** Darío Cristóbal González, Natalia Blanco Agudín, Marcos Llanos Vega, Hugo Prendes Menéndez y Hugo Fernández Rodríguez.

## 2. Objetivos de la Prueba

- Evaluar la facilidad de navegación.
- Identificar posibles puntos de confusión.
- Medir el tiempo necesario para completar tareas clave.
- Recoger sugerencias de mejora por parte de los usuarios.

## 3. Tareas a Realizar

- **Tarea 1:** Iniciar Sesión
- **Tarea 2:** Registrar usuario
- **Tarea 3:** Jugar partida
- **Tarea 4:** Consultar historial

## Participante 1

### Datos del Participante

- **Nombre:** Laura
- **Edad:** 23
- **Ocupación:** Estudiante
- **Experiencia previa con aplicaciones similares:** Media
- **Dispositivos usados frecuentemente:** Teléfono móvil, ordenador y tableta.

### Observaciones Durante la Prueba

- **Dificultades encontradas:** Ninguna

### Tiempos y Comentarios por Tarea

Tarea	Tiempo (mm:ss)	Comentarios
Tarea 1	00:35	Muy buena idea la personalización con avatares.
Tarea 2	00:08	-
Tarea 3	01:45	10 preguntas son perfectas, no se hace corto ni largo.
Tarea 4	00:21	Muy buen diseño

### Evaluación del Participante

- **¿Cómo calificaría la facilidad de uso general de la aplicación? (1-5):** 5.
- **¿Qué parte fue más fácil de usar?** Inicio de sesión.
- **¿Qué parte fue más confusa?** Ninguna, estaban todas muy claras.
- **¿Tiene sugerencias para mejorar la aplicación?** Añadir más modalidades de juegos.

## Participante 2

### Datos del Participante

- **Nombre:** Monchu
- **Edad:** 61
- **Ocupación:** Jubilado
- **Experiencia previa con aplicaciones similares:** Ninguna
- **Dispositivos usados frecuentemente:** Teléfono móvil.

### Observaciones Durante la Prueba

- **Dificultades encontradas:** A la hora de personalizar el avatar, los nombres.

### Tiempos y Comentarios por Tarea

Tarea	Tiempo (mm:ss)	Comentarios
Tarea 1	01:40	Me encantó lo del avatar. Añadiría más estilos.
Tarea 2	00:40	La foto igual es demasiado grande.
Tarea 3	02:46	En modo fácil te da tiempo de sobra.
Tarea 4	00:54	El diseño está genial.

### Evaluación del Participante

- **¿Cómo calificaría la facilidad de uso general de la aplicación? (1-5):** 5
- **¿Qué parte fue más fácil de usar?:** Ver el historial, está clarísimo.
- **¿Qué parte fue más confusa?:** Ninguna, aunque añadiría una pantalla de “ayuda” en el juego por si acaso.
- **¿Tiene sugerencias para mejorar la aplicación?:** Añadir pantalla de ayuda y añadir más estilos en el avatar.

## Participante 3

### Datos del Participante

- **Nombre:** Aitor
- **Edad:** 17
- **Ocupación:** Estudiante
- **Experiencia previa con aplicaciones similares:** Alta
- **Dispositivos usados frecuentemente:** Teléfono móvil, ordenador y tableta

### Observaciones Durante la Prueba

- **Dificultades encontradas:** Algunas categorías tardan más tiempo en cargar.

### Tiempos y Comentarios por Tarea

Tarea	Tiempo (mm:ss)	Comentarios
Tarea 1	00:58	-
Tarea 2	00:18	-
Tarea 3	01:52	Está muy bien lo del cronómetro.
Tarea 4	00:31	Muy buena idea ponerlo tan a la vista.

### Evaluación del Participante

- **¿Cómo calificaría la facilidad de uso general de la aplicación? (1-5):** 4
- **¿Qué parte fue más fácil de usar?:** El login.
- **¿Qué parte fue más confusa?:** Ninguna.
- **¿Tiene sugerencias para mejorar la aplicación?:** Intentar mejorar los tiempos de carga de las preguntas en algunas categorías.

## Participante 4

### Datos del Participante

- **Nombre:** Lucía
- **Edad:** 25
- **Ocupación:** Técnico informático
- **Experiencia previa con aplicaciones similares:** Alta
- **Dispositivos usados frecuentemente:** Teléfono móvil, ordenador, tableta y otras tecnologías.

### Observaciones Durante la Prueba

- **Dificultades encontradas:** Altos tiempos de carga de preguntas.

### Tiempos y Comentarios por Tarea

Tarea	Tiempo (mm:ss)	Comentarios
Tarea 1	00:34	Buena idea lo del avatar. Se debería de indicar mejor el mensaje de registro exitoso.
Tarea 2	00:12	Fácil uso y muy rápido.
Tarea 3	01:15	Tarda mucho en cargar las preguntas.
Tarea 4	00:29	-

### Evaluación del Participante

- **¿Cómo calificaría la facilidad de uso general de la aplicación? (1-5):** 4,5
- **¿Qué parte fue más fácil de usar?:** Login o historial.
- **¿Qué parte fue más confusa?:** El juego a la hora de cargar las preguntas.
- **¿Tiene sugerencias para mejorar la aplicación?:** Mejorar tiempo de carga de preguntas o añadir barra de progreso o algo parecido.

## Participante 5

### Datos del Participante

- **Nombre:** Naiara
- **Edad:** 21
- **Ocupación:** Estudiante
- **Experiencia previa con aplicaciones similares:** Baja
- **Dispositivos usados frecuentemente:** Teléfono móvil y ordenador (funciones básicas).

### Observaciones Durante la Prueba

- **Dificultades encontradas:** Ninguna

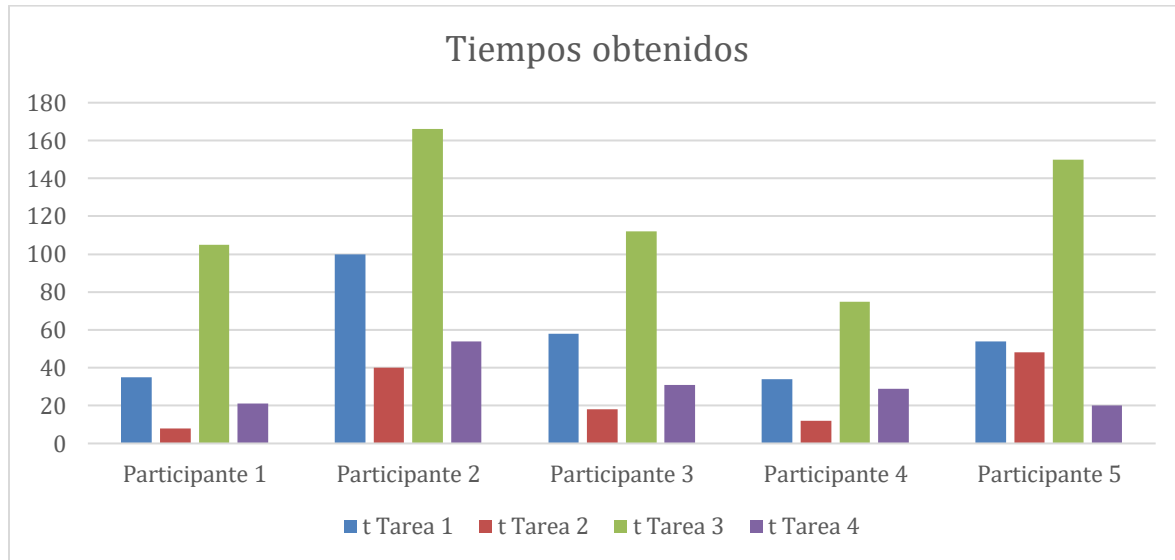
### Tiempos y Comentarios por Tarea

Tarea	Tiempo (mm:ss)	Comentarios
Tarea 1	00:54	Los estilos del avatar tienen nombres raros.
Tarea 2	00:48	Contraseña demasiado larga para acordarse de ella (seguridad muy estricta).
Tarea 3	02:30	Tiempos de carga lentos y preguntas algo difíciles.
Tarea 4	00:20	-

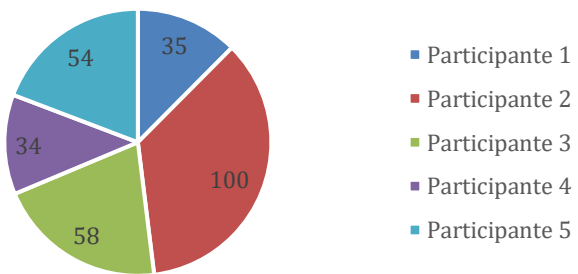
### Evaluación del Participante

- **¿Cómo calificaría la facilidad de uso general de la aplicación? (1-5):** 5
- **¿Qué parte fue más fácil de usar?:** Login
- **¿Qué parte fue más confusa?:** El juego a la hora de cargar las preguntas
- **¿Tiene sugerencias para mejorar la aplicación?:** Mejorar el tiempo de carga de las preguntas.

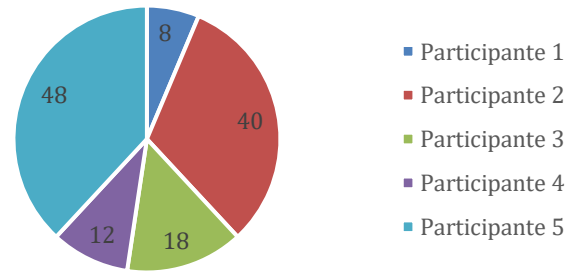
## Gráficas



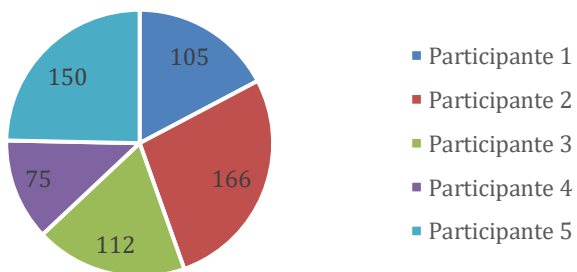
Tiempos Tarea 1



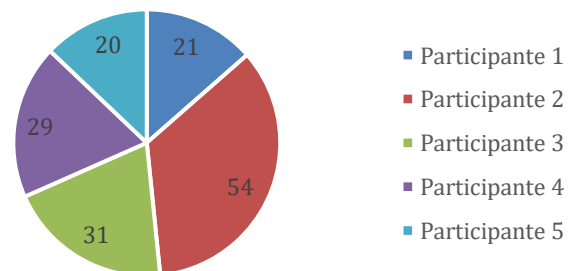
Tiempos Tarea 2



Tiempos Tarea 3



Tiempos Tarea 4





## Conclusiones del Equipo de Evaluación

- **Principales problemas detectados:** Tiempo de carga de las preguntas.
- **Fortalezas del diseño actual:** Fácil de usar y muy intuitivo.
- **Recomendaciones para próximos pasos:** Mejorar los tiempos de carga y añadir una ayuda al juego.