

Памятка клиента по программе «Достойный век 2.0»

Порядок действий при наступлении страхового события.

Благодарим Вас за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь». В данной памятке Вы найдете краткую информацию о том, как действовать при наступлении страховых событий, предусмотренных договором страхования.

1 КОГДА НЕОБХОДИМО ПОДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ?

Обратиться необходимо в течение 45 (сорока пяти) дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового

2 КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ?

Застрахованный / его законный представитель
при наступлении риска «Травма»

Выгодоприобретатель / его законный представитель
при наступлении риска «Уход из жизни»

3 КАК МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ?



Позвонить на
горячую линию по телефону
8 (800) 100-12-10
(звонок бесплатный
на территории РФ)



Направить обращение по
электронному адресу:
claim@rgsl.ru



Для подачи заявления и пакета
документов лично — в офис
по адресу: г. Москва, ул. Киевская, д. 7,
к. 2, под. 3-А, 1-й этаж



Для подачи заявления и пакета документов
через Почту России укажите адрес: 119991,
г. Москва-59, ул. Киевская, д. 7, к. 1.
Получатель: ООО СК «Росгосстрах Жизнь»

При обращении на горячую линию или по электронной почте необходимо сообщить:

- ФИО и дату рождения Застрахованного;
- обстоятельства и дату страхового случая;
- № и дату заключения договора страхования;
- контактные данные для связи.

4 КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬ?

- Актуальная информация по порядку действий и комплекту документов при наступлении страхового события размещена на www.rgsl.ru в разделе «Страховой случай» (www.rgsl.ru/insurance_case).
- Для консультации по требованиям к комплектности и порядку предоставления необходимых документов Вы можете обратиться в ООО СК «Росгосстрах Жизнь» на круглосуточную горячую линию по телефону **8 (800) 100-12-10** (звонок бесплатный на территории РФ).

5 В КАКИЕ СРОКИ БУДЕТ ПРОИЗВЕДЕНА ВЫПЛАТА?

ПО РИСКУ «ТРАВМА»

В течение **15 (пятнадцати)** рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов

ПО РИСКУ «УХОД ИЗ ЖИЗНИ»

В течение **8 (восьми)** рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов