РОСГОССТРАХ ЖИЗНЬ

Памятка клиента

Инструкция для получения медицинских услуг по программе «Медицинские онлайн-консультации с врачом».

Благодарим за доверие к ООО СК «Росгосстрах Жизнь»! Для Вас доступен сервис, с помощью которого можно заботиться о своем здоровье, не посещая медицинское учреждение.

- Неограниченные дистанционные консультации с дежурными врачом-терапевтом и врачомпедиатром.
- Сервис доступен 24/7/365 из любой точки мира.
- Удобный вид связи с врачом: аудио, видео или чат.

Скачайте мобильное приложение сервиса

Доступно в AppStore и PlayMarket



Чтобы начать пользоваться услугами, зарегистрируйтесь в медицинском сервисе удобным способом. Обратите внимание, что регистрация станет доступна на 15-й календарный день после оформления договора страхования.

СПОСОБ 1

Самостоятельно

- 1. На сайте <u>med.moi-service.ru</u> или в приложении «Мой_Сервис Мед» нажмите «Войти».
- 2. Введите номер мобильного телефона, указанный в договоре страхования и нажмите «Дальше». Номер является логином.
- 3. Введите код из СМС и примите условия сервиса это гарантирует сохранность Ваших персональных и медицинских данных.
- 4. Заполните Ваши персональные данные.

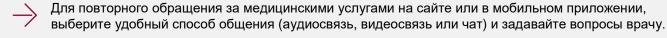
СПОСОБ 2

С помощью Медконсультанта

- На сайте med.moi-service.ru или в мобильном приложении «Мой_Сервис Мед» выберите удобный способ связи (аудиосвязь, видеосвязь или чат) и нажмите на соответствующий значок.
- 2. После соединения с Медконсультантом для авторизации продиктуйте номер мобильного телефона, указанный при заключении договора страхования. Номер является логином.
- 3. Продиктуйте код из СМС.

Теперь вам доступны медицинские консультации — начните общение с врачом

Для диалога с врачом выберите удобный для Вас вид связи: аудиосвязь, видеосвязь, чат или звонок по телефону 8 800 500 02 61, и начните общение.



→ Ваши обращения и рекомендации врача отражаются в личном кабинете в разделе «Медкарта».

ВАЖНО: в случае если у Вас отсутствует подключение к интернету – позвоните Медконсультанту по телефону 8 800 500 02 61 (звонки по России бесплатные)

В рамках программы Вам доступны следующие профильные врачи:



врач-терапевт



врач-педиатр

РОСГОССТРАХ ЖИЗНЬ

Технические требования



При использовании персонального компьютера:

- операционная система MS Windows версией не ниже 7 или Mac OS X;
- веб браузер для ОС MS Windows: Chrome (не ниже версии 88), Firefox (не ниже версии 84), Opera (не ниже версии 73);
- веб браузер для Mac OS X: Chrome (не ниже версии 88), Firefox (не ниже версии 84), Safari (не ниже версии 14);
- наличие подключенной к компьютеру видеокамеры с разрешением не ниже 1024 x 720 (для случаев с использованием видеосвязи);
- наличие подключенного к компьютеру микрофона (для случаев с использованием видео- или аудиосвязи);
- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.



При использовании мобильного телефона:

Модель мобильного телефона — Apple iPhone 6S:

- система не ниже IOS 12;
- наличие работающей камеры, микрофона.

Мобильный телефон, работающий на системе Android 5.0 и выше:

• наличие работающей камеры, микрофона.

Любой мобильный телефон:

 если обращение будет для оказания услуг посредством аудиосвязи.