

**استقرار و پشتیبانی**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام سند:** | چک لیست سلامت سرور Database | | | | |
| **کد سند:** | SUP-SBPMS-CHL-DSH-01 | **ویرایش سند:** | 1 | **سطح محرمانگی:** | عادی |
| **نام محصول:** | سيستم استاندارد BPMS | **نسخه محصول:** | تمامی نسخ | | |
| **ضمائم:** | ندارد | | | | |
| **پیش­نیازها:** | ندارد | | | | |
| **توضیحات سند:** | تجربه ثابت کرده است که درصد قابل توجهی از مشکلات، با داشتن اطلاعات، قابل پیش‌بینی بوده و می‌توان از وقوع آنها جلوگیری نمود. لذا این سند جاری برای جمع‌آوری اطلاعات مفید سرور Database جهت حفظ سلامت آن تهیه شده است. | | | | |

| **ردیف** | **شرح کار** | **توصیه شد** | **مناسب است** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | بررسی نسخه OS و SQL Server نصب شده |  |  |
| نسخه OS: ... نسخه SQL Server: ...  شرح: ... |
| **2** | فضای خالی درایو مربوط به OS و فایل های Database |  |  |
| Total Space (OS Drive): ...)GB( Free Space (OS Drive): ...) GB(  Total Space (DB Drive): ...)GB( Free Space (DB Drive): ...) GB(  شرح: ... |
| **3** | وضعیت پردازنده و Ram سرور، بررسی وضعیت پردازش‌های غیر ضروری |  |  |
| ميانگين CPU Usage: ... (%) حجم کل RAM: ... (GB) ميانگين RAM Usage: ... (%)  درصد مصرف CPU توسط SQL Server: ... (%) درصد مصرف RAM توسط SQL Server: ... (%)  شرح: ... |
| **4** | بررسی گزينه‌هاي پيكربندي DataBase سيستم استاندارد BPMS |  |  |
| حجم MDF: ... حجم LDF: ... حجم NDF: ... درصد File Growth : ... (%)  توصيه: هم براي فايل داده و هم براي فايل لاگ، File Growth روي 1024 مگابايت باشد.  بررسی وضعیت Recovery Model Full  Simple  (توصيه ضروري: حالت FULL فعال باشد.)  بررسي وضعيت Compatibility Level: ... (توصيه: براي نسخه 9: SQL Server 2017(140)، براي نسخه 10: SQL Server 2019(150))شرح: ... |
| **5** | بررسی گزینه های پیکربندی SQL Server |  |  |
| SQL Server Priority Boost:  Enabled  Disabled  Maximum Server Memory: ... MB  شرح: ... |
| **6** | اجرای دوره ای کدهای نرمال سازی بانک اطلاعاتی |  |  |
| Ex\_Patch\_RemoveConsideredFlowForAllRoles  Ex\_Patch\_RemoveConsiderNowForAllRoles  Ex\_Patch\_NormalizeRecordsInSendsAndReceivers  زمانبندی اجرا: ...  شرح: ... |
| **7** | بررسی وضعیت سرعت اجرای اسکریپت ها از طریق اجرای SQL Server Profiler |  |  |
| تعداد تراکنش های بالای 3 ثانیه: ...  شرح: ... |
| **8** | بررسی وضعیت پشتیبان گیری دوره ای |  |  |
| Check DataBase Integrity تاریخ آخرین اجرا: ... / ... / ... 14 زمانبندی: ...  Full Backup تاریخ آخرین اجرا: ... / ... / ... 14 زمانبندی: ...  Transaction Backup تاریخ آخرین اجرا: ... / ... / ... 14 زمانبندی: ...  Differential Backup تاریخ آخرین اجرا: ... / ... / ... 14 زمانبندی: ...  حذف فایل های پشتیبان قدیمی اگر ... روز گذشته باشد. زمانبندی: ...  بررسی وضعیت پشتیبانی گیری بر روی Storage دیگر: ...  شرح: ... |
| **9** | اجرای دوره ای Shrink و Rebuild index در پايگاه داده استاندارد BPMS |  |  |
| زمانبندی اجرا: ...  شرح: ...  توصيه ضروري: با فعال كردن پشتيبان‌گيري در حالت Transactional Log، روال‌هاي مربوط به Shrink فايل لاگ را غيرفعال كنيد. |
| **10** | بررسی سرویس Agent |  |  |
| وضعیت سرویس : ... بررسی عدم داشتن تداخل زمانی در اجرای Jobها : ...  شرح: ... |
| **11** | بررسی وضعیت آنتی وبروس و فایروال سرور |  |  |
| تاریخ آخرین بروزرسانی آنتی ویروس: ... وضعیت فایروال: ...  بسته بودن پورت های غیر ضروری و باز بودن پورت‌های لازم مانند 1433: ...  توصيه: تغيير پورت پيش فرض SQL Server.  شرح: ... |
| **12** | بررسی دسترسی پوشه های مربوط به بانک اطلاعاتی و فایل های پشتیبان |  |  |
| وضعیت دسترسی کاربر Everyone: ...  وضعیت دسترسی سایر کاربران عادی یا عضو Domain: ...  شرح: ... |
| **13** | بررسی تاریخ و زمان سرور |  |  |
| شرح: ... |
| **14** | بررسي خطاهاي ثبت شده |  |  |
| شرح: ... |
| توضیحات اجرا : ... | | | |
| تاریخ کنترل: ... / ... / ... 14 نام و نام خانوادگی کنترل کننده: ... | | | |
| امضاء (در صورت استفاده از نسخه چاپی): | | | |
| **موارد موجود در این چک لیست باید متناسب با لیسانس کارفرما پوشش داده شود.** | | | |