

Памятка клиента

Порядок предоставления услуг по программе добровольного медицинского страхования «Медицинские обследования»

Благодарим вас за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь»!

Услуги доступны на следующий день после заключения договора. Чтобы воспользоваться услугами, зарегистрируйтесь в медицинском сервисе любым удобным для вас способом:

СПОСОБ 1

Через личный кабинет

Перейдите по ссылке medoblako.ru/vd и далее в разделе «Я здесь впервые» пройдите процедуру регистрации.

СПОСОБ 2

Через звонок на горячую линию

Обратитесь по номеру **8 (800) 500-39-57** (звонок бесплатный на территории РФ) и следуйте инструкциям оператора.

На номер телефона, указанный при регистрации, придет СМС-уведомление с паролем от личного кабинета, а также о факте успешной регистрации на сайте.

Ваш вариант программы: **PRO ЗДОРОВЬЕ – Генетическое тестирование**



Генетический паспорт «Здоровье»

В рамках вашей программы предусмотрено прохождение генетического тестирования, по итогам которого предоставляется генетический паспорт «Здоровье» с информацией:

- о рисках развития заболеваний;
- об особенностях диеты, которой следует придерживаться;
- о непереносимости лекарств;
- о происхождении;
- о спортивных особенностях;
- о планировании детей;
- о предрасположенности к различным способностям и чертам характера;
- о мерах по профилактике выявленных рисков и регулярному мониторингу состояния здоровья.

Как получить услугу

1. Обратитесь на горячую линию 8 (800) 500-39-57 и оставьте заявку на проведение исследования.
2. После обработки обращения с вами свяжется личный куратор и организует доступ в личный кабинет генетического паспорта «Здоровье» для заполнения анкеты.
3. Определите удобное время и через личный кабинет или с помощью куратора вызовите курьера, который привезет пробирку для сбора биоматериала (слюны).
4. После сбора биоматериала нужно зарегистрировать номер пробирки в личном кабинете, вызвать курьера и отдать пробирку для последующей доставки в лабораторию.
5. Результаты исследования будут доступны в личном кабинете генетического паспорта «Здоровье» (сроки изготовления — до 92 дней с момента получения биоматериала).
6. Врач-генетик в режиме онлайн окажет консультацию по результатам исследования и даст свои рекомендации. Заключение врача будет направлено на вашу электронную почту.

Пройти генетическое тестирование и получить онлайн-консультирование по его результатам можно 1 раз в течение действия договора.



Дополнительное медицинское обследование

В случае если по итогам генетического тестирования были выявлены высокие риски развития злокачественных новообразований и/или болезней сердечно-сосудистой системы, вы можете пройти дополнительное медицинское обследование (по одной группе заболеваний).

По итогам обследования выдается заключение, которое содержит информацию:

- о возможном наличии или исключении патологических признаков, предполагающих наличие заболеваний;
- о дальнейшем назначении дополнительных обследований или консультаций при их необходимости.

Как получить услугу

1. Обратитесь на горячую линию 8 (800) 500-39-57 и оставьте заявку на проведение обследования.
2. Оператор проинформирует об адресах медицинских организаций, доступных в вашем регионе для прохождения медицинского обследования, и запишет на обследование.
3. Организация записи проводится в течение 10 рабочих дней с момента обращения.
4. При посещении медицинской организации возьмите с собой документ, удостоверяющий личность.

Пройти дополнительное медицинское обследование можно 1 раз в течение действия договора и не позднее 14 календарных дней с даты получения заключения по генетическому тестированию.



Обследование для постановки или снятия диагноза

В случае если по итогам дополнительного медицинского обследования выявлены патологические признаки, предполагающие наличие заболеваний, предоставляется дополнительное обследование, по итогам которого выдается заключение с поставленным или снятым диагнозом.

Как получить услугу

1. Обратитесь на горячую линию 8 (800) 500-39-57 и оставьте заявку на проведение обследования;
2. Оператор проинформирует об адресах медицинских организаций, доступных в вашем регионе для прохождения медицинского обследования, и запишет на обследование;
3. Организация записи проводится в течение 10 рабочих дней с момента обращения;
4. При посещении медицинской организации возьмите с собой документ, удостоверяющий личность.

Пройти обследование для постановки или снятия диагноза можно 1 раз в течение действия договора и не позднее 14 календарных дней с даты получения заключения по результатам дополнительного медицинского обследования.