



เว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว
(AdoptaCat)

โดย

นางสาวอาชีวัน บินดอเลาะ รหัสประจำตัว 5910513046

นางสาวอัสมา หมัดโสะ รหัสประจำตัว 5910513086

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร. จันทวรรณ ปิยะวัฒน์

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการ 1

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



เว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว

(AdoptaCat)

โดย

นางสาวอาชีวัน บินดอเลาะ รหัสประจำตัว 5910513046

นางสาวอัสมา หมัดโละ รหัสประจำตัว 5910513086

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร. จันทวรรณ ปิยะวัฒน์

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการ 1

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อหัวข้อ	ระบบชุมชนส่งต่อสัตว์เลี้ยง
นักศึกษา	นางสาวอาชีวัน บินดอเลาะ นางสาวอัสมา หมดโສະ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จันทวรรณ ปิยะวัฒน์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาแมวจรจัดและเพื่อเป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมแมวที่เจ้าของคนเดิมประกาศหาเจ้าของคนใหม่ เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งสำหรับผู้ที่ต้องการเลี้ยงแมวในการค้นหาแมวที่ตนต้องการอีก ทั้งเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ในส่วนของการออกแบบหน้าเว็บไซต์ ได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว ด้วยภาษา Django 2, Bootstrap, SQLite เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ผลจากการดำเนินงานการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว เป็นรวบรวมแมวที่ต้องการหาเจ้าของคนใหม่ โดยให้บุคคลที่ต้องการรับแมวไปเลี้ยงต่อสามารถเข้ามาดูแมวที่ตนอยากรับไปเลี้ยงได้

กิตติกรรมประกาศ

เว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมวสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ดร.จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ที่ได้ให้คำแนะนำ แนวคิด ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆมาโดยตลอด จนโครงการเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ คณะผู้จัดทำจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่และผู้ที่เคยเลี้ยงแมวที่ให้คำปรึกษา และช่วยสละเวลาในการทำแบบสอบถามสำหรับโครงการชิ้นนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆที่ช่วยเหลือและให้คำแนะนำดีๆ เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมต่างๆและเกี่ยวกับโครงการชิ้นนี้

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
บทที่ 1.....	1
บทนำ.....	1
1.1 ปัญหาและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.5 ตารางแสดงแผนการดำเนินงาน (Gantt Chart)	3
บทที่ 2.....	4
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎี หลักการและงานที่เกี่ยวข้อง	4
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน	4
บทที่ 3.....	8
การออกแบบโครงสร้างระบบ	8
3.1 การวิเคราะห์ระบบทางด้านการไหลของข้อมูล	8
3.2 Data dictionary.....	16
บทที่ 4.....	20
ผลการพัฒนาระบบ.....	20
4.1 หน้าแรก	20
4.2 หน้าสมัครสมาชิก.....	21
4.3 หน้าเข้าสู่ระบบ	21
4.4 หน้าขอเปลี่ยนรหัสผ่าน	22
4.6 หน้าแบบฟอร์มสำหรับเพิ่มแมว	23
4.7 หน้าแมวของฉัน.....	24
4.8 หน้าแมวที่โพสต์ทั้งหมด	24
4.9 หน้าแมวที่ถูกรับเลี้ยงแล้ว	25
.....	25
.....	25

4.10 หน้าข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว	25
รูปที่ 4. 10 แสดงหน้าข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว	25
4.11 หน้าข้อมูลการถูกรับเลี้ยง.....	26
4.12 หน้ารายการคำขอรับเลี้ยงถึงฉันทัน	26
4.13 หน้าคำขอของฉันทัน	27
4.14 หน้าโปรไฟล์	27
4.15 หน้าแก้ไขโปรไฟล์.....	28
4.16 หน้าแก้ไขข้อมูลแมว	29
บทที่ 5.....	30
การสรุปผลการพัฒนาโครงการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ	30
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	30
5.2 ปัญหาในการดำเนินงาน.....	30
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	30
บรรณานุกรม.....	31
ภาคผนวก.....	33

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1. 1 แผนการดำเนินงาน	3
ตารางที่ 3. 1 User ตารางเก็บข้อมูลสมาชิก	16
ตารางที่ 3. 2 Cat ตารางเก็บข้อมูลแมว.....	16
ตารางที่ 3. 3 Comment ตารางเก็บข้อมูลการแสดงความคิดเห็นในโพสต์หาเจ้าของใหม่แก่สัตว์.....	17
ตารางที่ 3. 4 Breed ตารางเก็บข้อมูลสายพันธุ์แมว.....	17
ตารางที่ 3. 5 Color ตารางเก็บข้อมูลสีของแมว.....	18
ตารางที่ 3. 6 Vaccine ตารางเก็บข้อมูลวัคซีนที่แมวเคยได้รับ.....	18
ตารางที่ 3. 7 Request ตารางเก็บข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว.....	18
ตารางที่ 3. 8 Message ตารางเก็บข้อมูลข้อความตอบกลับคำขอรับเลี้ยง	19
ตารางที่ 3. 9 Adopted ตารางเก็บข้อมูลการถูกรับเลี้ยง	19

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
รูปที่ 2. 1 แสดงโปรแกรม Django.....	5
รูปที่ 2. 2 แสดงโปรแกรม Bootstrap 4.....	6
รูปที่ 2. 3 แสดงโปรแกรม SQLite	7
รูปที่ 3. 1 แสดงขั้นตอนกระบวนการ Dataflow Diagram.....	9
รูปที่ 3. 2 แสดงขั้นตอนกระบวนการ Dataflow Diagram.....	10
รูปที่ 3. 3 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 1.....	11
รูปที่ 3. 4 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 2.....	11
รูปที่ 3. 5 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 3.....	12
รูปที่ 3. 6 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 4.....	12
รูปที่ 3. 7 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 5.....	13
รูปที่ 3. 8 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 6.....	13
รูปที่ 3. 9 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 7.....	14
รูปที่ 3. 10 แสดง ER Diagram ของเว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว.....	14
รูปที่ 3. 11 แสดง Relation ของเว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว.....	15
รูปที่ 4. 1 แสดงหน้าแรก.....	20
รูปที่ 4. 2 แสดงหน้าสมัครสมาชิก.....	21
รูปที่ 4. 3 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	21
รูปที่ 4. 4 แสดงหน้าขอเปลี่ยนรหัสผ่าน	22
รูปที่ 4. 5 แสดงหน้าเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ.....	22
รูปที่ 4. 6 แสดงหน้าแบบฟอร์มสำหรับเพิ่มแมว.....	23
รูปที่ 4. 7 แสดงหน้าแมวของฉัน	24
รูปที่ 4. 8 แสดงหน้าแมวที่โพสต์ทั้งหมด	24
รูปที่ 4. 9 แสดงหน้าแมวที่ถูกรับเลี้ยงแล้ว	25
รูปที่ 4. 10 แสดงหน้าข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว	25
รูปที่ 4. 11 แสดงหน้าข้อมูลการถูกรับเลี้ยง	26

สารบัญรูป(ต่อ)

รูปที่	หน้า
รูปที่ 4. 12 หน้ารายการคำขอรับเลี้ยงถึงฉัน	26
รูปที่ 4. 13 แสดงหน้าคำขอของฉัน.....	27
รูปที่ 4. 14 แสดงหน้าโปรไฟล์.....	27
รูปที่ 4. 15 แสดงหน้าแก้ไขโปรไฟล์.....	28
รูปที่ 4. 16 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลแมว	29

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ปัญหาและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่ติดอันดับ 10 ประเทศที่มีการเลี้ยงแมวมากที่สุดในโลก จากจำนวนแมวทั้งที่มีเจ้าของและไม่มีเจ้าของ รวมกว่า 3 ล้านตัว ปัญหาแมวจรจัดก็ยังพบเห็นอยู่แม้จะมีการแก้ปัญหาไปบ้างแล้ว สาเหตุหนึ่งที่ทำให้ยังพบเห็นแมวเหล่านั้นก็เกิดจากคนที่ยังนำเอาแมวที่ตนเลี้ยงแล้วไม่สามารถดูแลได้ ไปปล่อยตามที่สาธารณะ ซึ่งสถานที่ที่พบเจอแมวเหล่านั้นมักจะเป็น วัด สถานศึกษา ช้างถนน สวนสาธารณะ ทำให้เป็นผลเสียแก่สภาพแวดล้อมในบริเวณนั้น อีกทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสียค่าใช้จ่ายในการควบคุมดูแลแมวเหล่านี้

ผู้จัดทำเห็นความสำคัญของเรื่องนี้ และเห็นว่าหากเปลี่ยนจากการทอดทิ้งแมวที่ตนไม่สามารถเลี้ยงต่อได้ มาเป็นการมอบแก่ผู้ที่ต้องการเลี้ยงแมวและพร้อมที่จะสามารถดูแลแมวเหล่านั้นได้ ก็จะเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถลดปัญหาแมวจรจัดได้ จึงเป็นที่มาของ “เว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว” ที่จะเว็บไซต์ที่ผู้ใช้สามารถเปิดประกาศหาเจ้าของคนใหม่ให้แก่แมวที่ตนไม่สามารถเลี้ยงได้ อีกทั้งเป็นช่องทางสำหรับผู้ที่ต้องการอุปการะสัตว์เลี้ยงประเภทแมวได้เลือกแมวที่ตนต้องการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมแมวที่เจ้าของคนเดิมประกาศหาเจ้าของคนใหม่
2. เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งสำหรับผู้ที่ต้องการเลี้ยงแมวในการค้นหาแมวที่ตนต้องการ
3. เพื่อเป็นช่องทางการสนทนาหลังจากที่มีผู้รับแมวไปเลี้ยงต่อ
4. เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายทั้งการประกาศหาเจ้าของคนใหม่ให้แก่แมวและการติดต่อเพื่อขอรับแมวเหล่านั้นไป

1.3 ขอบเขตของโครงการ

เว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว (AdoptaCat) เป็นเว็บไซต์สำหรับสมาชิกผู้ที่มีแมวแต่ไม่สามารถดูแลต่อได้และต้องการประกาศหาเจ้าของคนใหม่ให้แก่แมวเหล่านั้นซึ่งผู้ใช้งาน (User) จะได้แก่

1.3.1. สมาชิก

- แก้ไขข้อมูลทั่วไปสมาชิก
- ประกาศหาเจ้าของใหม่ให้สัตว์เลี้ยงเพิ่มแมว
- อัปเดตข้อมูลแมว การถูกรับเลี้ยง
- ลบข้อมูลแมวของตน
- แสดงความคิดเห็นพูดคุยเพื่อติดต่อเจ้าของแมวเดิม
- ดูคำขอรับเลี้ยงของตน
- ดูคำขอรับเลี้ยงถึงตน

1.3.2 Visitor ผู้เข้าชมเว็บไซต์ สามารถเข้าชมเว็บไซต์ส่วนหน้าแรกและหน้าแมวทั้งหมด

1.3.3 Admin ผู้ดูแลเว็บไซต์

- ดูแลจัดการข้อมูลของเว็บไซต์
- ดูข้อมูลต่างๆของเว็บไซต์
- แก้ไขข้อมูล
- เพิ่มข้อมูล

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีเว็บไซต์ซึ่งเป็นพื้นที่รวบรวมแมวที่พร้อมสำหรับการรับเลี้ยง
2. ช่วยเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดปัญหาการทอดทิ้งแมว โดยเปลี่ยนเป็นมอบแก่ผู้ที่ต้องการเลี้ยง
3. ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการหาแมวแก่ผู้ที่ต้องการเลี้ยงแมวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายอีกทั้งสามารถติดต่อกับเจ้าของแมวเก่าเกี่ยวกับการรับเลี้ยงต่อได้

บทที่ 2

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎี หลักการและงานที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันผลกระทบจากปัญหาแมวจรจัดก็จัดเป็นปัญหาอย่างหนึ่งในสังคมปัจจุบัน และเป็นสัตว์ที่สามารถ พบได้ในสถานที่ต่างๆ ทั่วทุกมุมโลก ซึ่งเกิดจากการถูกทอดทิ้งจากเจ้าของหรือการเพิ่มจำนวนของมันเอง จึงทำให้เกิดปัญหาตามสถานที่ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ชุมชนบ้านเรือน ที่สาธารณะ เป็นต้น ทำให้ผู้คนบางส่วนต้องเจอกับ ปัญหาจากแมว เช่น เป็นแหล่งรวมของเชื้อโรค เสี่ยงรบกวนในตอนกลางคืน กลิ่นปัสสาวะ หรือมักจะขึ้นไป นอนบนหลังคารด ฝากระโปรง รถหน้าหลังทำให้เกิดรอยข่วนจากเล็บของพวกมัน เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ แม้ว่าจะไม่สร้างความเดือดร้อนมากนัก แต่ถ้าหากเราปล่อยปละละเลย ก็อาจจะทำให้จำนวนของพวกมันมากขึ้น และอาจจะเป็นปัญหาที่ใหญ่กว่าเดิม แต่ถ้าหากเปลี่ยนจากการทอดทิ้งมาเป็นการมอบให้สำหรับผู้ต้องการเลี้ยง ก็จะเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยลดปัญหานี้ได้

จึงเป็นแนวคิดของการพัฒนาเว็บไซต์ “เพื่อการรับเลี้ยงแมว” ที่จะเป็นเว็บรวบรวมแมวที่ต้องการหาบ้านใหม่ โดยแมวในที่นี้จะต้องเป็น เลี้ยงไว้ดูเล่นเพื่อความเพลิดเพลิน หรือแมวที่ไม่เป็นอันตรายต่อการส่งต่อให้ผู้อื่น โดยเว็บไซต์นี้จะเป็น Interactive website ที่สามารถเข้าชม สมัครสมาชิก สมาชิกสามารถเป็นทั้งผู้รับเลี้ยงแมว และผู้หาเจ้าของใหม่ให้แมว สมาชิกจะเป็นผู้เพิ่มข้อมูลแมวเหล่านั้น และเมื่อมีสมาชิกผู้ที่ต้องการรับเลี้ยงมาก็สามารถติดต่อโดยการพูดคุยในส่วนของการติดต่อเจ้าของเดิมได้โดยการทำโครงการครั้งนี้จะพัฒนาโดยใช้ Django framework

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

2.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Computer 2 ชุด

2.2.2 ซอฟต์แวร์ (software) ที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1. Django2

เป็นโปรแกรม OpenSource สำหรับพัฒนา web application ซึ่งเขียนในภาษา Python โดย Django มีเป้าหมายหลักในการทำให้การสร้าง website ที่ทำงานร่วมกับ database และมีความซับซ้อน ให้ง่ายขึ้นโดยจะมีการพัฒนาด้วยภาษา python ตลอดทั้ง application

ซึ่งรวมถึงการ setting, files ต่างๆ, และ Data model Django Framework เป็นชุดเครื่องมือ Framework สำหรับ การพัฒนาเว็บไซต์ด้วยภาษา Python ซึ่งความเป็นจริง แล้วทุกวันนี้มี Framework สำหรับการเขียนเว็บไซต์ด้วยภาษา Python ค่อนข้างเยอะ ซึ่ง Django

