

| NÚMERO | TÍTULO | ROL | NECESIDAD | PARA QUE | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | OBSERVACIONES | SPRINT | ESTADO | ASIGNADO |
|--------|---|---------------|--|--|--|---------------|--------|----------|----------|
| HU-001 | Iniciar Sesión Propietario | PROPIETARIO | Quiero poder iniciar sesión | Para que pueda acceder a mi información y gestionar mi propiedad de forma segura | El sistema solicitará al usuario su nombre de usuario y contraseña. El sistema validará las credenciales ingresadas mediante JWT. Si las credenciales son válidas, el sistema redirigirá al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. Solucionar un restablecedor de contraseña. | | NA | Análisis | NA |
| HU-002 | Recuperar contraseña | PROPIETARIO | Quiero poder recuperar mi contraseña cuando sea necesario | Para que pueda cambiarla en caso de olvidarla y poder acceder de nuevo. | Usuari: Puede cambiar su contraseña de forma fácil y segura. Contraseña: Debe cumplir con requisitos de complejidad (longitud, caracteres). Seguridad: Se envían emails de forma encriptada y protegidos contra ataques. Usabilidad: Interfaz sencilla, mensajes claros y concisos (ejemplo). Registro: Capturar datos completos de cada usuario. Historial: Llevar un registro de pagos y otros eventos. Búsqueda: Encontrar rápidamente a los inquilinos específicos. Notificaciones: Enviar alertas sobre fechas importantes. Reservas: Generar informes para análisis. | | NA | Análisis | NA |
| HU-003 | Cambiar Contraseña | PROPIETARIO | Quiero poder cambiar la contraseña | Para tener control acerca de mi cuenta | Asegurar: El propietario puede cambiar su contraseña fácilmente. Validación: La nueva contraseña debe cumplir con los requisitos de seguridad. Historial: Registrar todos los cambios realizados. | | NA | Análisis | NA |
| HU-004 | Registrar arrendatarios | PROPIETARIO | Quiero poder registrar arrendatarios | Para llevar un registro detallado de quienes habitan en mi propiedad. | Identificar: Poder ver la información del arrendatario. Validación: Asegurar que los datos ingresados sean correctos. Historial: Registrar todos los cambios realizados. | | NA | Análisis | NA |
| HU-005 | Editar arrendatarios | PROPIETARIO | Quiero poder editar la información de los arrendatarios de mi propiedad | Para que tenga un registro actualizado de la información de los arrendatarios | Seleccionar: Al residente específico que desea eliminar de la lista. Se muestra un formulario en el cual se le podrá al usuario que escriba el nombre de la persona a eliminar, esto con el fin de confirmar la eliminación. | | NA | Análisis | NA |
| HU-006 | Eliminar arrendatarios | PROPIETARIO | Quiero poder eliminar a los arrendatarios de mi registro | Para asegurar que la información de los arrendatarios esté actualizada y no solo los personas | Ver una lista: De todos los residentes que viven en la propiedad. Ver detalles: De cada residente (nombre, teléfono, etc.). Ordenar la lista: Por nombre, fecha o cualquier otro dato. | | NA | Análisis | NA |
| HU-007 | Ver arrendatarios | PROPIETARIO | Quiero poder ver los arrendatarios de mi propiedad | Para tener un registro preciso de quienes habitan en el inmueble. | Ver la información detallada de cada pago con: fecha, monto, periodo de facturación Filtrar la información por rango de fechas Descargar el archivo en un formato pdf o excel | | NA | Análisis | NA |
| HU-008 | Ver historial de pagos (Propietario) | PROPIETARIO | Quiero ver el historial de pagos asociados a mi propiedad | Para que pueda realizar un seguimiento de los pagos realizados | Ver un listado sus deudas pendientes Seleccionar una deuda para realizar el pago. Pagar entre varios métodos de pago seguros. Obtener un comprobante de pago al instante. | | NA | Análisis | NA |
| HU-009 | Pagar Pendientes | PROPIETARIO | Quiero poder pagar los cobros pendientes | Para llevar un registro detallado de mis pagos pendientes y mantener mis cuentas al día | Realizar notificaciones sobre nuevos pagos, pendientes o malpagos. El sistema bloquea automáticamente la cuenta del propietario después de 3 intentos fallidos de inicio de sesión consecutivos. El sistema debe enviar una notificación al propietario para informarle que la cuenta fue bloqueada. El sistema debe permitir al propietario registrar de 5 minutos. El sistema debe desbloquear la cuenta después de pasar los 5 minutos. | | NA | Análisis | NA |
| HU-010 | Bloquear Cuenta | PROPIETARIO | Quiero que mi cuenta sea bloqueada después de 3 intentos fallidos | Para proteger mis datos personales y los datos de mi propiedad de acceso no autorizado. | Ver una lista: De todas las mascotas que viven en la propiedad. Ver detalles: De cada mascota (nombre, teléfono, etc.). Ordenar la lista: Por nombre, fecha o cualquier otro dato. | | NA | Análisis | NA |
| HU-011 | Visualizar usuarios | PROPIETARIO | Quiero poder visualizar usuarios | Para estar informado de los posibles inquilinos con parte de la accesión | Registar: Capturar datos completos de cada mascota incluyendo su canal de vacunación. Acceso y edición: Poder ver y modificar toda la información de la mascota. Validación: Asegurar que los datos ingresados sean correctos. | | NA | Análisis | NA |
| HU-012 | Ver Mascotas | PROPIETARIO | Quiero poder visualizar mis mascotas | Para tener un registro preciso de cuántas mascotas hay | Historial: Registrar todos los cambios realizados. Selección: A la mascota específica que desea eliminar de la lista. Se mostrará una alerta en el cual se le mostrará dos opciones al usuario, si desea cancelar o confirmar la eliminación. | | NA | Análisis | NA |
| HU-013 | Registrar mascotas | PROPIETARIO | Quiero poder registrar mascotas | Para poder llevar un registro | Eliminar la mascota seleccionada de manera definitiva de la base de datos. El sistema permite visualizar la respuesta. | | NA | Análisis | NA |
| HU-014 | Editar mascotas | PROPIETARIO | Quiero poder modificar la información de mi mascota | Para poder tener un control de ella | El sistema debe mantener archivos las respuestas a la encuesta. El sistema debe almacenar la respuesta de la encuesta. El sistema debe notificar a la hora de que una encuesta haya sido creada. Formulario para enviar las comunicaciones, debe tener asunto, categoría, descripción y un espacio para archivos adjuntos. El sistema debe formar un número de seguimiento. | | NA | Análisis | NA |
| HU-015 | Eliminar mascotas | PROPIETARIO | Quiero poder eliminar el registro de mi mascota | Para tener actualizada mi información | Visualizar el estado de solicitud. Enviar notificación cuando su solicitud sea requerida. Estado y registro: Los propietarios pueden ver y añadir a nuevos activos. Sorteo aleatorio: Se realizará un sorteo justo entre los inscritos. Actualización y notificación: Los resultados se publicarán y los ganadores serán notificados. Actualización de datos: Se actualizará el estado de los propietarios. Ver una lista: De todos los reservas que ha hecho el propietario. Ordenar la lista: Por nombre, fecha o cualquier otro dato. Buscar y reservar: Mostrar disponibles y permito reservas. Calendario de uso: Mostrar un calendario con reservas programadas. Confirmación y recordatorios: Enviar notificaciones por correo electrónico. | | NA | Análisis | NA |
| HU-016 | Responder encuestas | PROPIETARIO | Quiero poder responder encuestas | Para dar mi opinión acerca de los temas dados | El sistema tendrá un icono donde podrá editar fecha, nombre y apellido. El sistema tendrá un icono donde podrá cancelar la reserva. | | NA | Análisis | NA |
| HU-017 | Enviar PQR | PROPIETARIO | Quiero poder enviar una pregunta, sugerencia, queja o reclamo | Para mejorar mi entorno | | | NA | Análisis | NA |
