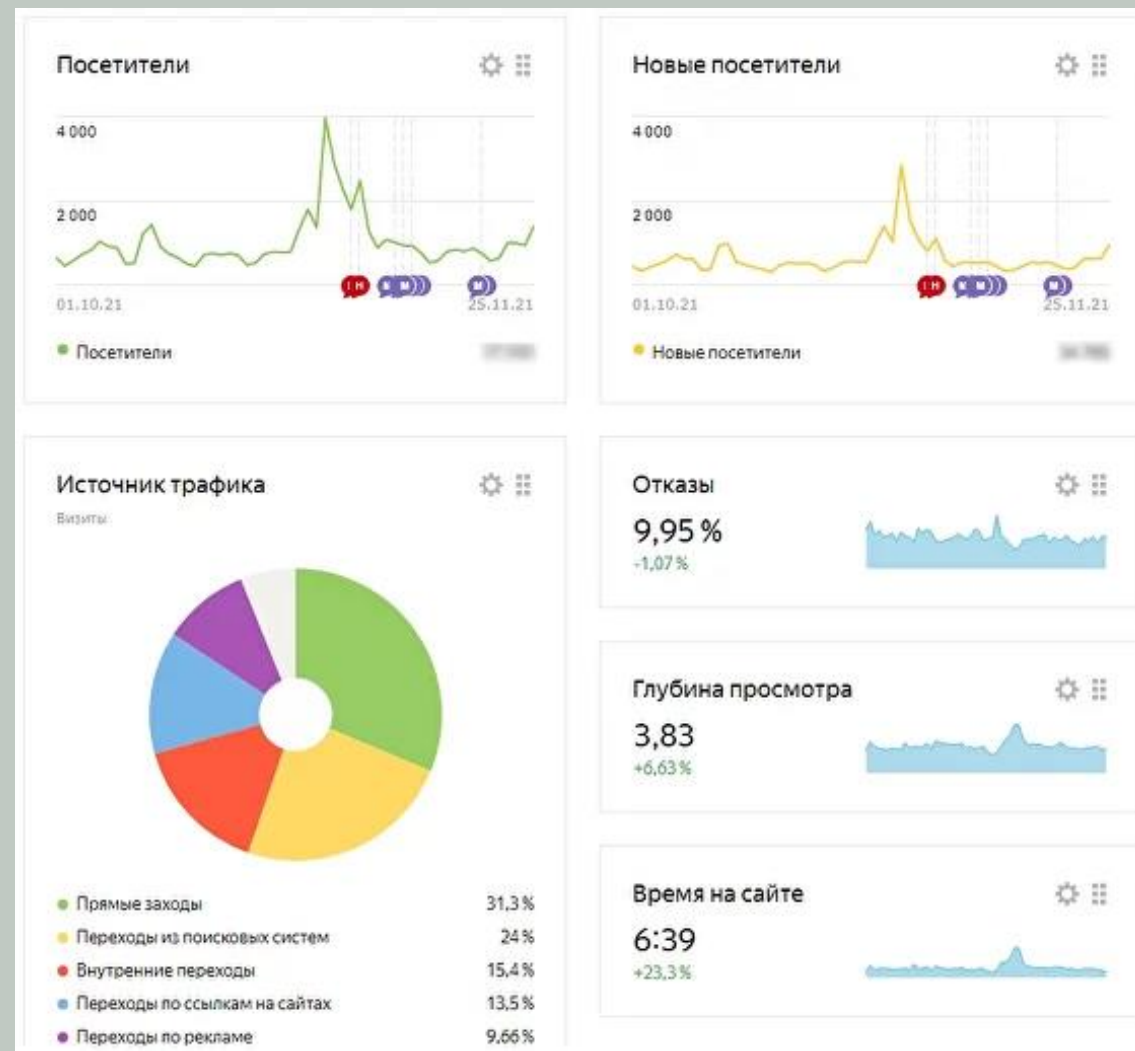


# Дашборд

Основные понятия.

