

## ALEXANDRE FORTUNÉ

### EXPERIENCES

#### PROTELCO – PARIS 08 | TECHNICIEN CONSEIL

2020 – 2023

- Appels Téléphoniques, Diagnostics et dépannage de panne technique.
- Support Client.
- Ouverture et gestion de ticket d'incident (prise de RDV, suivi).
- Gestion outils internes.

#### CENTRAPEL – PARIS 08 | TECHNICIEN MULTIMÉDIA

2018 – 2020

- Appels Téléphoniques, Diagnostics et dépannage de panne.
- Ouverture et gestion de ticket d'incident (prise de RDV, suivi).
- Gestion outils internes.
- Formateur, Mission Support Métier.

#### AIR LIQUIDE – BLANC MESNIL | OPÉRATEUR SUR CHAÎNE

2017 – 2018

- Rénovation de bouteilles (peinture, épreuve de pression, etc.).

#### SFR – PLAINE SAINT DENIS | TECHNICIEN MULTIMÉDIA

2016 – 2018

- Appels Téléphoniques, Diagnostics et dépannage de panne technique
- Support Client
- Ouverture et gestion de ticket d'incident (prise de RDV, suivi)

#### RESTAURANT LE SAINT FIANCE – PLAINE SAINT DENIS | RESPONSABLE - GÉRANT

2013 – 2016

- Gestion du personnel (tâche, planning, congés), Gestion des stocks,
- Mise en place salle.
- Maintenance et entretien de l'équipement informatique.

#### DARTY ET FILS – PARIS 12 | TECHNICIEN MULTIMÉDIA

2011 – 2012

- Appels Téléphoniques, Diagnostics et dépannage de panne technique
- Support Client
- Ouverture et gestion de ticket d'incident

---

### FORMATION

#### TELINF INFORMATIQUE, PARIS 11

| FORMATION ADMINISTRATION RÉSEAU ET TÉLÉCOM |

#### LYCÉE POLYVALENT VOILLAUME – AULNAY SOUS BOIS

| BAC PROFESSIONNEL ÉLECTROTECHNIQUE |

---

### COMPETENCES ET CAPACITES

Capacité d'adaptation, Sens de l'organisation, Gestion du stress,  
Travail en équipe, Réactivité, Rigueur, Force de proposition, Curiosité.

Outils bureautique (Office 365, Adobe créative)

Gestion de parc informatique. Système d'exploitation (Windows, MAC)