

## Памятка клиента

### Порядок предоставления услуг по программе добровольного медицинского страхования «Медицинские обследования»

Благодарим вас за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь»!

Услуги доступны на следующий день после заключения договора. Чтобы воспользоваться услугами, зарегистрируйтесь в медицинском сервисе любым удобным для вас способом:

#### СПОСОБ 1

##### Через личный кабинет

Перейдите по ссылке [medoblako.ru/vd](https://medoblako.ru/vd) и далее в разделе «Я здесь впервые» пройдите процедуру регистрации.

#### СПОСОБ 2

##### Через звонок на горячую линию

Обратитесь по номеру **8 (800) 500-39-57** (звонок бесплатный на территории РФ) и следуйте инструкциям оператора.

На номер телефона, указанный при регистрации, придет СМС-уведомление с паролем от личного кабинета, а также о факте успешной регистрации на сайте.

Ваш вариант программы: **ПРО ЧЕК-АП – Комплексное медицинское исследование**

#### Что входит в программу



Проведение лабораторных и инструментально-диагностических исследований



Первичный прием и консультации врачей разных специальностей

#### По итогам обследования предоставляется заключение, содержащее:

- индивидуальные рекомендации;
- перечень назначений по лечению выявленных заболеваний или симптомов;
- дальнейшие назначения дополнительных обследований или консультаций при их необходимости.

#### Как получить услугу

1. Обратитесь на горячую линию 8 (800) 500-39-57 и оставьте заявку на проведение исследования;
2. Оператор проинформирует об адресах медицинских организаций, доступных в вашем регионе для прохождения медицинского обследования, и запишет на обследование;
3. Организация записи проводится в течение 10 рабочих дней с момента обращения;
4. При посещении медицинской организации возьмите с собой документ, удостоверяющий личность.

Пройти комплексное медицинское обследование можно 1 раз в течение действия договора.

Сервис предоставляется партнером ООО СК «Росгосстрах Жизнь». Перечень и/или порядок оказания услуг, а также провайдер могут быть изменены Страховщиком по своему усмотрению. ООО СК «Росгосстрах Жизнь», лицензии СЖ № 3879 и СЛ № 3879 выданы Банком России 25.03.2021. [www.rgsl.ru](http://www.rgsl.ru). Телефон: 8 800 100-12-10 (звонки по России бесплатные).