Назначение и применение



---

# Содержание

01 Определение

02 Области применения

03 Виды дашбордов

04 Инструменты для создания

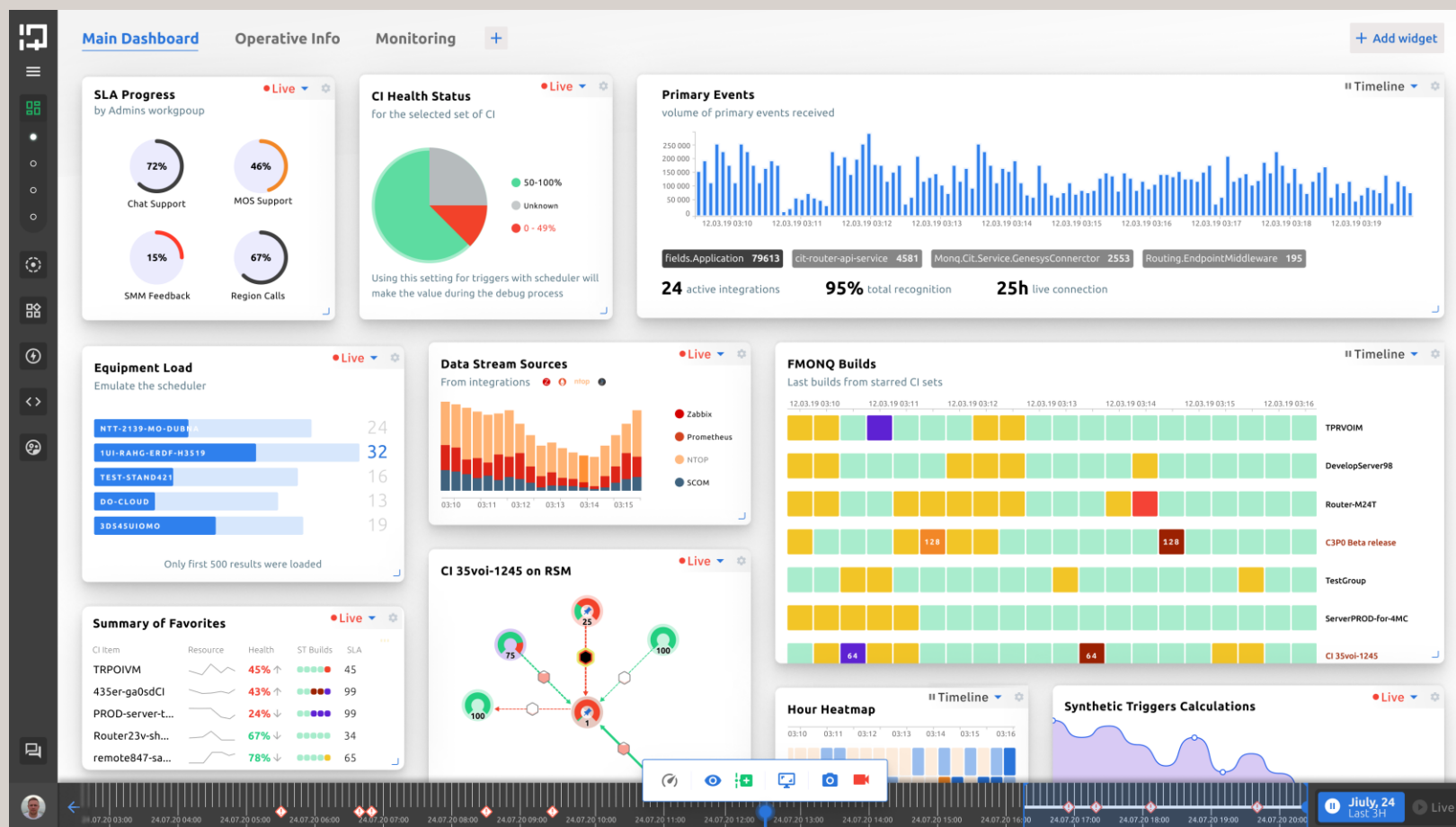
05 Правила разработки  
эффективных дашбордов

06 Примеры использования

# 01 Определение

Дашборд - это интерактивная информационная панель с визуализацией данных, которые обновляются автоматически в режиме реального времени и в любой момент остаются актуальными.

Цифровые показатели представлены в виде графиков и диаграмм, а клик по одному из них фильтрует все данные на экране и выводит только то, что относится к выбранному значению.



# 02 области применения

## Аналитики

Часто они выступают в роли разработчиков интерактивных панелей: собирают и обрабатывают информацию, сводят данные из разных источников на один экран, подбирают визуализацию и выстраивают структуру дашборда.

## Руководители и собственники компаний

пользователи управленческих дашбордов. На интерактивной панели они отслеживают KPI своих отделов и сотрудников, принимают новые управленческие решения, если работу нужно скорректировать.

