## Модель склонности клиента к приобретению машиноместа



Работа выполнена студентами группы ИСП-21

Юрченко Владимир, Симбирцев Владимир, Коряковский Артем

самолет

### Ход работы

1

Определение проблемы

2

Подключение нужных для работы библиотек и работа по обработке и очистке данных

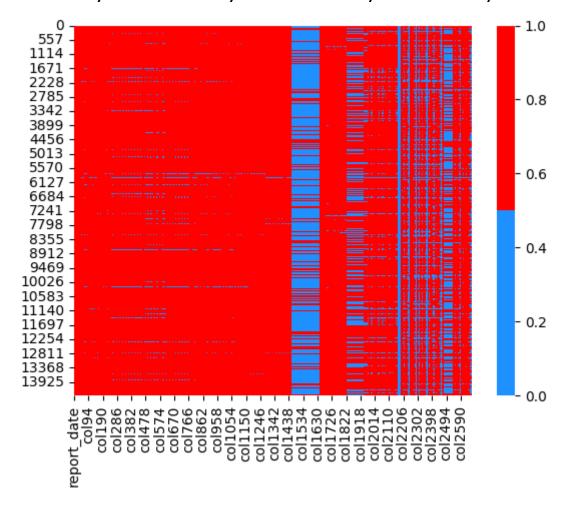
3

Написание и обучение модели

4

Подведение итогов и рефлексия

#### 2.3 Такую тепловую таблицу мы получили



2.4 Для очистки применяем код

```
# Удаление столбцов с более чем 10% пропущенных значений
threshold = 0.1 * len(df) # 10% от общего количества строк
df = df.dropna(axis=1, thresh=len(df) - threshold)
# Удаление незаполненных строк
df = df.dropna() # Удаляем строки, в которых есть хотя бы одно пропущенное значение
# Проверка и удаление дубликатов
df = df.drop duplicates() # Удаляем дубликаты
# Удаление столбцов с типом данных object
df = df.select dtypes(exclude=['object'])
# Тепловая карта пропущенных значений
cols = df.columns # Все столбцы
# красный цвет - пропущенные данные, синий - не пропущенные
colours = ['#1E90FF', '#FF0000']
sns.heatmap(df[cols].isnull(), cmap=sns.color_palette(colours))
                                                                                                                                                                                                                                              0.100
                                    563
                                1111
                                 1660
                                                                                                                                                                                                                                             0.075
                                 2218
                                 2768
                                 3330
                                                                                                                                                                                                                                           - 0.050
                                 3883
                                 4436
                                 4992
                                                                                                                                                                                                                                          - 0.025
                                 5557
                                 6103
                                 6653
                                 7206
                                                                                                                                                                                                                                          - 0.000
                                 7765
                                 8329
                                 8883
                                                                                                                                                                                                                                          - -0.025
                                 9428
                                 9979
                              10539
                                                                                                                                                                                                                                              -0.050
                              11107
                              11671
                              12227
                                                                                                                                                                                                                                              -0.075
                             12792
                            13347 -
13909 -
                                                                                                                                                                                                                                               -0.100
                                                 col1453
col2168
col2170
col2170
col2174
col2178
col2186
col22186
col22186
col2236
col2236
col2336
col2
```

## Определение проблемы

1. Ключевую роль в продажах играет эффективная целевая рассылка. Рассылки позволяют оперативно информировать клиентов об актуальных предложениях и сервисах компании. Однако каждая рассылка сопряжена с издержками:

Финансовые затраты - на подготовку и доставку сообщений (SMS, email и т.д.); Временные затраты маркетологов и продавцов; Риск раздражения получателей частыми сообщениями.

Это может негативно сказаться на лояльности клиентов в долгосрочной перспективе.

