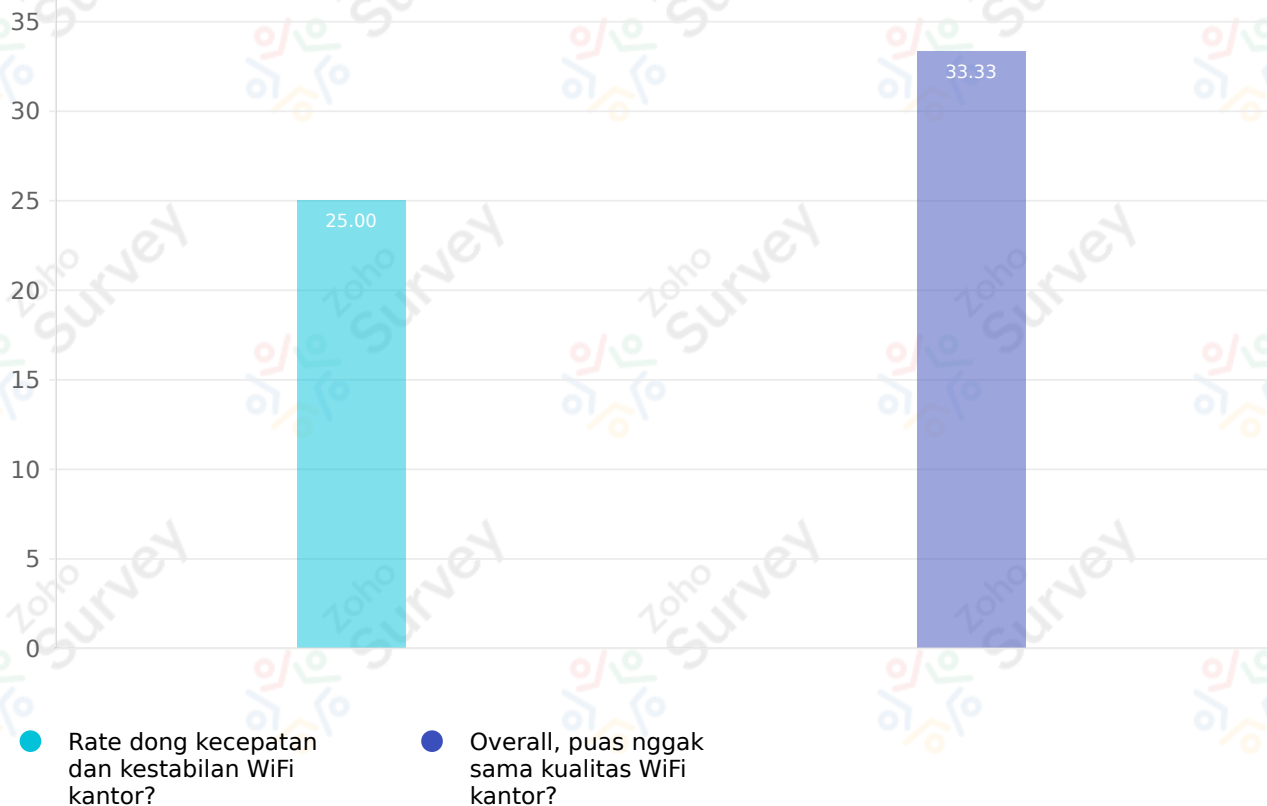


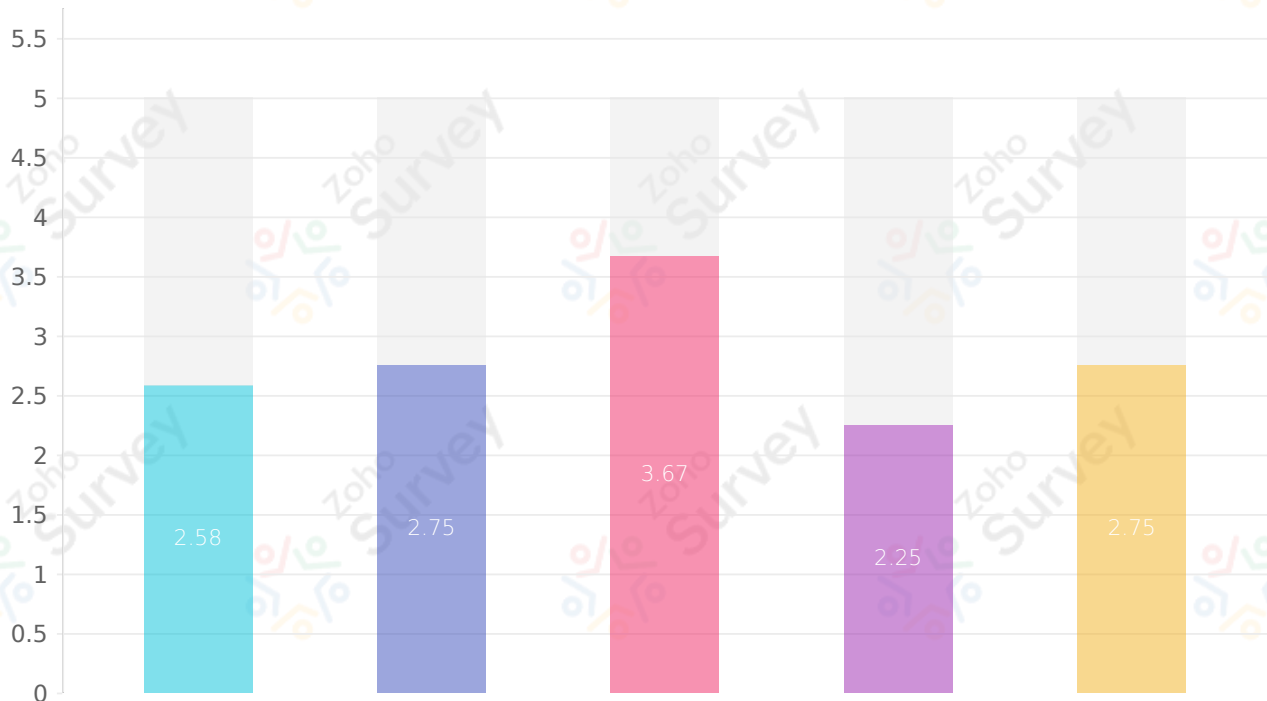
Overall CSAT Score



Pertanyaan	Negatives	Neutrals	Positives	CSAT Score
Rate dong kecepatan dan kestabilan WiFi kantor?	4	5	3	25.00
Overall, puas nggak sama kualitas WiFi kantor?	5	3	4	33.33

Overall CSAT Score: 29.17

Penilaian Rata-rata



- Pernah nyobain WiFi Indihome di kantor? Kalau iya, gimana rasanya?
- Pernah nyobain WiFi Starlink di kantor? Kalau iya, gimana rasanya?
- Gimana nih WiFi di lantai 1 kantor? Cepet dan stabil nggak?
- Gimana WiFi di lantai 2 kantor? Lancar jaya nggak?
- Gimana WiFi di lantai 3 kantor? Lancar jaya nggak?

Pertanyaan	Penilaian Rata-rata	Dari
