

Arsenio Estrada Vargas

Estado de México | 7226095739 | arsenioestrada@gmail.com

LinkedIn: [arsenioev1486/](#) | Disponible para cambio de residencia

RESUMEN PROFESIONAL

Especialista en **capacitación**. Enfocado a la optimización de procesos, medición y análisis del impacto formativo. Más de 72,000 horas de capacitación gestionadas, con logros destacados en la mejora continua y el desarrollo humano. Experiencia en desarrollo de talento y gestión de equipos, diseño instruccional, comunicación interna y logística de eventos empresariales y culturales.

EXPERIENCIA

Consultor de Capacitación y Desarrollo Comercial

Empresa Confidencial (Automotriz de lujo)

octubre – diciembre 2024

- Realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) para identificar áreas clave de mejora en el equipo comercial, desarrollando estrategias personalizadas que impulsaran su desempeño en el proceso de venta y la experiencia del cliente.
- Optimizar el uso de **Salesforce** CRM mediante capacitaciones prácticas enfocadas en visibilizar el **impacto** de los pronósticos de ventas, integrando la revisión estratégica de las fases de actividad, oportunidad, seguimiento y cierre, lo que permitió un manejo más eficiente del pipeline comercial.
- Diseñar estrategias de **prospección** más efectivas mediante el análisis de datos de CRM, creación de perfiles de cliente ideal y formación en técnicas de abordaje adaptadas al modelo comercial de la empresa, mejorando la conversión de **leads** calificados.
- Coordinar talleres prácticos de experiencia del **cliente** (*customer journey*) con simulaciones y *roleplays*, fortaleciendo las habilidades de atención al cliente y maximizando la **fidelización** en línea con los estándares de calidad de la marca.

Logros: Contribuí a la conversión en un 20% mediante la optimización del uso de Salesforce CRM, logrando un seguimiento más eficiente y estratégico en las fases de oportunidad, seguimiento y cierre.

- Mejoré en un 25% la satisfacción del cliente a través de la implementación de talleres de experiencia del cliente, logrando un enfoque más personalizado y alineado con los valores premium de la marca.

Consultor de Capacitación y Desarrollo Organizacional

Corporativo Nova – Raloy Lubricantes

Septiembre – octubre 2023

- Diseñar **estrategias** de desarrollo profesional para **garantizar** la progresión de ayudantes generales a operarios especializados en maquinaria de extrusión.
- Diagnosticar y evaluar los **programas** de capacitación en nueve empresas para establecer **estándares** de calidad uniformes.
- Gestionar y ejecutar **capacitaciones** especializadas dirigidas a gerentes de planta, alineando **competencias** clave con los objetivos organizacionales.

Logros: Diseñar e implementar **sistemas** de evaluación de impacto **formativo** mediante herramientas como Google Forms y Genially, logrando un análisis profundo de la efectividad de los programas.

Líder de Capacitación, Desarrollo Organizacional y Comunicación Interna

Zumby Servicios Profesionales

Septiembre 2020 – marzo 2023

- Establecer estrategias de **desarrollo** organizacional que fortalecieran el **talento** interno y la integración cultural, implementando un programa de onboarding interactivo a través de Google Sites.
- Supervisar **programas** de capacitación y desarrollo utilizando **metodologías** ágiles como SMART, Agile Kanban y Scrum, desde el diagnóstico de necesidades hasta la evaluación de resultados.
- Dirigir la generación de **dashboards** para monitoreo de **indicadores** clave de desempeño (KPI's), garantizando la alineación de actividades con los objetivos estratégicos.
- Gestionar **evaluaciones** de desempeño, 9Box, análisis de **clima** laboral (Gallup Q12) y NOM 035, impulsando acciones para la mejora continua.

- Coordinar la **planeación** y ejecución de **eventos** corporativos, presenciales y virtuales, mediante herramientas tecnológicas como OBS Studio, Zoom y Teams.
- Liderar campañas de **comunicación** interna y la producción de contenido **audiovisual**, promoviendo el compromiso y la cohesión entre los colaboradores.