Framework ก็เป็นหนึ่งใน Framework สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์ และทำเว็บไซต์ ด้วยภาษา Python ด้วยเช่นกัน โดยปัจจุบันภาษา Python นั้นค่อนข้างได้รับความนิยมเพิ่ม มากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งในต่างประเทศ และในเมืองไทย ซึ่งภาพรวมของบทความนี้จะขอกล่าว แนะนำ Django Framework มีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็น High-level python สำหรับ Web framework
2. Automatic admin interface คือ ส่วนของการสร้าง Interface อัตโนมัติสำหรับ การ add, edit , delete และ search ด้วย Django Framework
3. Elegant URL design คือ การทำให้ URL มีความสวยงาม สั้น กระชับ และสื่อ ความหมาย ของหน้านั้น ๆ ได้อย่างชัดเจน เหมาะสมกับการทำ SEO
4. Template system คือ Django นั้นมีการออกแบบ Template Language เพื่อการ เขียน แยกส่วนระหว่าง Design และ Business Logic
5. Cache system คือ ส่วนของการบันทึก หรือจัดการข้อมูลที่มีการดาวน์โหลดไปแล้ว เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ด้านความเร็ว และด้านอื่น ๆ
6. Internationalization คือ Django สนับสนุน Application ที่มีความหลากหลาย ด้านภาษา ในการแสดงผล



รูปที่ 2. 1 แสดงโปรแกรม Django

2. Bootstrap4

Front-end Framework ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ส่วนการแสดงผลให้กับผู้ใช้ ซึ่งสามารถเข้ามาช่วยกำหนดกรอบการทำงานของกลุ่มผู้พัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งสามารถรองรับได้ทุก Smart Device หรือเรียกว่า Responsive Web หรือ Mobile First โดยคำว่าคำว่า Bootstrap ในภาษาอังกฤษมักจะหมายถึง “สิ่งที่ช่วยทำให้ง่าย

ขึ้น” หรือ “สิ่งที่ทำได้ด้วยตัวของมันเอง” ซึ่งในที่นี้จะหมายความว่า ถ้าเราใช้ Bootstrap แล้ว เราก็ไม่จำเป็นต้องไปหาอะไรมาเพิ่มอีก ซึ่งช่วยให้การพัฒนา Bootstrap ได้ออกมาแล้ว 3 เวอร์ชัน ปัจจุบันได้ออกมาเป็นเวอร์ชันที่ 4 ซึ่งส่วนประกอบของ Bootstrap มี ดังนี้

1. Layout จะประกอบไปด้วย containers, grid, media object และ responsive เพื่อใช้ในการตกแต่งรูปร่างหน้าของเว็บ โดย containers เป็นการกำหนด ขอบเขตวัตถุหรือข้อมูล , grid ใช้เพื่อแบ่ง containers เป็นคอลัมน์ย่อย ซึ่งสามารถทำได้ถึง 12 คอลัมน์ , media object เป็นการจัดการ media ต่างๆที่อยู่บนหน้าเว็บ ส่วน responsive จะเป็นฟังก์ชันที่ช่วยให้หน้าเว็บสามารถเป็นรูปแบบให้มีความเหมาะสมตาม จอแสดงผลของผู้ใช้

2. Base CSS เป็นการกำหนด style ของ display ซึ่งจะใช้ร่วมกับ HTML elements พื้นฐาน เช่น typography (ลักษณะของตัวอักษร ไม่ว่าจะเป็น ความหนา,ขนาด ตัวอักษร และ ลักษณะอื่น) , tables (รูปแบบของตาราง ไม่ว่าจะเป็นสี การแบ่งแถวหรือคอลัมน์) และ images (ขนาดของภาพ, ลักษณะของขอบรูปภาพ)

3. Components : เป็นการรวบรวม สำหรับสิ่งที่เราต้องใช้บ่อยๆ ไม่ว่าจะเป็น buttons, dropdowns , input groups , navigation , alerts(การแจ้งเตือน), navbar , form control (รูปแบบการกรอกแบบชุดข้อมูล) และ อื่นๆอีกมากมาย

4. JavaScript : jQuery plugins ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น modal , carousel หรือ tooltip เพื่อที่จะทำให้เว็บของเรามีลูกเล่นและมีความน่าใช้งานมากขึ้น

Bootstrap 4



รูปที่ 2. 2 แสดงโปรแกรม Bootstrap 4

3. Sqlite

เป็น Database หนึ่งที่คนส่วนใหญ่นิยมใช้ ซึ่งมีข้อดี คือ บริหารจัดการง่าย ใช้งานง่าย บำรุงรักษาง่าย และมีขนาดเล็ก



รูปที่ 2. 3 แสดงโปรแกรม SQLite

4. อื่นๆ

- 4.1 Microsoft word
- 4.2 Microsoft powerpoint
- 4.3 Adobe Photoshop CS6
- 4.4 Canva
- 4.5 Balsamiq

บทที่ 3

การออกแบบโครงสร้างระบบ

3.1 การวิเคราะห์ระบบทางด้านการไหลของข้อมูล

3.1.1 Context Diagram

List of External Entities

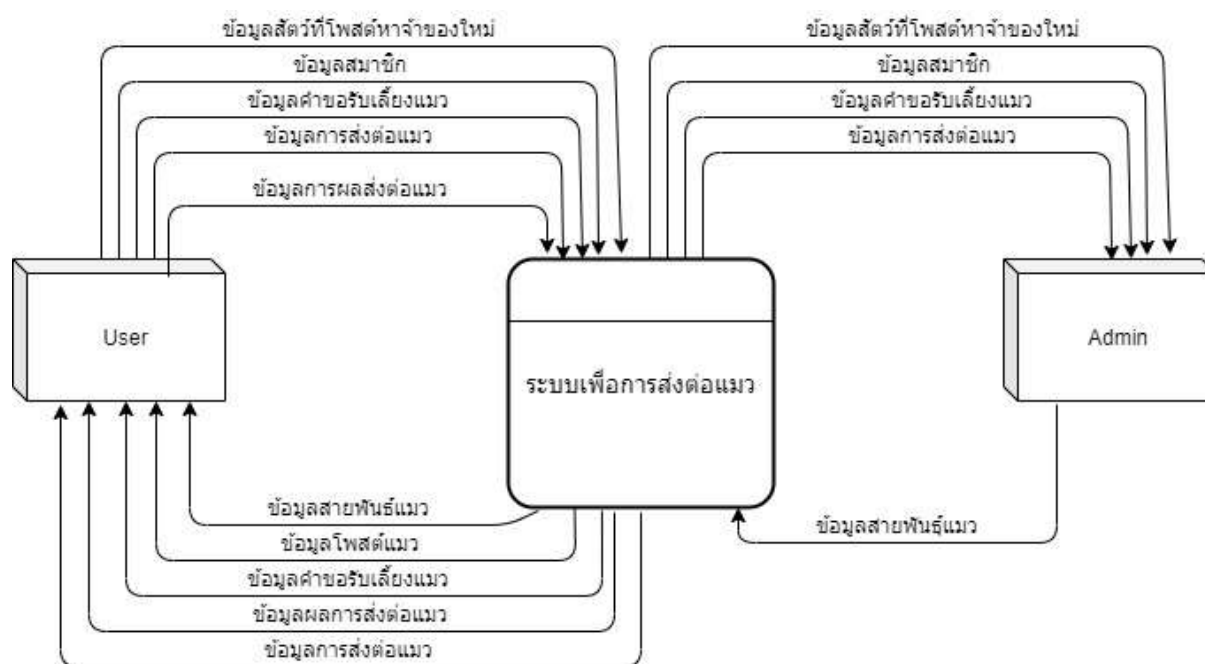
1. Giver
2. Receiver
3. Admin
4. Visitor

List of data

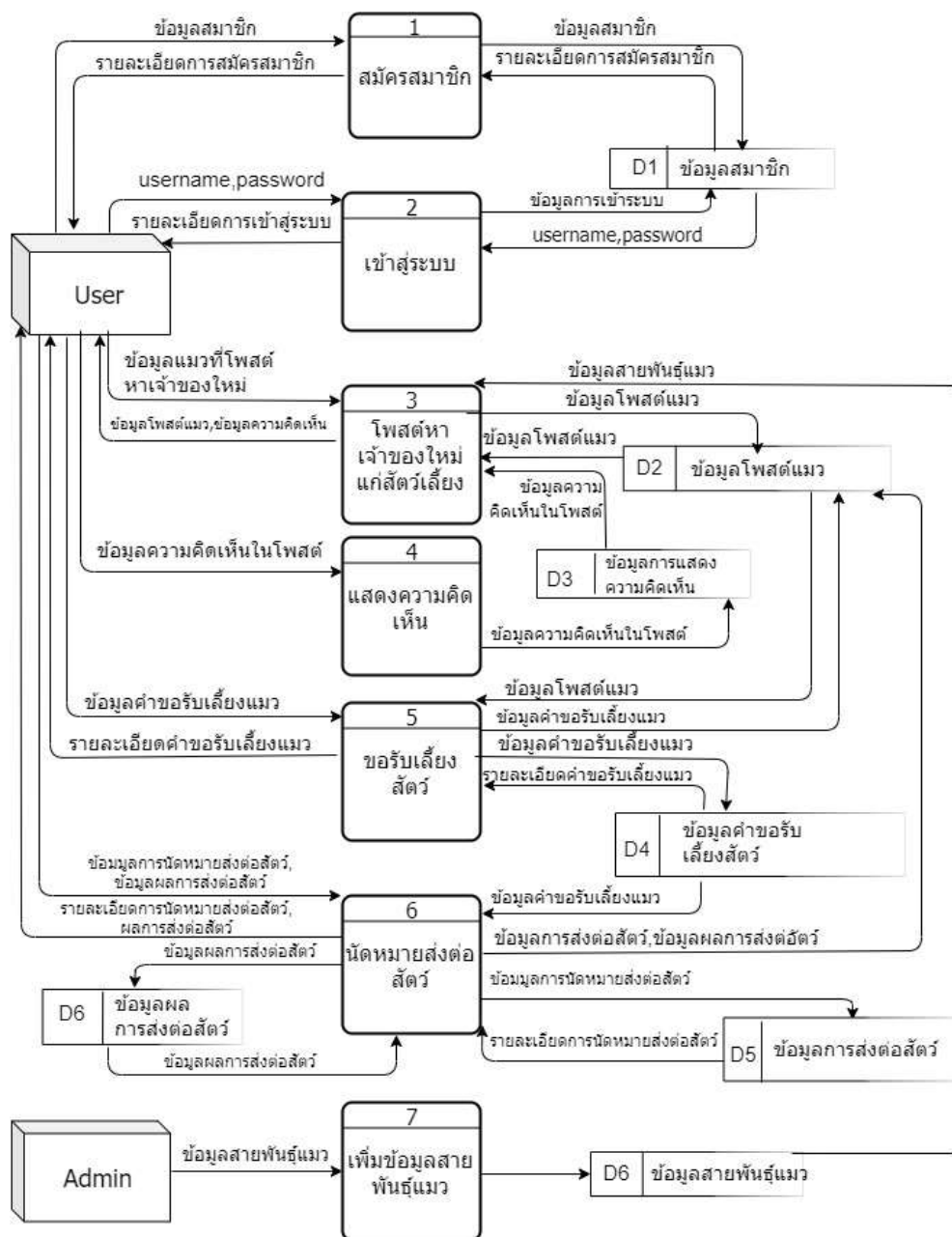
1. ข้อมูลสมาชิก
2. ข้อมูลสัตว์ที่ประกาศหาเจ้าของใหม่
3. ข้อมูลคำขอรับเลี้ยงสัตว์
4. ข้อมูลกระดานสนทนา
5. ข้อมูลการนัดหมาย

1. สมัครสมาชิก
 - ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก
 - แก้ไขข้อมูลสมาชิก
 - บันทึกการสมัครสมาชิก
 - ยืนยันการสมัครสมาชิก
2. โพสต์หาเจ้าของใหม่แก่สัตว์เลี้ยง
 - เพิ่มข้อมูลสัตว์
 - บันทึกการโพสต์
 - แก้ไขสถานะโพสต์
3. รับเลี้ยงสัตว์
 - ค้นหาสัตว์
 - แสดงรายละเอียดสัตว์
 - เพิ่มข้อมูลคำขอรับเลี้ยงสัตว์
 - ส่งคำขอรับเลี้ยงสัตว์
 - รับผลยืนยันคำขอ
4. ส่งต่อสัตว์
 - ดูข้อมูลวันวันส่งต่อสัตว์
 - ดูข้อมูลสถานที่นัดหมาย
5. สร้างกระดานสนทนาอัปเดตการรับเลี้ยงสัตว์
 - เพิ่มข้อมูลสร้างกระดานสนทนา
 - ยืนยันการสร้างกระดานสนทนา

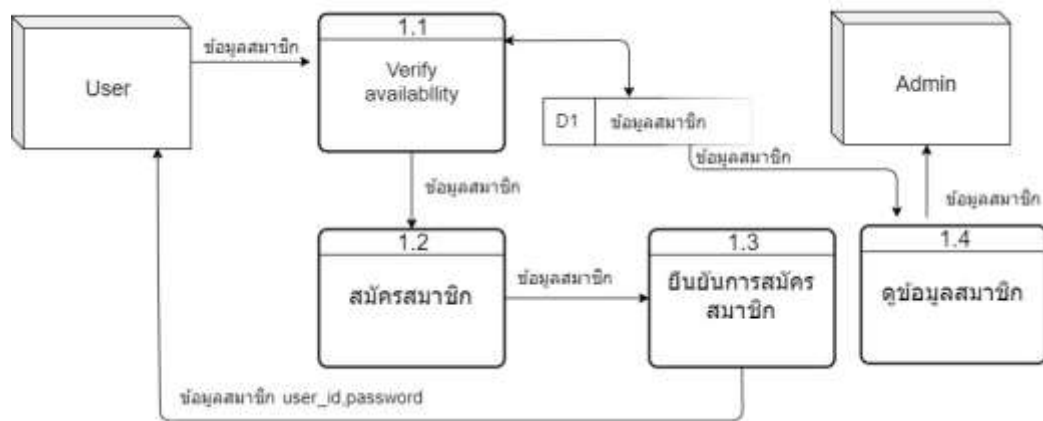
1.1.2 Data Flow Diagram



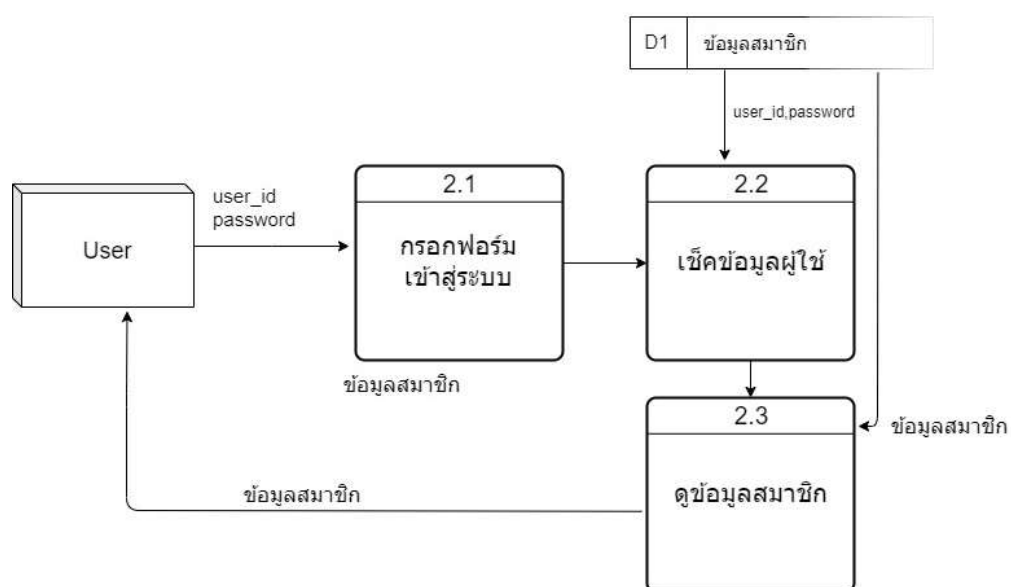
รูปที่ 3. 1 แสดงขั้นตอนกระบวนการ Dataflow Diagram