## Маркетологи

Маркетологи с их помощью контролируют эффективность рекламных кампаний, отклонения показателя «факта» от «плана» в отчетах, использование бюджета и другие метрики, связанные с продвижением продуктов или услуг.

## HR-специалисты, менеджеры по продажам

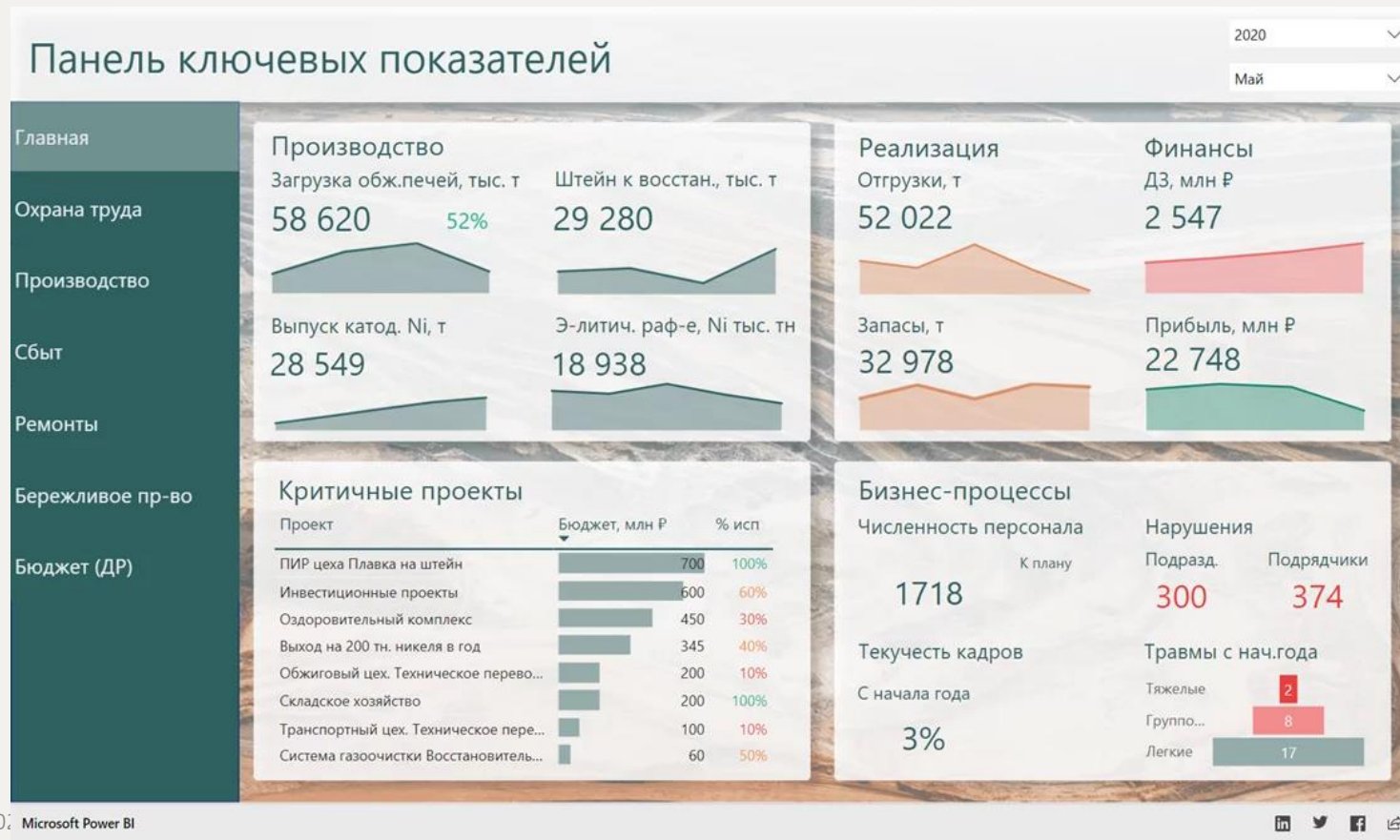
используют визуальные отчеты в своей работе для контроля метрик. Многие из них научились этому сравнительно недавно, перейдя из привычных Excel-таблиц или презентаций в PowerPoint к самостоятельному созданию интерактивных дашбордов.

# 03 Виды дашбордов. Стратегические

Для кого: акционеры и топ-менеджеры.

