

Automatisation de relance par email

Auteur : Ania Garoui

Date : 25 juin 2025

Contexte

Dans le cadre d'un retard administratif concernant une demande personnelle, j'ai mis en place une automatisation de relance par email tous les 2 jours, adressée à l'établissement compétent.

Cette automatisation vise à assurer un suivi régulier sans nécessiter d'intervention manuelle répétée.

Technologies utilisées

- **Google Apps Script** : pour automatiser l'envoi d'emails via Gmail.
- **Déclencheurs planifiés** : pour exécuter le script de manière récurrente (tous les 2 jours).
- **Gmail API (via MailApp)** : pour envoyer les emails en arrière-plan.

Fonctionnement

- Rédaction d'un message d'email type dans le script.
- Utilisation de `MailApp.sendEmail()` pour envoyer l'email à l'adresse cible.
- Déclencheur planifié configuré pour exécuter la fonction `sendRecurringEmail()` tous les 2 jours à 9h.

Fichiers inclus

- `sendRecurringEmail.gs` : script Google Apps Script principal.
- `README.md` : explication du contexte et des étapes d'installation.
- `email_template.txt` : modèle de mail utilisé pour la relance.

Résultats

- Gain de temps significatif dans le suivi du dossier.
- Garantie d'un envoi automatique sans risque d'oubli.
- Facilité de personnalisation pour d'autres cas similaires.