**Use case для Pay2U**

| **Название** | ВИ-1: Окно приветствия |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Пользователь впервые открыл сервис |
| Постусловие | При повторном заходе на сервис,окно приветствия не появляется |
| Минимальные гарантии успеха | Открылось окно приветствия |
| Триггер | Пользователю нужна информация о работе сервиса |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Пользователь открывает сервис |
| 2 | Система отображает окно приветствия |
| 3 | Система отображает подписки представленные на сервисе |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 1а | * Пользователь повторно открывает сервис * Система отображает главный экран |

| **Название** | ВИ-2: Прохождение гайда |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Пользователь впервые открыл сервис |
| Постусловие | Пользователь подтвердил просмотр гайда |
| Минимальные гарантии успеха | отображается уведомление гайда |
| Триггер | Пользователю необходимо проходить гайд по работе с сервисом |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает интерактивный гайд по работе с сервисом |
| 2 | Пользователь открывает гайд |
| 3 | Система отображает инструкции по работе сервиса |
| 4 | Система отображает кнопки:   * закрытия гайда * подтверждение просмотра |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 4а | Пользователь закрывает гайд:   * отображается значок гайда на главном экране |
| 4б | Пользователь нажимает кнопку “Пропустить гайд”:   * система отображает главный экран. * значок гайда не отображается |

| **Название** | ВИ-3: Пролистать подборку подписок |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Открыт главный экран сервиса |
| Постусловие | Экран подписок скролится |
| Минимальные гарантии успеха | на главном экране отображается карусель подписок |
| Триггер | Пользователь хочет просматривать подборку популярных подписок |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает главный экран с подписками |
| 2 | Пользователь нажимает стрелочку вправо для просмотра всех подписок подборки. |
| 3 | Система скролит подборку подписок |
| 4 | Пользователь нажимает стрелочку влево для просмотра всех подписок подборки. |
| 5 | Система скролит подборку подписок |
| 6 | Пользователь нажимает на одну из предложенных подписок |
| 7 | Система открывает окно подписки с подробной информацией |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 1а | Пользователь нажимает “показать все”:   * Система раскрывает окно со всеми подписками |

| **Название** | ВИ-4: Поиск подписки |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | * Открыт главный экран сервиса * Поиск доступен на русском или английском языках. * Пользователь не может вводить более 200 символов |
| Постусловие | категории подписок отображаются в окне поиска |
| Минимальные гарантии успеха | Окно поиска доступно для ввода |
| Триггер | Пользователь хочет иметь возможность поиска нужной подписки |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает иконку поиска |
| 2 | Поле содержит подсказку серым текстом: "Кино, музыка и другие сервисы" |
| 3 | Пользователь вводит название сервиса |
| 4 | Система удаляет подсказки из шага 2 |
| 5 | Система обновляет поиск при каждом добавлении нового символа пользователем |
| 6 | Система осуществляет поиск:   * по названию подписок сервиса * по названию разделов сервиса |
| 7 | Система отображает сервисы с совпадением введенного пользователем названия |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 3а | Система отображает сообщение "По запросу ничего не найдено". |

| **Название** | ВИ-5: Сортировка подписок |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Открыт экран “подписки” |
| Постусловие | Отображение подписок отфильтровано |
| Минимальные гарантии успеха | Отображены фильтры сортировки |
| Триггер | Пользователю необходимо сортировать подписки для удобного поиска |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает окно подписок |
| 2 | Пользователь нажимает меню фильтров |
| 3 | Система отображает экран сортировки с фильтрами:   * по популярности * по % кэшбэка * по цене |
| 4 | Пользователь нажимает на один из фильтров |
| 5 | Система изменила список согласно заданному значению фильтра |
| Альтернативные сценарии: |  |

| **Название** | ВИ-6: Выбор категории |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Открыт экран “Все сервисы” |
| Постусловие | Открыта страница категории одного жанра |
| Минимальные гарантии успеха | на экране сервисов есть категории с кнопкой подробнее в виде стрелочки |
| Триггер | Пользователь хочет видеть сервисы определенной категории |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает окно “Все сервисы” с категориями |
| 2 | Пользователь нажимает на категорию |
| 3 | Система открывает окно категории и отображает все сервисы определенного жанра |
| Альтернативные сценарии: |  |

| **Название** | ВИ-7: Изучить тарифы |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Открыто окно с сервисами |
| Постусловие | Отображена подробная информация с тарифами и кэшбеков |
| Минимальные гарантии успеха | минимальная стоимость тарифов отображается под сервисами |
| Триггер | Пользователь хочет видеть информацию по тарифам |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает окно категории с сервисами |
| 2 | Система отображает минимальную информацию тарифа и кэшбека под каждым сервисом |
| 3 | Пользователь выбирает сервис |
| 4 | Система открывает окно с подробной информацией сервиса:   * описание * выбор периода * стоимость * акция(если сервис участвует) * кэшбек * кнопка “подключить” |
| 5 | Пользователь меняет период подписки нажимает кнопки |
| 6 | Система обновила информацию по тарифу |
| Альтернативные сценарии: |  |

