



ЛОСИК АРТЁМ

QA Engineer

📍 Беларусь, Гомель
📅 Возраст: 27 лет

КОНТАКТЫ

✉ artem.losik.qa@gmail.com
📧 @artem_losik

ЯЗЫКИ

Английский
A2 - Базовый

НАВЫКИ

- Postman
- Swagger
- DevTools
- ElasticSearch
- MySQL
- GitHub
- TestRail
- Confluence
- Figma
- Jira

ОПЫТ РАБОТЫ

ООО "Яндекс" 05.2022 — н.в.
Багхантер

Я занимаюсь поиском багов, сбором и агрегацией технического фидбека, участвую в поддержании стабильности работы сервиса Такси:

- **Выявление и фиксация багов:** систематически выявляю и документирую дефекты, повышая качество сервиса и снижая количество ошибок (зафиксировал более 600 багов)
- **Управление жизненным циклом багрепортов:** сопровождаю багрепорты от создания до закрытия, обеспечивая их актуальность и понятность, что ускоряет устранение проблем
- **Межфункциональное взаимодействие:** эффективно взаимодействую с менеджерами, разработчиками, тестировщиками и службой поддержки для оперативного решения вопросов
- **Работа с документацией:** составляю и актуализирую техническую документацию, улучшая понимание процессов в команде
- **Координация инцидентов:** оперативно координирую устранение инцидентов, минимизируя их влияние на пользователей и снижая downtime сервиса (участвовал в устранении 40+ критических инцидентов)
- **Разработка инструкции для службы поддержки:** составляю четкие инструкции по багам, сокращая время обработки обращений и повышая качество ответов
- **Онбординг новых сотрудников:** участвую в адаптации новых членов команды, ускоряя их интеграцию в команду (обучил 6 новых сотрудников)
- **Анализ логов и данных:** работаю с логами в ElasticSearch для поиска ошибок и анализа данных
- **Написание SQL-запросов:** создаю базовые SQL-запросы для анализа данных и формирования отчетов
- **Работа с инструментами:** использую Yandex Tracker, DataLens, Forms, YQL, Markdown, DevTools, Google Sheets, Zoom

ОБРАЗОВАНИЕ

УО "ГГАЭК", Гомель, Среднее спец. 2016
Бухгалтерский учёт, анализ и контроль

ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель, Неполное высшее 2019
Бухгалтерский учёт, анализ и аудит

КУРСЫ

Stepik 2025
«Тестирование REST API в Postman»

О СЕБЕ

Тестировщик, ищущий возможность применить свои знания на практике, учиться новому и развиваться в сфере QA. Моя цель - найти позицию, где смогу вносить вклад в создание качественных продуктов, улучшать процессы тестирования и профессионально расти вместе с командой.