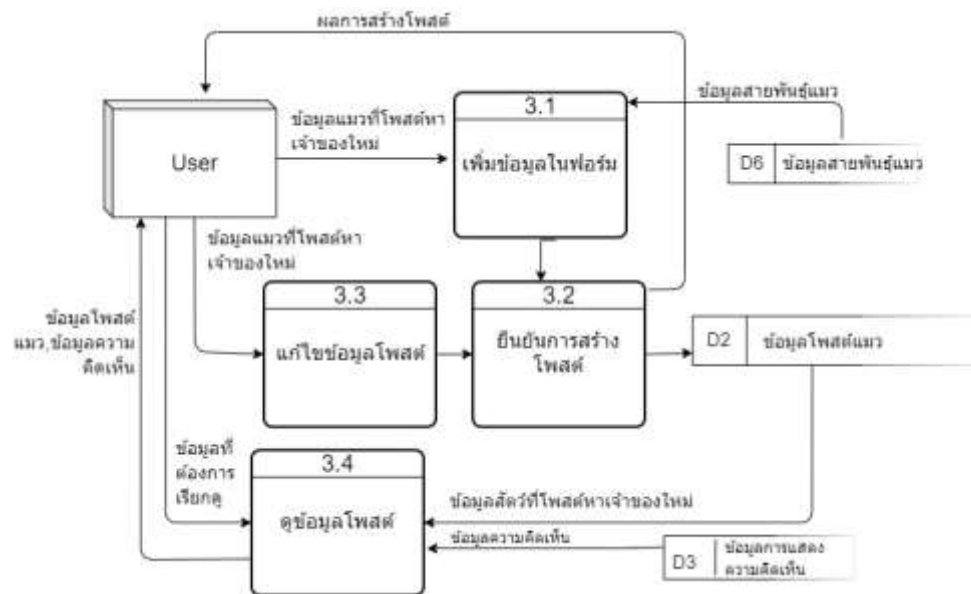
รูปที่ 3. 2 แสดงขั้นตอนกระบวนการ Dataflow Diagram



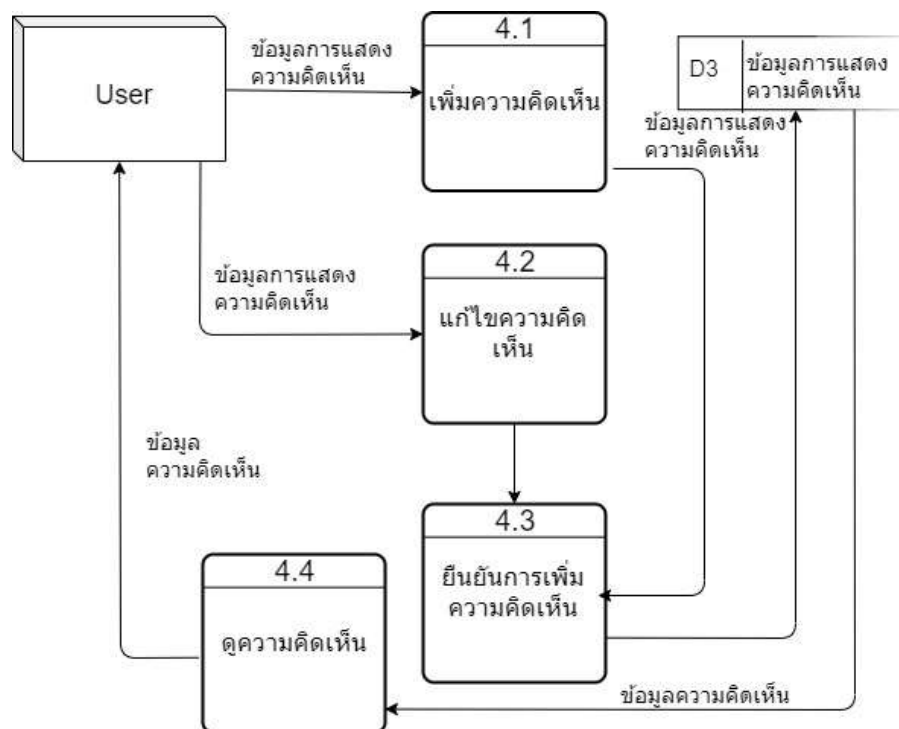
รูปที่ 3. 3 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 1



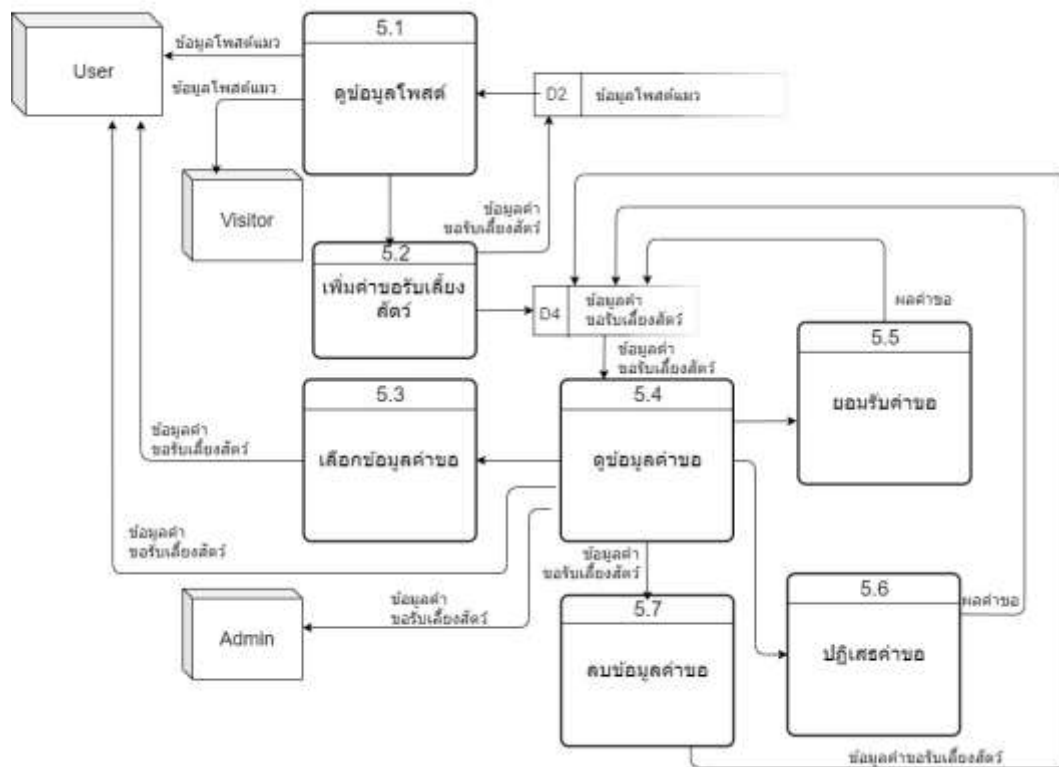
รูปที่ 3. 4 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 2



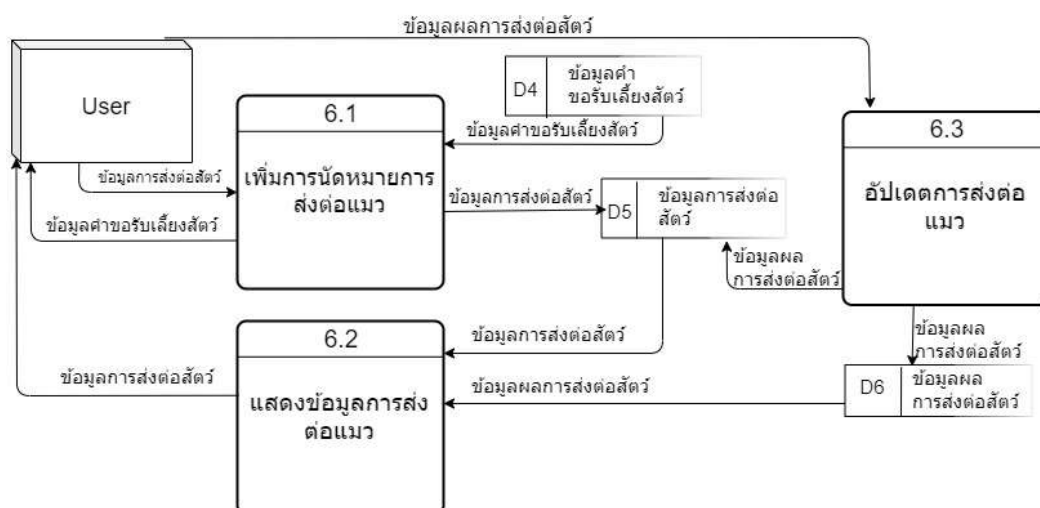
รูปที่ 3. 5 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 3



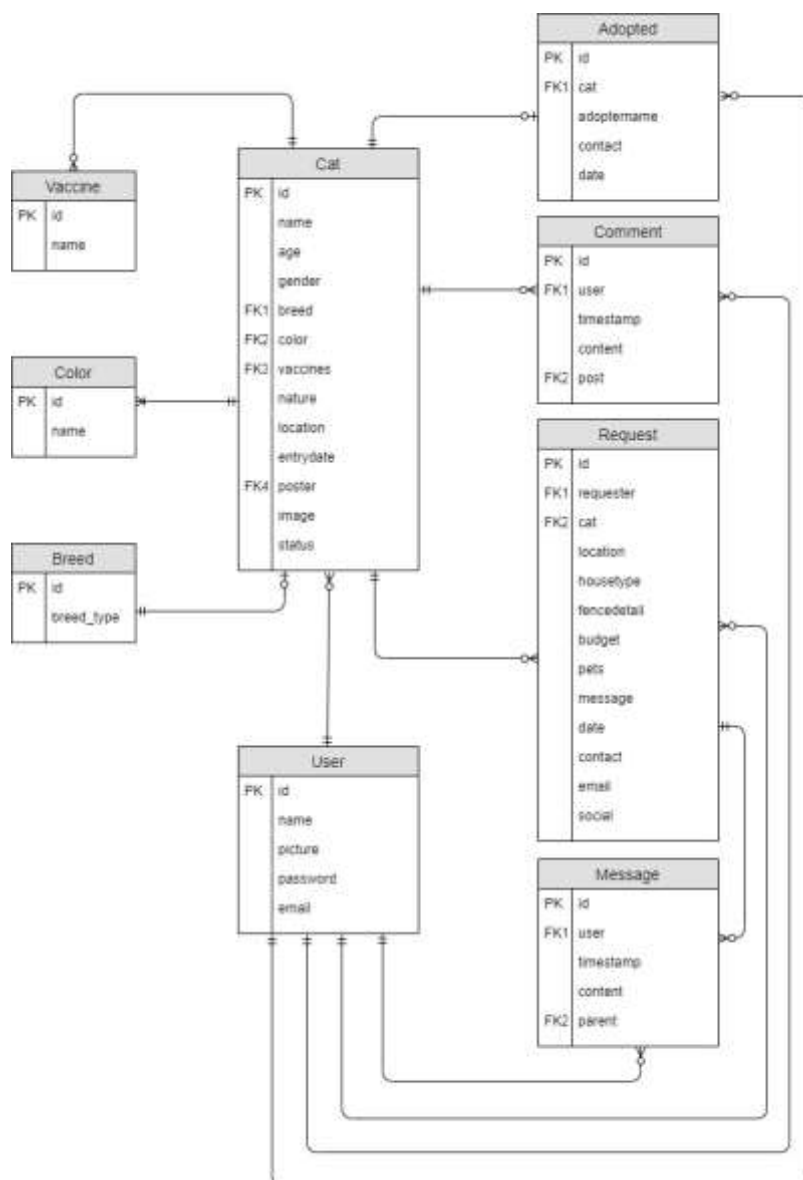
รูปที่ 3. 6 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 4



รูปที่ 3. 7 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 5



รูปที่ 3. 8 แสดง Data Flow Diagram Level 1: Process 6



รูปที่ 3. 11 แสดง Relation ของเว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว

3.2 Data dictionary

ตารางที่ 3. 1 User ตารางเก็บข้อมูลสมาชิก

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดีผู้ใช้
Password	VARCHAR(16)		รหัสผ่าน
Username	VARCHAR(24)		ชื่อผู้ใช้
Firstname	VARCHAR(50)		ชื่อ
Lastname	VARCHAR(50)		นามสกุล
Age	INTEGER		อายุ
Location	TEXT		ที่อยู่
Phonenum	VARCHAR(10)		เบอร์โทรศัพท์
Email	TEXT		อีเมล
Profilepic	BLOB		ภาพโปรไฟล์

ตารางที่ 3. 2 Cat ตารางเก็บข้อมูลแมว

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดีแมวที่ถูกเพิ่ม
Poster	VARCHAR(10)	Foreign key	ผู้ใช้ที่เพิ่มแมว
Name	VARCHAR()		ชื่อแมว
Age	INTEGER		อายุ
Gender	VARCHAR(10)		เพศ

Color	VARCHAR(10)	Foreign key	สี
Breed	VARCHAR(50)	Foreign key	สายพันธุ์
Vaccine	VARCHAR(50)	Foreign key	วัคซีนที่แมวเคยได้รับ
Nature	TEXT		ลักษณะนิสัยแมว
Location	TEXT		ที่อยู่แมว
Entrydate	DateTime		วันและเวลาที่เพิ่มแมว
Image	BLOB		รูปภาพแมว
Status	Boolean		สถานะ การถูกรับเลี้ยง

ตารางที่ 3. 3 Comment ตารางเก็บข้อมูลการแสดงความคิดเห็นในโพสต์หาเจ้าของใหม่แก่สัตว์

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดีการแสดงความคิดเห็น
User	VARCHAR(10)	Foreign key	ผู้ใช้ ผู้เพิ่ม comment
Cat	VARCHAR(10)	Foreign key	แมว
Content	TEXT		ข้อมูลที่ต้องการแสดงความคิดเห็น
Timestamp	DATETIME		วันที่แสดงความคิดเห็น

ตารางที่ 3. 4 Breed ตารางเก็บข้อมูลสายพันธุ์แมว

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดี
Name	VARCHAR(50)		ชื่อสายพันธุ์แมว

ตารางที่ 3. 5 Color ตารางเก็บข้อมูลสีของแมว

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดี
Name	VARCHAR(10)		สี

ตารางที่ 3. 6 Vaccine ตารางเก็บข้อมูลวัคซีนที่แมวเคยได้รับ

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดี
Name	VARCHAR(50)		ชื่อวัคซีน

ตารางที่ 3. 7 Request ตารางเก็บข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดีคำขอ
Requester	VARCHAR(10)	Foreign key	ผู้ส่งคำขอรับเลี้ยง
Cat	VARCHAR(10)	Foreign key	แมวที่ถูกขอรับเลี้ยง
Location	VARCHAR(100)		ที่อยู่ที่จะรับเลี้ยง
Housetype	VARCHAR(40)		ประเภทบ้าน
Fencedetail	VARCHAR(15)		ข้อมูลรั้วบ้าน
Budget	INTEGER		งบสำหรับการดูแลที่จ่ายได้
Pets	VARCHAR(10)		เคยเลี้ยงแมวหรือไม่
Message	TEXT		ข้อความถึงผู้เพิ่มแมว

