

Begriff

Geschäftsprozess

Definition

„Ablauf einzelner Entwicklungsschritte eines Projektes o. Ä. innerhalb einer Firma“

Zum Erreichen eines Ziels

Feedback:

Richtig. Gut, wenn GPs in

Projekten angewendet werden.

Typischerweise findet man GPs in

„betrieblichen“ Umgebungen.

Erklärende Hinweise

Eingabe -> Ergebnis

Generiert „Kundennutzen stiftenden Output“

Beispiele

Ein Kunde (Gast) stellt eine Nachfrage dar; er bestellt etwas.

Ein Kellner nimmt diese Bestellung auf (Auftragsabwicklung) und leitet diese (Auftrag) an die Küche weiter.

Feedback:

Zum GP wird das Beispiel, wenn der Kunde auch was zu essen und trinken bekommt. 😊

Workflow

„Abwicklung arbeitsteiliger Vorgänge bzw. Geschäftsprozesse in Unternehmen und Behörden mit dem Ziel größtmöglicher Effizienz“

Richtig.

Es fehlt noch die

Kundenzufriedenheit. 😊

Effizienz im Vordergrund (kürzen der Arbeitszeit)

- Reduzieren Durchlauf-und Liegezeiten

- Reduzieren Fehler

- Erhöhen die Transparenz

- Verringern den Kommunikationsbedarf

- Erhöhen die Produktivität und Effizienz

- Garantieren einen schnellen Zugriff auf Dokumente und Informationen

- Ermöglichen ein schnelles Analysieren und Treffen von Entscheidungen

Feedback:

Richtig. Kurze Durchlaufzeit kann ein

Schwerpunkt sein. Ebenso Reduzierung von Material-Einsatz und Kosten sowie hohe Qualität.

Herr Richter organisiert einen Flohmarkt. Er muss alle verkauften Waren einzeln erfassen. Um einen besseren Workflow zu gewährleisten kauft er sich einen Handscanner und etikettiert die Artikel .

Feedback:

Klasse!

Projekt

„geplante oder bereits begonnene [größere] Unternehmung“
„Es ist ein zielgerichtetes und einmaliges Vorhaben, bei dem bestimmte Tätigkeiten abgestimmt sind. Zudem werden Zeit, Ressourcen, etc. berücksichtigt, um das Ziel zu erreichen“

Feedback:

- Zielvorgabe
- Zeitliche Begrenzung
- Begrenzte Ressourcen
- Projektspezifische Organisationsform
- Neuartigkeit & Einmaligkeit
- Komplexität

Feedback: Richtig. Außer Kosten/Ressourcen, dem inhaltlichen Ziel und der Zeit wird oft auch die Qualität als vierter Parameter betrachtet.

- Ein Programm
- Aktuelle Gruppenarbeit
- Hausbau

Management

„Die Leitung, Steuerung, Überwachung und Weiterentwicklung um kurz-, mittel- und langfristige Ziele zu erreichen“

Struktur und Effizienz fördern

Jeder Betrieb braucht ein Ziel um einen Gewinn zu erzielen. Zum Management zählen dazu die Planung, die Realisation und Kontrolle. Das Ziel eines Bäckers ist es 500 Brötchen backen. Zur Planung gehört die Bestellung des Mehls, die Zubereitung des Teigs und die Aufgaben an seine Mitarbeiter zu delegieren, was die Ofenbenutzung angeht. Zum Ende findet noch eine Kontrolle der geleisteten und delegierten Arbeit statt, sodass die Qualität der Brötchen

Feedback:

Schönes Beispiel!