

## Памятка клиента

### Порядок действий при наступлении страхового события

Благодарим Вас за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь». В данной памятке Вы найдете краткую информацию о том, как действовать при наступлении страховых событий, предусмотренных договором страхования.

## 1 КОГДА НЕОБХОДИМО ПОДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ?

По окончании действия договора (риск «Дожитие»):

Документы необходимо подать строго после даты окончания срока действия договора страхования.

При наступлении других страховых событий:

Необходимо обратиться в течение 45 (сорока пяти) дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового.

## 2 КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ?

По окончании действия договора (риск «Дожитие»):

Выгодоприобретатель или Застрахованный по риску (в случае если в договоре страхования Выгодоприобретатель по вышеуказанному риску не назначен в явном виде, то Выгодоприобретателем является Застрахованный).

При наступлении других страховых событий:

Застрахованный / его представитель / наследник / Выгодоприобретатель.

## 3 КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ?

- При наступлении всех видов страховых событий, включая обращение по риску «Дожитие» по окончании действия договора:



На круглосуточную горячую линию по телефону **8 (800) 100-12-10** (звонок бесплатный на территории РФ)



Для подачи заявления и пакета документов лично — в офис по адресу: Москва, ул. Киевская, 7, к. 2, под. 3-А., 1-й этаж



Для подачи заявления и пакета документов через Почту России укажите адрес: 119991, г. Москва-59, ул. Киевская, д. 7, к. 1. Получатель: ООО СК «Росгосстрах Жизнь»

- Дополнительно для обращений по всем видам страховых событий, исключая обращение по риску «Дожитие» по окончании действия договора:



Направить обращение по электронному адресу: [claim@rgsl.ru](mailto:claim@rgsl.ru)

При обращении на горячую линию или по электронной почте необходимо сообщить:

- ФИО и дату рождения Застрахованного;
- обстоятельства и дату страхового случая;
- № и дату заключения договора страхования;
- контактные данные для связи.

## 4 КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬ?

- Актуальная информация по порядку действий и комплекту документов при наступлении страхового события размещена на сайте «Росгосстрах Жизнь» в разделе «Страховой случай» [www.rgsl.ru/insurance\\_case](http://www.rgsl.ru/insurance_case).
- Для консультации по требованиям к комплектности и порядку предоставления необходимых документов Вы можете обратиться на круглосуточную горячую линию **8 (800) 100-12-10** (звонок бесплатный на территории РФ)