Date	DATE		วันที่ส่งคำขอ
Contact	VARCHAR(10)		เบอร์ติดต่อผู้ขอ
Email	EMAIL		อีเมล
Social	VARCHAR(10)		Social media id

ตารางที่ 3. 8 Message ตารางเก็บข้อมูลข้อความตอบกลับคำขอรับเลี้ยง

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดี
User	VARCHAR(10)	Foreign key	ผู้ใช้ ผู้เพิ่ม message
Request	VARCHAR(10)	Foreign key	คำขอรับเลี้ยงแมว
Content	TEXT		ข้อมูลที่ต้องการส่ง
Timestamp	DATETIME		วันที่ส่งข้อความ

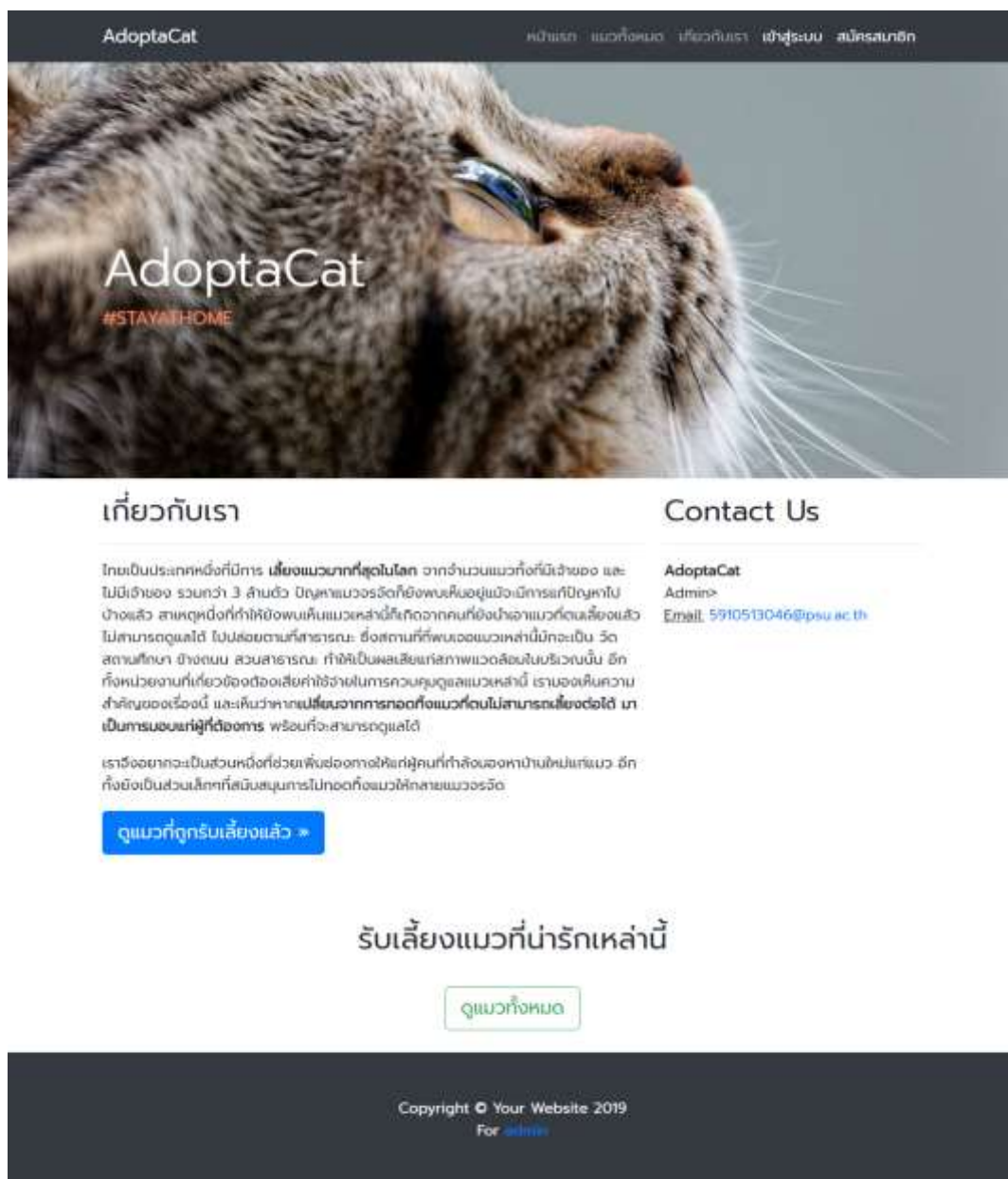
ตารางที่ 3. 9 Adopted ตารางเก็บข้อมูลการถูกรับเลี้ยง

เขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ชนิดของคีย์	คำอธิบาย
Id	VARCHAR(10)	primary key	ไอดีผลการส่งต่อ
Cat	VARCHAR(10)	Foreign key	แมว
Adoptername	VARCHAR(100)		ชื่อผู้รับเลี้ยง
Contact	EMAIL		อีเมล
Date	DATE		วันที่ถูกรับเลี้ยงไป

บทที่ 4

ผลการพัฒนาระบบ

4.1 หน้าแรก



รูปที่ 4. 1 แสดงหน้าแรก

4.2 หน้าสมัครสมาชิก

AdoptaCat หน้าแรก แมวทั้งหมด เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก

สมัครสมาชิก

กรุณากรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก

Username: asma Required: 50 characters or fewer: Letters, digits and @/./-/./- only

Password

- Your password can't be too similar to your other personal information
- Your password must contain at least 8 characters
- Your password can't be a commonly used password
- Your password can't be entirely numeric

Password confirmation: Enter the same password as before, for verification

Email

First name

Last name

Phone number

Sign Up Choose File No file chosen

สมัครสมาชิก | [ลืมรหัสผ่าน? เข้าสู่ระบบ](#)

Copyright © Your Website 2019 For Admin

รูปที่ 4. 2 แสดงหน้าสมัครสมาชิก

4.3 หน้าเข้าสู่ระบบ

AdoptaCat หน้าแรก แมวทั้งหมด เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

Username: asma

Password:

Login

[Forgot your password?](#)

Copyright © Your Website 2019 For Admin

รูปที่ 4. 3 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

4.4 หน้าขอเปลี่ยนรหัสผ่าน

AdoptaCat หน้าแรก แมวทั้งหมด Asma

เปลี่ยนรหัสผ่าน

Old password:

New password:

- Your password can't be too similar to your other personal information.
- Your password must contain at least 8 characters.
- Your password can't be a commonly used password.
- Your password can't be entirely numeric.

New password confirmation:

[ยืนยัน](#)

Copyright © Your Website 2019
For [admin](#)

รูปที่ 4. 4 แสดงหน้าขอเปลี่ยนรหัสผ่าน

4.5 หน้าเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

AdoptaCat หน้าแรก แมวทั้งหมด Asma

เปลี่ยนรหัสผ่าน

รหัสผ่านของคุณถูกเปลี่ยนแล้ว

[กลับหน้าแรก](#)

Copyright © Your Website 2019
For [admin](#)

รูปที่ 4. 5 แสดงหน้าเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

4.6 หน้าแบบฟอร์มสำหรับเพิ่มแมว

แบบฟอร์มสำหรับเพิ่มแมว

ชื่อ :

อายุ (เดือน) :

เพศ :

สี :

• ☐ ครีมนกฮูก

• ☐ นกฮูก

อายุ (เดือน) :

เพศ :

สี :

• ☐ ครีมนกฮูก

• ☐ นกฮูก

• ☐ รักถิ่นเมืองไทย

• ☐ รักถิ่นสวนกุหลาบ

• ☐ รักถิ่นสวนกุหลาบ

• ☐ รักถิ่นสวนกุหลาบ

• ☐ รักถิ่นสวนกุหลาบ

• ☐ รักถิ่นสวนกุหลาบ

ลักษณะนิสัย :

Location (ex: กรุงเทพฯ) :

เลือกรูปภาพแมว (ขนาด 300x200) No file chosen

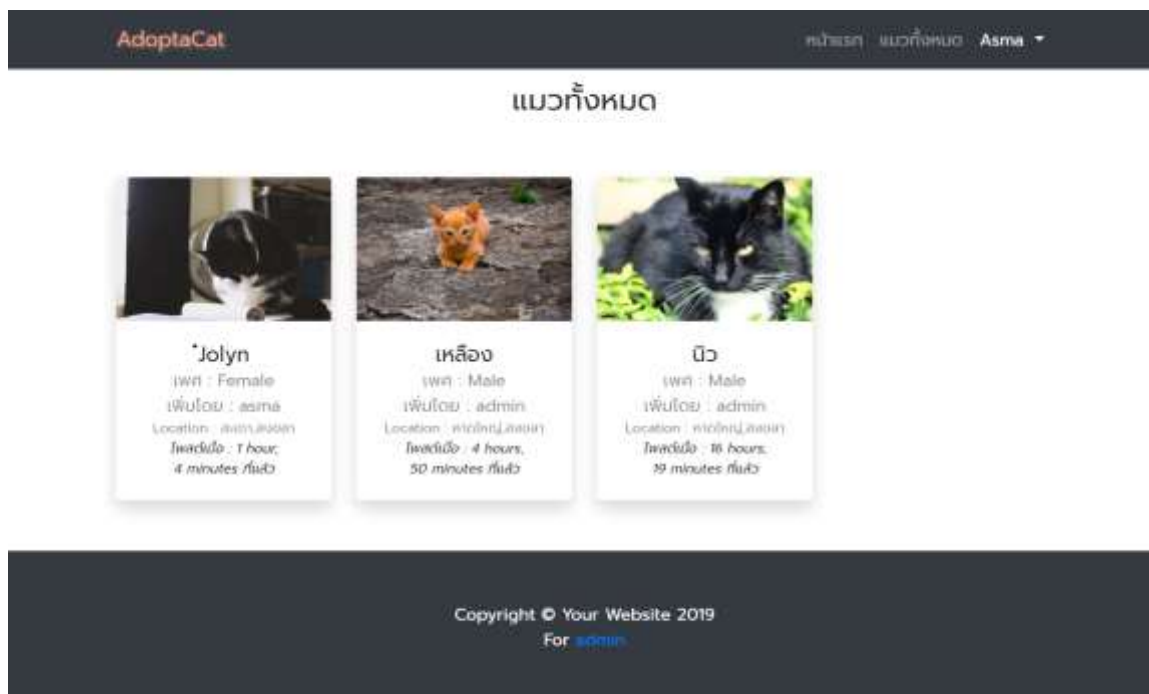
รูปที่ 4. 6 แสดงหน้าแบบฟอร์มสำหรับเพิ่มแมว

4.7 หน้าแมวของฉัน



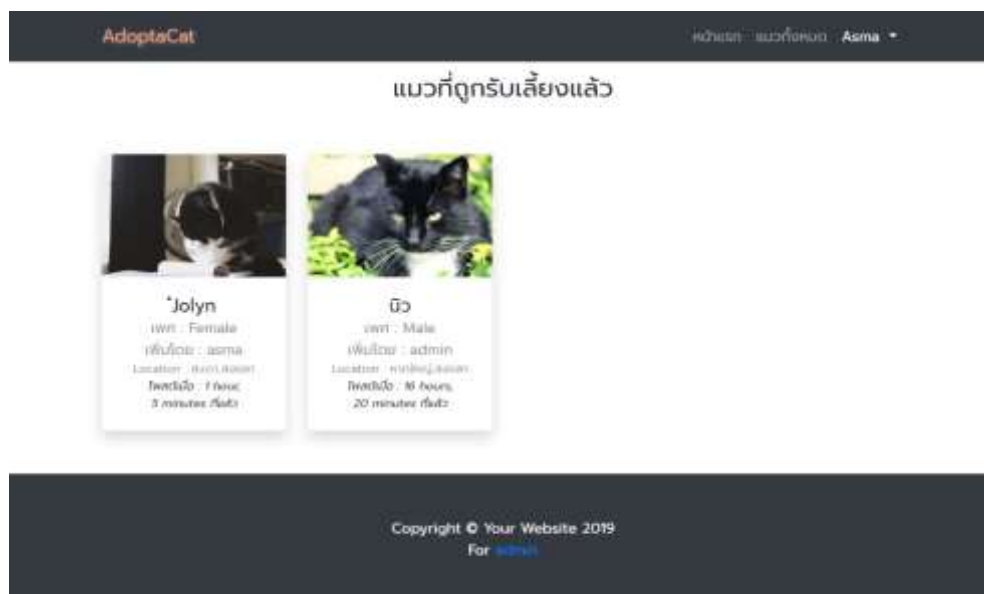
รูปที่ 4. 7 แสดงหน้าแมวของฉัน

4.8 หน้าแมวที่โพสต์ทั้งหมด



รูปที่ 4. 8 แสดงหน้าแมวที่โพสต์ทั้งหมด

4.9 หน้าแมวที่ถูกรับเลี้ยงแล้ว



รูปที่ 4. 9 แสดงหน้าแมวที่ถูกรับเลี้ยงแล้ว

4.10 หน้าข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว



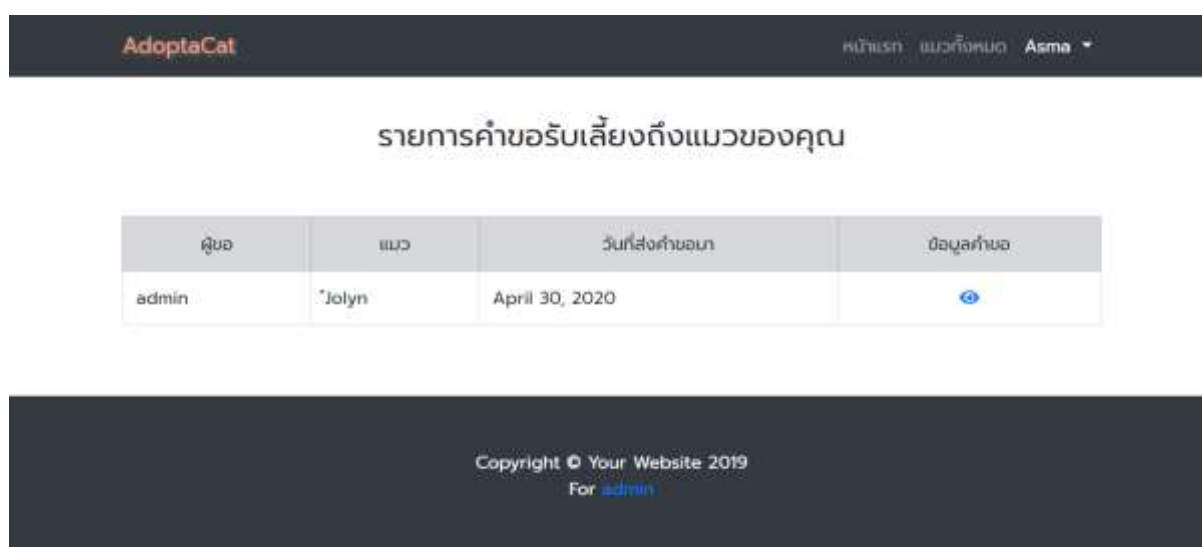
รูปที่ 4. 10 แสดงหน้าข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว

4.11 หน้าข้อมูลการถูกรับเลี้ยง



รูปที่ 4. 11 แสดงหน้าข้อมูลการถูกรับเลี้ยง

4.12 หน้ารายการคำขอรับเลี้ยงถึงฉัน




รูปที่ 4. 12 หน้ารายการคำขอรับเลี้ยงถึงฉัน

4.13 หน้าคำขอของฉันทัน

AdoptaCat			หน้าแรก	แมวทั้งหมด	Asma ▾
คำขอของฉันทัน					
ชื่อแมว	วันที่ส่ง	ดูข้อมูลและสันทนาการ			
อิว	April 30, 2020	ดูข้อมูลและสันทนาการ			
เคลื่อง	April 30, 2020	ดูข้อมูลและสันทนาการ			
			Copyright © Your Website 2019 For admin		

รูปที่ 4. 13 แสดงหน้าคำขอของฉันทัน

4.14 หน้าโปรไฟล์

AdoptaCat			หน้าแรก	แมวทั้งหมด	เกี่ยวกับเรา	Admin ▾
<div> <div>โปรไฟล์</div> <div>  <div>Admin</div> </div> <div> <div>Asi Bin</div> <div>Email : rollyan@gmail.com</div> <div>แก้ไขข้อมูลโปรไฟล์</div> </div> </div>						
Copyright © Your Website 2019 For admin						

รูปที่ 4. 14 แสดงหน้าโปรไฟล์

4.15 หน้าแก้ไขโปรไฟล์

AdoptaCat หน้าแรก แมวกัดจอก Admin ▾

แก้ไขโปรไฟล์

รูปภาพ :Currently: [profile_pics/exported_image.jpg](#)
 Change: [Choose File](#) No file chosen

อายุ :

Location :

หมายเลขโทรศัพท์ :

[ยืนยัน](#) [ยกเลิก](#)

Copyright © Your Website 2019
 For Admin

รูปที่ 4. 15 แสดงหน้าแก้ไขโปรไฟล์

4.16 หน้าแก้ไขข้อมูลแมว

AdoptaCat
หน้าแรก | เกี่ยวกับเรา | Asma

แก้ไขข้อมูลแมว

ชื่อ :
Solyn

สถานะ : * ถูกปรับเสียงแล้ว

อายุ (เดือน) :
1

เพศ :
เมีย

สี :

- ☐ กรีนคาปิโอ
- ☐ เทสโง
- ☐ สิม
- ☐ ปาดาล
- ☐ เทา
- ☐ ขาว
- ☐ ๕.ดำ

สายพันธุ์ : ไม่ทราบสายพันธุ์ *

วัคซีนที่เคยได้รับ :

- ☐ วัคซีนเอชไอวีแมว
- ☐ วัคซีนเยื่อหุ้มสมองอักเสบ
- ☐ วัคซีนสัวต์ไฝ
- ☐ วัคซีนไข้หวัด
- ☐ วัคซีนพิษสุนัขบ้า

ลักษณะนิสัย :

โปรดเพิ่มข้อมูลของแมวไม่มากนัก: นิสัยน่ารักๆ ใจร่าเริงได้ลูกแมวดีขนาดไหน

Location (ex: กรุงเทพฯ) :
สงขลา, สงขลา

แนกรูปภาพแมว (ขนาด 300x200) Currently: [cat_pics/cat7.jpg](#)
Changer: [Choose File](#) No file chosen

Copyright © Your Website 2019
For [admin](#)

รูปที่ 4. 16 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลแมว

บทที่ 5

การสรุปผลการพัฒนาโครงการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงาน คณะผู้จัดทำได้ทำการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมวขึ้นมา และได้ดำเนินการตามขั้นตอน สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาในการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาผลงานได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

เว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมวสามารถลดปัญหาการเกิดแมวจรจัดได้ และเป็นเว็บไซต์ที่มีความสะดวกในการหาเจ้าของใหม่ให้กับแมวที่เจ้าของคนเดิมไม่สามารถที่จะดูแลได้รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งในเว็บไซต์ประกอบไปด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบและส่วนของผู้ใช้งาน ซึ่งในส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ ของแมวโดยการเพิ่ม/ลบ/แก้ไข สายพันธุ์, สี, วัคซีน และข้อมูลต่างๆ ของแมวได้ ในส่วนของผู้ใช้งาน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว ชื่อ-นามสกุล อีเมล รูปโปรไฟล์ส่วนตัวได้ และสามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลแมวที่ต้องการหาเจ้าของใหม่ รวมทั้งสามารถดูข้อมูลของแมวทั้งหมดที่โพสต์ในเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง

5.2 ปัญหาในการดำเนินงาน

นักศึกษาเข้าใจขั้นตอนการจัดทำโครงการด้านระบบสารสนเทศ ไม่ดีเท่าที่ควร ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการในหลายๆ ด้าน ประกอบกับการจัดทำ website ใน framework ที่ใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน ส่งผลให้ ต้องมีการค้นหาข้อมูล ศึกษา วิธีการดำเนินการในด้านต่างๆ การดำเนินการจัดทำเว็บไซต์สำเร็จได้ไม่ครบตามวัตถุประสงค์ คือ ยังไม่สามารถให้ผู้ใช้นั้นเพิ่มคำขอรับเลี้ยงเองได้ และยังไม่สามารถบันทึกการถูกรับเลี้ยงเองได้ ทั้งนี้การทำงานของส่วนนี้ ได้ทดลองเพิ่มโดย admin เป็นคนเพิ่ม ผลคือสามารถทำงานได้ตามต้องการ แต่ด้วยความไม่ถนัดด้านการเขียนโปรแกรมทำให้ไม่สามารถแสดงผล แบบฟอร์มเพื่อเพิ่มข้อมูลให้สำเร็จ ด้วยผู้ใช้งานได้

ทั้งนี้ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถทำให้การทำงานส่วนนี้เป็นไปได้ตามวัตถุประสงค์ในอนาคต เพื่อเป็นเว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมว ที่สมบูรณ์เพื่อตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการรับเลี้ยงแมวขึ้นมา เพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทำการหาเจ้าของใหม่ให้แมวหรือผู้ที่ต้องการเลี้ยงแมวใช้งานได้อย่างสะดวกมากขึ้น ทางผู้พัฒนาเว็บไซต์ยังต้องทำการพัฒนาเว็บไซต์ให้มีการใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น และสามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ในกรณีที่มีข้อผิดพลาด

บรรณานุกรม

petcitiz -June 27, 2017. 10 นิสัยแบบ แมว แมว ที่เหล่าทาสทุกคนต้องรู้!. [online] Available at:
<<https://www.petcitiz.info/10-นิสัยแบบแมว>> [Accessed 21 December 2019]

Ben Cleary,2017. *Django User Profiles*. [online] Available at:
<<https://medium.com/@bencleary/django-user-profiles-f5c9aedb70db>>
[Accessed 15 December 2019]

Vitor Freitas,2018. *How to Add User Profile To Django Admin*. [online]
Available at:<<https://simpleisbetterthancomplex.com/tutorial/2016/11/23/how-to-add-user-profile-to-django-admin.html>> [Accessed 15 November 2019]

Simple Sidebar. [online] Available at:
<[https://startbootstrap.com/templates/simple- sidebar](https://startbootstrap.com/templates/simple-sidebar)> [Accessed 5 January 2020]

bootstrap. [online] Available at:
<<https://getbootstrap.com/docs/4.3/components/forms/>> [Accessed 5 January 2020]

Nonthakon Jitchiranant,2018. *สร้างเว็บด้วย Django ตอนที่ 1*. [online]
Available at:<<https://medium.com/@nonthakon/สร้างเว็บด้วย-django-ตอนที่-1-5f7d5049074e>> [Accessed 24 November 2019]

โพสต์ทูเดย์, 12 กันยายน 2561. *ต้นเหตุปัญหา"แมวจร"เกิดจากคนเลี้ยงแล้วทิ้ง!*. [online] Available
at:<<https://www.posttoday.com/social/general/564021>> [Accessed 13 January 2020]

โจทยอนางรม, 2018. *ตอนที่1 : มารู้จักกับ Bootstrap 4 กันเถอะ*. [online]
Available at:<<https://medium.com/blogs-194/orange-905941c46135>>
[Accessed 13 January 2020]

Font Awesome. [online] Available at: <<https://fontawesome.com/>>

[Accessed 25 February 2020]

sqlite คืออะไร, 2019. [online] Available at: <<http://www.thaiall.com/sqlite/>>

[Accessed 5 January 2020]

ภาคผนวก

1. คุณเคยใช้งานเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการรับอุปการะสัตว์หรือเว็บไซต์ขายสัตว์เลี้ยงหรือไม่
☐ เคย ☒ ไม่เคย
2. จุดประสงค์หลักที่คุณเข้าใช้เว็บไซต์เกี่ยวกับส่งต่อสัตว์เลี้ยงจากเจ้าของเดิมสู่เจ้าของใหม่คืออะไร
☐ เพื่อดูข้อมูลสัตว์เลี้ยงที่คุณชอบ
☒ เพื่อค้นหาพันธุ์สัตว์เลี้ยงที่คุณสนใจ
☐ เพื่อดูข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการรับเลี้ยงสัตว์
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
3. คุณคิดว่าข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่ถูกโพสต์เพื่อหาเจ้าของใหม่ข้อใดควรมีประกอบ(เลือกมากกว่า 1 ข้อ)
☐ ชื่อ ☒ เพศ
☒ อายุ ☒ รูปภาพ
☒ พันธุ์ ☒ ลักษณะนิสัย
☐ น้ำหนัก ☐ สี
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. คุณต้องการให้ระบบแสดงที่อยู่ ที่สัตว์เหล่านั้นอาศัยหรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
5. คุณต้องการให้ระบบมีการค้นหาแบบแยกประเภทสัตว์หรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
6. คุณต้องการให้มีการค้นหาแบบแยกเพศของสัตว์หรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
7. คุณเข้าใช้งานเว็บไซต์ด้วยอุปกรณ์ใดมากที่สุด
☒ คอมพิวเตอร์ ☐ โทรศัพท์มือถือ

แบบสอบถามความต้องการของผู้เยี่ยมชม
เว็บไซต์ชุมชนสัตว์เลี้ยง (Animal Adoption)

คำชี้แจง : แบบสอบถามความต้องการของผู้เยี่ยมชม เว็บไซต์ชุมชนสัตว์เลี้ยง
โปรดใส่เครื่องหมาย / และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 21 ปี
3. การศึกษา
☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ อนุปริญา
☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัท
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ ค้าขาย ☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง
☒ นิสิต/นักศึกษา ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. คุณมีความสนใจที่จะเลี้ยงสัตว์หรือไม่
☐ ไม่สนใจ ☒ สนใจ
6. คุณใช้งานอินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใดใน
☐ ต่ำกว่า 1 ชม./วัน ☐ 1-2 ชม./วัน
☐ 2-3 ชม./วัน ☒ 3-5 ชม./วัน
☐ 5-8 ชม./วัน ☐ มากกว่า 8 ชม./วัน
7. คุณใช้แอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์บ่อยที่สุด
 Youtube, Twitter

แบบสัมภาษณ์ ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

ข้อมูลผู้ถูกสัมภาษณ์ : Visitor

- Name: วัฒนธร คงภูมิจ
- Company / Department: นักศึกษา / วิทยาลัยพัฒนศาสตร์สุโขทัย
- Title / Role:

1. ปกติแล้วคุณชม เนื้อหาเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงหรือไม่
ตอบ ชอบดูรูปหมา สุนัขน่ารักๆ สัตว์เลี้ยงน่ารักๆ
2. ช่วยยกตัวอย่างเว็บไซต์เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง หรือเว็บไซต์ขายสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์สัตว์เลี้ยง ที่เคยเข้าใช้งาน
ตอบ ดูรูปหมาแมวน่ารักๆ เว็บไซต์ขายสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์สัตว์เลี้ยง ราคาไม่แพง
3. คุณ.....เข้าใช้เว็บไซต์ผ่าน web browser อะไรมากที่สุด
ตอบ Google Chrome
4. เมื่อต้องการเข้าเว็บไซต์ได้โดยคุณค้นหาผ่าน search engine หรือใช้พิมพ์ url
ตอบ ใช้ search engine
5. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ สิ่งแรกที่ทำคืออะไร ยกตัวอย่างจากเว็บไซต์ที่เข้าใช้งานบ่อยที่สุด
ตอบ Youtube
6. คุณใช้เครื่องมือ ค้นหา ในเว็บไซต์บ่อยแค่ไหน
ตอบ บ่อย
7. เคยมีปัญหาค้นหาแล้วข้อมูลไม่ได้ตามที่ต้องการไหม
ตอบ มี
8. หากเกิดปัญหาค้นหาไม่สำเร็จหรือข้อมูลที่ได้ไม่ตรงตามที่ต้องการ จะปิดการใช้งานเว็บไซต์เลยหรือไม่
ตอบ ไม่เลย
9. ค้นหาไม่สำเร็จกี่ครั้งที่ทำให้คุณไม่พอใจ กับการใช้งาน
ตอบ 4-5 ครั้ง
10. มีอะไรที่อยากจะบอกหรือแนะนำเพิ่มเติม หรืออยากให้เว็บไซต์ของคุณส่งต่อสัตว์เลี้ยงอีกไหมคะ
ตอบ
11. เราสามารถติดต่อคุณเพื่อถามคำถามในภายหลังได้ไหมคะ
ตอบ ไม่ค่ะ ยินดีค่ะ

แบบสอบถามความต้องการของผู้เยี่ยมชม
เว็บไซต์ชุมชนสัตว์เลี้ยง (Animal Adoption)

คำชี้แจง : แบบสอบถามความต้องการของผู้เยี่ยมชม เว็บไซต์ชุมชนสัตว์เลี้ยง
โปรดใส่เครื่องหมาย / และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย

(✓) หญิง

2. อายุ 21 ปี

3. การศึกษา

() ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย

() อนุปริญญา

(✓) ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() ข้าราชการ

() พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() พนักงานบริษัท

() ธุรกิจส่วนตัว

() ค้าขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง

(✓) นิสิต/นักศึกษา

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. คุณมีความสนใจที่จะเลี้ยงสัตว์หรือไม่

() ไม่สนใจ

(✓) สนใจ

6. คุณใช้งานอินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใดใน

() ต่ำกว่า 1 ชม./วัน

() 1-2 ชม./วัน

() 2-3 ชม./วัน

() 3-5 ชม./วัน

(✓) 5-8 ชม./วัน

() มากกว่า 8 ชม./วัน

7. คุณใช้แอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ใดบ่อยที่สุด

Youtube , Facebook

ส่วนที่ 2 สํารวจความต้องการ

1. คุณเคยใช้งานเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการรับอุปการะสัตว์หรือเว็บไซต์ขายสัตว์เลี้ยงหรือไม่
☐ เคย ☒ ไม่เคย
2. จุดประสงค์หลักที่คุณเข้าใช้เว็บไซต์เกี่ยวกับส่งต่อสัตว์เลี้ยงจากเจ้าของเดิมสู่เจ้าของใหม่คืออะไร
☐ เพื่อดูข้อมูลสัตว์เลี้ยงที่คุณชอบ
☒ เพื่อค้นหาพันธุ์สัตว์เลี้ยงที่คุณสนใจ
☐ เพื่อดูข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการรับเลี้ยงสัตว์
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
3. คุณคิดว่าข้อมูลของสัตว์เลี้ยงที่ถูกโพสต์เพื่อหาเจ้าของใหม่ข้อใดควรมีประกอบ(เลือกมากกว่า 1 ข้อ)
☒ ชื่อ ☒ เพศ
☐ อายุ ☒ รูปภาพ
☒ พันธุ์ ☐ ลักษณะนิสัย
☐ น้ำหนัก ☐ สี
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. คุณต้องการให้ระบบแสดงที่อยู่ ที่สัตว์เหล่านั้นอาศัยหรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
5. คุณต้องการให้ระบบมีการค้นหาแบบแยกประเภทสัตว์หรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
6. คุณต้องการให้มีการค้นหาแบบแยกเพศของสัตว์หรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
7. คุณเข้าใช้งานเว็บไซต์ด้วยอุปกรณ์ใดมากที่สุด
☐ คอมพิวเตอร์ ☒ โทรศัพท์มือถือ
☐ แท็บเล็ต ☐ อื่นๆ

