

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕГКОВЫМ ТАКСИ

ТК «Александр»

Правила пользования легковым такси Транспортной Компании «Александр»

1. Используемые понятия и определения.

- В настоящих Правилах пользования легковым такси Транспортной Компании «Александр» используются следующие понятия и определения:
- «легковое такси» транспортное средство категории «М1», используемое для перевозок пассажиров и багажи в соответствии с публичным договором фрахтования;
- «транспортное средство категории M1» транспортное средство, которое используется для перевозки пассажиров и имеет помимо места водителя не более 8 мест для сидения;
- «таксометр» оборудование, предназначенное для расчета стоимости перевозки пассажиров и багажа легковым такси исходя из установленных тарифов на единицу пробега и (или) единицу времени пользования транспортным средством;
- «Правила» правила пользования легковым такси Транспортной Компании «Александр»;
- «Компания», «Фрахтовщик» Транспортная Компания «Александр»;
- «тариф» установленная Фрахтовщиком расценка оплаты за единицу пробег легкового такси, времени простоя или за услугу Компании;
- «водитель» водитель легкового такси Компании;
- «пассажир» лицо, перевозимое легковым такси в соответствии с договором фрахтования;
- «Фрахтователь» лицо, осуществившее заказ на услуги легкового такси Компании и заключившее договор фрахтования.

2. Порядок организации перевозки пассажиров и багажа легковым такси Компании.

- 2.1 Перевозка пассажиров и багажа легковым такси Компании осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключаемого Фрахтователем непосредственно с водителем легкового такси или путем принятия к выполнению Фрахтовщиком заказа Фрахтователя.
- 2.2 Заказ Фрахтователя принимается с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения Фрахтовщика.
- 2.3 Фрахтовщик обязан зарегистрировать принятый к исполнению заказ Фрахтователя в журнале регистрации путем внесения в него следующей информации:
- номер заказа;
- дата принятия заказа;
- дата выполнения заказа;
- место подачи легкового такси;
- планируемое время подачи легкового такси;
- другая информация, связанная с осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковым такси Компании.
 - 2.4. Номер, принятого к исполнению заказа, сообщается Фрахтователю.
 - 2.5. По прибытии легкового такси к месту его подачи Фрахтовщик сообщает Фрахтователю: местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя и фактическое время подачи легкового такси.
 - 2.6. Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси Компании определяется Фрахтователем. Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

- 2.7. Количество пассажиров легкового такси Компании не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля и техническими условиями безопасного провоза пассажиров, установленными нормативными актами Российской Федерации.
- 2.8. В легковом такси Компании разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.
- 2.9. Багаж перевозится в багажном отсеке легкового такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.
- 2.10. В легковом такси Компании запрещается перевозка:
- зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ;
- холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки;
- вещей (предметов), загрязняющих транспортное средство или одежду пассажиров.
 - 2.11. Допускается провоз в легковом такси Компании, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида:
- собак в намордниках при наличии поводков и подстилок;
- мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробках, контейнерах и др.).

3. Порядок расчета стоимости и оплаты поездок на легковом такси Компании.

- 3.1. Оплата услуг Компании производится Фрахтователем в рублях РФ любым удобным для него способом или любой комбинацией способов, предложенных Фрахтовщиком и в сроки, определенные договором фрахтования.
- 3.2. Расчет стоимости поездки производится Фрахтовщиком следующими способами или всевозможными комбинациями из нижеперечисленных способов:
- по Тарифу Фрахтовщика с помощью Таксометра по фактическому пробегу и времени простоя легкового такси Компании с помощью Таксометра;
- по Тарифу Фрахтовщика, определяющему фиксированную стоимость услуги;
- согласованием Фрахтователем и Фрахтовщиком договорной фиксированной стоимости поездки.
 - 3.3. При наличном расчете или расчете с использованием пластиковых карт водитель Компании выдает пассажиру кассовый чек, подтверждающий оплату пользования легковым такси.
 - 3.4. По окончании поездки по безналичной форме оплаты водитель оформляет поездку согласно условиям договора фрахтования.

4. Права, обязанности и ответственность водителя легкового такси Компании.

4.1. Водитель имеет право отказать в посадке пассажиру, обратившемуся с просьбой о посадке при помощи жестов, слов и других обозначений, при следующих обстоятельствах:

- водитель следует на заказ Компании;
- - наличие в автомобиле другого пассажира;
- - остановка по просьбе другого пассажира, уже обратившегося с просьбой о посадке при помощи жестов, слов или других обозначений;
- - наличие у пассажира ручной клади, одежды или багажа, которые, по мнению водителя, могут испортить интерьер автомобиля или нанести другой ущерб, а также оставить в такси неприятные запахи;
- неисправность автомобиля-такси;
- - наличие у пассажира животных без средств; обеспечивающих безопасность (специальный контейнер, намордник и т.д.)
- - нахождение пассажира в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения им общественного порядка.

4.2. Водитель обязан:

- содержать салон автомобиля в чистоте;
- соблюдать условия перевозки пассажиров, регламентированные настоящими Правилами и действующими нормативными актами Российской Федерации, включая транспортное законодательство;
- быть внимательным, отзывчивым и предупредительным к пассажирам, быть профессионально сдержанным;
- быть опрятно одетым;
- брать попутных пассажиров только с согласия пассажиров, находящихся в салоне легкового такси;
- аккуратно произвести погрузку и разгрузку багажа пассажиров в багажный отсек автомобиля;
- после каждой поездки проверять салон автомобиля такси на наличие забытых вещей.
 - 4.3. Водитель несет ответственность за несоблюдение установленных норм и правил, регулирующих перевозку пассажиров легковым таксомоторным транспортом, в соответствии с законодательными актами Российской Федерации.

5. Права, обязанности и ответственность пассажира легкового такси Компании.

5.1.Пассажир имеет права потребителя транспортных услуг, предусмотренные настоящими Правилами и действующими нормативными актами Российской Федерации, включая транспортное законодательство.

5.2. Пассажир имеет право:

- своевременно получать необходимую информацию по вопросам, связанным с оказанием услуг по перевозке (например, тарифы Компании, правила оказания услуг, контактные данные Компании и т.п.);
- обращаться по вопросам качества обслуживания в Компанию, а также во все компетентные организации.

5.3. Пассажиры обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и правила дорожного движения;
- соблюдать общественный порядок, не совершать действий, угрожающих безопасности водителя, других пассажиров и участников дорожного движения, безопасности движения;

- не отвлекать водителя от управления автомобилем;
- быть пристегнутыми ремнями безопасности;
 - 5.4. Пассажир несет ответственность:
- за несоблюдение установленных норм и правил, регулирующих перевозку пассажиров легковым таксомоторным транспортом, в соответствии с законодательными актами Российской Федерации;
- за порчу автомобиля, прочего имущества Компании или водителя.

6. Прочие условия перевозки пассажиров и багажа легковым такси Компании.

- 6.1.Включение и выключение радио или аудио-проигрывателя, его громкость, а также выбор репертуара осуществляется по обоюдному согласию между водителем и пассажирами легкового такси Компании. Если согласие не достигнуто, радио или аудио-проигрыватель должен находится в выключенном состоянии;
 - 6.2.Открывание окон пассажирами и водителем компании осуществляется только по обоюдному согласию.
 - 6.3. Режим работы климатической установки в легковом такси Компании устанавливается водителем по пожеланиям пассажиров.
 - 6.4. Курить и распивать спиртные напитки в легковом такси Компании запрещается.

7. Споры и разногласия.

Споры и разногласия, возникающие в процессе оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси Компании, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.