    /\*\*

     \* add

     \*/

    'TICKET\_ID'                        => 'ID тікета',

    'TICKET\_ADD'                       => 'Створити тікет',

    'TICKET\_TEXT\_POSTED'               => 'Текст розміщено',

    'TICKET\_ADD\_ERROR'                 => 'При запису картки звернення виникла помилка.',

    'TICKET\_SUCCESS\_SAVED'             => 'Картку звернення до адміністрації сайту успішно створено.',

    'TICKET\_CONFIRM\_CODE'              => 'Код підтвердження',

    /\*\*

     \* status value

     \*/

    'TICKET\_NOT\_CONSIDERED'            => 'Ще не розглядалось',

    'TICKET\_CONSIDERED'                => 'Розглядається',

    'TICKET\_DECIDED'                   => 'Вирішено',

    'TICKET\_NOT\_DECIDED'               => 'Не вирішено',

    /\*\*

     \* status

     \*/

    'TICKET\_STATUS'                    => 'Статус тікета',

    'TICKET\_STATUS\_CHANGE'             => 'Змінити статус тікета',

    'TICKET\_STATUS\_CHANGE\_SUCCESS'     => 'Статус тікета успішно змінено',

    'TICKET\_STATUS\_NO\_CHANGE'          => 'Статус тікета не змінено',

    /\*\*

     \* type

     \*/

    'TICKET\_TYPE'                      => 'Тип тікета',

    'TICKET\_TYPE\_NOT\_SELECTED'         => '- Тип тікета не вибрано -',

    'TICKET\_MESSAGE\_TO\_PRINT\_OPERATOR' => 'Лист операторам друку',

    'TICKET\_MESSAGE\_TO\_ADMINISTRATOR'  => 'Лист адміністраторам',

    'TICKET\_MESSAGE\_TO\_SUPPORT'        => 'Лист у техпідтримку',

    'TICKET\_USER\_DELETE'               => 'Видалити користувача',

    'TICKET\_BRING\_TO\_CARD'             => 'Вивести на карту',

    /\*\*

     \* view

     \*/

    'TICKET\_TITLE'                     => 'Тікет',

    'TICKET\_NUMBER'                    => 'Тікет ',

    'TICKET\_RESPONSIBLE\_ID'            => 'Відповідає за рішення',

    'TICKET\_OTHER\_RESPONSIBLE'         => 'За вирішення цього тікету відповідає інший модератор',

    /\*\*

     \* edit

     \*/

    'TICKET\_EDIT\_HISTORY'              => 'Історія редагування тікета',

    'TICKET\_TICKETS\_EDIT\_HISTORY'      => 'Історія редагування тікетів',

    'TICKET\_ANSWER\_FORM'               => 'Форма відповіді',

    /\*\*

     \* menu

     \*/

    'TICKET\_CONTROL'                   => 'Управління тікетами',

    'TICKET\_TICKETS'                   => 'Тікети',

    /\*\*

     \* control

     \*/

    'TICKET\_CREATED\_FROM'              => 'Дата створення - <span class="uk-text-small uk-text-muted">(пізніше ніж…)</span>',

    'TICKET\_CREATED\_TO'                => 'Дата створення - <span class="uk-text-small uk-text-muted">(раніше ніж…)</span>',

    'TICKET\_EDITED\_FROM'               => 'Дата редагування - <span class="uk-text-small uk-text-muted">(пізніше ніж…)</span>',

    'TICKET\_EDITED\_TO'                 => 'Дата редагування - <span class="uk-text-small uk-text-muted">(раніше ніж…)</span>',

    'TICKET\_NOT\_SELECTED'              => 'Статус тікета не вибрано',

    'TICKET\_SELECT\_TICKETS'            => 'Вибрати тікети',

    /\*\*

     \* ticket answer

     \*/

    'TICKET\_ANSWER\_ADD'                => 'Додати відповідь',

    'TICKET\_ANSWER\_TEXT'               => 'Текст відповіді',

    'TICKET\_NO\_ADD\_ACCESS\_MSG'         => 'Розгляд цього тікету вже закінчено.',

    'TICKET\_ADD\_ERROR'                 => 'Додавання відповіді на цей тікет закінчилося з помилкою. Спробуйте додати вашу відповідь ще раз.',