



Ежедневно общаюсь с сотрудниками

Игорь Жижкин, директор
макрорегиона «Москва»
оператора связи Tele2, Москва

Руководитель должен быть открыт для всех сотрудников

У компании Tele2 шведские корни. Местные менеджеры работают по принципу, который я у них перенял.

Руководитель должен быть открыт для всех сотрудников.

Разговаривать с ними не в кабинетах, а сидеть с ними рядом.

Каждый день я выделяю час на общение с сотрудниками

Я начинаю свой рабочий день в семь утра. В офисе занимаюсь утренней работой: разгребаю почту, подписываю документы. Затем иду разговаривать с каждым сотрудником.

Я спрашиваю: «Как у тебя дела? Что у тебя было? Чем ты сегодня будешь заниматься?» Получается что-то вроде ежедневной утренней планерки.

Информацию «с полей» я сравниваю с отчетами руководителей. Это помогает вовремя корректировать действия персонала.