



### OBJETIVO PROFESIONAL

Desarrollador Front end en transición a Full stack conocimientos en HTML CSS Tailwind JavaScript Node.js Git Github, estudiando actualmente estudiando SQL, TypeScript, React, Vite, Astro -Cursando en el Sena Analisis y desarrollo de software -Cursando bootcamp enyoi full stack, Autodidacta para nuevas tecnologías

### HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Atención al cliente
- Hablar en público
- Manejar conflictos
- Formación
- Administración de oficina
- Redes sociales
- Liderazgo

### IDIOMAS

- ingles |básico
- español |Nativo

### LICENCIA A2

- Permiso de conducción de moto de cualquier cilindraje

 andresfelipearriaga@gmail.com

 Cll 126 a sur #50-17

 3007213329

 12 Abr, 2000

# Andres Felipe Arriaga Molano

### EDUCACION MAS RECIENTE

#### HTML

OPENBOOTCAMP. ESPAÑA.

- Maquetación Web
- Todo lo relacionado con HTML

#### CSS

OPENBOOTCAMP. ESPAÑA.

- Style CSS
- Bootstrap
- SASS
- Tailwind css

### COMPLEMENTARIOS

#### React

INDEPENDIENTE

- Syntaxs JSX
- Renderizado-APIs
- Eventos
- etc

#### JavaScript

INDEPENDIENTE

- Bases del lenguaje
- Api - ApiRest
- Diseño de interfaces interactivas

#### Git

INDEPENDIENTE

- Creación de repositorios
- Comandos
- Colaboración
- Repositorios remotos Github

#### Node js

INDEPENDIENTE

- Entorno de ejecución con js
- Creación de servidores
- módulos
- Manejo de solicitudes y respuestas
- etc

### APRENDIENDO UN POCO MAS DE

MONGO DB

SQL

NODE JS

JAVASCRIPT AVANCES

TYPESCRIPT

ASTRO

Proyecto mas reciente con react

<https://custom-gaming.vercel.app>

## EDUCACION

### **INGENIERIA MECATRONICA**

**2019-2020**

ITM. MEDELLIN-ANTIOQUIA.

- Automatización con C++
- 3 Semestre

Truncado

### **INGENIERIA DE SISTEMAS**

**2018-2018**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AMERICANA. MEDELLÍN-ANTIOQUIA.

- Desarrollo de software
- 2 semestre

Truncado

### **TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN**

**ENE 2016-NOV 2017**

### **ASISTENTE DE GESTIÓN HUMANA**

FENICIA. MEDELLÍN-ANTIOQUIA.

- Selección de personal
- Gestión de dotación
- Mitigación de riesgos
- Circulares dentro de la empresa
- SISO

### **BACHILLER**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL JOSÉ CAYZEDO.

**ENE 2015-NOV 2017**

MEDELLÍN-ANTIOQUIA.

- Premio de mejores relaciones interpersonales
- Premio de Gestión de proyecto a nivel académico

## CERTIFICADOS

- Certificación laboral de almacontact
- Certificación laboral de konecta
- Certificación laboral de teleperformance
- Certificación laboral de pc34
- Certificación laboral de innovatech
- Certificación HTML
- Certificación CSS

## EXPERIENCIA

### **AGENTE DE LATAM AIRLINE**

**OCT 2021-OCT 2022**

ALMACONTACT. SABANETA-ANTIOQUIA.

- Servicio al cliente, resolución de problemas
- Generación de tikect y seguimientos
- Gestión debido a su solicitud entrante de la aerolínea LATAM AIRLINES, mercado Latinoamérica.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Supervisión y delegación de tareas en un equipo de [12] personas.

**AGENTE +MOVIL HOGAR****OCT 2019-JUN 2020****TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S. MEDELLÍN-ANTIOQUIA.**

- Servicio al cliente a empresa de telecomunicaciones +MOVIL, mercado Panamá
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.

**PRACTICANTE TECNICO DE GESTION DE****JUN 2017-ENE 2018****TALENTO HUMANO****AFRO STYLE MOLANO. MEDELLÍN-ANTIOQUIA.**

- Nomina, Gestión de dotación,
- Prevención de riesgos, Supervisión
- empresa de comercio
- Supervisión y delegación de tareas en un equipo de [12] personas.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.

**MANTENIMIENTO Y REPARACION DE****AGO 2018-APR 2019****COMPUTADORES Y ATENCION AL CLIENTE****PC 34. MEDELLÍN-ANTIOQUIA.**

- Atención al cliente
- Mantenimiento y reparación de computadores
- Cajero
- Organización del establecimiento
- Ventas
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.
- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Procesamiento de documentación e introducción de datos en bases de datos.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.

**MANTENIMIENTO Y REPARACION DE****ENE 2016-ENE 2018****COMPUTADORES Y ATENCION AL CLIENTE****PC 34. MEDELLÍN-ANTIOQUIA.**

- Servicio al cliente
- Mantenimiento y reparación de computadores

**REFERENCIAS**

- Yirlei Viviana Cordoba 3008236347
- Duvan Cesar Arriaga Guzman 3137429060
- Evidalia Molano Palacios 3122354275