| **Название** | ВИ-8: Оформление подписки |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Открыта страница с подробной информацией сервиса |
| Постусловие | Чек об успешной оплате сформирован |
| Минимальные гарантии успеха | Открыта форма оплаты подписки |
| Триггер | Пользователь хочет оформить подписку |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система открывает окно с подробной информацией сервиса:   * описание * выбор периода * стоимость * акция(если сервис участвует) * кэшбек * кнопка “подключить” |
| 2 | Пользователь нажимает кнопку “подключить” |
| 3 | Система открывает окно с полями:   * Покупатель * способ оплаты * условия соглашение |
| 4 | Пользователь заполняет все поле покупатель |
| 5 | Пользователь выбирает способ оплату поставив галочку к указанной банковской карты |
| 6 | Пользователь ставит галочку подтверждая:   * согласие с условиями сервиса * политика обработки данных |
| 7 | Система отображает кнопку “оплатить” активной |
| 8 | Пользователь нажимает “оплатить” |
| 9 | Система отображает окно об успешной оплате и кнопку “получить квитанцию” |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 4а | * Система предлагает добавить карту для оплаты * Пользователь нажимает добавить * Система отображает окно добавление карты с полями * Пользователь вводит номер карты,дату,CCV ФИО * Система отображает кнопку “оплатить” активной |
| 9а | * Пользователь нажимает получить квитанцию * система открывает новое окно с квитанцией * система предлагает сохранить чек * система предлагает возможность расшарить чек |

| **Название** | ВИ-9: Управление подписками |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | У пользователя есть активные подписки |
| Постусловие | Отображена актуальная информация сроков подписки |
| Минимальные гарантии успеха | Отображены подписки пользователя |
| Триггер | Пользователь хочет просматривать,управлять своими подписками |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает окно “Мои подписки и сервисы” |
| 2 | Система отображает добавленные и активные подписки пользователя |
| 3 | Система отображает подписки по умолчанию отсортированы согласно даты добавления на сервис. |
| 4 | Система отображает:   * выбранный тариф подписок * следующую дату списания подписок * сумму списания подписок. * кнопку отключения подписки |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 2а | Система отображает не активные подписки пользователя в конце списка |
| 4а | Пользователь нажимает отключить подписку,отмена автопродления:  -Сервис отображает окно подтверждения отмены подписки  -Пользователь подтверждает отмену подписки  -Сервис отображает уведомление об успешной отписки  -Система отображает на экране моих подписок только в течении срока подписки |
| 4б | Система направляет push-уведомление пользователю за 3 дня до списания по активным подпискам. |

| **Название** | ВИ-10: Календарь подписок |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Открыто окно меню |
| Постусловие | Отображается календарь с отметками в датах списания |
| Минимальные гарантии успеха | Открылась страница календаря |
| Триггер | Пользователь хочет видеть календарь с отметками платежей подписок |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает главный экран |
| 2 | Пользователь нажимает на меню |
| 3 | Система открывает бургер |
| 4 | Пользователь нажимает “календарь” |
| 5 | Система отображает страницу “календарь” и развернутый календарь с текущим месяцем. |
| 6 | Система отображает информацию по списанию средств по подписке на активную дату |
| 7 | Пользователь выбирает период |
| 8 | Система отображает общую сумму списаний по подпискам за выбранный месяц. |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 5а | Сервис выделяет даты с прошлыми оплатами в месяце другим форматом. |

| **Название** | ВИ-11: История платежей |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Открыто окно меню |
| Постусловие | На странице отображены данные за выбранный период |
| Минимальные гарантии успеха | Открылась страница “история платежей” |
| Триггер | Пользователь хочет просматривать историю платежей своих подписок |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает главный экран |
| 2 | Пользователь нажимает на меню |
| 3 | Система открывает бургер |
| 4 | Пользователь нажимает “мои подписки” |
| 5 | Система отображает экран история платежей |
| 6 | На экране “история платежей система отображает:   * все списания по подпискам. * дату списания по подписки. * сумму списания подписки. * сумму начисленного кэшбэка по списанию. * статус начисленного кэшбэка по списанию. * краткую аналитику за месяц |
| 7 | Пользователь переключает месяц списания нажатием стрелочки |
| 8 | Система обновляет и отображает данные за следующий или предыдущий месяц |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 1а |  |

| **Название** | ВИ-12: Ответы на вопросы FAQ |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | Открыто окно меню |
| Постусловие | на странице отображены сгруппированные вопросы/ответы |
| Минимальные гарантии успеха | Открылась страница FAQ |
| Триггер | Пользователю необходимо найти решение проблемы на сервисе без обращение в службу поддержки |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает главный экран |
| 2 | Пользователь нажимает на меню |
| 3 | Система открывает бургер |
| 4 | Пользователь нажимает FAQ |
| 5 | Система открывает окно FAQ |
| 6 | Система отображает краткую информация о сервисе. |
| 7 | Система отображает сгруппированные разделы по вопросам работе сервиса |
| 8 | Система отображает контакты службы поддержки банка |
| 9 | Пользователь нажимает на часто задаваемый вопрос |
| 10 | Система раскрывает экран конкретного вопроса |
| 11 | Система отображает описание вопроса и ответа по выбранному вопросу |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 8а | Пользователь нажимает на письмо банка:  система открыла попап с полями для текста обращения в банк |

| **Название** | ВИ-13: Поиск по FAQ |
| --- | --- |
| Участники: | Pay2U  Пользователь |
| Предусловие | * Открыт экран FAQ * Поиск доступен на русском языке * Пользователь не может вводить более 200 символов |
| Постусловие |  |
| Минимальные гарантии успеха |  |
| Триггер |  |
| Описание основного сценария |  |
| 1 | Система отображает иконку поиска |
| 2 | Поле содержит подсказку серым текстом: "Введите вопрос" |
| 3 | Пользователь вводит вопрос |
| 4 | Система удаляет подсказки из шага 2 |
| 5 | Система обновляет поиск при каждом добавлении нового символа пользователем |
| 6 | Система отображает ответы с совпадением введенного пользователем названия |
| Альтернативные сценарии: |  |
| 3а | Система отображает сообщение "По запросу ничего не найдено". |