# Подключение нужных для работы библиотек и работа по обработке и очистке данные

2. Для начала работы подключаем нужные библиотеки, который помогут нам в дальнейшей работе

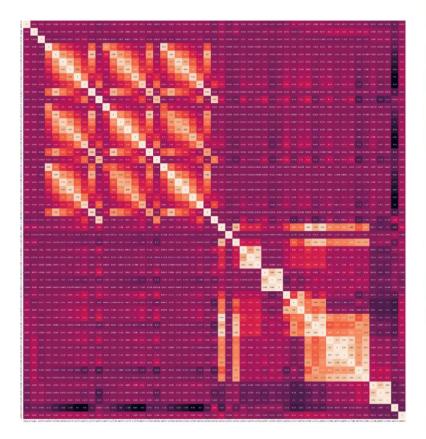
```
import pandas as pd # Анализ данных
import numpy as np # Поддержка многомерных массивов
import seaborn as sns
import matplotlib.pyplot as plt # Интерфейс визуализаций
from sklearn import preprocessing
```

2.1 Выводим тепловую таблицу, которая будет показывать пропуски

```
# Тепловая карта пропущенных значений cols = df.columns # Все столбцы

# красный цвет - пропущенные данные, синий - не пропущенные colours = ['#1E90FF', '#FF0000'] sns.heatmap(df[cols].isnull(), cmap=sns.color_palette(colours))
```

#### 2.5 Кодируем и выводим корреляционные матрицы



#### 2.6 Дополнительно выводим корреляционную таблицу по target

```
encoded_data, encoders = number_encode_features(df)

# Вычисляем корреляцию
correlation_matrix = encoded_data.corr()

# Создаем тепловую карту
plt.figure(figsize=(20, 20))
sns.heatmap(correlation_matrix[['target']], annot=True, cmap='coolwarm', vmin=-1, vmax=1)

# Настраиваем заголовок
plt.title('Корреляционная матрица c target')
plt.show()
```



#### 2.7 Добавляем функцию по очистке valid

```
valid = pd.read_csv('valid.csv') # Ваш датасет valid

# Получаем список колонок из train
train_columns = df.columns.tolist()

# Отбираем только те колонки из valid, которые есть в train
valid_filtered = valid[train_columns]

# Если вам нужно сохранить отфильтрованный датасет
valid_filtered.to_csv('cleanedValid.csv', index=False)
```

## Написание и обучение модели

3. Добавляем нужные библиотеки

```
import pandas as pd
import xgboost as xgb
from sklearn.model_selection import train_test_split
from sklearn.metrics import roc_auc_score, accuracy_score
```

3.1 Загружаем и подготавливаем данные

```
train = pd.read_csv('cleanedTrain.csv')
valid = pd.read_csv('cleanedValid.csv')

x_train = train.drop(columns=['target']) # Признаки
y_train = train['target'] # Целевая переменная

x_Valid = valid.drop(columns=['target']) # Признаки
y_Valid = valid['target'] # Целевая переменная
```

#### 3.2 Обучаем модель

```
# Обучение модели с гиперпараметрами

model = xgb.XGBClassifier(
    eval_metric='logloss',
    learning_rate=0.1, # Скорость обучения
    max_depth=6, # Максимальная глубина дерева
    n_estimators=100, # Количество деревьев
    subsample=0.8, # Доля выборки для обучения
    colsample_bytree=0.8, # Доля признаков для каждого дерева
    gamma=0, # Минимальное уменьшение потерь для разделения
    reg_alpha=0, # L1-регуляризация
    reg_lambda=1 # L2-регуляризация
)

model.fit(x_train, y_train)
```

```
XGBClassifier(base_score=None, booster=None, callbacks=None, colsample_bylevel=None, colsample_bynode=None, colsample_bytree=0.8, device=None, early_stopping_rounds=None, enable_categorical=False, eval_metric='logloss', feature_types=None, gamma=0, grow_policy=None, importance_type=None, interaction_constraints=None, learning_rate=0.1, max_bin=None, max_cat_threshold=None, max_cat_to_onehot=None, max_delta_step=None, max_depth=6, max_leaves=None, min_child_weight=None, missing=nan, monotone_constraints=None, multi_strategy=None, n_estimators=100, n_jobs=None, num_parallel_tree=None, random_state=None, ...)
```

