

Automatisation de relance par email

Auteur : Ania Garoui

Date : 25 juin 2025

Contexte

Dans le cadre d'un retard administratif concernant une demande personnelle, j'ai mis en place une automatisation de relance par email tous les 2 jours, adressée à l'établissement compétent.

Cette automatisation vise à assurer un suivi régulier sans nécessiter d'intervention manuelle répétée.

Technologies utilisées

- **Google Apps Script** : pour automatiser l'envoi d'emails via Gmail.
- **Déclencheurs planifiés** : pour exécuter le script de manière récurrente (tous les 2 jours).
- **Gmail API (via MailApp)** : pour envoyer les emails en arrière-plan.

Fonctionnement

- Rédaction d'un message d'email type dans le script.
- Utilisation de `MailApp.sendEmail()` pour envoyer l'email à l'adresse cible.
- Déclencheur planifié configuré pour exécuter la fonction `sendRecurringEmail()` tous les 2 jours à 9h.

Mode d'emploi — Étapes d'utilisation

1. Accéder à Google Apps Script

- Rendez-vous sur <https://script.google.com>
- Cliquez sur "Nouveau projet"

2. Copier le script

- Dans l'éditeur, collez le code suivant dans le fichier `Code.gs` :

```
function sendRecurringEmail() {  
  var emailAddress = "destinataire@example.com";  
  var subject = "Objet du message";  
  var body = '  
Bonjour,
```

```
Je me permets de vous recontacter concernant le message précédemment envoyé.
```

```
Je reste dans l'attente d'un retour de votre part à ce sujet.
```

Cordialement,

[Votre Prénom NOM]

[Coordonnées]

```
‘;  
MailApp.sendEmail(emailAddress, subject, body);  
}
```

- Personnalisez l’adresse, le contenu du message et la signature.

3. Créer un déclencheur automatique

- Cliquez sur l’icône **Déclencheurs** ().
- Cliquez sur “+ **Ajouter un déclencheur**”.
- Paramétrez comme suit :
 - Fonction : **sendRecurringEmail**
 - Type de déclencheur : **Basé sur le temps**
 - Fréquence : **Toutes les 2 jours**
 - Heure : selon votre choix (ex. 9h)

4. Autoriser le script

Lors de la première exécution :

- Une fenêtre s’ouvre pour demander l’autorisation.
- Cliquez sur “Continuer”, choisissez votre compte, puis acceptez les permissions.

Fichiers inclus

- **sendRecurringEmail.gs** : script Google Apps Script principal.
- **README.md** : explication du contexte et des étapes d’installation.

Résultats

- Gain de temps significatif dans le suivi du dossier.
- Garantie d’un envoi automatique sans risque d’oubli.
- Facilité de personnalisation pour d’autres cas similaires.