T

Подписка нас связала:

MTC Premium Play



Основной вызов – рост и удержание подписчиков

MTC Premium - экосистемная подписка, включающая цифровые сервисы (онлайнкинотеатр KION, музыку, книжный сервис, кешбэк, блокировку спам-звонков и 50 Гб мобильного интернета).

Текущая киллер-фича (50 Гб интернета) привлекает подписчиков, но **не обеспечивает** долгосрочной привязанности.

Digital-сервисы потенциально интересны более молодой аудитории, но текущие предложения не являются must-have **для сегмента** 25-35 лет.

Компания уже занимает 21% рынка, но **уступает лидеру** — Яндексу.

Яндекс активно укрепляет позиции, а другие игроки (VK, Сбер, Тинькофф и др.) предлагают аналогичные мультиподписки.

Телеком-фичи не дают желаемого эффекта, поэтому компания должна расширять экосистему через digital-направления.



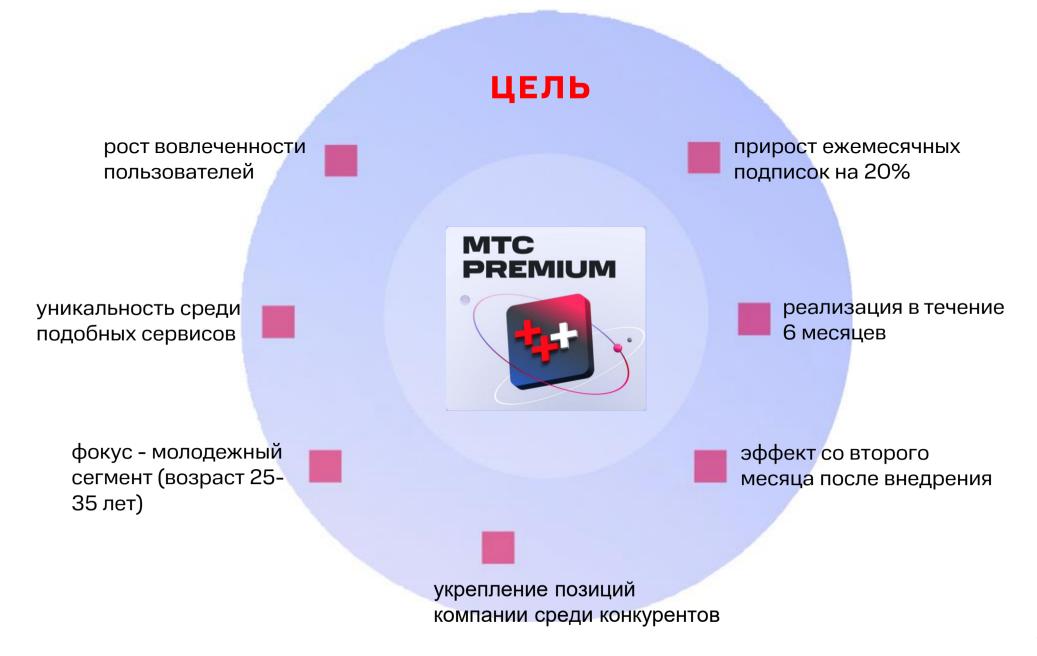
CLV 2.0

CLIENT: фокус на клиенте, бесшовность услуг, персонализация

LIFETIME: фокус на долгосрочной прибыли, лояльности и NPS

VALUE: высокое качество продуктов, в том числе партнерских

Решение - разработать новую киллер-фичу



Основная идея - геймификация и вовлеченность

MTS Premium Play

- Выполняй челленджи смотри KION, слушай MTS Music, совершай платежи через MTS Pay, и многое другое
- Соревнуйся и получай достижения рейтинги пользователей, командные задания, турниры.

Игровая платформа внутри подписки с механиками челленджей, уровней и наград.

- ✓ Зарабатывай MTS Coins
 игровую валюту за активность.
- ✓ Обменивай награды кешбэк, скидки, дополнительные ГБ.

MTS Premium Play - предварительный концепт

Основные механики платформы

- Главный экран: персональный профиль, челленджи, награды.
- **Учелленджи:** задания от сервисов МТС и партнеров.
- (§) MTS Coins: игровая валюта для обмена на бонусы.
- **У Лидерборды и уровни:** пользовательский прогресс и статус.
- АІ-рекомендации: подбор челленджей и персональные бонусы.
- 於 Простая и вовлекающая навигация + push-уведомления для мотивации.

Г Полная интеграция в экосистему МТС Премиум (KION, Music, Рау, кешбэк).

План – от идеи до реализации за 6 месяцев

Этапы разработки (6 месяцев):

- 1 **1 месяц** Анализ рынка и аудитории, формирование бизнес-модели, юридическая и финансовая экспертиза
- 2 **2-3 месяца** Разработка MVP (UX/UI-дизайн платформы, разработка платформы и интеграция, подключение партнеров)
- 3 **1 месяц** Тестирование, А/В-тесты, исправление багов и финальная оптимизация
- 4 **1 месяц** Запуск и маркетинг (инфлюенсеры, партнеры, push-уведомления)
- **Мониторинг и улучшения после запуска:** анализ данных и доработка механик, дополнительная монетизация

Ожидаемый результат

Оценочный ARPU (стоимость подписки + дополнительные траты в экосистеме): 450-500 руб./мес.

⑤ Дополнительный доход (за счет новых подписчиков):
Минимальный сценарий (при ARPU = 450 руб.) → +16,2 млрд руб./год.
Оптимальный сценарий (при ARPU = 500 руб.) → +18 млрд руб./год.

🖒 Уникальное конкурентное преимущество на рынке

^{*} По состоянию на конец 2024, количество подписчиков 15 млн. Источник: https://www.vedomosti.ru/kapital/loyalty/articles/2024/12/10/10/80534-ekosistemnie-podpiski-soberut-130-mlrd-rublei

Предварительные расчеты затрат на проект *:

Статья расходов	Разовый бюджет (млн руб.)	Годовые затраты (млн руб.)
Разработка платформы (MVP, backend, AI)	50–80	10–15 (поддержка и доработки)
Интеграция с экосистемой (MTS Premium, KION и др.)	30–50	5–10
Маркетинг и продвижение (реклама, блогеры, инфлюенсеры и другое)	100–150	100–150 (на продление кампании)
Призовой фонд (MTS Coins, кешбэк, скидки, акции)	50–70	500–700 (награждение пользователей)
Операционные расходы (серверы, поддержка, персонал, аналитика)	20–30	50–80

- Операционные расходы: ~1 млрд руб./год.
- 🖏 Дополнительная выручка от новых подписчиков: ~16,2 18 млрд руб./год
- Проект окупается менее чем за 6 месяцев

^{*} Предварительные оценки на основе данных из информации в интернете по аналогичным проектам, данные РБК Тренды, Forbes, Ведомости, J'son & Partners

Первая геймифицированная подписка на рынке

 Готовность к запуску за 6 месяцев.

 Можно масштабировать и интегрировать с другими сервисами.



M

Т

Спасибо

Кейс написан для Changellenge ».

CHANGELLENGE >>>

arina donskikh@gmail.com

https://www.linkedin.com/in/arinad/