| HU-018 | Reservar Parquadero | PROPIETARIO | Quiero poder entrar al sorteo de parquadero | Para tener un espacio de estacionamiento asignado. | | | NA | Análisis | NA |
| HU-019 | Ver reserva de zonas comunes | PROPIETARIO | Quiero poder ver mis reservas de zonas comunes | Para tener un control y una mejor gestión de mis reservas. | | | NA | Análisis | NA |
| HU-020 | Reservar zonas comunes | PROPIETARIO | Quiero poder reservar un espacio para un evento o cuando lo requiera | Para utilizar el espacio para un evento o cuando lo requiera | | | NA | Análisis | NA |
| HU-021 | Modificar reserva de zonas comunes | PROPIETARIO | Quiero poder modificar mi reserva | Para corregir errores en la reserva | | | NA | Análisis | NA |
| HU-022 | Eliminar reserva de zonas comunes | PROPIETARIO | Quiero poder eliminar mi reserva | Para tener control sobre mis reservas y adaptarme a mis necesidades. | | | NA | Análisis | NA |
| HU-023 | Iniciar sesión | ADMINISTRADOR | Debo poder iniciar sesión | para poder acceder a mi información y gestionar mis labores de forma segura | El sistema solicitará al Administrador su nombre de usuario y contraseña. El sistema validará las credenciales ingresadas contra la base de datos. Si las credenciales son válidas, el sistema redirigirá al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. El sistema permitirá al usuario recuperar su contraseña si la olvidó. El sistema tendrá una sección donde solicite el nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono y personas con las que vive. | | NA | Análisis | NA |
| HU-024 | Registro de propietario | ADMINISTRADOR | Quiero poder registrar propietarios | para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. El sistema tendrá una sección donde solicite el nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono. | | NA | Análisis | NA |
| HU-025 | Editar propietario | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar la información que haya sido registrada de cada propietario | para poder llevar un registro actualizado | El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. El sistema tendrá una sección donde solicite el nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono. | | NA | Análisis | NA |
| HU-026 | Eliminar registro de propietario | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar un propietario | para poder llevar un registro actualizado | El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. El sistema tendrá una sección donde solicite el nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono. | | NA | Análisis | NA |
| HU-027 | Registro de residentes | ADMINISTRADOR | Quiero poder registrar residentes | para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. | | NA | Análisis | NA |
| HU-028 | Editar residentes | ADMINISTRADOR | Quiero poder modificar la información que haya sido registrada de cada residente | para tener un control y evitar cualquier información errada | El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. | | NA | Análisis | NA |
| HU-029 | Eliminar residentes | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar un residente | para poder llevar un registro actualizado | El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. El sistema tendrá un botón donde podrá darle clic y editar la información deseada. | | NA | Análisis | NA |
| HU-030 | Crear encuestas | ADMINISTRADOR | Quiero poder crear encuestas | para poder tener en cuenta la opinión de los residentes y llevar un registro | El sistema mostrará un formulario en el cual aparecerán los campos con los datos registrados. El sistema muestra un botón para eliminar las encuestas. Se muestra un mensaje de confirmación de la misma. | | NA | Análisis | NA |
| HU-031 | Editar encuestas | ADMINISTRADOR | Quiero poder modificar la información de las encuestas | Para poder tener en cuenta la opinión de los residentes y llevar un registro | El sistema mostrará un formulario en el cual aparecerán los campos con los datos registrados. El sistema muestra un botón para eliminar las encuestas. Se muestra un mensaje de confirmación de la misma. | | NA | Análisis | NA |
| HU-032 | Eliminar encuestas | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar las encuestas | Para asegurar que solo las encuestas relevantes y vistas estén disponibles para los usuarios | Las encuestas una vez que se pasa el tiempo, se desactivan automáticamente. El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) | | NA | Análisis | NA |
| HU-033 | Registro parquadero de propietario/arrendatario | ADMINISTRADOR | Quiero poder registrar el parquadero de los propietarios/arrendatarios | Para poder llevar un registro de los parquaderos de forma más eficiente | El sistema debe permitir guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-034 | Editar parquadero de propietario/arrendatario | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar la plaza asignada del propietario/arrendatario | Para cuando haya un error o algo mal, poder modificarlo | El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-035 | Eliminar parquadero de propietario/arrendatario | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar la plaza asignada del propietario/arrendatario | Para cuando un propietario/arrendatario no pueda acceder al sistema. | El sistema debe permitir eliminar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-036 | Registrar PQR | ADMINISTRADOR | Quiero responder PQR | Para poder llevar un registro detallado de cada solicitud y dar seguimiento a su resolución. | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-037 | Visualizar pagos | ADMINISTRADOR | Quiero poder visualizar los pagos realizados por los residentes. | Para llevar un registro continuo preciso y saber que personas han hecho el desembolso | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-038 | Crear notificaciones generales | ADMINISTRADOR | Quiero poder crear las notificaciones | Para que los residentes estén enterados de los comunicados | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-039 | Editar notificaciones generales | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar las notificaciones generales (Los comunicados) | Para mantener la información actualizada y comunicarse de manera efectiva cambios o novedades | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-040 | Eliminar notificaciones generales | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar notificaciones generales (Los comunicados) | Para asegurar que solo los comunicados relevantes y relevantes estén disponibles para los usuarios | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-041 | Aceptar y denegar reservas de lugares comunes | ADMINISTRADOR | Quiero poder aceptar y denegar reservas de zonas comunes | Para poder administrar la disponibilidad y asociación de estas áreas y evitar conflictos | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-042 | Editar reservaciones de lugares comunes | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar las reservaciones de zonas comunes | Para ajustar detalles específicos si es necesario y asegurar que la información sea precisa. | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-043 | Eliminar reservas de lugares comunes | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar las reservaciones de zonas comunes | Para poder tener un control de disponibilidad y asegurar que solo las reservas válidas se mantengan | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-044 | Crear vigilantes | ADMINISTRADOR | Quiero poder crear vigilantes | Para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-045 | Ver vigilantes | ADMINISTRADOR | Quiero poder ver los vigilantes registrados | Para ver los vigilantes que están asignados | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-046 | Editar vigilantes | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar los vigilantes registrados | Para poder tener un control de disponibilidad y asegurar que solo las reservas válidas se mantengan | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-047 | Eliminar vigilantes | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar los vigilantes registrados | Para poder tener un control de disponibilidad y asegurar que solo las reservas válidas se mantengan | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-048 | Buscar Persona | ADMINISTRADOR | Quiero poder buscar usuarios registrados | Para cuando necesite a alguien en específico | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-049 | | | | | | | NA | Análisis | NA |
