

Памятка клиента

Инструкция для получения медицинских услуг по программе «Медицинские онлайн-консультации с врачом».

Благодарим за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь»! Для Вас доступен сервис, с помощью которого можно заботиться о своем здоровье, не посещая медицинское учреждение.

- Неограниченные дистанционные консультации с дежурными врачом-терапевтом и врачом-педиатром, а также узкими специалистами.
- Сервис доступен 24/7/365 из любой точки мира.
- Удобный вид связи с врачом: аудио, видео или чат.

Скачайте мобильное приложение сервиса
Доступно в AppStore и PlayMarket



Чтобы начать пользоваться услугами, зарегистрируйтесь в медицинском сервисе удобным способом. Обратите внимание, что регистрация станет доступна на 15-й календарный день после оформления договора страхования.

СПОСОБ 1

Самостоятельно

1. На сайте med.moi-service.ru или в приложении «Мой_Сервис Мед» нажмите «Войти».
2. Введите номер мобильного телефона, указанный в договоре страхования и нажмите «Дальше». Номер является логином.
3. Введите код из СМС и примите условия сервиса — это гарантирует сохранность Ваших персональных и медицинских данных.
4. Заполните Ваши персональные данные.

СПОСОБ 2

С помощью Медконсультанта

1. На сайте med.moi-service.ru или в мобильном приложении «Мой_Сервис Мед» выберите удобный способ связи (аудиосвязь, видеосвязь или чат) и нажмите на соответствующий значок.
2. После соединения с Медконсультантом для авторизации продиктуйте номер мобильного телефона, указанный при заключении договора страхования. Номер является логином.
3. Продиктуйте код из СМС.

Теперь вам доступны медицинские консультации — начните общение с врачом

Для диалога с врачом выберите удобный для Вас вид связи: аудиосвязь, видеосвязь, чат или звонок по телефону 8 800 500 02 61, и начните общение.

- Для повторного обращения за медицинскими услугами на сайте или в мобильном приложении, выберите удобный способ общения (аудиосвязь, видеосвязь или чат) и задавайте вопросы врачу.
- Ваши обращения и рекомендации врача отражаются в личном кабинете в разделе «Медкарта».

ВАЖНО: в случае если у Вас отсутствует подключение к интернету – позвоните Медконсультанту по телефону 8 800 500 02 61 (звонки по России бесплатные)



В рамках программы Вам доступны следующие профильные врачи:

- | | | | |
|------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| • аллерголог-иммунолог | • диетолог | • невролог | • пульмонолог |
| • врач-терапевт | • дерматовенеролог | • отоларинголог | • травматолог-ортопед |
| • гастроэнтеролог | • кардиолог | • психиатр | • врач-педиатр |

Технические требования



При использовании персонального компьютера:

- операционная система MS Windows версией не ниже 7 или Mac OS X;
- веб браузер для ОС MS Windows: Chrome (не ниже версии 88), Firefox (не ниже версии 84), Opera (не ниже версии 73);
- веб браузер для Mac OS X: Chrome (не ниже версии 88), Firefox (не ниже версии 84), Safari (не ниже версии 14);
- наличие подключенной к компьютеру видеокамеры с разрешением не ниже 1024 x 720 (для случаев с использованием видеосвязи);
- наличие подключенного к компьютеру микрофона (для случаев с использованием видео- или аудиосвязи);
- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.



При использовании мобильного телефона:

Модель мобильного телефона — **Apple iPhone 6S**:

- система не ниже IOS 12;
- наличие работающей камеры, микрофона.

Мобильный телефон, работающий на системе **Android 5.0** и выше:

- наличие работающей камеры, микрофона.

Любой мобильный телефон:

- если обращение будет для оказания услуг посредством аудиосвязи.