Logros: Aumenté al 90% el **alcance** de los programas de Capacitación y Desarrollo impactando a 500 personas, generando alianzas con instituciones públicas y privadas para incrementar la oferta de cursos y eventos

- Implementé la DNC, así como la **medición** y seguimiento de los programas de Formación, Desarrollo y Comunicación Interna
- Gestioné más de 72 mil horas/participante en **eventos** Formativos, de Identidad y Cultura
- Participé como miembro del **comité** de ética y equidad de género actuando como ponente en eventos y foros internos y externos como representante de la institución

Coordinador de Capacitación, Onboarding y Desarrollo Comercial

Principal Financial Group México (Sucursales León, GTO. Toluca y Metepec, Estado de México)

Noviembre 2017 – junio 2020

- Ejecutar el **Onboarding** a cada ingreso y aplicación de evaluaciones diagnósticas
- Desarrollar y capacitar en **técnicas** comerciales y **normativas** a asesores de AFORE
- **Diseñar** programas formativos orientados al **aprendizaje** en adultos a través de Genially, Google y Kahoot
- Administrar el aprendizaje mediante LMS
- Aplicar **evaluaciones** 360° con Success Factors
- Supervisar en campo para garantizar el cumplimiento de **estándares** de metodología de venta

Logros: Incrementé en un **30%** la obtención de certificaciones por acreditación de asesores ante la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), mediante la adecuación de técnicas **didácticas** gamificadas con enfoque andragógico

- Brindé más de 5 mil horas de **capacitación** modalidad híbrida
- Participé como **Especialista** ante un foro con más de 400 asesores y gerentes brokers, recibiendo el reconocimiento por parte de mis líderes

Generalista de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

Escuela Bancaria y Comercial (Campus León, GTO.)

Febrero 2017 - octubre 2017

- Gestionar del proceso de **reclutamiento** y selección de perfiles operativos y tácticos
- Aplicar **psicometría** a través de psicotest
- Gestión y seguimiento de la **capacitación** de personal
- Coordinar la **logística** de eventos internos (ferias de salud, rodadas, conciertos, etc.)
- **Administración** de personal y atención a necesidades laborales (Desde Pre-nómina, Onboarding y Desvinculaciones)
- Elaborar matrices de **habilidades** y desempeño

Logros: Posicionarme en un Estado y ciudad diferente y asumiendo responsabilidades nuevas

- Conseguí la **optimización** del proceso de Reclutamiento y Selección para cubrir 7 posiciones en un periodo de un mes desde la publicación de las vacantes, hasta su contratación e ingreso.

EDUCACIÓN

Licenciado en Psicología

Universidad Autónoma del Estado de México

Toluca, EdoMéx.

2005-2010.

CURSOS

Global Click

- Optimización en herramientas de tecnologías de la información

2021|60 horas

Instituto de Profesionalización del Estado de México

- Formación y Desarrollo modalidad presencial

2021|20 horas

Instituto Hacendario del Estado de México

- Metodología para la actualización de Manuales

2021|10 horas

CERTIFICACIONES

SEP-CONOCER EC0217.01

Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

Microsoft® Office

Microsoft Office Specialist

COMPETENCIAS

- Comunicación efectiva
- Liderazgo inclusivo
- Gestión de equipos
- Innovación y optimización de procesos
- Orientación a objetivos
- Gestión ágil de proyectos
- Pensamiento estratégico
- Toma de decisiones basada en datos
- Gestión de la Capacitación y Desarrollo de Talento
- Instrucción grupal e individual
- Diseño instruccional y Edición audiovisual

SOFTWARE | IA

- Microsoft Office 365: Excel intermedio, PPT avanzado, Word avanzado
- Google: sheets, sites, drive, forms
- Herramientas LMS: Classroom, Blackboard, Moodle
- CRMs: SAP, Salesforce y Success Factors.
- Software de diseño y presentación: Genially, Canva, Kahoot.
- Software creación audiovisual: Filmora, CapCut, TikTok, Audacity, OBS Studio
- IA: Chatgpt, escribelo.ai, midjourney, balabolka

IDIOMAS

Inglés conversacional B2

Alemán básico A1