| HU-050 | Iniciar Sesión Vigilante | VIGILANTE | Quiero poder iniciar sesión | Para poder acceder a mi información y gestionar mis labores a la hora de recibir visitantes y ver disponibilidad de parquadero | El sistema solicitará al usuario su nombre de usuario y contraseña. El sistema validará las credenciales ingresadas contra la base de datos. Si las credenciales son válidas, el sistema redirigirá al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. El sistema permitirá al usuario recuperar su contraseña si la olvidó. | | NA | Análisis | NA |
| HU-051 | Cambiar Contraseña | VIGILANTE | Quiero poder cambiar contraseña | Quiero poder cambiar mi contraseña cuando sea necesario. | El sistema solicitará al vigilante cambiar la contraseña, dentro de clic a un apartado en el perfil. El sistema debe permitir al vigilante restablecer la contraseña por si se la olvidó un momento. | | NA | Análisis | NA |
| HU-052 | Registrar vigilantes | VIGILANTE | Quiero poder registrar a los vigilantes | Para poder tener en cuenta las personas que entran y salen del conlto | El sistema solicitará al usuario el nombre, apellido, número de documento y tipo de documento del usuario. El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) | | NA | Análisis | NA |
| HU-054 | Editar Vigilantes | VIGILANTE | Quiero poder modificar la información ingresada de los vigilantes | Para evitar tener información errada de cada uno | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-055 | Revisar plazas (Vigilante) | VIGILANTE | Quiero poder revisar las plazas de parquaderos | Para tener un registro de disponibilidad de cada plaza | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parquadero. El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero. | | NA | Análisis | NA |
| HU-056 | Iniciar Sesión (Arrendatario) | ARRENDATARIO | Quiero poder iniciar sesión | Para que pueda acceder a mi información y poder mis datos y solicitudes de forma segura | El sistema solicitará al usuario su nombre de usuario y contraseña. El sistema validará las credenciales ingresadas contra la base de datos. Si las credenciales son válidas, el sistema redirigirá al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. El sistema permitirá al usuario recuperar su contraseña si la olvidó. | | NA | Análisis | NA |

[illegible]

| NÚMERO | NOMBRE | ROL | QUIERO | PARA QUE | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | OBSERVACIONES | SPRINT | ESTADO | ASIGNACIÓN |
|--------|---|-------|---|--|---|---------------|--------|----------|------------|
| HU 077 | Crear apartamiento | ACMIN | Debo poder crear Apartamientos | | | | | | |
| HU 078 | Crear turno | ACMIN | Debo poder crear turnos | | | | | | |
| HU 079 | Iniciar sesión | ACMIN | Debo poder iniciar sesión | para poder acceder a mi información y gestionar mis labores de forma segura | El sistema solicitará al Administrador su nombre de usuario y contraseña. El sistema validará las credenciales ingresadas contra la base de datos. Si las credenciales son válidas, el sistema redirigirá al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. El sistema permitirá al usuario recuperar su contraseña si la olvida. El sistema tendrá una sección donde solicite el nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono y personas con las que vive. | | NA | Análisis | NA |
| HU 080 | Registro de propietario | ACMIN | Quiero poder registrar propietarios | para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | El sistema tendrá un icono donde podrá darle click y editar la información deseada | | NA | Análisis | NA |
| HU 081 | Editar cronómetro | ACMIN | Quiero poder modificar la información que haya sido registrada de cada cronómetro | para tener un control y editar cualquier información errada | El sistema tendrá un icono donde podrá darle click y editar | | NA | Análisis | NA |
| HU 082 | Eliminar residentes de cronómetro | ACMIN | Quiero poder eliminar un cronómetro | para poder llevar un registro actualizado | El sistema tendrá una sección donde solicitará el nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono. | | NA | Análisis | NA |
| HU 083 | Registro de residentes | ACMIN | Quiero poder registrar residentes | Para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | El sistema tendrá un icono donde podrá darle click y editar la información deseada | | NA | Análisis | NA |
| HU 084 | Editar residentes | ACMIN | Quiero poder modificar la información que haya sido registrada de cada residente | para tener un control y editar cualquier información errada | El sistema tendrá un icono donde podrá darle click y editar | | NA | Análisis | NA |
| HU 085 | Eliminar residentes | ACMIN | Quiero poder eliminar un residente | para poder llevar un registro actualizado | El sistema debe permitir al administrador diseñar encuestas personalizadas Puede escoger el tipo de pregunta Se enviará la encuesta a las personas El sistema mostrará un formulario en el cual avanzarán los campos con los datos registrados Las encuestas una vez que pase el tiempo, se desactivan automáticamente El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parqueadero, tipo de vehículo, estado del parqueadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) | | NA | Análisis | NA |
| HU 086 | Crear encuestas | ACMIN | Quiero poder crear encuestas | para poder tener en cuenta la opinión de los residentes y llevar un registro | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parqueadero, tipo de vehículo, estado del parqueadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) | | NA | Análisis | NA |
| HU 087 | Editar encuestas | ACMIN | Quiero poder modificar la información de las encuestas | Para modificar las encuestas o cambiar la información | El sistema muestra un botón para eliminar las encuestas Se muestra un mensaje de confirmación de la misma | | NA | Análisis | NA |
| HU 088 | Eliminar encuestas | ACMIN | Quiero poder eliminar las encuestas | Para asegurar que solo las encuestas relevantes y vigentes estén disponibles para los usuarios y evitar el desorden o datos obsoletos. | El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parqueadero, tipo de vehículo, estado del parqueadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) | | NA | Análisis | NA |
| HU 090 | Registro parqueadero de propietario/arrendatario | ACMIN | Quiero poder registrar el parqueadero de los propietarios/arrendatario | Para poder llevar un registro de los parqueaderos de forma más eficiente | El sistema debe guardar la información registrada El sistema debe permitir modificar la información registrada de cada parqueadero | | NA | Análisis | NA |