Что показывают: достижение целей компании и отклонения от бизнес-плана.

За какой период: квартал, полугодие, год.



Для чего необходим визуальный отчет: дашборд руководителя — это взгляд на данные компании «сверху». Он демонстрирует ключевые бизнес-показатели, помогает скорректировать курс развития.

Обычно этот вид информационной панели не содержит детализации и компактно укладывается в один экран, демонстрируя только KPI. Здесь не нужна сложная визуализация: чем проще будет понять общую картину, тем выше ценность дашборда.



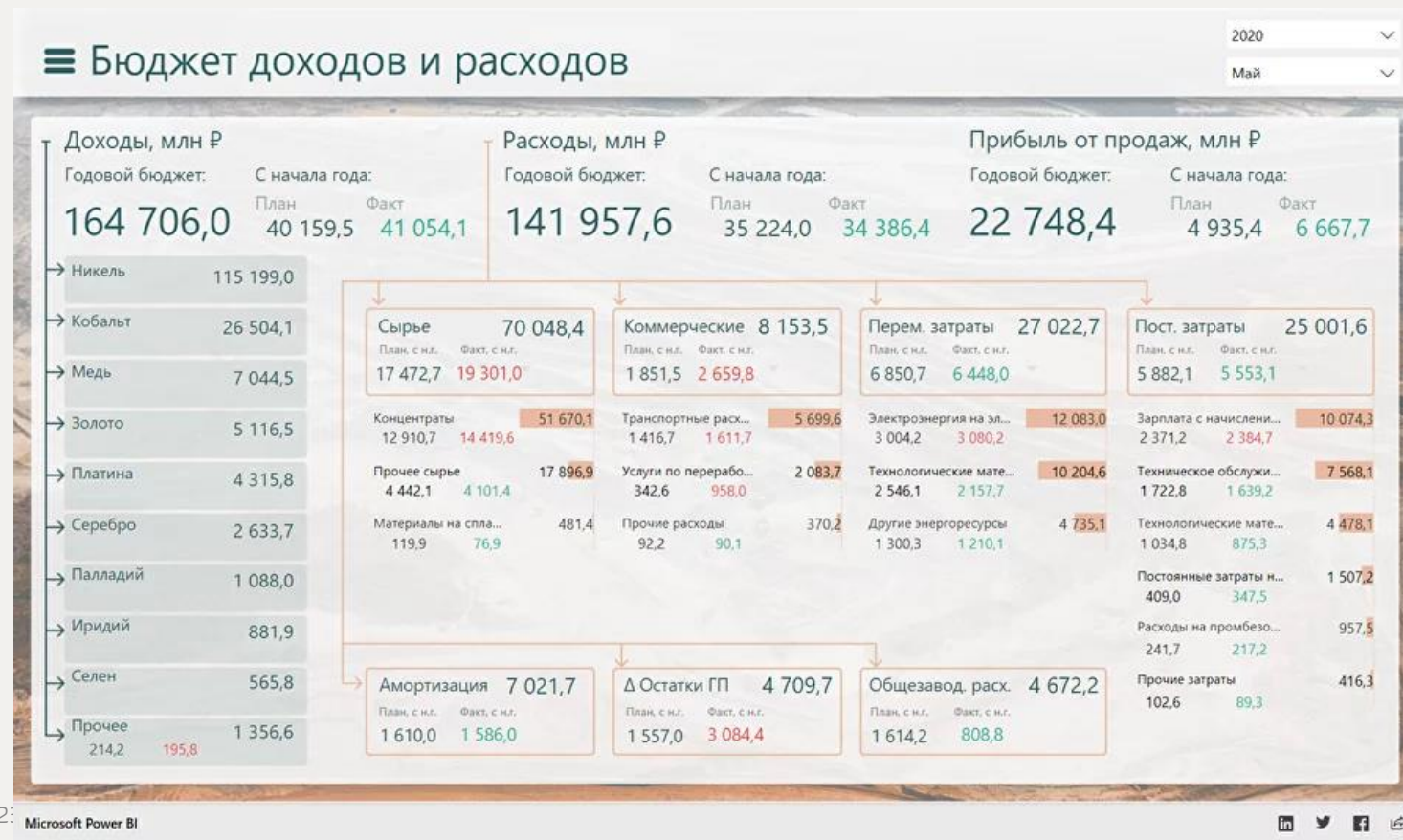
# ОЗ Виды дашбордов. Аналитические

Для кого: линейные руководители.

