Отчёт по ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ № 3-3. Business Intelligence студента группы БД-231м Осокина Артёма Ибрагимовича

1. STAR

Ситуация (Situation): Банк регулярно обзванивает своих клиентов с различными предложениями и уведомлениями. Однако возникает проблема, когда некоторые номера телефонов из списка, используемых банком, оказываются заблокированы или помечены как спам в сервисе Яндекс.

Задача (Task): необходимо разработать скрипт, который позволит банку автоматически проверять номера телефонов, используемые для обзвона, на их наличие в спам-листе Яндекса. Это поможет избежать обзвона номеров, которые могут быть заблокированы или помечены как нежелательные.

Действия (Action):

- Разработка скрипта: Написание скрипта на языке программирования, который будет отправлять запросы и парсит Яндекс поиск с целью проверки статуса каждого номера телефона из списка, используемого банком для обзвона.
- **Обработка результатов:** Программирование скрипта для обработки ответов от парсинга и определения, находится ли каждый номер в спамлисте.
- **Интеграция в рабочий процесс:** Интеграция разработанного скрипта в рабочий процесс банка, чтобы он автоматически выполнял проверку номеров телефонов перед каждым обзвоном.
- **Тестирование и оптимизация:** Проведение тестирования скрипта на различных наборах данных для проверки его эффективности и точности. Оптимизация скрипта для повышения производительности и надежности.

Результат (Result):

- Разработан и внедрен скрипт, который позволяет банку автоматически проверять номера телефонов на их наличие в спам-листе Яндекса перед обзвоном.
- Снижение риска обзвона номеров, находящихся в спам-листе, что помогает улучшить репутацию банка и качество обслуживания клиентов.
- Экономия времени сотрудников, занимающихся обзвоном, благодаря автоматизации процесса проверки номеров.

2. HH.ru

Личные данные	Нежелательное	Изображения	Рассылки	Мои приложения
СМС-уведомления		Оповещения и советы Обновление системы произойдет в течение суток после отписки от СМС-уведомлен время возможно поступление сообщений. По прошествии суток вы больше не будет сообщения.		
		Новости сайта и рекламная информация		
	<u> </u>	Новые вакансии, соответствующие вашему резюме		
Почтовые рассылки		Оповещения и сов	еты	
	✓	Новые вакансии, с	оответствуюц	цие вашему резюме
		Если вы хотите получа воспользуйтесь автог	-	нсии без привязки к резюме,
		Поздравления в де	ень рождения	
		Ежедневное уведо	мление о про	смотрах резюме
		Моментальное уве	домление о п	росмотрах резюме
		Новости рынка тру	/да, сайта и ре	клама, кроме еженедельного дайджеста
		Еженедельный дай	йджест	
		Содержит статьи о по рекламную информац		росы и результаты исследований. Может содер: ин раз в неделю.
		Стажировки и прав	ктики	
	<u> </u>	Автопоиски вакано	СИЙ	
			ючить все рассь	лки автопоисков на ваш электронный адрес. Ес.