| HU 091 | Editar parqueadero de propietario/arrendatario | ACMIN | Quiero poder editar la plaza asignada del propietario/arrendatario | Para cuando haya un error o algo mal, poder modificarlo | El sistema permite guardar la información registrada de cada parqueadero El sistema permite eliminar la información registrada de cada parqueadero | | NA | Análisis | NA |
| HU 092 | Eliminar parqueaderos de propietario/arrendatario | ACMIN | Quiero poder eliminar la plaza asignada del propietario/arrendatario | Para cuando un cronómetro/arrendatario no puedan acceder al sistema. | El sistema permite visualizar todas las pags que han sido enviadas ordenadas por fecha, estado y categoría El sistema debe permitir categorizar cada pag por por estado como: editado, en proceso, resuelto, cerrado El sistema registrar la fecha y poner una breve descripción a la hora de cambiar el estado de la pag El sistema debe permitir al administrador redactar una respuesta a cada pag y adjuntar cualquier documento si es necesario | | NA | Análisis | NA |
| HU 093 | Responder PQR | ACMIN | Quiero responder PQR | Para poder llevar un registro detallado de cada solicitud y dar seguimiento a su resolución. | Panel de control. Un espacio dedicado a la visualización de los pagos. Filtros. Opciones para personalizar la búsqueda de pagos. Detalles. Información detallada de cada pago. Exportación. Posibilidad de exportar datos a otros formatos. Reservas. Generación de reservas y notificaciones para análisis. Creación y Edición. El administrador podrá crear, editar y eliminar notificaciones. Personalización. Posibilidad de personalizar el contenido (título, cuerpo, acciones adjuntas) al destinatario (todos, grupos específicos) y la programación de envío. Canales. Podrá elegir entre múltiples canales de envío (email, app, SMS, cartelería). Buzón de notificación y editar los detalles. | | NA | Análisis | NA |
| HU 094 | Visualizar pagos | ACMIN | Quiero poder visualizar los pagos realizados por los residentes. | Para llevar un registro contable preciso y saber que personas han hecho el desembolso | El sistema tendrá un apartado donde se verá la reserva, y al lado derecho, dos iconos, con el cual podrá aceptar y denegar, y al darle denegar, aparecerá una ventana emergente y pondrá el motivo del por qué no lo acepta | | NA | Análisis | NA |
| HU 095 | Crear notificaciones generales | ACMIN | Quiero poder crear las notificaciones | Para que los residentes estén enterados de los comunicados | El sistema permitirá editar las reservas que hayan hecho los cronómetros/arrendatarios, sea por cambios o por estar otro medio. | | NA | Análisis | NA |
| HU 096 | Editar notificaciones generales | ACMIN | Quiero poder editar las notificaciones generales (Los comunicados) | Para mantener la información actualizada y comunicar de manera efectiva cambios o novedades | El sistema tendrá un apartado, donde el administrador podrá registrar alla los vigilantes, pasando como campos: Nombres, apellidos, identificación, correo electrónico, AFE, EPS. Adicionalmente tendrá un usuario y contraseña. | | NA | Análisis | NA |
| HU 097 | Eliminar notificaciones generales | ACMIN | Quiero poder eliminar notificaciones generales (Los comunicados) | Para asegurar que solo las comunicadas vigentes y relevantes estén disponibles y evitar sobrecarga | El sistema tendrá un apartado donde podrá tener un botón en el cual podrá hacer un backup | | NA | Análisis | NA |
| HU 098 | Visualizar reservas de lugares comunes | ACMIN | Quiero poder ver la reserva de zonas comunes | Para supervisar la disponibilidad y uso de las áreas comunes y asegurar una gestión ordenada. | El sistema tendrá un apartado donde se podrá editar/actualizar la información | | NA | Análisis | NA |
| HU 099 | Aceptar y denegar reservas de lugares comunes | ACMIN | Quiero poder aceptar y denegar permisos de zonas comunes | Para gestionar adecuadamente la disponibilidad y asignación de estas áreas y evitar conflictos de uso | El sistema tendrá un apartado donde se podrá eliminar/activar el administrador | | NA | Análisis | NA |
| HU 100 | Editar reservas de lugares comunes | ACMIN | Quiero poder editar las reservas de zonas comunes | Para actualizar detalles específicos si es necesario y asegurar que la información sea precisa. | | | NA | Análisis | NA |
| HU 101 | Eliminar reservas de lugares comunes | ACMIN | Quiero poder eliminar las reservas de lugares comunes | Para llevar disponibilidad y asegurar que solo las reservas vigentes se mantengan | | | NA | Análisis | NA |
| HU 102 | Crear vigilante | ACMIN | Quiero poder crear vigilantes | Para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | | | NA | Análisis | NA |
| HU 103 | Ver vigilantes | ACMIN | Quiero poder ver los vigilantes registrados | Para ver los vigilantes que están asociados | | | NA | Análisis | NA |
| HU 104 | Editar vigilantes | ACMIN | Quiero poder editar los vigilantes | Para editar datos que cambian entre ellos mal | | | NA | Análisis | NA |
| HU 105 | Eliminar vigilantes | ACMIN | Quiero poder eliminar los vigilantes registrados | Para mantener la información de software actualizado | | | NA | Análisis | NA |
| HU 106 | Buscar Persona | ACMIN | Quiero poder buscar personas registradas | Para cuando necesite a alguien en específico | | | NA | Análisis | NA |
| HU 107 | Hacer Carga Base de Datos | ACMIN | Quiero poder hacer copia de la base de datos | Para poder hacer backup y mantener la información a salvo en caso de error | | | NA | Análisis | NA |
| HU 108 | Ver Administrador | ACMIN | Quiero poder ver la lista de administradores | Para poder tener el registro de ellos | | | NA | Análisis | NA |
| HU 109 | Crear Administrador | ACMIN | Quiero poder crear administradores | Para cuando se necesite | | | NA | Análisis | NA |
| HU 110 | Editar administrador | ACMIN | Quiero poder editar administradores | Para editar los datos que se necesitan o si están mal | | | NA | Análisis | NA |
| HU 111 | Eliminar administrador | ACMIN | Quiero poder eliminar administradores | Para mantener el software actualizado | | | NA | Análisis | NA |

| NÚMERO | NOMBRE | ROL | QUERO | PARA QUE | CRITERIOS DE ACEPTACION | OBSERVACIONES | SPRINT | ESTADO | ASIGNACION |
|--------|--|---------------|--|--|---|---------------|--------|----------|------------|
| HJ 023 | Iniciar sesión | ADMINISTRADOR | Debo poder iniciar sesión | para poder acceder a mi información y gestionar mis labores de forma segura | El sistema solicitará al Administrador su nombre de usuario y contraseña. El sistema validará las credenciales ingresadas contra la base de datos. Si las credenciales son válidas, el sistema redirigirá al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. El sistema permitirá al usuario recuperar su contraseña si la olvidó. El sistema tendrá una sección donde solicite el nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono y personas con las que vive. | | NA | Análisis | NA |
| HJ 024 | Registro de propietario | ADMINISTRADOR | Quiero poder registrar propietarios | Para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | El sistema tendrá un ícono donde podrá darle click y editar la información deseada | | NA | Análisis | NA |
| HJ 025 | Editar propietario | ADMINISTRADOR | Quiero poder modificar la información que heva sido registrada de cada propietario | para tener un control y estar cualquier información errada | El sistema tendrá un ícono donde podrá darle click y eliminar | | NA | Análisis | NA |
| HJ 026 | Eliminar residente de propietario | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar un propietario | para poder llevar un registro actualizado | El sistema tendrá una sección donde solicitar el nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono. | | NA | Análisis | NA |
