

## Порядок предоставления услуг по программе добровольного медицинского страхования

Для получения доступа к услугам необходимо зарегистрироваться в медицинском сервисе удобным для вас способом:

### 1. Через Личный кабинет

Перейдите по ссылке [medoblako.ru/vd](https://medoblako.ru/vd) и далее в разделе «Я здесь впервые» пройдите процедуру регистрации.

На номер телефона, указанный при регистрации, придет СМС-уведомление с паролем от Личного кабинета, а также о факте успешной регистрации на сайте.

### 2. Через звонок на горячую линию

Обратитесь по номеру 8 (800) 100-12-10 (звонок бесплатный на территории РФ) и следуйте инструкциям оператора.



### Генетический чек-ап «Питание и спорт»

По итогам генетического тестирования ребенка предоставляется генетический отчет, который содержит информацию о:

- уровне физической активности;
- спортивном потенциале;
- рационе питания с учетом пищевой непереносимости;
- потребностях организма в витаминах D и F, наиболее важных для развития детей;
- подходящих спортивных секциях.

### Порядок получения услуги

- Обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 100-12-10 (звонок бесплатный на территории РФ) и оставьте заявку на проведение исследования.
- После обработки обращения с вами свяжется личный куратор и организует процедуру регистрации на сайте [medoblako.ru](https://medoblako.ru) /в Личном кабинете, а также согласует дату и время приезда курьера.
- В удобное для вас время приедет курьер и привезет пробирку для сбора биоматериала (слюны).
- После сбора биоматериала необходимо повторно вызвать курьера, обратившись на горячую линию по телефону 8 (800) 500-94-71, и передать пробирку для доставки в лабораторию.
- Результаты исследования будут доступны в Личном кабинете (сроки изготовления результатов — до 92 (девяносто двух) дней с момента получения биоматериала).

### ЭТО ВАЖНО

- Воспользоваться сервисом можно начиная с 15-го дня с момента заключения договора вне зависимости от даты уплаты.
- Услуга генетического тестирования предоставляется 1 (один) раз в первый год действия договора.
- Оказание услуги Застрахованному в возрасте от 0 до 17 лет включительно проводится строго в присутствии законного представителя Застрахованного.