Pernah nyobain WiFi Indihome di kantor? Kalau iya, gimana rasanya?	2.58	5
Pernah nyobain WiFi Starlink di kantor? Kalau iya, gimana rasanya?	2.75	5
Gimana nih WiFi di lantai 1 kantor? Cepet dan stabil nggak?	3.67	5
Gimana WiFi di lantai 2 kantor? Lancar jaya nggak?	2.25	5
Gimana WiFi di lantai 3 kantor? Lancar jaya nggak?	2.75	5

Overall average survey rating: 5.60/10

Q1

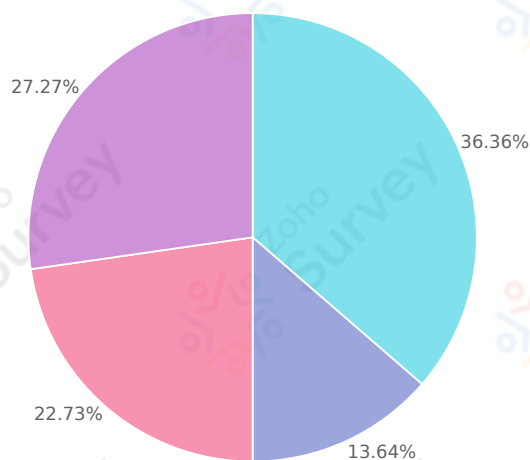
Siapa Nama kamu ?

Dijawab: 21 Dilewati: 1

Q2

Apa kabar hari ini ?

Dijawab: 22 Dilewati: 0



● Baik

● Baik Banget

● Mayan Lah

● Gak Mau jawab

Pilihan	Persen respons	Jumlah respons
Baik	36.36%	8
Baik Banget	13.64%	3
Mayan Lah	22.73%	5
Gak Mau jawab	27.27%	6