| HJ 027 | Registro de residentes | ADMINISTRADOR | Quiero poder registrar residentes | Para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | El sistema tendrá un ícono donde podrá darle click y editar la información deseada | | NA | Análisis | NA |
| HJ 028 | Editar residentes | ADMINISTRADOR | Quiero poder modificar la información que heva sido registrada de cada residente | para tener un control y estar cualquier información errada | El sistema tendrá un ícono donde podrá darle click y eliminar | | NA | Análisis | NA |
| HJ 029 | Eliminar residentes | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar un residente | para poder llevar un registro actualizado | El sistema debe permitir al administrador diseñar encuestas personalizadas Puede escoger el tipo de pregunta Se envía la encuesta a las personas El sistema muestra un formulario en el cual ingresarán los cambios con los datos registrados El sistema muestra un botón para eliminar las encuestas Se muestra un mensaje de confirmación de la misma Las encuestas una vez que pase el tiempo, se desactivan automáticamente El sistema debe permitir registrar en un formulario la siguiente información: número de parquadero, tipo de vehículo, estado del parquadero, fecha de asignación, asociado a (nombre del propietario/arrendatario y número de apartamento), Documentación asociada (contrato de arrendamiento, etc.) | | NA | Análisis | NA |
| HJ 030 | Crear encuestas | ADMINISTRADOR | Quiero poder crear encuestas | para poder tener en cuenta la opinión de los residentes y llevar un registro | El sistema debe guardar la información registrada | | NA | Análisis | NA |
| HJ 031 | Editar encuestas | ADMINISTRADOR | Quiero poder modificar la información de las encuestas | Para modificar las encuestas o cambiar la información | El sistema debe permitir modificar la información registrada | | NA | Análisis | NA |
| HJ 032 | Eliminar encuestas | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar las encuestas | Para asegurar que solo las encuestas relevantes y vigentes están disponibles para los usuarios y evitar el desorden o datos obsoletos. | El sistema debe guardar la información registrada de cada parquadero El sistema permite visualizar la información registrada El sistema debe guardar la información registrada El sistema permite eliminar la información registrada de cada parquadero El sistema permite visualizar todas las pors que han sido emitidas ordenadas por fecha, estado y categoría El sistema debe permitir categorizar cada por por estado como: recibida, en proceso, resuelta, cerrada El sistema registra la fecha y puede una breve descripción a la hora de cambiar el estado de la por El sistema debe permitir al administrador redactar una respuesta a cada por y adjuntar cualquier documento si es necesario El sistema debe notificar al administrador por cada por Panel de control: Un espacio dedicado a la visualización de las pags. Filtros: Opciones para personalizar la búsqueda de pags. Detalle: Información detallada de cada pago. Exportación: Posibilidad de exportar datos a otros formatos. Reservas: Generación de reservas y pedidos para análisis. Creación y Edición: El administrador podrá crear, editar y eliminar notificaciones. Personalización: Puede personalizar el contenido (título, cuerpo, archivos adjuntos), el destinatario (todos, grupos específicos) y la programación de envío. Canales: Podrá elegir entre múltiples canales de envío (email, app, SMS, cartelería). Autos: La notificación y editar los detalles. Anular al administrador cuando se guardan los cambios. Borrar la notificación y eliminarla. Confirmar antes de borrar. El sistema tendrá una lista en donde se podrá ver las reservas. El sistema tendrá un apartado donde se verá la reserva, y al darle derecho, dos íconos, con el cual podrá aceptar y denegar, y al darle denegar, aparecerá una ventana emergente y pondrá al notificar al por que no lo acepta El sistema permitirá editar las reservas que hayan hecho los propietarios/arrendatarios, por si se requiere un cambio El sistema permitirá eliminar las reservas que hayan hecho los propietarios/arrendatarios, sea por cambio o por algún otro motivo. El sistema tendrá un apartado, donde el administrador podrá registrar año los vigilantes, pudiendo como campo: nombre, apellido, identificación, correo electrónico, etc., etc. Adicionalmente tendrá un usuario y contraseña. El sistema va a permitir el visualizar la lista de los vigilantes. El sistema tendrá un ícono, donde se le podrá dar click para editar la información del vigilante El sistema tendrá un ícono, donde se le podrá dar click para eliminar al vigilante que ya no presta su servicio ahí. El sistema tendrá una buscador, donde podrá filtrar por nombre, apellido, identificación. | | NA | Análisis | NA |
| HJ 033 | Registro parquadero de propietario/arrendatario | ADMINISTRADOR | Quiero poder registrar el parquadero de los propietarios/arrendatario | Para poder llevar un registro de los parquaderos de forma más eficiente | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 034 | Editar parquadero de propietario/arrendatario | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar la plaza asignada del propietario/arrendatario | Para cuando haya un error o algo mal, poder modificarlo | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 035 | Eliminar parquaderos de propietario/arrendatario | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar la plaza asignada del propietario/arrendatario | Para cuando un propietario/arrendatario no quiera acceder al sistema. | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 036 | Responder POR | ADMINISTRADOR | Quiero responder POR | Para poder llevar un registro detallado de cada solicitud y dar seguimiento a su resolución. | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 037 | Visualizar pagos | ADMINISTRADOR | Quiero poder visualizar los pagos realizados por los residentes, | Para llevar un registro contable preciso y saber que personas han hecho el desembolso | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 038 | Crear notificaciones generales | ADMINISTRADOR | Quiero poder crear las notificaciones | Para que los residentes estén enterados de los comunicados | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 039 | Editar notificaciones generales | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar las notificaciones generales (Los comunicados) | Para mantener la información actualizada y correcta de manera efectiva cambios o novedades a los usuarios. | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 040 | Eliminar notificaciones generales | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar notificaciones generales (Los comunicados) | Para asegurar que solo los comunicados vigentes y relevantes están disponibles y estar subsecuente a los usuarios con información inmediata. | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 041 | Visualizar reservas de lugares comunes | ADMINISTRADOR | Quiero poder ver la reserva de zonas comunes | Para asegurar la disponibilidad y uso de las áreas comunes y asegurar una gestión ordenada. | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 042 | Aceptar y denegar reservas de lugares comunes | ADMINISTRADOR | Quiero poder aceptar y denegar permisos de zonas comunes | Para gestionar adecuadamente la disponibilidad y asignación de estas áreas y evitar conflictos de uso. | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 043 | Editar reservas de lugares comunes | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar las reservas de zonas comunes | Para ajustar detalles específicos si es necesario y asegurar que la información sea precisa. | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 044 | Eliminar reservas de lugares comunes | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar las reservas de lugares comunes | Para liberar disponibilidad y asegurar que solo las reservas válidas se mantienen. | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 045 | Crear vigilantes | ADMINISTRADOR | Quiero poder crear vigilantes | Para realizar un seguimiento de ellos e información de cada uno | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 046 | Ver vigilantes | ADMINISTRADOR | Quiero poder ver los vigilantes registrados | Para ver los vigilantes que están asignados | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 047 | Editar vigilantes | ADMINISTRADOR | Quiero poder editar los vigilantes | Para editar datos que posiblemente estén mal | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 048 | Eliminar vigilantes | ADMINISTRADOR | Quiero poder eliminar los vigilantes registrados | Para mantener la información de software actualizado | | | NA | Análisis | NA |
| HJ 049 | Buscar Persona | ADMINISTRADOR | Quiero poder buscar usuarios registrados | Para cuando necesite a alguien en específico | | | NA | Análisis | NA |

| NUMERO | NOMBRE | ROL | NECESIDAD | PARA QUE | CRITERIOS DE ACEPTACION | OBSERVACIONES | SPRINT | ESTADO | ASIGNACION |
|--------|--|--------------|--|---|---|---------------|----------|--------|------------|
| | Iniciar Sesión (Arrendatario) | ARRENDATARIO | Quiero poder iniciar sesion | Para que pueda acceder a mi informacion y gestionar mis pagos o solicitudes de forma segura. | El sistema solicitará al usuario su nombre de usuario y contraseña. El sistema validará las credenciales ingresadas contra la base de datos. Si las credenciales son válidas, el sistema redirigirá al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. El sistema permitirá al usuario recuperar su contraseña si la olvidó. El sistema proporcionará al arrendatario una opción de "¿Olvidaste la contraseña?". El sistema solicitará el correo electrónico asociado a la cuenta del arrendatario. El sistema enviará un enlace o código de verificación al correo electrónico proporcionado. Al acceder al enlace o ingresar el código, el arrendatario podrá restablecer su contraseña. Usuario: Puede cambiar su contraseña de forma fácil y segura. Contraseña: Debe cumplir con requisitos de complejidad (longitud, caracteres). Seguridad: Se almacenará de forma encriptada y protegida contra ataques. Usabilidad: Interfaz sencilla, mensajes claros y proceso rápido. El sistema proporcionará al usuario una opción para acceder a su historial de pagos. El sistema mostrará una lista de pagos anteriores del usuario, incluyendo detalles como la fecha de pago, monto, y concepto. El sistema permitirá al usuario ver más detalles de cada pago seleccionado. | NA | Analisis | NA | |
| HU 057 | Recuperar Contraseña (Arrendatario) | | Quiero poder recuperar mi contraseña cuando sea necesario | Para que pueda cambiarla en caso de olvidarla y poder acceder de nuevo. | | | | | |
| HU 058 | Cambiar Contraseña | ARRENDATARIO | Quiero poder recuperar mi contraseña cuando sea necesario | Para que pueda cambiarla en caso de olvidarla y poder acceder de nuevo. | | | | | |
| HU 059 | Cambiar Contraseña | ARRENDATARIO | Quiero poder cambiar la contraseña | Para tener control acerca de mi cuenta | | | | | |
| HU 060 | Ver historial de pagos (Arrendatario) | ARRENDATARIO | Quiero poder ver mi historial de pagos | Para tener un control de mis pagos. | | | | | |
| HU 061 | Registrar residentes (Propietario) | ARRENDATARIO | Quiero poder registrar los residentes | Para realizar un seguimiento de cada uno | | | | | |
| HU 062 | Editar residente (Propietario) | ARRENDATARIO | Quiero poder modificar los residentes | Para tener un registro preciso de los residentes | | | | | |
| HU 063 | Ver residentes (Propietario) | ARRENDATARIO | Quiero poder ver los residentes de mi propiedad | Para tener un registro preciso de quienes habitan en el inmueble. | | | | | |
| HU 064 | Eliminar Residente (Propietario) | ARRENDATARIO | Quiero poder eliminar a un residente de mi registro | Para asegurar que la información de residentes esté actualizada y que solo las personas activas aparezcan en los registros. | | | | | |
| | Registrar mascotas | ARRENDATARIO | Quiero poder registrar mascotas | Para poder tener un control de ella | Ver una lista de todos los residentes que viven en la propiedad. Ver detalles de cada residente (nombre, teléfono, etc.). Ordenar la lista. Por nombre, fecha o cualquier otro dato. Seleccionar: Al residente específico que desea eliminar de la lista. Se mostrará un formulario en el cual se le pedirá al usuario que escriba el nombre de la persona a eliminar, esto con el fin de confirmar la eliminación. Eliminar: Al residente seleccionado de manera definitiva de la base de datos. Quitar: Solo el arrendatario. Qué: Registrar una mascota. Datos: Nombre, raza, edad, tamaño, vacunas, observaciones. Validación: Datos correctos. Confirmación: Mensaje de confirmación. Asociación: Vincular la mascota al arrendatario. Acceso: Solo el arrendatario puede editar su propia información de mascotas. Datos: Se pueden modificar nombre, raza, edad, tamaño, vacunas y observaciones. Validación: Los datos ingresados deben ser correctos. Acceso: Solo el arrendatario puede eliminar su propia información de mascotas. Alerta: Se mostrará una alerta para que no hay eliminaciones involuntarias. El sistema mostrará al usuario una lista de pagos pendientes en su cuenta. El sistema proporcionará la opción de seleccionar un pago pendiente para procesar. El usuario podrá elegir el método de pago disponible (por ejemplo, tarjeta de crédito, débito, transferencia, etc.). Si la información es correcta, el sistema procesará el pago y actualizará el estado del pago como "Completado". El sistema enviará una confirmación al usuario de que el pago ha sido realizado exitosamente. En caso de error en el pago, el sistema mostrará un mensaje indicando el problema y proporcionará opciones para corregirlo. Ver la información detallada de cada pago con: fecha, monto, periodo de facturación. Filtrar la información por rango de fechas. Descargar el archivo en un formato pdf o excel. El sistema mostrará al usuario una lista de notificaciones disponibles en su cuenta. El sistema proporcionará la opción de seleccionar una notificación para ver más detalles. El usuario podrá ver el título, la fecha y el contenido completo de la notificación seleccionada. El sistema marcará automáticamente la notificación como "leída" una vez que el usuario la haya abierto. En caso de no haber notificaciones disponibles, el sistema mostrará un mensaje indicando que no hay notificaciones para mostrar. | NA | Analisis | NA | |
| HU 065 | Editar mascotas | | Quiero poder registrar mascotas | Para poder tener un control de ella | | | | | |
| HU 066 | Editar mascotas | ARRENDATARIO | Quiero poder modificar la informacion de mi mascota | Para mantener actualizados los datos | | | | | |
| HU 067 | Eliminar mascotas | ARRENDATARIO | Quiero poder eliminar el registro de mi mascota | Para tener actualizada mi informacion | | | | | |
| | Pagar pendientes (Arrendatario) | ARRENDATARIO | Quiero poder realizar mis pagos pendientes para mantener | Para mantener mis cuentas al día | | | | | |
| HU 068 | Ver historial de pagos (Propietario) | | Quiero ver el historial de pagos asociados a mi propiedad | Para que pueda realizar un seguimiento de los pagos realizados | | | | | |
