

Памятка клиента

Порядок действий при наступлении страхового события

Благодарим Вас за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь». В данной памятке Вы найдете краткую информацию о том, как действовать при наступлении страхового случая.

1 КОГДА НЕОБХОДИМО ПОДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ?

При окончании действия договора (риск «Дожитие»):

Документы необходимо подать строго после даты окончания срока действия Договора страхования.

При наступлении других страховых событий:

Необходимо обратиться в течение 45 дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового.

2 КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ?

При окончании действия договора (риск «Дожитие»):

Заявителем может быть Выгодоприобретатель по риску «Дожитие» или Застрахованное лицо (в случае если в договоре страхования Выгодоприобретатель по риску «Дожитие» не назначен в явном виде, то Выгодоприобретателем является Застрахованный).

При наступлении других страховых событий:

Застрахованное лицо / его представитель / наследник / Выгодоприобретатель.

3 КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ?

- При наступлении всех видов страховых событий, включая обращения по риску «Дожитие»:



На круглосуточную горячую линию по телефону **8 (800) 100-12-10** (звонок бесплатный на территории РФ)



Для подачи заявления и пакета документов лично — в офис по адресу: Москва, ул. Киевская, 7, к. 2, под. 3-А., 1-й этаж



Для подачи заявления и пакета документов через Почту России укажите адрес: 119991, г. Москва-59, ул. Киевская, д. 7, к. 1. Получатель: ООО СК «Росгосстрах Жизнь»

- Дополнительно для обращений по всем видам страховых событий (за исключением обращений по риску «Дожитие»):



Направить обращение по электронному адресу: claim@rgsl.ru

4 КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬ?

- Актуальная информация по порядку действий и комплекту документов при наступлении страхового события размещена на www.rgsl.ru в разделе «Страховой случай» (www.rgsl.ru/insurance_case).
- Для консультации по требованиям к комплектности и порядку предоставления необходимых документов Вы можете обратиться в «Росгосстрах Жизнь» на круглосуточную горячую линию по телефону **8 (800) 100-12-10** (звонок бесплатный на территории РФ)