

## Übung Softwarequalität TINF21

### Übung Nr.1

Hinweise:

Bei Multiple Choice Aufgaben sind mehrer Antworten möglich.

Aufgabe 1:

Was ist Qualitätmanagement?

- a) ☐ Führungsmethode, die Qualität in den Mittelpunkt stellt
- b) ☐ Ganzheitliches Management, das Führungselemente, Arbeitselemente und Qualitätstätigkeiten miteinander verknüpft
- c) ☐ Die Qualität der Arbeit eines Managers
- d) ☐ Die Leitung der Qualitätskontrolle
- e) ☐ Den Kunden überreden, daß die eigenen Produkte die besten sind

Aufgabe 2:

Wodurch ist der Übergang von Qualitätssicherung zum Qualitätsmanagementsystem gekennzeichnet?

- a) ☐ Die Verantwortung für die Qualität trägt nur der Geschäftsführer
- b) ☐ Ganzheitliche Betrachtung des Wertschöpfungsprozesses
- c) ☐ Alle Mitarbeiter und Führungskräfte üben Qualitätsfunktionen aus
- d) ☐ Qualitätssicherung wird abgeschafft
- e) ☐ Qualitätssicherung ist Unternehmensziel in allen Bereichen

Aufgabe 3:

Welches sind die wesentlichen Inhalte des Qualitätsmanagements?

- a) ☐ Einrichtung einer leistungsfähigen Reklamationsabteilung
- b) ☐ Klare, offen liegende Qualitätsziele
- c) ☐ Funktionierendes Qualitätsmanagementsystem
- d) ☐ Sichtbarmachung und Auswertung von Fehlern
- e) ☐ Ständige Verbesserung

Aufgabe 4:

Was ist der Zweck des QM-Handbuches?

- a) ☐ Lehrmaterial für die Schulung von Qualitätsprüfern
- b) ☐ Werbematerial, um die eigenen Stärken herauszustellen
- c) ☐ Darlegung der Qualitätspolitik eines Unternehmens mit Zielen, Zuständigkeiten und Verfahrensweisen zur Qualitätssicherung und ständigen Verbesserung
- d) ☐ Grundsätzliche Aussagen ggü. Den Kunden, Zulieferern und eigenen Mitarbeitern wie die Qualität der Leistungen und Produkten erreicht und verbessert wird
- e) ☐ Die Bürokratie im Unternehmen in erträglichen Grenzen zu halten

Aufgabe 5:

Wofür steht der Begriff „KAIZEN“?

- a) ☐ Kaizen kommt aus dem chinesischen und bedeutet „Besser werden“
- b) ☐ Kaizen ist eine prozesorientierte Denkweise im Sinne einer Geisteshaltung
- c) ☐ Kaizen stellt das Streben nach ständiger Verbesserung in den Vordergrund
- d) ☐ Kaizen wird nur in japanischen Unternehmen angewandt
- e) ☐ Kaizen ist die einzige Möglichkeit, Kundenzufriedenheit zu erhöhen

Aufgabe 6:

Füllen Sie den abgebildeten Regelkreis des Qualitätsmanagements mit den richtigen Teilaspekten auf.

Qualitätspolitik; Qualitätsziele; Qualitätslenkung; Qualitätsverbesserung; Qualitätssicherung; Qualitätsplanung