| HU 069 | Visualizar Notificaciones | ARRENDATARIO | Quiero poder realizar mis pagos pendientes para mantener | Para mantener mis cuentas al día | | | | | |
| HU 070 | Consultar Disponibilidad de Parqueadero (Arrendatario) | ARRENDATARIO | Quiero poder visualizar mis notificaciones | Porque facilita una gestión eficiente y transparente de las propiedades alquiladas, beneficiando a todas las partes involucradas. | | | | | |
| HU 071 | Consultar Disponibilidad de Parqueadero (Arrendatario) | ARRENDATARIO | Quiero poder ver la disponibilidad de plazas de parqueadero para invitados | Para tener un mejor control y comodidad al invitar a una persona externa al conjunto | | | | | |
| | Reservar Parqueadero (Arrendatario) | ARRENDATARIO | Quiero poder reservar un cupo de parqueadero | Para asegurarme que tengo un espacio para estacionar mi vehículo | El sistema mostrará al arrendatario la opción para consultar la disponibilidad de parqueaderos. El sistema presentará un calendario o lista con los parqueaderos disponibles en el día y hora solicitados. El arrendatario podrá ver si hay parqueaderos libres o si están ocupados. El sistema mostrará un mensaje si no hay parqueaderos disponibles en el momento seleccionado. El sistema mostrará al arrendatario la opción para reservar un parqueadero disponible. El arrendatario podrá seleccionar el parqueadero. El sistema confirmará la disponibilidad del parqueadero en la fecha seleccionada. El arrendatario podrá completar la reserva y recibirá una confirmación de la misma. El sistema actualizará la disponibilidad del parqueadero y notificará al arrendatario que la reserva ha sido exitosa. El sistema mostrará al usuario la opción de enviar un PQR (Petición, Queja o Reclamo). El usuario podrá seleccionar el tipo de PQR (Petición, Queja, Reclamo). El sistema solicitará al usuario ingresar los detalles del PQR. El usuario podrá enviar el PQR, y el sistema confirmará que el PQR ha sido recibido exitosamente. El sistema registrará el PQR y notificará al usuario que su solicitud ha sido enviada. El sistema va tener un espacio, donde se va a poder llenar un formulario que pedirá: Lugar a reservar, fecha a reservar, El sistema confirmará la disponibilidad de la zona común para la fecha y hora solicitadas. El sistema enviará una confirmación indicando que la reserva de la zona común se ha realizado exitosamente. El sistema permitirá enviar la solicitud de reserva con la información completada. El sistema mostrará una lista de reservas realizadas y permitirá seleccionar una reserva para modificar. El sistema mostrará los datos actuales de la reserva y permitirá cambiar la fecha, hora o lugar. El sistema verificará la disponibilidad para la nueva fecha y hora. Si está disponible, el sistema actualizará la reserva y enviará una confirmación de modificación exitosa. El sistema mostrará una lista de reservas realizadas y permitirá seleccionar una reserva para eliminar. El sistema pedirá confirmación para proceder con la eliminación. Al confirmar, el sistema eliminará la reserva y actualizará la disponibilidad de la zona. El sistema enviará una notificación de que la reserva ha sido eliminada exitosamente. | NA | Analisis | NA | |
| HU 072 | Enviar PQR | | Quiero poder reservar un cupo de parqueadero | Para asegurarme que tengo un espacio para estacionar mi vehículo | | | | | |
| HU 073 | Enviar PQR | ARRENDATARIO | Quiero poder enviar una pregunta, sugerencia, queja o reclamo | Para mejorar mi entorno | | | | | |
| HU 074 | Reservar zonas comunes | ARRENDATARIO | Quiero poder reservar un espacio para una zona común | Para utilizar el espacio para un evento o cuando lo requiera | | | | | |
| HU 075 | Modificar reserva de zonas comunes | ARRENDATARIO | Quiero poder modificar mi reserva | Para corregir errores en la reserva | | | | | |
| HU 076 | Eliminar reserva de zonas comunes | ARRENDATARIO | Quiero poder eliminar mi reserva | Para evitar malentendidos o alguna reserva innecesaria | | | | | |

| NUMERO | NOMBRE | ROL | QUIERO | PARA QUE | CRITERIOS DE ACEPTACION | OBSERVACIONES | SPRINT | ESTADO | ASIGNACION |
|--------|--------------------------------------|-------------|---|--|--|---------------|--------|----------|------------|
| HU 001 | Iniciar Sesión Propietario | PROPIETARIO | Quiero poder iniciar sesión | Para que pueda acceder a mi información y gestionar mi propiedad de forma segura | El sistema solicitará al usuario su nombre de usuario y contraseña. El sistema valida las credenciales mediante JWT. Si las credenciales son válidas, el sistema redirige al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. Solicitar un restablecedor de contraseña. Recibir un enlace por correo electrónico para cambiar la contraseña. Crear una nueva contraseña que cumpla con los requisitos de seguridad. Acceder a su cuenta con la nueva contraseña. Usuario: Puede cambiar su contraseña de forma fácil y segura. Contraseña: Debe cumplir con requisitos de complejidad (longitud, caracteres). Seguridad: Se almacena de forma encriptada y protegida contra ataques. Usabilidad: Interfaz sencilla, mensajes claros y proceso rápido. Registro: Capturar datos completos de cada inquilino. Historial: Llevar un registro de pagos y otros eventos. Búsqueda: Encontrar rápidamente a un inquilino específico. Notificaciones: Recibir alertas sobre fechas importantes. Reportes: Generar informes para análisis. Acceso y edición: Poder ver y modificar toda la información del arrendatario. Validación: Asegurar que los datos ingresados sean correctos. Historial: Registrar todos los cambios realizados. Seguridad: Proteger la información del arrendatario. | | NA | Análisis | NA |
| HU 002 | Recuperar contraseña | PROPIETARIO | Quiero poder Recuperar mi contraseña cuando sea necesario | Para que pueda cambiarla en caso de olvidarla y poder acceder de nuevo. | | | NA | Análisis | NA |
| HU 003 | Cambiar Contraseña | PROPIETARIO | Quiero poder cambiar la contraseña | Para tener control acerca de mi cuenta | | | NA | Análisis | NA |
| HU 004 | Registrar arrendatarios | PROPIETARIO | Quiero poder registrar arrendatarios | Para llevar un registro detallado de quienes habitan en mi propiedad. | | | NA | Análisis | NA |
| HU 005 | Editar arrendatarios | PROPIETARIO | Quiero poder editar la información de los arrendatarios de mi propiedad | Para que tenga un registro actualizado de la información de los arrendatarios | | | NA | Análisis | NA |
| HU 006 | Eliminar arrendatarios | PROPIETARIO | Quiero poder eliminar a los arrendatarios de mi registro | Para asegurar que la información de los arrendatarios esté actualizada y que solo las personas | Seleccionar: Al residente específico que desea eliminar de la lista. Se mostrará un formulario en el cual se le pedirá al usuario que escriba el nombre de la persona a eliminar, esto con el fin de confirmar la eliminación. Eliminar: Al residente seleccionado de manera definitiva de la base de datos. Historial: Guardar registro de eliminaciones. Ver una lista: De todos los residentes que viven en la propiedad. Ver detalles: De cada residente (nombre, teléfono, etc.). Ordenar la lista: Por nombre, fecha o cualquier otro dato. Ver la información detallada de cada pago con: fecha, monto, período de facturación. | | NA | Análisis | NA |
| HU 007 | Ver arrendatarios | PROPIETARIO | Quiero poder ver los arrendatarios de mi propiedad | Para tener un registro preciso de quienes habitan en el inmueble. | | | NA | Análisis | NA |
| HU 008 | Ver historial de pagos (Propietario) | PROPIETARIO | Quiero ver el historial de pagos asociados a mi propiedad | Para que pueda realizar un seguimiento de los pagos realizados | Filtrar la información por rango de fechas. Descargar el archivo en un formato pdf o excel. Ver un listado sus deudas pendientes. Seleccionar una deuda para realizar el pago. Elegir entre varios métodos de pago seguros. Obtener un comprobante de pago al instante. Ver un historial completo de todos sus pagos. Recibir notificaciones sobre nuevos pagos pendientes o realizados. | | NA | Análisis | NA |
| HU 009 | Pagar Pendientes | PROPIETARIO | Quiero poder pagar los cobros pendientes | Para llevar un registro detallado de mis pagos pendientes y mantener mis cuentas al día. | El sistema debe bloquear automáticamente la cuenta del propietario después de 5 intentos fallidos de inicio de sesión consecutivos. El sistema debe enviar una notificación al propietario para informarle que la cuenta fue bloqueada. El sistema debe mostrar un contador regresivo de 5 minutos. El sistema debe desbloquear la cuenta después de 5 minutos. Ver todas las nuevas notificaciones o noticios. Filtrar por cada tipo de anuncio. Ver una lista: De todos las mascotas que viven en la propiedad. Ver detalles: De cada mascota (nombre, teléfono, etc.). Ordenar la lista: Por nombre, fecha o cualquier otro dato. Registro: Capturar datos completos de cada mascota incluyendo su carnet de vacunas. Acceso y edición: Poder ver y modificar toda la información de la mascota. Validación: Asegurar que los datos ingresados sean correctos. Historial: Registrar todos los cambios realizados. Seleccionar a la mascota específica que desea eliminar de la lista. Se mostrará una alerta en el cual se le mostrará dos opciones al usuario, si desea cancelar o confirmar la eliminación. Eliminar la mascota seleccionada de manera definitiva de la base de datos. El sistema permite visualizar la encuesta. El sistema debe mantener anónimas las respuestas a la encuesta. El sistema debe almacenar la respuesta de la encuesta. El sistema debe notificar a la hora de que una encuesta nueva ha sido creada. | | NA | Análisis | NA |
| HU 010 | Bloquear Cuenta | PROPIETARIO | Quiero que mi cuenta sea bloqueada después de 5 intentos fallidos | Para proteger mis datos personales y los datos de mi propiedad de accesos no autorizados. | | | NA | Análisis | NA |
| HU 011 | Visualizar anuncios | PROPIETARIO | Quiero poder visualizar anuncios | Para estar informado de los posibles comunicados por parte de la administración | | | NA | Análisis | NA |
| HU 012 | Ver Mascotas | PROPIETARIO | Quiero poder visualizar mis mascotas | Para tener un registro preciso de cuantas mascotas hay | | | NA | Análisis | NA |
| HU 013 | Registrar mascotas | PROPIETARIO | Quiero poder registrar mascotas | Para poder llevar un registro | | | NA | Análisis | NA |
| HU 014 | Editar mascotas | PROPIETARIO | Quiero poder modificar la información de mi mascota | Para poder tener un control de ella | | | NA | Análisis | NA |
| HU 015 | Eliminar mascotas | PROPIETARIO | Quiero poder eliminar el registro de mi mascota | Para tener actualizada mi información | | | NA | Análisis | NA |
| HU 016 | Responder encuestas | PROPIETARIO | Quiero poder responder encuestas | Para dar mi opinión acerca de los temas dados | | | NA | Análisis | NA |
| HU 017 | Enviar PQR | PROPIETARIO | Quiero poder enviar una pregunta, sugerencia, queja o reclamo | Para mejorar mi entorno | Formulario para enviar las comunicaciones, debe tener asunto, categoría, descripción y un espacio para archivos adjuntos. El sistema debe formar un número de seguimiento. Visualizar el estado de solicitud. Enviar notificación cuando su solicitud sea resuelta. Listado y registro: Los propietarios podrán ver y unirse a sorteos activos. Sorteo aleatorio: Se realizará un sorteo justo entre los inscritos. Publicación y notificación: Los resultados se publicarán y los ganadores serán notificados. Actualización de datos: Se actualizará el estado de los propietarios. Ver una lista: De todos las reservas que ha hecho el propietario. Ordenar la lista: Por nombre, fecha o cualquier otro dato. Visualizar y reservar: Mostrar zonas disponibles y permitir reservas. Calendario de uso: Mostrar un calendario con reservas programadas. Confirmación y recordatorios: Enviar notificaciones por reserva y recordatorios. El sistema tendrá un icono donde podrá editar: fecha, nombre y apellido. El sistema tendrá un icono donde podrá cancelar la reserva. | | NA | Análisis | NA |
| HU 018 | Reservar Parquadero | PROPIETARIO | Quiero poder entrar al sorteo de parqueadero | Para tener un espacio de estacionamiento asignado. | | | NA | Análisis | NA |
| HU 019 | Ver reserva de zonas comunes | PROPIETARIO | Quiero poder ver mis reservas de zonas comunes | Para tener un control y una mejor gestión de mis reservas | | | NA | Análisis | NA |
| HU 020 | Reservar zonas comunes | PROPIETARIO | Quiero poder reservar un espacio para una zona común | Para utilizar el espacio para un evento o cuando lo requiera | | | NA | Análisis | NA |
| HU 021 | Modificar reserva de zonas comunes | PROPIETARIO | Quiero poder modificar mi reserva | Para corregir errores en la reserva | | | NA | Análisis | NA |
| HU 022 | Eliminar reserva de zonas comunes | PROPIETARIO | Quiero poder eliminar mi reserva | Para tener control total sobre mis reservas y adaptarlas a mis necesidades. | | | NA | Análisis | NA |

| NUMERO | NOMBRE | ROL | QUIERO | PARA QUE | CRITERIOS DE ACEPTACION | OBSERVACIONES | SPRINT | ESTADO | ASIGNACION |
|--------|----------------------------|-----------|---|---|--|---------------|--------|----------|------------|
| HU 051 | Iniciar Sesión Vigilante | VIGILANTE | Quiero poder iniciar sesion | Para poder qestionar mis labores a la hora de recibir visitantes y ver disponibilidad | El sistema validará las credenciales ingresadas contra la base de datos. Si las credenciales son válidas, el sistema redirigirá al usuario a su panel de control. Si las credenciales son inválidas, el sistema mostrará un mensaje de error. El sistema permitirá al usuario recuperar su contraseña si la olvida. | | NA | Analisis | NA |
| HU 052 | Cambiar Contraseña | VIGILANTE | Quiero poder cambiar contraseña | Para poder cambiar mi contraseña antigua y poder crear una nueva. | El sistema permitirá al vigilante cambiar la contraseña, dándole click a un apartado en el perfil | | NA | Analisis | NA |
| HU 053 | Recuperar contraseña | VIGILANTE | Quiero poder recuperar mi contraseña cuando sea necesario | Para que pueda cambiarla en caso de olvidarla y poder acceder de nuevo. | El sistema permitirá al vigilante reestablecer la contraseña por si se le olvidó en un apartado del inicio | | NA | Analisis | NA |
| HU 054 | Registrar visitantes | VIGILANTE | Quiero poder registrar a los visitantes | Para tener un registro de las personas que entran y salen del conjunto | El sistema solicitará al usuario el nombre, apellido, número de documento y tipo de documento del visitante. El sistema guardará las credenciales ingresadas en la base de datos El sistema permitirá al usuario poder modificar el nombre, apellido | | NA | Analisis | NA |
| HU 055 | Editar Visitantes | VIGILANTE | Quiero poder modificar la información ingresada de los visitantes | Para evitar tener información errada de cada uno | El sistema permitirá guardar la información modificada en la base de datos | | NA | Analisis | NA |
| HU 056 | Revisar plazas (Vigilante) | VIGILANTE | Quiero poder revisar las plazas de parqueaderos | Para tener un control de disponibilidad de cada plaza | El sistema permitirá al usuario visualizar las plazas disponibles El sistema permitirá al usuario seleccionar las plazas para cambiar su estado de ocupado o disponible | | NA | Analisis | NA |