8. อะไรที่สามารถดึงดูดให้คุณเปิดดูรายละเอียดของสัตว์เลี้ยงได้มากที่สุด

- ☐ () รูปภาพที่สอดคล้องกับข้อมูลเบื้องต้นของสัตว์
- ☐ () รูปภาพที่แสดงรูปร่างสัตว์ชัดเจน
- ☒ (✓) ความน่ารักของสัตว์
- ☐ () ความสะอาดของสัตว์ในรูปภาพ

9. อะไรที่ทำให้คุณอยากกลับมาเยี่ยมชมใช้เว็บไซต์มากที่สุด

- ☐ () เว็บไซต์น่าเชื่อถือ ไม่หลอกลวง
- ☐ () ใช้งานง่าย ขั้นตอนไม่ซับซ้อน
- ☐ () การค้นหาสำเร็จตรงตามสิ่งที่คุณต้องการ
- ☒ (✓) การใช้งานที่ไม่ทำให้สับสนทั้งบนโทรศัพท์มือถือที่ไม่และจากบนคอมพิวเตอร์ ()

อื่นๆ โปรดระบุ.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

อะไรที่สามารถดึงดูดให้คุณเปิดดูรายละเอียดของสัตว์เลี้ยงได้มากที่สุด

- ☒ (✓) รูปภาพที่สอดคล้องกับข้อมูลเบื้องต้นของสัตว์
- ☐ () รูปภาพที่แสดงรูปร่างสัตว์ชัดเจน
- ☐ () ความน่ารักของสัตว์
- ☐ () ความสะอาดของสัตว์ในรูปภาพ

อะไรที่ทำให้คุณอยากกลับมาเยี่ยมชมใช้เว็บไซต์มากที่สุด

- ☒ (✓) เว็บไซต์น่าเชื่อถือ ไม่หลอกลวง
- ☐ () ใช้งานง่าย ขั้นตอนไม่ซับซ้อน
- ☐ () การค้นหาสำเร็จตรงตามสิ่งที่คุณต้องการ
- ☐ () การใช้งานที่ไม่ทำให้สับสนทั้งบนโทรศัพท์มือถือที่ไม่และจากบนคอมพิวเตอร์ ()

อื่นๆ โปรดระบุ.....

Company / Department: *นักศึกษา/มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์*

Title / Role:

ปกติแล้วคุณชม เนื้อหาเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงหรือไม่

ตอบ *มีค่ะ*

ช่วยยกตัวอย่างเว็บไซต์เกี่ยวกับสัตว์เลี้ยง หรือเว็บไซต์ขายสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์ระสัตว์เลี้ยง ที่เคยเข้าใช้

ตอบ *ร้านดูอินเคอร์เน็ทสัตว์จากทาง อินเคอร์เน็ท facebook*

คุณ.....เข้าใช้เว็บไซต์ผ่าน web browser อะไรมากที่สุด

ตอบ *Google Chrome*

เมื่อต้องการเข้าเว็บได้ใดๆคุณค้นหาผ่าน search engine หรือใช้พิมพ์ url

ตอบ *search engine*

เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ สิ่งแรกที่ทำคืออะไร ยกตัวอย่างจากเว็บไซต์ที่เข้าใช้งานบ่อยที่สุด

ตอบ *search สิทธิบัตร*

คุณใช้เครื่องมือ ค้นหา ในเว็บไซด์บ่อยแค่ไหน

ตอบ *บ่อย*

เคยมีปัญหาค้นหาแล้วข้อมูลไม่ได้ตามที่ต้องการไหม

ตอบ *มีค่ะ*

หากเกิดปัญหาค้นหาไม่สำเร็จหรือข้อมูลที่ได้ไม่ตรงตามที่ต้องการ จะปิดการใช้งานเว็บไซต์เลยหรือไม่

ตอบ *มี/บ่อย*

ค้นหาไม่สำเร็จกี่ครั้งที่ทำให้คุณไม่พอใจ กับการใช้งาน

ตอบ *3-4 ครั้ง*

มีอะไรที่อยากจะบอกหรือแนะนำเพิ่ม หรืออยากให้มีในเว็บไซด์ชุมชนส่งต่อสัตว์เลี้ยงอีกไหมคะ

แบบสอบถามความต้องการของผู้รับสัตว์เลี้ยงต่อจากเจ้าของเดิม
เว็บไซต์ชุมชนส่งต่อสัตว์เลี้ยง (Animal Adoption)

คำชี้แจง : แบบสอบถามความต้องการของผู้รับสัตว์เลี้ยงต่อจากเจ้าของเดิมใน เว็บไซต์ชุมชนส่งต่อสัตว์เลี้ยง
โปรดใส่เครื่องหมาย / และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ 21 ปี

3. การศึกษา

☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ อนุปริญญา

☒ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ ข้าราชการ

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☒ พนักงานบริษัท

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ ค้าขาย

☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง

☐ นิสิต/นักศึกษา

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านมีสัตว์เลี้ยงหรือไม่

☐ ไม่มี

☒ มี โปรดระบุ แมว

6. ท่านเคยรับสัตว์มาเลี้ยงต่อจากผู้อื่นหรือไม่

☐ ไม่เคย

☒ เคย โปรดระบุจำนวน 2 ตัว

7. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใด

☐ ต่ำกว่า 1 ชม./วัน

☐ 1-2 ชม./วัน

☐ 2-3 ชม./วัน

☐ 3-5 ชม./วัน

☒ 5-8 ชม./วัน

☐ มากกว่า 8 ชม./วัน

8. ท่านใช้โซเชียลมีเดีย หรือเว็บไซต์บ่อยที่สุด

Facebook

!สำรวจความต้องการ

ท่านทราบว่ามีคนต้องการหาเจ้าของใหม่แก่สัตว์เลี้ยง จากสื่อช่องทางไหน

(เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () การบอกต่อจากคนรอบตัว
 () เห็นประกาศตามสถานที่ต่างๆ
 (✓) เห็นโพสต์ จาก Social media

โปรดระบุ Facebook.....

ท่านเคยใช้งานเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการรับอุปการะสัตว์หรือเว็บไซต์ขายสัตว์เลี้ยงหรือไม่

- () เคย (✓) ไม่เคย

ท่านคิดว่าข้อมูลใดของสัตว์ควรมีประกอบเพื่อพิจารณาเลือกสัตว์เลี้ยง(เลือกมากกว่า 1 ข้อ)

- (✓) ชื่อ (✓) เพศ
 (✓) อายุ (✓) รูปภาพ
 (✓) พันธุ์ () ลักษณะนิสัย
 () น้ำหนัก (✓) สี
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ท่านคิดว่าระบบควรแสดงวัน เวลา สถานที่ ที่เจ้าของสัตว์สะดวกต่อการส่งมอบสัตว์ เพื่อท่านจะได้พิจารณาประกอบการตัดสินใจเพื่อรับเลี้ยงสัตว์

- (✓) ต้องการ () ไม่ต้องการ

ท่านต้องการให้ส่วนสำหรับพูดคุยกับเจ้าของสัตว์ที่ท่านสนใจหรือไม่หรือไม่

- (✓) ต้องการ () ไม่ต้องการ

ถ้าท่านสนใจสัตว์เลี้ยงท่านคิดว่าท่านควรติดต่อเจ้าของสัตว์ในลักษณะใด

- () ส่งเป็นคำขอ พร้อมข้อมูลติดต่อกลับเบื้องต้นของฉันทัน
 (✓) ส่งมาเป็นข้อความ คุย โดยตรงกับเขา
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ท่านคิดว่าข้อมูลใดที่เจ้าของเดิมควรบอกท่านกรณีท่านจะติดต่อขอรับเลี้ยงสัตว์ต่อ

- () ชื่อ () อีเมล

8. ท่านต้องการนัดหมายเพื่อส่งสัตว์เลี้ยงเองหรือไม่
(✓) ใช่ ฉันจะนัดหมายกับผู้ที่จะรับเลี้ยงตัวเอง
() ไม่ ฉันอยากให้มีส่วนสำหรับนัดหมายวันเวลากับผู้รับเลี้ยงสัตว์
9. ท่านอยากให้มีแจ้งเตือนนัดหมายการส่งมอบในระบบหรือไม่
(✓) ใช่ แจ้งเตือนฉัน
() ไม่ ฉันสามารถจดจำการนัดหมายได้
10. เมื่อท่านส่งมอบสัตว์เลี้ยงผู้รับเลี้ยงสัตว์สำเร็จ ท่านอยากจะเป็นคนกำหนดสถานะของสัตว์ว่า "รับสัตว์เลี้ยงสำเร็จ" ด้วยตนเองหรือไม่
(✓) ใช่ ฉันจะเป็นคน อัปเดตสถานะนั้นเองเมื่อรับสัตว์เลี้ยงมาสำเร็จ
() ไม่ คนที่ส่งต่อสัตว์แก่ฉันควรเป็นคนกำหนดว่า ส่งต่อสัตว์สำเร็จ
11. ท่านต้องการให้ระบบแสดงจำนวนสัตว์เลี้ยงที่ท่านรับเลี้ยงต่อในหน้าโปรไฟล์ของท่านหรือไม่
() ต้องการ (✓) ไม่ต้องการ
12. ท่านต้องการให้ระบบแสดงสัตว์เลี้ยงที่ท่านสนใจรับเลี้ยงต่อในหน้าโปรไฟล์ของท่านหรือไม่
(✓) ต้องการ () ไม่ต้องการ

แบบสอบถามความต้องการของผู้โพสต์หาเจ้าของใหม่แก่สัตว์เลี้ยง
เว็บไซต์ชุมชนส่งต่อสัตว์เลี้ยง (Animal Adoption)

คำชี้แจง : แบบสอบถามความต้องการของผู้โพสต์หาเจ้าของใหม่แก่สัตว์เลี้ยงใน เว็บไซต์ชุมชนส่งต่อสัตว์เลี้ยง
โปรดใช้เครื่องหมาย / และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 26 ปี
3. การศึกษา
☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☒ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัท
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ ค้าขาย ☒ รับจ้าง/ลูกจ้าง
☐ นิสิต/นักศึกษา ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. ท่านมีสัตว์เลี้ยงหรือไม่
☒ ไม่มี ☐ มี โปรดระบุ.....
6. ท่านเคยให้สัตว์เลี้ยงของตนแก่ผู้อื่นเพื่อไปเลี้ยงต่อจากท่านหรือไม่
☐ ไม่เคย ☒ เคย โปรดระบุจำนวน 1 ตัว
7. ท่านให้งานอินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใดใน
☐ ต่ำกว่า 1 ชม./วัน ☐ 1-2 ชม./วัน
☐ 2-3 ชม./วัน ☒ 3-5 ชม./วัน
☐ 5-8 ชม./วัน ☐ มากกว่า 8 ชม./วัน
8. ท่านใช้อินเทอร์เน็ต หรือเว็บไซต์ใดบ่อยที่สุด

ส่วนที่ 2 สํารวจความต้องการ

1. ท่านเคยใช้สื่อช่องทางไหนสำหรับการประกาศหาเจ้าของใหม่ให้สัตว์เลี้ยง
(เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)
☒ บอกปากต่อปาก
☐ ติดประกาศตามสถานที่ต่างๆ
☒ โพสต์ ลง Social media
 โปรดระบุ face book
2. ท่านเคยใช้งานเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการรับอุปการะสัตว์หรือเว็บไซต์ขายสัตว์เลี้ยงหรือไม่
☐ เคย ☒ ไม่เคย
3. ท่านคิดว่าข้อมูลใดของสัตว์ควรมีประกอบในการโพสต์หาเจ้าของใหม่แก่สัตว์เลี้ยง (เลือกมากกว่า 1 ข้อ)

<input checked="" type="checkbox"/> ชื่อ	<input checked="" type="checkbox"/> เพศ
<input checked="" type="checkbox"/> อายุ	<input checked="" type="checkbox"/> รูปภาพ
<input checked="" type="checkbox"/> พันธุ์	<input checked="" type="checkbox"/> ลักษณะนิสัย
<input type="checkbox"/> น้ำหนัก	<input type="checkbox"/> สี
<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....	
4. ท่านต้องการให้ระบบแสดงวัน เวลา สถานที่ ที่ท่านสะดวกแก่การส่งมอบสัตว์ให้เจ้าของใหม่หรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
5. ท่านต้องการให้มีการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้สนใจรับเลี้ยงสัตว์ของท่านหรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
6. ท่านต้องการให้ส่วนสำหรับพูดคุยกับผู้สนใจรับสัตว์เลี้ยงของท่านหรือไม่
☒ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ
7. ถ้ามีผู้สนใจสัตว์เลี้ยงของท่าน ท่านคิดว่าเขาควรติดต่อท่านในลักษณะใด
☒ ส่งเป็นคำขอ พร้อมข้อมูลติดต่อกลับเบื้องต้นของเขา
☐ ส่งมาเป็นข้อความ คุย โดยตรงกับคุณ
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. ท่านคิดว่าข้อมูลใดควรมีประกอบเพื่อมีคนติดต่อขอรับสัตว์เลี้ยงต่อจากท่าน

() ประเภทที่อยู่อาศัยของเขา

ต้องการนัดหมายเพื่อส่งสัตว์เลี้ยงเองหรือไม่

(✓) ใช่ ฉันจะนัดหมายกับผู้ที่จะรับเลี้ยงตัวเอง

() ไม่ ฉันอยากให้มีส่วนสำหรับนัดหมายวันเวลากับผู้รับเลี้ยงสัตว์

โอท่านตอบรับคำขอเลี้ยงสัตว์ต่อ ท่านอยากให้มีแจ้งเตือนนัดหมายการส่งมอบในระบบหรือไม่

(✓) ใช่ แจ้งเตือนฉัน

() ไม่ ฉันสามารถจดจำการนัดหมายได้

โอท่านส่งมอบสัตว์เลี้ยงผู้รับเลี้ยงสัตว์สำเร็จ ท่านอยากจะเป็นคนกำหนดสถานะของสัตว์ว่า "ถูกส่งสำเร็จแล้ว" ด้วยตนเองหรือไม่

(✓) ใช่ ฉันจะเป็นคน อัปเดตสถานะนั้นเองเมื่อส่งมอบสัตว์สำเร็จ

() ไม่ คนที่รับสัตว์ไปควรเป็นคนกำหนดว่า รับสัตว์เลี้ยงแล้ว

ต้องการให้ระบบแสดงสัตว์เลี้ยงที่ท่านโพสต์ประกาศในหน้าโปรไฟล์ของท่านหรือไม่

(✓) ต้องการ () ไม่ต้องการ

ต้องการให้ระบบแสดงจำนวนสัตว์เลี้ยงที่ท่านส่งต่อสำเร็จในหน้าโปรไฟล์ของท่านหรือไม่

(✓) ต้องการ () ไม่ต้องการ

แบบสัมภาษณ์ ผู้หาเจ้าของใหม่แก่สัตว์เลี้ยง

ข้อมูลผู้ถูกสัมภาษณ์ : Giver

- Name: จิณี วงษ์สวัสดิ์
- Company / Department: ส.อ.อุบลราชธานีวิทยาลัย / ครู
- Title / Role:

