

Условия гарантийного обслуживания, обмена/возврата товаров

(Н2) Гарантийные условия

ООО «Биг Боут Лимитед», как **ПРОИЗВОДИТЕЛЬ**, устанавливает гарантийный срок **2 (два) года** на материал, качество швов, навесное и дополнительное штатное оборудование **ТОВАРА** при условии соблюдения **ПОКУПАТЕЛЕМ** правил его эксплуатации и хранения (см. «Инструкция по эксплуатации»).

- ГАРАНТИИ** не распространяются на случаи износа или повреждения **ТОВАРА**:
- при нарушении правил эксплуатации и хранения;
  - при проведении ремонта собственными силами **ПОКУПАТЕЛЯ**;
  - при модернизации изделия с использованием деталей и аксессуаров других производителей;
  - при нарушении правил спуска лодки на воду и ее буксировки;
  - после аварии, возникшей в результате нарушения **ПОКУПАТЕЛЕМ** правил управления лодкой.

(Н3) Порядок действий по гарантийному случаю

При наступлении гарантийного случая **ПОКУПАТЕЛЬ** вправе обратиться к **ПРОИЗВОДИТЕЛЮ** с [Заявлением на гарантийный ремонт](#) лодки. Для этого необходимо скачать бланк заявления, заполнить его и отправить в электронном формате по указанному адресу [big-boat@yandex.ru](mailto:big-boat@yandex.ru)

После поступления от **ПОКУПАТЕЛЯ** [Заявления на гарантийный ремонт](#) лодки **ПРОИЗВОДИТЕЛЬ** в течение 3 (трех) рабочих дней обязан проверить уровень дефекта и условия, при которых он был выявлен в гарантийный период. В случае подтверждения брака **ПРОИЗВОДИТЕЛЬ** обязан устранить повреждения за свой счет, следующими способами:

- при незначительном дефекте – его устранение производится в специализированном пункте по месту нахождения лодки. **ПРОИЗВОДИТЕЛЬ** обязан компенсировать расходы за проведенный ремонт путем перевода денежных средств **ПОКУПАТЕЛЮ**, при наличии у него подтверждающих расходных документов;
- при серьезном дефекте, для исправления которого требуются заводские условия, лодка должна быть отправлена **ПОКУПАТЕЛЕМ** по адресу РФ, г. Киров, Больничный проезд, д.5в. **ПРОИЗВОДИТЕЛЬ**, при наличии подтверждающих документов, обязан компенсировать транспортные расходы **ПОКУПАТЕЛЯ**, а также оплатить доставку лодки после ремонта до **ПОКУПАТЕЛЯ**.

(Н2) Условия обмена/возврата

ООО «Биг Боут Лимитед» гарантирует обмен или возврат **ТОВАРА** (надлежащего или ненадлежащего качества) в течении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его приобретения при следующих условиях:

- он не был в употреблении;
- сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки;
- сохранен документ, подтверждающий факт приобретения.

(Н3) Порядок действий при оформлении обмена/возврата товара

Для обмена или возврата **ПОКУПАТЕЛЬ** вправе обратиться к **ПРОИЗВОДИТЕЛЮ** с [Заявлением на обмен/возврат](#) **ТОВАРА**. Для этого необходимо скачать бланк заявления, заполнить его и отправить в электронном формате по указанному адресу [big-boat@yandex.ru](mailto:big-boat@yandex.ru)

После оформления [Заявления на обмен/возврат](#) **ТОВАРА** **ПОКУПАТЕЛЬ** за свой счет доставляет его по адресу РФ, г. Киров, Больничный проезд, д.5в. После приемки и осмотра **ТОВАРА** **ПРОИЗВОДИТЕЛЬ** обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней оформить обмен на равноценный **ТОВАР**, либо, на указанный в Заявлении расчетный счет **ПОКУПАТЕЛЯ**, произвести возврат денежных средств.

При согласии **ПОКУПАТЕЛЯ** на предложенную **ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ** замену, транспортные расходы по доставки **ТОВАРА** до **ПОКУПАТЕЛЯ** оплачивает:

- **ПОКУПАТЕЛЬ**, в случае надлежащего качества **ТОВАРА**;
- **ПРОИЗВОДИТЕЛЬ**, в случае ненадлежащего качества **ТОВАРА**.

В случае возврата денежных средств размер выплаты может определяться:

- стоимостью **ТОВАРА**, в случае его надлежащего качества;
- стоимостью **ТОВАРА** и суммой компенсации транспортные расходы **ПОКУПАТЕЛЯ**, в случае его ненадлежащего качества.

Уважаемые покупатели!

К сожалению, мы, как **ПРОИЗВОДИТЕЛИ**, не можем исключить случаи небрежной перевозки **ТОВАРА** транспортными компаниями. Поэтому, при получении **ТОВАРА**, Вам необходимо в первую очередь оценить целостность упаковки **ТОВАРА**. В случае обнаружения дефектов упаковки дополнительно вскрыть ее и осмотреть сам **ТОВАР** на наличие потертостей и повреждений. После осмотра Вам необходимо оформить соответствующие акты в транспортной компании. Это поможет Вам ускорить процесс замены **ТОВАРА**.

О компании

О нашем заводе

Сотрудничество

Дилерская сеть

Контакты

Вопросы-ответы

Статьи

О продукции

Как выбрать лодку

Каталог лодок

Оплата и доставка

Отзывы

Акции

Контакты

610006, г. Киров,  
Больничный проезд, д.5в  
E-mail: [big-boat@yandex.ru](mailto:big-boat@yandex.ru)

Отдел продаж:  
ПН-ВС с 8:00 до 20:00 (МСК))  
8-800-250-80-76  
Звонок по России бесплатно  
+7 (999) 333-71-49

Заказать звонок

Мы в соцсетях

Хотите быть в курсе новостей?  
Оформите подписку!

Введите Ваш e-mail

Подписаться