

Laporan Tugas UI/UX Design Dosen Pengampu:

Dwi Rolliawati, M.T



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun oleh:

Ahmad Caesar Oktavio	(09040622053)
Arrio Eka Firmansyah	(09020622021)
Anjang Qismatul Islam	(09040622054)
Fauziah Afrisa N	(09020622026)

Fakultas Sains dan Teknologi Sistem Informasi

Tahun Pembelajaran 2023/202



Tentang Messenger

messenger adalah sebuah situs aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk instant messaging yang mempermudah pengguna facebook dalam berkomunikasi satu sama lain melalui pesan teks, panggilan suara dan kini terdapat panggilan video.

Facebook messenger tersedia pada smartphone maupun PC. Facebook messenger situs utamanya adalah layanan jaringan sosial. Istilah lain dari jejaring sosial adalah situs pertemanan, yang dimana kamu bisa mendapatkan teman sebanyak-banyaknya yang luas

Rencana penelitian

Untuk membantu pengguna Messenger agar lebih mudah digunakan. Jadi kami harus menguraikan proses penelitian.

Objek Penelitian

- Memahami perilaku pengguna Messenger saat menggunakan aplikasi Messenger
- Memahami kebutuhan, kendala, dan harapan pengguna Messenger

Perencanaan Penelitian

Untuk memahami apa yang dirasakan dan dipikirkan pengguna Messenger, penelitian dilakukan melalui wawancara mendalam kepada pengguna.

Metode Penelitian

Menggunakan metode Kualitatif. Kualitatif merupakan suatu metode yang menggunakan interaksi kontak sosial dengan mengutamakan interaksi komunikasi. Metode ini dipilih karena permasalahan yang diteliti berupa fenomena sosial, dan tidak bisa diukur dengan angka.

Kriteria peserta :

- Pria/Wanita
- Pengguna yang pernah menggunakan aplikasi Messenger
- Tanggal 7 September 2023

Pertanyaan Penelitian :

1. Seberapa sering anda menggunakan messenger ? Mengapa ?
2. Fitur apa yang membuat anda merasa tidak nyaman ketika menggunakan messenger ?
3. Apa kesulitan anda ketika menggunakan fitur tersebut ?
4. Apa saran anda pada fitur yang membuat anda merasa tidak nyaman ?

Jawaban responden 1 :

1. Saya tidak terlalu sering menggunakan messenger, karena kebutuhan untuk berkomunikasi lewat online sudah menggunakan aplikasi lain, tetapi ketika sedang menggunakan facebook untuk melakukan komunikasi harus melalui messenger.
2. Fitur hapus pesan.
3. Fitur yang membuat saya merasa tidak nyaman adalah menghapus pesan, karena ketika menghapus pesan harus menghapus satu persatu, tidak bisa memilih pesan mana saja yang akan dihapus lalu dengan klik satu tombol hapus, maka pesan akan terhapus.
4. Menambah atau mengubah fitur terkait penghapusan pesan, agar pengguna lebih mudah ketika akan menghapus pesan yang dipilih.

Jawaban responden 2 :

1. Tidak terlalu sering menggunakan messenger, karena aplikasi lain yang lebih mudah digunakan.
2. fitur membaca pesan
3. fitur membaca pesan baru. Jika ada seseorang spam chat yang banyak, maka saat dibuka room chatnya langsung mengarah ke chat paling terakhir.
4. Memperbaiki fitur membaca pesan. agar chat yang masuk, lalu membuka room chat tersebut maka bubble chat baru berada pada tampilan atas room chat

Hipotesis

pengguna messenger merasa kesulitan ketika menghapus pesan, dan merasa tidak nyaman karena ketika ada pesan baru akan otomatis ke bawah.

Sintesis Penelitian

Untuk project ini kami melakukan wawancara dengan 2 orang pengguna aplikasi Messenger. Untuk memahami bagaimana dan apa pengalaman pengguna selama menggunakan aplikasi Messenger. Dari wawancara yang dilakukan kepada 2 orang partisipan diperoleh wawasan sebagai berikut:

- Beberapa pengguna jarang menggunakan aplikasi messenger sebagai aplikasi utama untuk chat. Karena fitur dalam aplikasi tersebut kurang.
- Beberapa pengguna melaporkan kebingungan saat menggunakan fitur membaca pesan dan menghapus pesan
- Masalah yang sering dikeluhkan oleh pengguna adalah fitur membaca pesan dan fitur menghapus pesan yakni “ketika menghapus pesan harus menghapus satu persatu, tidak bisa memilih pesan mana saja yang akan dihapus lalu dengan klik satu tombol hapus, maka pesan akan terhapus. Dan jika ada spam chat, maka saat dibuka room chatnya langsung mengarah ke chat paling terakhir.