

Памятка клиента

Инструкция для получения услуг по программе «Помощь при потере работы».

Благодарим за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь»! Для вас доступен сервис онлайн-консультаций квалифицированных специалистов: юристов, психологов и HR-помощников.



Профессиональные консультации
при потере работы



Сервис доступен из любой точки
мира



Удобный вид связи со
специалистами: аудио, видео или
чат

Что включает в себя сервис?

Консультации HR-помощника:

- помощь в составлении эффективного и запоминающегося резюме;
- подготовка к успешному прохождению собеседования;
- сопровождение на всех этапах трудоустройства;
- карьерный коучинг;
- профориентация и поиск призвания;
- помощь в адаптации в новом коллективе.

В программу включены 2 (две) телефонные консультации HR-помощника.

Юридические консультации в отношении трудового права:

- нарушение прав работника работодателем и решение трудовых споров;
- постановка на учет в качестве безработного;
- размер пособия по безработице и способы его получения;
- дополнительные выплаты и льготы при потере работы;
- иные вопросы в рамках трудового права.

В программу включены 2 (две) консультации юриста.

Способ получения услуги: аудиоконсультация или чат.

Консультации психолога по вопросам:

- эмоционального здоровья;
- преодоления депрессии после потери работы;
- повышения самооценки и уверенности в себе;
- профессионального выгорания и обретения мотивации к поиску новой работы;
- устранения психологических проблем, препятствующих профессиональной самореализации;
- иные вопросы.

В программу включены 3 (три) консультации психолога, длительность одной консультации не более 60 минут.

Способ получения услуги: аудиоконсультация, чат и/или видеоконсультация.

Как воспользоваться сервисом?

По телефону:

- Обратитесь на горячую линию по телефону 8-800-100-12-10 (звонок бесплатный на территории России).
- Сообщите сотруднику горячей линии следующую информацию: фамилия, имя, отчество Застрахованного лица, номер полиса.
- Оставьте заявку на проведение консультации и ожидайте обратной связи от оператора.

ЭТО ВАЖНО

- Услуги по программе доступны Застрахованному в случае потери работы и при предоставлении документов, подтверждающих потерю работы в период действия программы. Воспользоваться услугами Застрахованный может в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты получения подтверждающих документов.
- Услуга предоставляется несколько раз в течение всего срока действия риска «Потеря работы», но не чаще 1 (одного) раза в 5 (пять) лет и не ранее чем с 31-го дня от даты уплаты страховой премии (1-го платежа страхового взноса).
- Если на момент начала консультации вас нет в системе и не будете доступны по номеру телефона, указанному при регистрации, консультация закрывается, и услуга считается оказанной.
- Если вы хотите отказаться или перенести запись, позвоните на горячую линию по телефону 8-800-100-12-10 не позднее чем за 24 часа до начала консультации по записи.