

Порядок предоставления услуг по программе добровольного медицинского страхования

Для получения доступа к услугам необходимо зарегистрироваться в медицинском сервисе удобным для вас способом:

1. Через Личный кабинет

Перейдите по ссылке medoblako.ru/vd и далее в разделе «Я здесь впервые» пройдите процедуру регистрации.

На номер телефона, указанный при регистрации, придет СМС-уведомление с паролем от Личного кабинета, а также о факте успешной регистрации на сайте.

2. Через звонок на горячую линию

Обратитесь по номеру 8 (800) 100-12-10 (звонок бесплатный на территории РФ) и следуйте инструкциям оператора.



Генетический чек-ап «Мое здоровье»

По итогам генетического тестирования предоставляется генетический отчет, который содержит информацию:

- о состоянии иммунитета и способности организма противостоять инфекциям;
- о рисках развития заболеваний легких и дыхательных путей, мерах по профилактике;
- о сроках и интенсивности прохождения воспалительных реакций в организме;
- о предрасположенности к аллергическим реакциям;
- о склонности к дефициту витаминов С, D и микроэлементов;
- по индивидуальной диете, направленной на укрепление иммунитета.

Порядок получения услуги

- Обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 100-12-10 (звонок бесплатный на территории РФ) и оставьте заявку на проведение исследования.
- После обработки обращения с вами свяжется личный куратор и организует процедуру регистрации на сайте medoblako.ru /в Личном кабинете, а также согласует дату и время приезда курьера.
- В удобное для вас время приедет курьер и привезет пробирку для сбора биоматериала (слюны).
- После сбора биоматериала необходимо повторно вызвать курьера, обратившись на горячую линию по телефону 8 (800) 500-94-71, и передать пробирку для доставки в лабораторию.
- Результаты исследования будут доступны в Личном кабинете (сроки изготовления результатов — до 92 (девяносто двух) дней с момента получения биоматериала).

ЭТО ВАЖНО

- Воспользоваться сервисом можно начиная с 15-го дня с момента заключения договора вне зависимости от даты уплаты.
- Услуга генетического тестирования предоставляется 1 (один) раз в первый год действия договора.