1. อย่างที่ทราบว่าคุณ..... เคยนำสัตว์เลี้ยงให้คนอื่นเลี้ยงคือ พอจะบอกเราได้ไหมคะว่า ตอนที่กำลังหาเจ้าของใหม่ให้สัตว์ปกติแล้วที่..... จะหาคนที่รับสัตว์เลี้ยงจากที่ไหนก่อน จากคนใกล้ตัว / เพื่อน / เพื่อนร่วมงาน

ตอบ จากคนใกล้ตัว

2. แล้วเวลาที่เลือกคนที่รับสัตว์เลี้ยงที่จะให้ที่.....เลือกจากอะไรคะ เลือกจาก คนที่รักสัตว์ / คนที่มีสัตว์อยู่แล้วไหมคะ หรือว่าเลือกจากอย่างอื่นด้วย

ตอบ เลือกจากคนที่รักสัตว์

3. ที่เคยใช้สื่ออะไรในการประกาศหาเจ้าของใหม่ให้สัตว์ไหมคะ เช่น ฟลิ้มเมอร์ เพื่อหาเจ้าของใหม่ให้มัน เคยโพสต์ลงโซเชียลเช่น facebook igr ไหม

ตอบ เคยใช้ facebook ไลน์กับกลุ่มคนรักสัตว์

4. ถ้าเคยโพสต์หรือหือตีประกาศที่พอจะบอกขั้นตอนได้ไหมคะว่าทำอย่างไรบ้าง (เช่น login เข้าแอป เลือกการโพสต์ แทรกรูปภาพ ใส่ข้อมูล รอคนตอบ หรือมาแบบ)

ตอบ ใช้รูปสัตว์ login กับ facebook หารูป / ข้อความ: ใครที่สนใจอยากเลี้ยงสัตว์สงสารสัตว์ที่โดนใจแล้วรีบเลี้ยง

5. แล้วเคยมีปัญหามาแบบว่าคนที่มาเห็นโพสต์แล้วคอมเมนต์ไม่ได้อยากจะได้สัตว์ตัวนั้นจริงๆไหมคะ

ตอบ ไม่เคยมี

6. ที่คิดว่าทำไมมันถึงมีปัญหา (มันไม่ใช่สื่อสำหรับการนี้โดยตรง หรือผู้คนไม่สนนั้นๆ ไม่ใช่เป้าหมายของเรา)

ตอบ มันไม่ใช่สื่อสำหรับกรณีนี้โดยตรง

ถ้าสมมติว่ามีแหล่งที่รวบรวม สำหรับการประกาศหาเจ้าของใหม่ให้สัตว์ แล้วคนที่เข้ามาดูก็เป็น
เฉพาะคนที่สนใจจริงๆ พี่คิดว่า มันจะช่วยลดปัญหาตรงนี้ไหม

ตอบ ใช่ค่ะ ได้ค่ะ อธิบายให้ละเอียดในรายการหาซื้อสัตว์ได้ค่ะ

แล้วตอนที่มีคนยืนยันว่าจะรับสัตว์เลี้ยงไป พี่นัดหมายเพื่อเอาสัตว์เลี้ยงให้กับเขาอย่างไร (วัน เวลา
สถานที่ หรือสิ่งของที่เขาคงต้องพกมาด้วย)

ตอบ พี่นัดวันอยู่ใกล้กัน พี่นัดวันอาทิตย์ พี่นัดวันอาทิตย์ พี่นัดวันอาทิตย์

น้องที่น้องอยู่ใกล้กัน พี่นัดวันอาทิตย์ พี่นัดวันอาทิตย์ พี่นัดวันอาทิตย์

แล้วพอส่งสัตว์ให้สำเร็จพี่ยังมีการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับสัตว์เหล่านั้นอีกไหมคะ

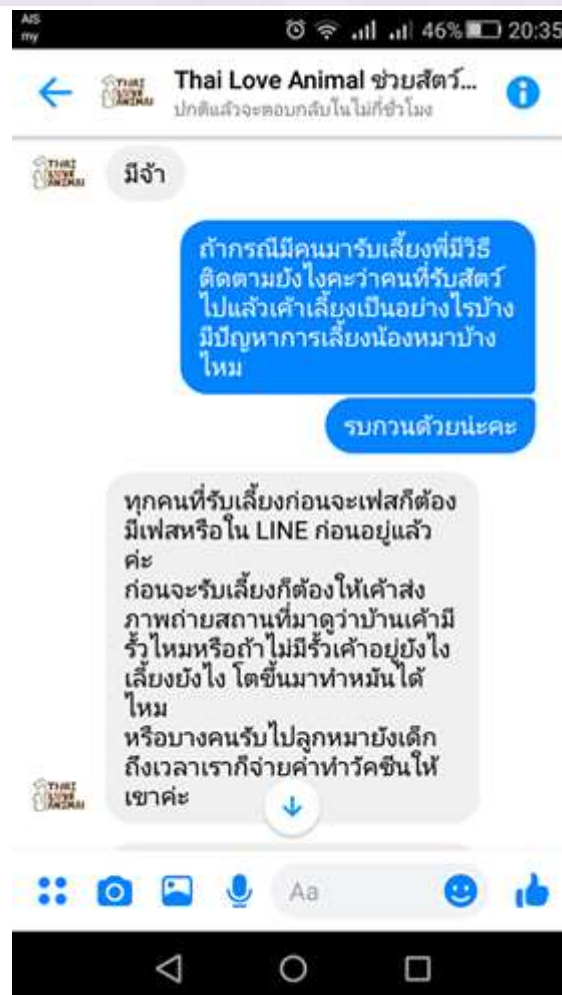
ตอบ ใช่ค่ะ พี่จะถามถึงสุขภาพสัตว์กับเจ้าของใหม่ พี่นัดวันอาทิตย์ พี่นัดวันอาทิตย์ พี่นัดวันอาทิตย์

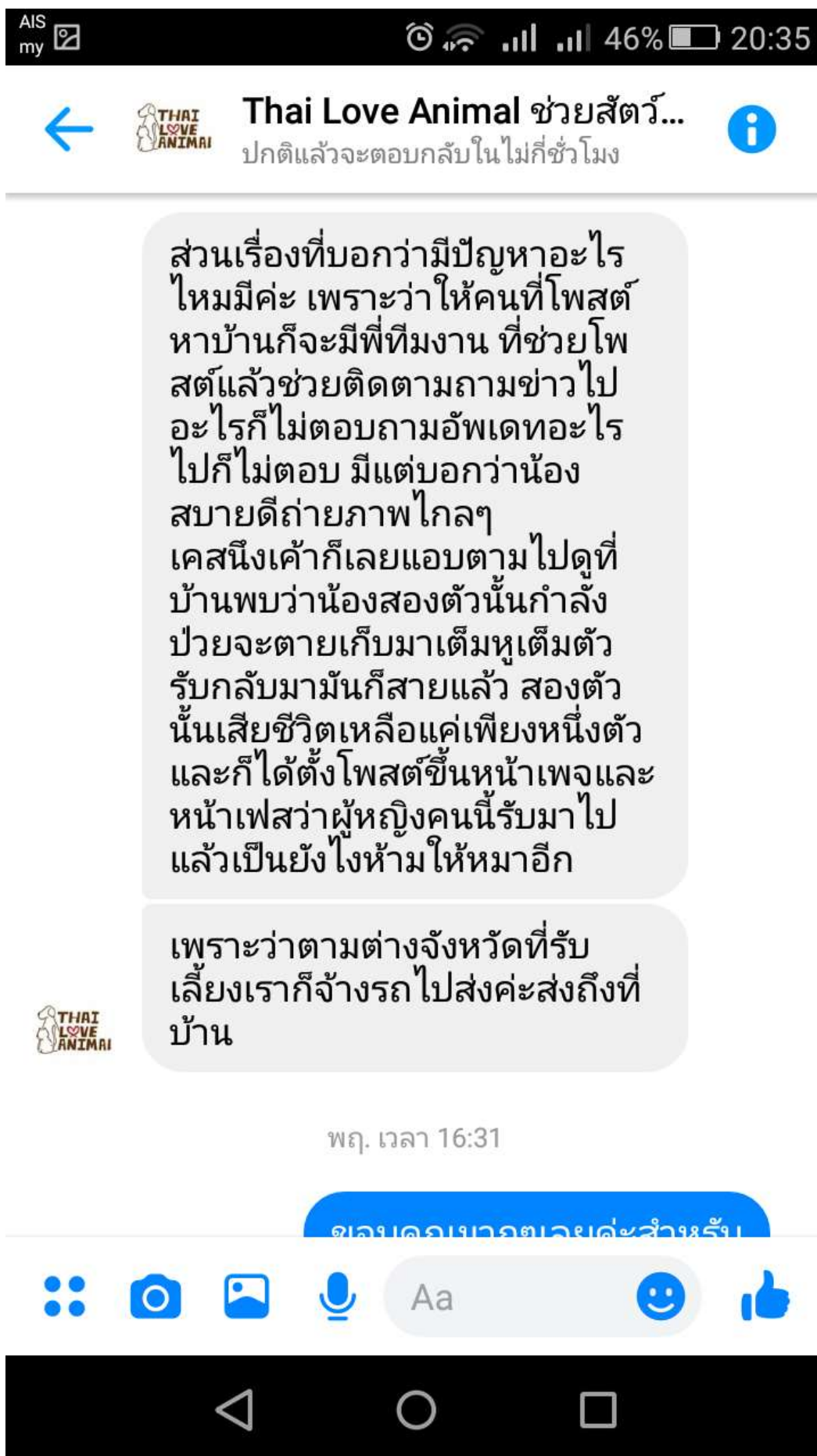
7. พี่มีปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการหาเจ้าของใหม่ให้สัตว์อีกไหมคะ

ตอบ ใช่ค่ะ

8. มีอะไรที่อยากจะบอกหรือแนะนำอีกไหมคะ

ตอบ ใช่ค่ะ





Usability Testing Plan

การดูข้อมูลภายในเว็บไซต์ AdoptaCat

๓. วัตถุประสงค์

- ทดสอบการใช้งานเกี่ยวกับการจัดวางข้อมูลภายในเว็บไซต์
- ทดสอบข้อมูลโครงสร้างของเว็บไซต์
- ทดสอบคำที่ใช้เป็นชื่อ link ภายในเว็บไซต์
- ทดสอบการใช้งานของ User กลุ่มเป้าหมาย (ได้แก่ กลุ่มผู้ดูข้อมูลทั่วไป และกลุ่มภาคี)

๒. ที่มาของปัญหา

เนื่องจากเว็บไซต์ AdoptaCat นั้นเป็นเว็บไซต์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับแมวที่เจ้าของต้องการหา เจ้าของคนใหม่ให้แก่แมวที่ตนเลี้ยงอยู่

๓. User Profile

- กลุ่มผู้ใช้ใหม่ 3 คน
- เพศ หญิง
- อายุ 20-30 ปี

๔. งานที่ต้องทำการทดสอบ

- Scenario 1 : ผู้ใช้งานดูข้อมูล และรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับแมวที่สนใจ และทำการสมัครสมาชิกเพื่อทำการแสดงความคิดเห็นสอบถามเจ้าของแมว
- Scenario 2 : ผู้ใช้งานสร้างโพสหาเจ้าของใหม่แก่แมว
 - ดูข้อมูลคำขอรับเลี้ยงถึงของตน
 - ดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมว ยอมรับคำขอ หรือปฏิเสธคำขอ
 - สร้างการนัดหมายการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง เมื่อยอมรับคำขอ
- Scenario 3 : ผู้ใช้งานสนใจรับเลี้ยงแมวจึงส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ
 - ดูโพสที่สนใจ
 - ส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ
 - ดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมวของตน
 - ดูข้อมูลการนัดหมายส่ง-รับแมว
 - ยืนยันการส่ง-รับแมว
 - คอมเมนต์อัปเดตการรับเลี้ยงแมวในโพส

Pre-Test Questionnaire

ชื่อ-นามสกุล : _____ นางสาวอาทิตย์ ปิ่นตอเลาะ _____

ที่อยู่ : _____ 107/3 ม.11 ต.ลำภู อ.เมือง จ.นราธิวาส _____

เบอร์โทรศัพท์ : _____ 095-0307731 _____

เพศ: ☐ ชาย ☐ หญิง อายุ: _____ 28 ปี

การศึกษา :

☐ / ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ / ☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ☐ / ☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ☐ / ☐ ปริญญาตรี☐ / ☐ อื่นๆ ระบุ _____

อาชีพ : _____ ธุรกิจส่วนตัว _____

หน่วยงาน : _____

กรรณการออกแบบสอบถามต่อไปนี้

1. คุณคิดว่า Internet มีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวันหรือไม่
☐ / ☐ ใช่ ☐ / ☐ ไม่
2. ความถี่ในการใช้ Internet ต่อสัปดาห์
☐ / ☐ น้อยกว่า 10 ชม./สัปดาห์ ☐ / ☐ 10-15 ชม./สัปดาห์
☐ / ☐ 15-20 ชม./สัปดาห์ ☐ / ☐ มากกว่า 20 ชม./สัปดาห์
3. คุณใช้เวลาส่วนใหญ่ในการเล่น Internet เพื่อวัตถุประสงค์ใด
☐ / ☐ ค้นหาข้อมูล ☐ / ☐ เช็คอีเมล ☐ / ☐ ท่องเว็บไซต์ต่างๆ ☐ / ☐ ซื้อสินค้า
4. จากคำตอบในข้อที่ 3 คุณใช้เวลาเท่าใด ในการทำกิจกรรมดังกล่าวในแต่ละครั้ง
☐ / ☐ น้อยกว่า 30 นาที ☐ / ☐ 30 นาที - 1 ชั่วโมง
☐ / ☐ 1 - 2 ชั่วโมง ☐ / ☐ มากกว่า 2 ชั่วโมง
5. คุณนิยมใช้โปรแกรม Browser ใด
☐ / ☐ Internet Explorer ☐ / ☐ Firefox
☐ / ☐ Chrome ☐ / ☐ อื่นๆ ระบุ _____
6. คุณมีความสนใจเกี่ยวกับการรับเสียงแมว หรือการหาเจ้าของใหม่แก่แมวบ้างหรือไม่
☐ / ☐ ใช่ ☐ / ☐ ไม่ใช่
7. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูลจากผู้ที่ต้องการหาเจ้าของใหม่แก่แมวนั้นมีประโยชน์ต่อตัวคุณในระดับใด
(กรณีคุณกำลังอยากรับเสียงแมวตัวใหม่)
☐ / ☐ น้อย ☐ / ☐ ปานกลาง ☐ / ☐ มาก
8. คุณเคยดูข้อมูลจากเว็บไซต์เกี่ยวกับการรับเสียง สุนัขหรือแมว หรือไม่
☐ / ☐ เคย ☐ / ☐ ไม่เคย

Post-Task Questionnaire

Scenario 1 : ผู้ใช้งานดูข้อมูล และรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับแมวที่สนใจ และทำการสมัครสมาชิกเพื่อทำการแสดงความคิดเห็นสอบถามเจ้าของแมว

1. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูล (การจัดวางข้อมูลและการออกแบบ) บนเว็บไซต์ในหน้าแรก มีผลต่อการหาดูรายละเอียด ข้อมูลแมวที่สนใจ ในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
2. คุณคิดว่าหน้าที่แสดงรายละเอียดข้อมูลแมว มีผลต่อการอ่านในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
3. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูล (การจัดวางข้อมูลและการออกแบบ) บนเว็บไซต์ในหน้าแรก มีผลต่อการหา การสมัครสมาชิก ในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
4. คุณคิดว่าข้อความที่เป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่
☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางคำ ☐ เข้าใจทุกคำ
5. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูรายละเอียดเกี่ยวกับแมวที่สนใจ มีความยากง่ายในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
6. คุณคิดว่าขั้นตอนการสมัครสมาชิก มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
7. คุณคิดว่าขั้นตอนการแสดงความคิดเห็น มีความยากง่ายในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
8. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน
☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป
9. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้

Post-Task Questionnaire

Scenario 2 : ผู้ใช้งานสร้างโพสหาเจ้าของใหม่แก่แมว

- ดูข้อมูลคำขอรับเลี้ยงถึงตน
 - ดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมว ยอมรับคำขอ หรือปฏิเสธคำขอ
 - สร้างการนัดหมายการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง เมื่อยอมรับคำขอ
1. คุณคิดว่าการนำเสนอบนเว็บไซต์หน้าแรก มีผลต่อการสร้างโพสหาเจ้าของให้แมวระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
 2. คุณคิดว่าข้อความเป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่
☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางคำ ☐ เข้าใจทุกคำ
 3. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลขอรับเลี้ยงถึงตน มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
 4. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมว ยอมรับคำขอ หรือปฏิเสธคำขอ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
 5. คุณคิดว่าการสร้างการนัดหมายการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง เมื่อยอมรับคำขอ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
 6. คุณคิดว่าขั้นตอนการยืนยันการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
 7. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน
☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป
 8. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้

Post-Task Questionnaire

Scenario 3 : ผู้ใช้งานสนใจรับเลี้ยงแมวจึงส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ

- ส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ
- ดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมวของตน
- ดูข้อมูลการนัดหมายส่ง-รับแมว
- ยืนยันการส่ง-รับ แมว
- คอมเมนต์อัปเดตการรับเลี้ยงแมวในโพสต์

1. คุณคิดว่ากระบวนการนำเสนอบนเว็บไซต์หน้าแรก มีผลต่อการสนใจรับเลี้ยงแมวระดับใด

☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก

2. คุณคิดว่าข้อความที่เป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่

☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางคำ ☐ เข้าใจทุกคำ

3. คุณคิดว่าขั้นตอนการส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด

☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก

4. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด

☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก

5. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลการนัดหมายส่ง-รับแมว มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด

☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก

6. คุณคิดว่าขั้นตอนการคอมเมนต์อัปเดตการรับเลี้ยงแมวในโพสต์ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด

☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก

7. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน

☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป

8. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้



Pre-Test Questionnaire

ชื่อ-นามสกุล : _____ นางสาวนุรยีนี้อ์ อาห์ลี _____

ที่อยู่ : _____ 71/1 ม.3 ต.ท่าโพธิ์ อ.เสนา จ.สงขลา _____

เบอร์โทรศัพท์ : _____ 080-7003846 _____

เพศ: ☐ ชาย ☐ หญิง อายุ: 22 ปี

การศึกษา :

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ☐ ปริญญาตรี

☐ อื่นๆ ระบุ _____ อนุปริญญา _____

อาชีพ : _____ ครูปฐมวัย _____

หน่วยงาน : _____ โรงเรียนบ้านระตะ _____

กรุณารอกแบบสอบถามต่อไปนี้

1. คุณคิดว่า Internet มีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวันหรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่
2. ความถี่ในการใช้ Internet ต่อสัปดาห์
☐ น้อยกว่า 10 ชม./สัปดาห์ ☐ 10-15 ชม./สัปดาห์
☐ 15-20 ชม./สัปดาห์ ☐ มากกว่า 20 ชม./สัปดาห์
3. คุณใช้เวลาส่วนใหญ่ในการเล่น Internet เพื่อวัตถุประสงค์ใด
☐ ค้นหาข้อมูล ☐ เช็คอีเมลล์ ☐ ฟังเว็บไซต์ต่างๆ ☐ ช้อปปิ้ง
4. จากคำตอบในข้อที่ 3 คุณใช้เวลาเท่าใด ในการทำกิจกรรมดังกล่าวในแต่ละครั้ง
☐ น้อยกว่า 30 นาที ☐ 30 นาที - 1 ชั่วโมง
☐ 1 - 2 ชั่วโมง ☐ มากกว่า 2 ชั่วโมง
5. คุณนิยมใช้โปรแกรม Browser ใด
☐ Internet Explorer ☐ Firefox
☐ Chrome ☐ อื่นๆ ระบุ _____
6. คุณมีความสนใจเกี่ยวกับการรับเลี้ยงแมว หรือการหาเจ้าของใหม่แก่แมวบ้างหรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
7. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูลจากผู้ที่ต้องการหาเจ้าของใหม่แก่แมวนั้นมีประโยชน์ต่อตัวคุณในระดับใด
 (กรณีคุณกำลังอยากรับเลี้ยงแมวตัวใหม่)
☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก
8. คุณเคยดูข้อมูลจากเว็บไซต์เกี่ยวกับการรับเลี้ยง สุนัขหรือแมว หรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย

Post-Task Questionnaire

Scenario 1 : ผู้ใช้งานดูข้อมูล และรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับแมวที่สนใจ และทำการสมัครสมาชิกเพื่อทำการแสดงความคิดเห็นสอบถามเจ้าของแมว

1. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูล (การจัดวางข้อมูลและการออกแบบ) บนเว็บไซต์ในหน้าแรก มีผลต่อการหาดูรายละเอียด ข้อมูลแมวที่สนใจ ในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
2. คุณคิดว่าหน้าที่แสดงรายละเอียดข้อมูลแมว มีผลต่อการอ่านในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
3. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูล (การจัดวางข้อมูลและการออกแบบ) บนเว็บไซต์ในหน้าแรก มีผลต่อการหา การสมัครสมาชิก ในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
4. คุณคิดว่าข้อความที่เป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่
☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางคำ ☐ เข้าใจทุกคำ
5. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูรายละเอียดเกี่ยวกับแมวที่สนใจ มีความยากง่ายในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
6. คุณคิดว่าขั้นตอนการสมัครสมาชิก มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
7. คุณคิดว่าขั้นตอนการแสดงความคิดเห็น มีความยากง่ายในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
8. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน
☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป
9. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้

Post-Task Questionnaire

Scenario 2 : ผู้ใช้งานสร้างโพสหาเจ้าของใหม่แก่แมว

- ดูข้อมูลคำขอรับเลี้ยงถึงตน
- ดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมว ยอมรับคำขอ หรือปฏิเสธคำขอ
- สร้างการนัดหมายการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง เมื่อยอมรับคำขอ

1. คุณคิดว่าการนำเสนอบนเว็บไซต์หน้าแรก มีผลต่อการสร้างโพสหาเจ้าของให้แมวระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
2. คุณคิดว่าข้อความที่เป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่
☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางคำ ☐ เข้าใจทุกคำ
3. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลขอรับเลี้ยงถึงตน มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
4. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมว ยอมรับคำขอ หรือปฏิเสธคำขอ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
5. คุณคิดว่าการสร้างการนัดหมายการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง เมื่อยอมรับคำขอ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
6. คุณคิดว่าขั้นตอนการยืนยันการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
7. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน
☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป
8. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้

Post-Task Questionnaire

Scenario 3 : ผู้ใช้งานสนใจรับเลี้ยงแมวจึงส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ

- ส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ
- ดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมวของตน
- ดูข้อมูลการนัดหมายส่ง-รับแมว
- ยืนยันการส่ง-รับ แมว
- คอมเมนต์อัปเดตการรับเลี้ยงแมวในโพสต์

1. คุณคิดว่าการนำเสนอบนเว็บไซต์หน้าแรก มีผลต่อการสนใจรับเลี้ยงแมวระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
2. คุณคิดว่าข้อความที่เป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่
☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางคำ ☐ เข้าใจทุกคำ
3. คุณคิดว่าขั้นตอนการส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
4. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
5. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลการนัดหมายส่ง-รับแมว มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
6. คุณคิดว่าขั้นตอนการคอมเมนต์อัปเดตการรับเลี้ยงแมวในโพสต์ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
7. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน
☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป
8. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้
 _____ การนัดหมายส่ง - รับแมว _____



Pre-Test Questionnaire

ชื่อ-นามสกุล : _____ นางสาวอุสนา หมดโสีะ _____

ที่อยู่ : _____ 34/1 ม.3 ต.ท่าโพธิ์ อ.เสเตา จ.สงขลา _____

เบอร์โทรศัพท์ : _____ 086-4617991 _____

เพศ: ☐ ชาย ☐ หญิง อายุ: 24 ปี

การศึกษา :

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ☐ ปริญญาตรี☐ อื่นๆ ระบุ _____

อาชีพ : _____ ครูสอนภาษาต่างประเทศ _____

หน่วยงาน : _____ โรงเรียนศรีเทพวิทยา _____

กรณารอกแบบสอบถามต่อไปนี้

1. คุณคิดว่า Internet มีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวันหรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่
2. ความถี่ในการใช้ Internet ต่อสัปดาห์
☐ น้อยกว่า 10 ชม./สัปดาห์ ☐ 10-15 ชม./สัปดาห์
☐ 15-20 ชม./สัปดาห์ ☐ มากกว่า 20 ชม./สัปดาห์
3. คุณใช้เวลาส่วนใหญ่ในการเล่น Internet เพื่อวัตถุประสงค์ใด
☐ ค้นหาข้อมูล ☐ เช็คอีเมลล์ ☐ ท่องเว็บไซต์ต่างๆ ☐ ซื้อสินค้า
4. จากคำตอบในข้อที่ 3 คุณใช้เวลาเท่าใด ในการทำกิจกรรมดังกล่าวในแต่ละครั้ง
☐ น้อยกว่า 30 นาที ☐ 30 นาที - 1 ชั่วโมง
☐ 1 - 2 ชั่วโมง ☐ มากกว่า 2 ชั่วโมง
5. คุณนิยมใช้โปรแกรม Browser ใด
☐ Internet Explorer ☐ Firefox
☐ Chrome ☐ อื่นๆ ระบุ _____
6. คุณมีความสนใจเกี่ยวกับการรับเสียงแมว หรือการหาเจ้าของใหม่แก่แมวบ้างหรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
7. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูลจากผู้ที่ต้องการหาเจ้าของใหม่แก่แมวนั้นมีประโยชน์ต่อตัวคุณในระดับใด
(กรณีคุณกำลังอยากรับเสียงแมวตัวใหม่)
☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก
8. คุณเคยดูข้อมูลจากเว็บไซต์เกี่ยวกับการรับเสียง สุนัขหรือแมว หรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย

Post-Task Questionnaire

Scenario 1 : ผู้ใช้งานคู่มือ และรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับแมวที่สนใจ และทำการสมัครสมาชิกเพื่อทำการแสดงความคิดเห็นสอบถามเจ้าของแมว

1. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูล (การจัดวางข้อมูลและการออกแบบ) บนเว็บไซต์ในหน้าแรก มีผลต่อการหาข้อมูลรายละเอียด ข้อมูลแมวที่สนใจ ในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
2. คุณคิดว่าหน้าที่แสดงรายละเอียดข้อมูลแมว มีผลต่อการอ่านในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
3. คุณคิดว่าการนำเสนอข้อมูล (การจัดวางข้อมูลและการออกแบบ) บนเว็บไซต์ในหน้าแรก มีผลต่อการหา การสมัครสมาชิก ในระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
4. คุณคิดว่าขอความที่เป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่
☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางคำ ☐ เข้าใจทุกคำ
5. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูรายละเอียดเกี่ยวกับแมวที่สนใจ มีความยากง่ายในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
6. คุณคิดว่าขั้นตอนการสมัครสมาชิก มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
7. คุณคิดว่าขั้นตอนการแสดงความคิดเห็น มีความยากง่ายในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
8. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน
☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป
9. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้

Post-Task Questionnaire

Scenario 2 : ผู้ใช้งานสร้างโพสหาเจ้าของใหม่แก่แมว

- ดูข้อมูลคำขอรับเลี้ยงถึงตน
- ดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมว ยอมรับคำขอ หรือปฏิเสธคำขอ
- สร้างการนัดหมายการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง เมื่อยอมรับคำขอ

1. คุณคิดว่ากระบวนการนำเสนอบนเว็บไซต์หน้าแรก มีผลต่อการสร้างโพสหาเจ้าของให้แมวระดับใด
☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก
2. คุณคิดว่าข้อความที่เป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่
☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางส่วน ☐ เข้าใจทุกคำ
3. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลขอรับเลี้ยงถึงตน มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
4. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมว ยอมรับคำขอ หรือปฏิเสธคำขอ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
5. คุณคิดว่ากระบวนการสร้างการนัดหมายการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง เมื่อยอมรับคำขอ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
6. คุณคิดว่าขั้นตอนการยืนยันการส่งแมวแก่ผู้ขอรับเลี้ยง มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด
☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก
7. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน
☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป
8. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้

Post-Task Questionnaire

Scenario 3 : ผู้ใช้งานสนใจรับเลี้ยงแมวจึงส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ

- ส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ
- ดูข้อมูลคำขอการรับเลี้ยงแมวของตน
- ดูข้อมูลการนัดหมายส่ง-รับแมว
- ยืนยันการส่ง-รับ แมว
- คอมเมนต์อัปเดตการรับเลี้ยงแมวในโพสต์

1. คุณคิดว่าการนำเสนอบนเว็บไซต์หน้าแรก มีผลต่อการสนใจรับเลี้ยงแมวระดับใด

☐ ง่ายมาก ☐ ง่าย ☐ ปานกลาง ☐ ยาก ☐ ยากมาก

2. คุณคิดว่าข้อความที่เป็น link ง่ายต่อการทำความเข้าใจหรือไม่

☐ ไม่เข้าใจ ☐ เข้าใจบางคำ ☐ เข้าใจทุกคำ

3. คุณคิดว่าขั้นตอนการส่งคำขอรับเลี้ยงแมวที่สนใจ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด

☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก

4. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลคำขอรับเลี้ยงแมว มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด

☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก

5. คุณคิดว่าขั้นตอนการดูข้อมูลการนัดหมายส่ง-รับแมว มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด

☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก

6. คุณคิดว่าขั้นตอนการคอมเมนต์อัปเดตการรับเลี้ยงแมวในโพสต์ มีความยากง่ายอยู่ในระดับใด

☐ ยากมาก ☐ ยาก ☐ ปานกลาง ☐ ง่าย ☐ ง่ายมาก

7. คุณคิดอย่างไรกับระยะเวลาที่กำหนดให้ในการทำงาน

☐ น้อยมาก ☐ น้อย ☐ พอดี ☐ มาก ☐ มากเกินไป

8. สิ่งที่คุณคิดว่ายากมากต่อการทำงานหรือการทำความเข้าใจสำหรับเว็บไซต์นี้

