**Введение**

На сегодняшний день общественный транспорт играет большую роль и пользуется спросом как в крупных городах - мегаполисах, так и на периферии. Перевозки могут выполняться такими видами подвижного состава, как троллейбусы, автобусы, трамваи, легковые автомобили и электропоезда.

Среди всех видов пассажирского автомобильного транспорта преимущественное развитие получает автобусный, являющийся наиболее массовым видом пассажирского транспорта общего пользования. Перевозка автобусами может осуществляться по городским, пригородным, междугородним и международным маршрутам. К пригородным автобусным перевозкам относятся перевозки, осуществляемые за пределы города (населенного пункта) на расстояние до 50 км включительно. Пригородные зоны входят в сферу постоянных трудовых, деловых и культурно-бытовых связей с городом, характер которых зависит от экономики и географии пригородных районов.

Актуальность курсовой работы заключается в необходимости проектирования и реализации информационной системы по пассажироперевозкам, что позволит автоматизировать работу транспортной компании.

Цель работы разработать информационную систему управления пассажироперевозками.

Основные задачи транспорта - качественное, своевременное обслуживание и полное удовлетворение потребностей населения и народного хозяйства в перевозках, а также повышение экономической эффективности его работы.

Задачи:

* Исследовать предметную область.
* Выявить проблемы и недостатки транспортной отрасли.
* Проанализировать существующие системы, их возможности и недостатки.
* Разработать информационную систему деятельности диспетчера автобусного парка.

Объектом исследования является фирма «Король», осуществляющая пассажирские пригородные, междугородные и международные перевозки, на протяжении 24 лет.

Предметом исследования являются междугородные пассажирские перевозки в направлениях Тирасполь-Слободзея за последние 2 года.

Разработанная информационная система позволит:

* хранить сведения о водителях, маршрутах, характеристиках автобусов;
* следить за соблюдением графиков движения;
* отслеживать автомобили в реальном времени;
* информировать клиентов о местонахождении груза.

В курсовой работе для изучения предметной области были задействованы методы наблюдения и личного участия

<https://elib.sfu-kras.ru/bitstream/handle/2311/34377/mordovskiy.pdf?sequence>

<https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/4157/1/Чиканов%20К.А._ПИбз_1231.pdf>

[https://core.a HYPERLINK "https://core.ac.uk/download/pdf/162259858.pdf"c.uk/download/pdf/162259858.pdf](https://core.ac.uk/download/pdf/162259858.pdf)