Что показывают: детализацию ключевых показателей.

За какой период: квартал, месяц с подробностями по неделям и дням.

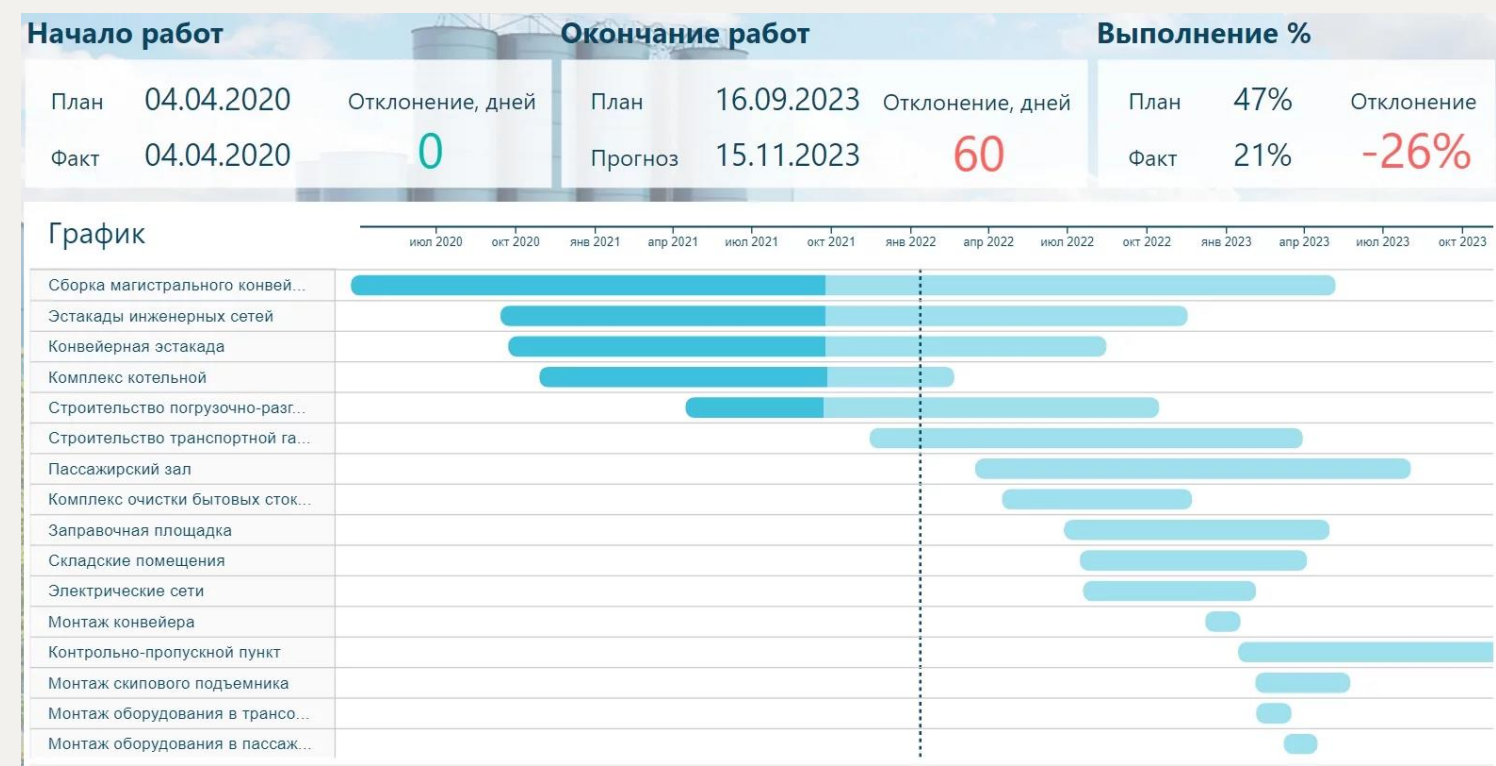
Чем полезны: помогают увидеть достижения и провалы, анализировать их причины с помощью, находить инсайты.



Аналитические дашборды — это вид отчетов, которые содержат уже гораздо больше данных, и именно здесь на помощь руководителю приходят визуализация и интерактив. Такая панель вмещает большой объем информации на одном экране: при грамотном исполнении все выглядит просто и понятно. Фильтры и кнопки-переключатели показывают детали по каждому бизнес-процессу, и для этого не нужно покидать экран дашборда.

