



ПАМЯТКА КЛИЕНТА ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ

Порядок действий при наступлении страхового события

Благодарим Вас за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь». В данной памятке Вы найдете краткую информацию о том, как действовать при наступлении страховых событий, предусмотренных договором страхования.

КОГДА НЕОБХОДИМО ПОДАТЬ ДОКУМЕНТЫ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ?

Обратиться необходимо в течение 45 (сорока пяти) дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового.

КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ?

Застрахованный / Выгодоприобретатель / законный представитель.

КАК МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ?

Позвонить
На горячую линию по телефону
8 (800) 100-12-10
(звонок бесплатный на территории РФ)

Для подачи заявления и пакета документов лично — в офис по адресу: г. Москва, ул. Киевская, д. 7, к. 2, под. 3-А, 1-й этаж
График работы пн-пт с 09:30 до 18:00, сб, вс – выходной

Оставить обращение на сайте
в разделе «Страховой случай»
www.rgsl.ru/insurance_case

Для подачи заявления и пакета документов через Почту России укажите адрес: 119991, г. Москва-59, ул. Киевская, д. 7, к. 1.
Получатель: ООО СК «Росгосстрах Жизнь»

ПРИ ОБРАЩЕНИИ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ НЕОБХОДИМО СООБЩИТЬ:

- ФИО и дату рождения Застрахованного
- Номер и дату заключения договора страхования
- Обстоятельства и дату страхового случая
- Контактные данные для связи

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМО ПОДГОТОВИТЬ?

- Актуальная информация по порядку действий и комплекту документов при наступлении страхового события размещена на www.rgsl.ru в разделе «Страховой случай» (www.rgsl.ru/insurance_case).
- Для консультации по требованиям к комплектности и порядку предоставления необходимых документов Вы можете обратиться в ООО СК «Росгосстрах Жизнь» на круглосуточную горячую линию по телефону **8 (800) 100-12-10** (звонок бесплатный на территории РФ).

В КАКИЕ СРОКИ БУДЕТ ПРОИЗВЕДЕНА ВЫПЛАТА?

В течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты предоставления полного комплекта документов.