

## Порядок действий при наступлении страхового события

Благодарим Вас за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь». В данной памятке Вы найдете краткую информацию о том, как действовать при наступлении страховых событий, предусмотренных договором страхования.

### 1. Когда необходимо подать документы в страховую компанию?

Рекомендуем обратиться в страховую компанию как можно скорее с даты наступления страхового события.

### 2. Кто может обратиться?

Выгодоприобретатель / его законный представитель

### 3. Как можно обратиться в страховую компанию?



Подать заявление через Личный кабинет по ссылке [www.lkk.rgsl.ru/auth/](http://www.lkk.rgsl.ru/auth/)



Оставить обращение на сайте в разделе «Страховой случай» [www.rgsl.ru/insurance\\_case/](http://www.rgsl.ru/insurance_case/)



Позвонить на горячую линию по телефону 8 (800) 100-12-10 (звонок бесплатный на территории РФ)



Для подачи заявления и пакета документов лично — в офис по адресу: г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к. 1, под. 3-А, 1-й этаж



Для подачи заявления и пакета документов через Почту России укажите адрес: 119991, г. Москва-59, ул. Киевская, д. 7, к. 1. Получатель: ООО СК «Росгосстрах Жизнь»

Обратитесь  
в страховую компанию  
через личный кабинет



При обращении на горячую  
линию необходимо сообщить:

1. ФИО и дату рождения Застрахованного
2. Дату и обстоятельства произошедшего события
3. № и дату заключения договора страхования
4. Контактные данные для связи

### 4. Какие документы необходимо подготовить?

Актуальная информация по порядку действий и комплекту документов при наступлении страхового события размещена на [www.rgsl.ru](http://www.rgsl.ru) в разделе «Страховой случай» ([www.rgsl.ru/insurance\\_case/](http://www.rgsl.ru/insurance_case/)).

Для консультации по требованиям к комплектности и порядку предоставления необходимых документов Вы можете обратиться в ООО СК «Росгосстрах Жизнь» на круглосуточную горячую линию по телефону 8 (800) 100-12-10 (звонок бесплатный на территории РФ).

### 5. В какие сроки будет произведена выплата?

В течение 8 (восьми) рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов.