

IN-STORE

INTEGRACIÓN MODELO DESATENDIDO





Recarga celular

EN EL ÚLTIMO
año construimos

EL ECOSISTEMA DE PAGOS

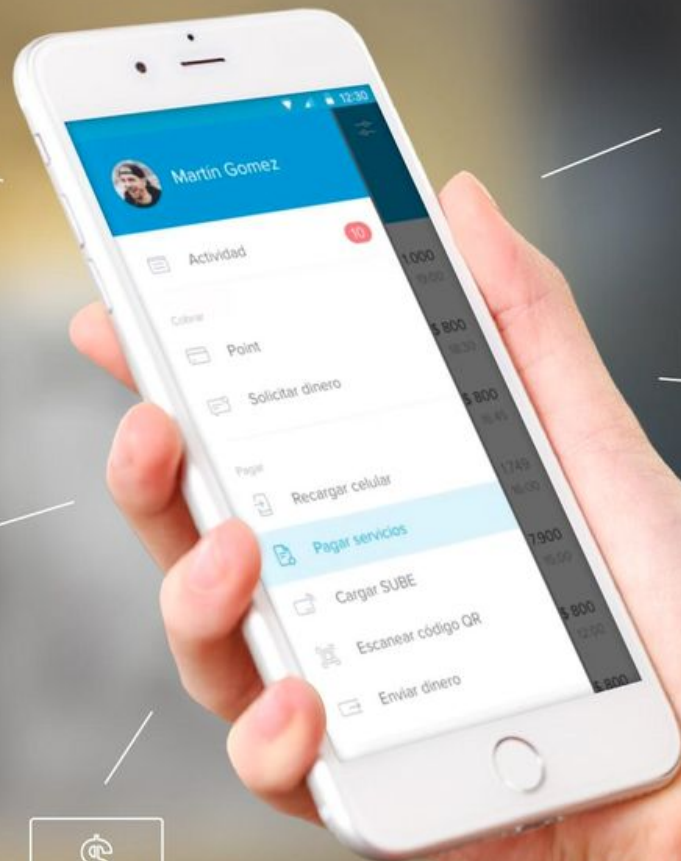
MÁS GRANDE DE LA REGIÓN



Envío de dinero



Pagos online



Sube

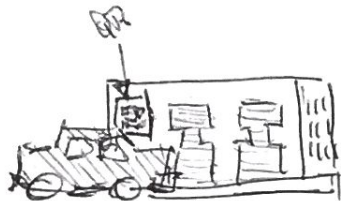


Pago de servicios

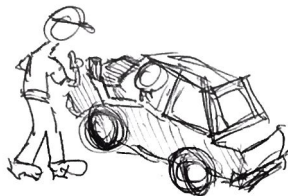
Conociendo el Modelo



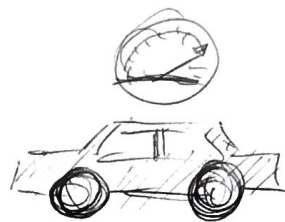
User Journey



El usuario llega a la estación



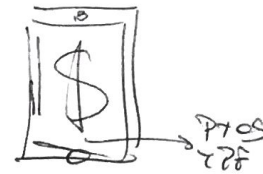
El empleado de la estación le pregunta al conductor cuánto combustible va a cargar



El cliente espera que termine la carga de combustible



El cliente escanea el QR impreso en el surtidor (en cualquier momento), y le avisa al playero que va a pagar con la app de Mercado Libre



Una vez terminada, paga desde la app. En la congrats puede ver los puntos de loyalty acreditados.



Principios

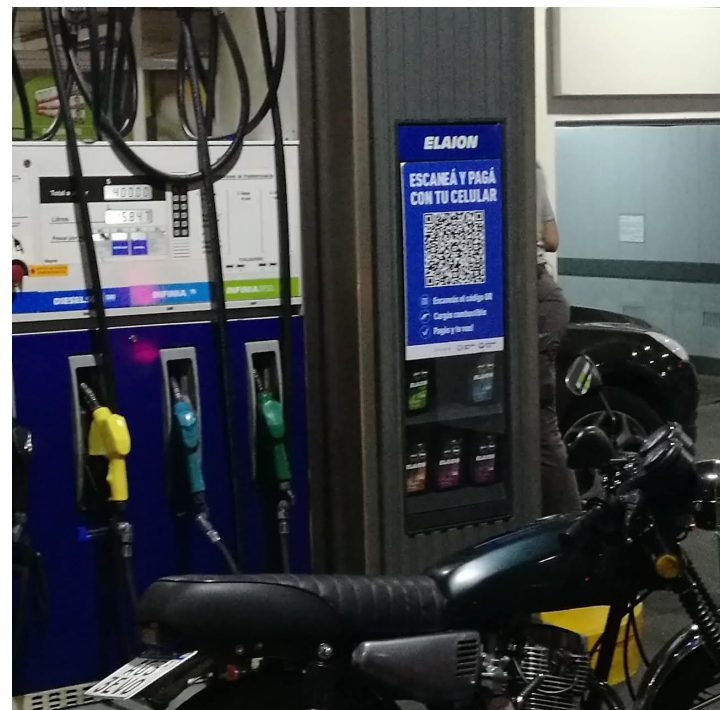
La implementación de este flujo será exitosa si logramos **reducir los tiempos de carga de combustible**.

Para lograrlo:

- El cliente debe poder escanear el QR **antes, durante y luego** de terminada la carga de combustible.
- Cubrir los casos de uso más habituales con la **menor fricción** para el usuario.
- Implementar mecanismos de **redundancia** ante una potencial falla en la recepción de la notificación de pagos.

Ejemplos de Material POP

- Un QR por cada posición/cara del surtidor
- Material legible desde el automóvil para que el cliente pueda leer el QR sin descender del mismo



Video Implementación



Integración



Integración

Configuración Inicial:
Stores & Cajas





Creación de Stores



POST

`https://api.mercadopago.com/users/$USER_ID/stores?access_token=$ACCESS_TOKEN`

JSON

```
{
  "name": "Sucursal Belgrano",
  "business_hours": {
    "monday": [
      {
        "open": "08:00",
        "close": "13:00"
      },
      {
        "open": "15:00",
        "close": "18:00"
      }
    ]
  },
  "location": {
    "zip_code": 1123,
    "street_number": "3039",
    "street_name": "Caseros",
    "city_name": "Belgrano",
    "state_name": "Capital Federal",
    "latitude": -32.8897322,
    "longitude": -68.8443275,
    "reference": "Esquina Av. Jujuy"
  },
  "external_id": "Suc001"
}
```

Creación de Cajas/Pos



POST

`https://api.mercadopago.com/pos?access_token=$ACCESS_TOKEN`

JSON

```
{
  "name" : "Estación 100802 Caja 1",
  "fixed_amount" : true,
  "category" : 473000,
  "store_id" : "123456",
  "external_id" : "1008021",
  "url": "https://myurl.com/mp?suc=01&caja=4"
}
```

name: nombre descriptivo.

external_id: identificador único del punto de venta.

category : Código MCC que indica el rubro del punto de venta. Hay uno para Playa y otro para Shop

fixed_amount: Indica si el usuario podrá ingresar algún monto al leer el QR o tendrá que esperar a que esté una orden disponible.

store_id: identificador de la Sucursal.

url: dirección donde se envía el pedido.



Integración

Flujo transaccional



Diagrama Secuencia



00020101021143490016com.mercadolibre0125https://mpago.la
/pos/985050150011306102523345204970053030325802AR592
5ARCOS DORADOS ARGENTINA S6006OLIVOS6304A70B

pos_id



MP SERVER



INTEGRATOR SERVER

QR Scan (pos_id)

Obtener URL (pos_id)

<http://myurl.com/mp?s=1&p=4>

Obtener Despacho

Datos del Despacho

Crear Orden

Checkout

Pagar

Confirmación de Pago

Notificación de Pago

Datos del despacho

JSON

```
{
  "collector_id": 178106235,
  "sponsor_id": 334249281,
  "items": [
    {
      "title": "$500.00 de Premium",
      "currency_id": "ARS",
      "description": "$500.00 de Premium",
      "quantity": 1.0,
      "unit_price": 500.00
    }
  ],
  "external_reference": "45ea80da",
  "notification_url": "https://www.tusitio.com/notifiacion",
  "loyalty": {
    "program": "payback",
    "transaction_id": "45ea80da",
    "invoice_number": "3592",
    "transaction_date": "2018-09-21T12:33:13.000+00:00",
    "transaction_amount": 500.00,
    "store_id": "802",
```

```
    "products": [
      {
        "code": "1",
        "quantity": 1.0,
        "unit": "litre",
        "unit_price": 500.00
      }
    ],
    "cashier_identification": {
      "type": "INE",
      "number": "000000000"
    },
    "period": "0000",
    "shift": "1",
    "affinity_plan": "7"
  }
}
```

Notificaciones

IPN

Notificamos eventos referidos a tus **órdenes** (merchant_orders) o **pagos** (payment).

Ejemplo IPN:

http://piwik.ypf.com.ar/PagoAgilSvc_Test/PASS_Services/api/groperacion/notificacionesmp?id=4832488229&topic=payment

Webhook

Notificamos eventos referidos únicamente a **pagos** (payments).

Ejemplo Webhook:

http://piwik.ypf.com.ar/PagoAgilSvc_Test/PASS_Services/api/groperacion/notificacionesmp?data.id=4832488229&type=payment

Buenas Prácticas





Detalles... hilando fino!

- La URL “base” a configurar en los QR debe ser única; sólo cambian los Query Params.
- Prestar especial atención al seteo del Category de los POS; de esto depende pricing, comisiones, promociones, entre otras cosas.
- Una vez se haya pagado un despacho, no devolver la orden si hay un escaneo.
- Si no hay despacho pendiente de pago, devolver Status 400 y JSON correspondiente para que no se corte el flujo de pago.

Compras en Shop

- Se puede reutilizar la misma integración
- Se coloca un QR por punto de venta
- El cajero opera siempre desde su sistema de punto de venta, al que fue incluido el botón de “Cobrar con QR” o similar
- Una vez presionado el botón, queda la orden disponible para ser devuelta cuando MP haga el GET a la URL
- El QR no permite que el pagador proactivamente le envíe un monto
-
- El objeto Caja/Pos lleva un *category* especial

Animaciones



Ahora esperará a que el
cajero registre tu pedido
Luego podrás elegir el medio de pago
que prefieras.



Ahora esperará a que el
cajero registre tu pedido
Luego podrás elegir el medio de pago
que prefieras.



Ahora esperará a que el
cajero registre tu pedido
Luego podrás elegir el medio de pago
que prefieras.



Ahora esperará a que el
cajero registre tu pedido
Luego podrás elegir el medio de pago
que prefieras.





Podes encontrar nuestra **documentación técnica** para este modelo en nuestro [developer site](#).

Reportes & Conciliación



mercado
pago

Reporte de dinero en cuenta (Settlement Report)



Informes > Reportes > Reporte de dinero en cuenta

Más información en la ayuda de Mercado

Pago:

[Todo sobre reportes para conciliar](#)
[Glosario](#)

Informes

Balance

Reportes

Retenciones

Estadísticas

Reportes de tu dinero disponible

Reportes de tu dinero en cuenta

Cómo funciona | Ver glosario

Programar reportes

Generar reporte manual

Filtrar

3 reportes

2 de noviembre

Reporte manual

Desde el 30 de octubre hasta el 2 de noviembre

Descargar

Reporte de dinero en cuenta (Settlement Report)



Calendario

- Es generado **por fecha automáticamente o manualmente**.
- Puede llevar **algunas horas** para ser generado, dependiendo del número de transacciones e tamaño del reporte.
- Recibes una **notificación por e-mail** cuando el reporte está listo!



Sugerencias

- Al contrario del reporte de dinero disponible, debes explícitamente registrar la posibilidad de generar estos reportes en la sección Reportes > Reportes de dinero en cuenta
- **Recuerda que no podrás generar reportes anteriores a esta activación**, aún si vienes operando en Mercado Pago anteriormente a este registro.



Operaciones

Por cada venta que haces de productos nuevos, una transacción que afecta tu dinero en cuenta de Mercado Pago es generada. **El reporte te ayudará a entender cómo se compuso ese dinero en un periodo de tiempo.**

Elige el período para generar tu reporte



Podés crearlo a partir de la fecha en que habilitaste la sección. Al terminar, te lo enviaremos a prueba@mercadolibre.com.

Fecha

1 mar. 2018 - 31 mar. 2018

Generar

Cancelar

Reporte de dinero en cuenta (Settlement Report)



Número da Venda
(ID de Orden o ID
de Integración)

Pago en MP

EXTERNAL_REFERENCE	SOURCE_ID	PAYMENT_MÉ	PAYMENT SITE	TRANSACTION_	TRANSACTION_	TRANSACTION_DATE	FEE_AMOUNT	SETTLEMEN	SETTLEMENT_CL	SETTLEMENT_DATE	REAL_AMOUNT	COUPON_#	METADATA	MKP_FEE_A	FINANCING_	SHIPPING_	INSTALLM
1773746324	2966592830	credit_card	master	MLB	SETTLEMENT	219,9	2017-07-03T02:14:13	-35,18	184,72	BRL	2017-07-03T02:14:13	184,72	0 {}	-35,18	0	-10,47	6
1468423573	3997823962	credit_card	master	MLB	SETTLEMENT	192,8	2017-07-05T00:22:32	-19,68	159,22	BRL	2017-07-05T00:22:32	101,56	0 {}	-19,68	0	-13,9	6
1468423571	2966581316	credit_card	master	MLB	REFUND	-200	2017-07-04T23:46:56	35,18	-184,72	BRL	2017-07-04T23:46:55	184,72	0 {}	35,18	0	0	5
1468415446	2966425581	credit_card	master	MLB	CHARGEBACK	-799,9	2017-07-04T23:36:49	127,98	-671,92	BRL	2017-07-04T23:28:47	671,92	0 {}	127,98	0	0	10
1468411547	2966424545	credit_card	elo	MLB	SETTLEMENT	1700,06	2017-07-04T23:26:05	-272,01	1428,05	BRL	2017-07-04T23:26:05	1428,05	0 {}	-272,01	0	0	12
1468398658	2966409928	credit_card	master	MLB	DISPUTE	48,9	2017-07-04T22:53:44	-3,84	45,06	BRL	2017-07-04T22:53:44	45,06	0 {}	-3,84	0	0	1
1468394183	2966407466	credit_card	visa	MLB	SETTLEMENT	120,9	2017-07-04T22:47:41	-19,34	101,56	BRL	2017-07-04T22:47:41	101,56	0 {}	-19,34	0	0	12

TRANSACTION_AMOUNT - FEE_AMOUNT - TAXES = SETTLEMENT_NET_AMOUNT

Reporte de Dinero Disponible (Bank Report)



Informes > Reportes > Reportes de dinero disponible

El total del reporte no coincide para un mismo periodo con el Settlement Report o la factura.

Las transacciones pueden tomar hasta 28 días en ser liberadas y aparecer en el dinero disponible, por ende en el reporte.

Más información en la ayuda de Mercado Pago:

[Todo sobre reportes para conciliar](#)
[Glosario](#)

The screenshot shows the 'Informes' (Reports) section of the Mercado Pago interface. At the top, there's a blue header with the word 'Informes'. Below it, a navigation bar contains 'Balance', 'Reportes' (selected), 'Retenciones', and 'Estadísticas'. Under 'Reportes', there are two sub-tabs: 'Reportes de tu dinero disponible' (selected) and 'Reportes de tu dinero en cuenta'. To the right of these tabs are links for 'Cómo funciona' and 'Ver glosario'. Below the tabs is a blue action bar containing a green checkmark icon with the text 'Reportes programados', a 'Modificar' button, a 'Generar reporte manual' button with a download icon, and a 'Filtrar' button with a funnel icon. On the far right of this bar, it says '1 reporte'. Below the action bar, there's a section for a specific report dated '7 de noviembre' with an information icon. The report details are 'Reporte por retiro del 7 de noviembre' and 'Generado el 7 de noviembre'. A 'Descargar' button is located to the right of these details.

Reporte de Dinero Disponible (Bank Report)



Calendario

. Se genera por cada vez que se genera **un retiro automático o manual**.

. Puede tardar algunas hs en generarse dependiendo de la cantidad de operaciones y tamaño del reporte.

. Recibís **una notificación vía mail** cuando el reporte está listo!

El reporte generado manualmente por fecha **ya no está más disponible!**



Retenciones y Percepciones en MP (MLA, MLU y MCO)

Las percepciones, por el momento, **no** se debitan de tus ventas y **se generan como una operación aparte..**

Las retenciones se debitan de tus ventas y aparecen en la columna de **TAXES_AMOUNT** por cada operación.



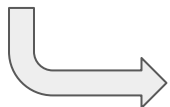
Operaciones y Retiros

Por cada venta de productos nuevos que realices, se genera una operación en Mercado Pago que compone tu dinero disponible una vez que el dinero se libera. Cada vez que generes un retiro, **el reporte te ayudará a explicar cómo se compuso tu disponible retirado.**



Sugerencias

Cuando retires tu dinero, **hacelo sobre el total de tu disponible para conciliar más fácilmente** las operaciones que resultaron en ese saldo. Recordá que si el retiro falla, el reporte es igualmente válido. **El dinero devuelto por el retiro que falla, aparece como una nueva línea de withdraw y en la columna de CREDIT.**



DATE	SOURCE_ID	EXTERNAL_REFERENCE	RECORD_TYPE	DESCRIPTION	NET_CREDIT	NET_DEBIT	GROSS_AMOUNT	MP_FEE	FINANCING_FEE	SHIPPING_FEE	TAXES
2018-08-06T07:20:38.000-04:00			initial_available_balance		122034,61	0	122034,61	0	0	0	0
2018-08-06T07:20:39.000-04:00	6339576010		release	withdrawal	0	122034,61	-122031,61	-3	0	0	0
2018-08-17T08:21:35.000-04:00	2966592830	1773746324	release	payment	171,15	0	219,9	-35,18	0	-13,17	-0,4

Reporte de Dinero Disponible (Bank Report)



Pago en MP

Número de Venta
(Orden ID o Carrito ID
de Integración)

El retiro anterior + El balance inicial

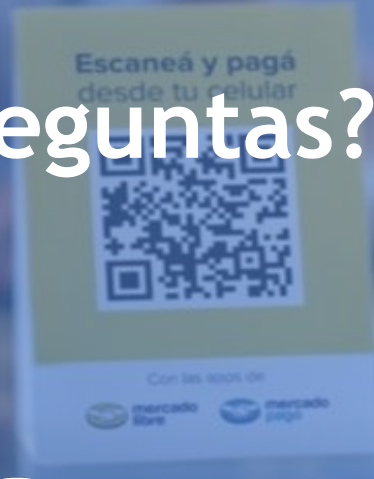
DATE	SOURCE_ID	EXTERNAL_REFERENCE	RECORD_TYPE	DESCRIPTION	NET_CREDIT_AMOUNT	NET_DEBIT_AMOUNT	GROSS_AMOUNT	MP_FEE_AMOUNT	FINANCING_FEE	SHIPPING_FEE	COUPON	INSTALLMENT	PAYMENT_METHOD
2018-08-06T07:20:38.000-04:00			initial_available	balance	122034,61	0	122034,61	0	0	0	0	1	
2018-08-06T07:20:39.000-04:00	6339576010		release	withdrawal	0	122034,61	-122031,61	-3	0	0	0	1	
2018-08-17T08:21:35.000-04:00	2966592830	1773746324	release	payment	171,55	0	219,9	-35,18	0	-13,17	0	6	master
2018-08-06T10:13:07.000-04:00	3997823962	27659000000	release	payment	159,22	0	178,9	-19,68	0	0	0	3	master
2018-08-06T08:30:58.000-04:00	3997197269	1772000972	release	payment	0	7,85	0	-7,85	0	0	0	6	amex
2018-08-06T08:38:00.000-04:00	4017313014	1767926538	release	mediation	0	176,32	-209,9	33,58	0	0	0	4	visa
2018-08-06T10:13:07.000-04:00	27659000000	27659000000	release	shipping	0	0	13,9	0	0	-13,9	0	1	account_mor
2018-08-08T15:29:46.000-04:00	27644000000	27644000000	release	shipping_cancel	13,17	0	0	13,17	0	0	0	1	
2018-08-18T21:21:31.000-04:00	3950335245		release	fee-release_in_s	0	43,41	0	-43,41	0	0	0	1	
2018-08-18T21:21:31.000-04:00	3944546189	315867-1	release	installment	128,23	0	130,23	-2	0	0	0	6/10	elo
2018-08-24T18:06:54.000-04:00	3897808611	27638000000	release	refund	28,9	0	0	0	0	28,9	0	1	account_mor
			subtotal	release	501,07	227,58	333,03	-61,37	0	1,83	0	1	
2018-08-06T14:43:32.000-04:00	3961698561	1763849128	block	dispute	10,47	0	0	0	0	10,47	0	12	visa
2018-08-07T08:47:21.000-04:00	3988274415	1769863813	block	shipping_return	0	31,9	-31,9	0	0	0	0	12	visa
2018-08-07T08:48:21.000-04:00	3988837479	1769877668	block	chargeback	0	42,6	-50	7,4	0	0	0	1	visa
			subtotal	block	10,47	74,5	-81,9	7,4	0	10,47	0	1	
2018-08-06T08:38:00.000-04:00	4017313014	1767926538	unblock	dispute	176,32	0	209,9	-33,58	0	0	0	4	visa
2018-08-06T10:21:01.000-04:00	3978979460	1767926539	unblock	dispute	0	10,17	0	0	0	-10,17	0	5	visa
			subtotal	unblock	176,32	10,17	209,9	-33,58	0	-10,17	0	1	
			total		666,92	163,25	624,83	-102,35	0	-18,81	0	1	
2018-08-30T07:20:38.000-04:00			initial_available	balance	503,67	0	503,67	0	0	0	0	1	
2018-08-30T07:20:39.000-04:00	6339576011		release	withdrawal	0	-500,67	-503,67	-3	0	0	0	1	

NET_CREDIT - NET_DEBIT =
GROSS_AMOUNT - Sumatoria de FEEs -
COUPON - TAXES

El total del retiro (+ el balance final) a
conciliar (es la suma de todos los
subtotales).

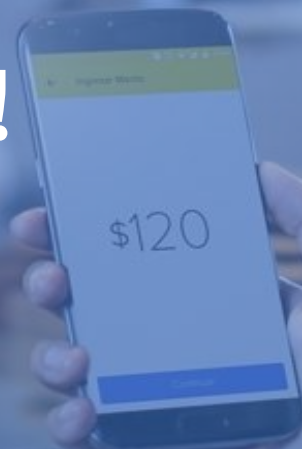
Está dividido en 3 bloques: las liberaciones
que ocurrieron durante el periodo del reporte
y, los bloqueos y desbloqueos presentes en el
momento del retiro.

¿Preguntas?



mercado
pago

¡Muchas gracias!



mercado
pago