# ОЗ Виды дашбордов. Операционные

- Для кого: рядовые сотрудники.
- Что показывают: детальную информацию о регулярных процессах.
- За какой период: день, неделя.
- Чем полезны: дают актуальные оперативные данные — выписка с лицевого счета, баланс, остатки на складе и так далее.



Важно уделить особое внимание понятности отображения данных. Что означает определенный показатель или где увидеть конкретную метрику — это должно быть понятно пользователю сразу.

# 04 Инструменты для создания

Базовые функции для создания дашбордов есть в *Microsoft Excel* или *Google Таблицах*.

Для разработчиков профессиональных аналитиков данных существуют специальные фреймворки, например *Plotly Dash* для *Python*.

Специальные сервисы, профессиональные инструменты, созданные специально для бизнес-аналитики. Например, *Google Data Studio*, *Power BI*, *Oracle Business Intelligence*, «Форсайт», *Tableau*, *Qlik*, *SAS*, *DataFan* и другие.

- Файлы — *Excel*, *CSV*, *XML*, *JSON* и прочие.
- Корпоративные учетные системы — *ERP*, *CRM*, *1С* и так далее.
- Базы данных — *MySQL*, *PostgreSQL*, *Oracle* и прочие.



---

# 05

## Правила разработки эффективного дашборда

### 1. Выбрать важные данные

Заранее отберите источники данных, которые планируете отображать. Для этого при построении дашбордов нужно учитывать, какие решения с их помощью будут принимать, какие данные для этого нужны, в какой логике вы будете их размещать. Важно уметь вычленить самые важные данные, которые нужны на информационной панели, и убрать неактуальные и малоиспользуемые.

### 2. Продумать структуру дашборда

Основная информация должна быть представлена сверху страницы, а менее важная и детализирующая — ниже. Чередуйте различные элементы визуализации, чтобы воспринимать информацию зрительно было проще. Уберите лишние элементы, чтобы не путать пользователя.

### 3. Выбрать метрики и элементы визуализации

Показатели и метрики, которые будете использовать в дашборде, нужно выбрать заранее, как и способ их визуализации. Подписывайте графики, выделяйте разными цветами сегменты на диаграмме. Важно, чтобы все графики и таблицы были максимально понятны. Для этого используйте виджеты разных типов, чтобы упростить восприятие.

### 4. Персонализировать контент

Контент дашборда нужно настраивать и кастомизировать под потребности пользователей, чтобы они могли менять параметры отображения. Например, выбирать нужный временной период — день, неделю, месяц, год или любой другой промежуток

# 06 Примеры использования

## Анализ пользовательского взаимодействия с карточками статей в Яндекс.Дзен [↗](#)

### Задача

Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен и построение дашборда на основании полученного технического задания. Создание презентации.

### Описание проекта

Работа проведена посредством удаленного подключения к базе данных с помощью библиотеки SQLAlchemy, извлечения необходимых данных в формате csv и последующего их использования в Tableau для построения дашборда согласно техническому заданию.

### Навыки и инструменты

Python, Pandas, SQLAlchemy, PostgreSQL, Tableau

Импорт данных из SQL посредством Python и выгрузка в csv-формат для работы в Tableau. Построение дашборда в Tableau, создание презентации.

[Ссылка на дашборд](#)

# 06 Примеры использования

<https://public.tableau.com/app/profile/madeeha.amatur/viz/WatchMeVizStatsMakeoverMonday/WatchMeVizStatsDashboard>

<https://public.tableau.com/app/profile/hromakina/viz/BooksIreadin2014-2023/Dashboard1>

<https://public.tableau.com/app/profile/aimpoint.digital/viz/LastHopeK9-LivesSaved/LastHopeK9>

[https://public.tableau.com/app/profile/alfred.chan8757/viz/SuperstoreOverviewDashboard\\_16978089170500/SuperstoreOverviewDashboard](https://public.tableau.com/app/profile/alfred.chan8757/viz/SuperstoreOverviewDashboard_16978089170500/SuperstoreOverviewDashboard)

<https://public.tableau.com/app/profile/mark2859/viz/KidneyTransplantsDashboard/KidneyDonationSavesLives>

<https://public.tableau.com/app/profile/whitney6892/viz/bostonrunners/Dashboard1>

<https://public.tableau.com/app/profile/kevin.wee/viz/EEAAOCastMembersMovieLegacy/Dashboard>