#### 3.3 Предсказываем вероятность покупки

```
# Предсказание вероятности покупки

pred = model.predict_proba(x_Valid)[:, 1] # Вероятность покупки

print("Модель обучена.")

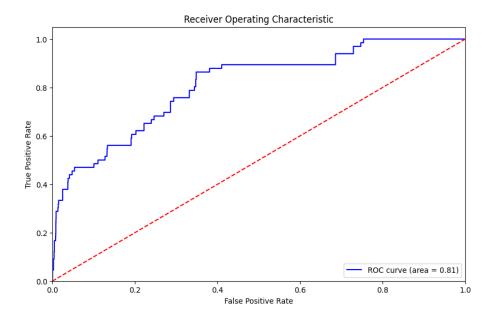
print(roc_auc_score(y_Valid, pred))
```

## Как мы видим, модель выдает высокий результат предсказания

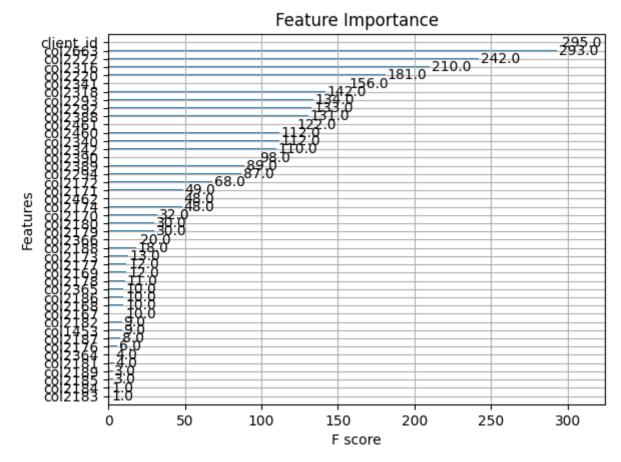
```
Модель обучена.
0.8101802420174904
```

#### 3.4 Выводим графики

```
from sklearn.metrics import roc curve
import matplotlib.pyplot as plt
fpr, tpr, thresholds = roc_curve(y Valid, pred)
plt.figure(figsize=(10, 6))
plt.plot(fpr, tpr, color='blue', label='ROC curve (area = %0.2f)' % roc_auc_score(y_Valid, pred))
plt.plot([0, 1], [0, 1], color='red', linestyle='--')
plt.xlim([0.0, 1.0])
plt.ylim([0.0, 1.05])
plt.xlabel('False Positive Rate')
plt.ylabel('True Positive Rate')
plt.title('Receiver Operating Characteristic')
plt.legend(loc='lower right')
plt.show()
# 9. Визуализация важности признаков
plt.figure(figsize=(10, 6))
xgb.plot importance(model, importance type='weight')
plt.title('Feature Importance')
plt.show()
```



#### Выводим дополнительные графики



## Подведение итогов и рефлексия

1. В ходе работы над проектом мы столкнулись с неочищенным файлом, содержащим данные о клиентах. Первым шагом было очистка данных, в процессе которой мы удалили ненужные колонки и все строки с пропусками. Это позволило нам получить более качественный набор данных, что является критически важным для успешного обучения модели.

После подготовки данных мы приступили к выбору алгоритма для построения модели. Мы решили использовать XGBoost (Extreme Gradient Boosting), который зарекомендовал себя как один из самых эффективных алгоритмов для задач классификации и регрессии. В процессе тестирования мы также рассматривали другие алгоритмы, однако их точность оказалась ниже, чем у XGBoost. Это подтверждает его популярность и эффективность в области машинного обучения.

Использование XGBoost позволило нам добиться высокой точности в предсказании вероятности покупки машиноместа по целевой колонке "таргет". Этот алгоритм хорошо справляется с задачами, где важна работа с большими объемами данных и сложными зависимостями, что было актуально в нашем случае.

2. В целом, проделанная работа показала, насколько важна предварительная обработка данных и правильный выбор алгоритма для достижения высоких результатов в машинном обучении.

#### 3. Результаты и выводы

В результате проделанной работы мы смогли создать модель, которая предсказывала вероятность покупки машиноместа с определенной степенью точности. Это не только помогло лучше понять поведение клиентов, но и дало возможность разработать более целенаправленные маркетинговые стратегии.

#### 4. Личное развитие

Этот проект стал для нас ценным опытом. Мы научились:

Более эффективно работать с данными.

Понимать важность шагов по очистке данных и их влияния на конечный результат. Применять алгоритмы машинного обучения на практике.