راهنمای کاربری ناپ کامرس عامرس کاربری ناپ کامرس



ناپ شاپ (nopShop.ir) اولین سایت ارائه دهنده محصولات ناپ کامرس در ایران و نیز نماینده ناپ کامرس در ایران می باشد.

علاوه بر فایل راهنمای کنونی می توانید از لینک های راهنمای زیر نیز استفاده نمایید:

راهنمای جامع ناپ کامرس:

http://docs.nopshop.ir

سایر منابع آموزش ناپ کامرس به زبان فارسی:

فیلم های آموزش طراحی پلاگین در ناپ کامرس به زبان فارسی

https://nopshop.ir/persian-nopcommerce-plugin-development

آموزش طراحی پلاگین برای ناپ کامرس

https://nopshop.ir/boards/topic/126

آموزش طراحی ویجت برای ناپ کامرس

https://nopshop.ir/boards/topic/127/

آموزش طراحي قالب براي ناپ كامرس

https://nopshop.ir/boards/topic/47/

انجمن فروشگاه ساز ناپ كامرس

https://nopshop.ir/boards/

وبلاگ فروشگاه ساز ناپ کامرس

https://nopshop.ir/blog/

اگر هر سوالی در مورد نحوه کار با ناپ کامرس دارید در انجمن فارسی ناپ کامرس سوال کنید:

https://nopshops.ir/boards

اگر برنامه نویس ناپ کامرس هستید و علاقه مند به دریافت سورسهای رایگان ناپ کامرس هستید با ما تماس بگیرید:

وحدت حميدي

09127857628

تلفن پشتيباني: 33334311 تلفن پشتيباني

كانال تلكرام:

https://t.me/nopShop

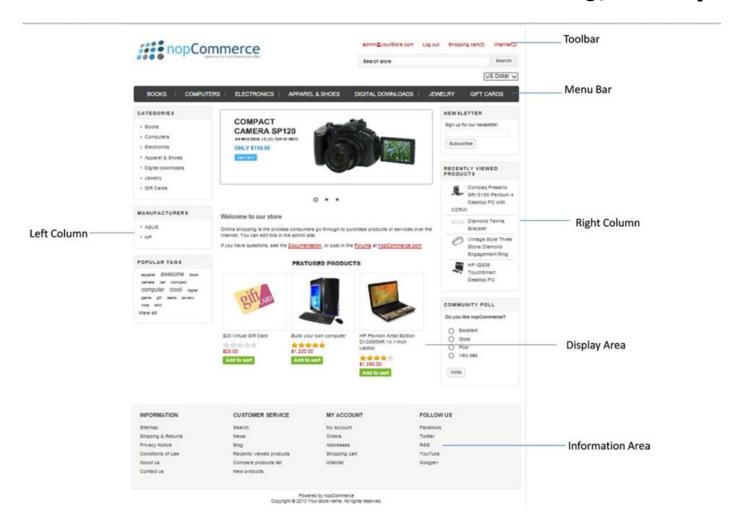
@nopShop

در این راهنما به مسائل زیر پرداخته می شود:

- نصب
- قالب بندی (Configuration)
 - ساختن (Building)
 - نگهداری کردن

سایتی که با NopCommerce ایجاد شده است.

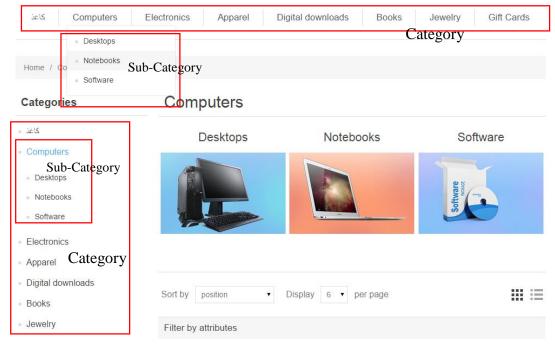
اجزای صفحه ی اول



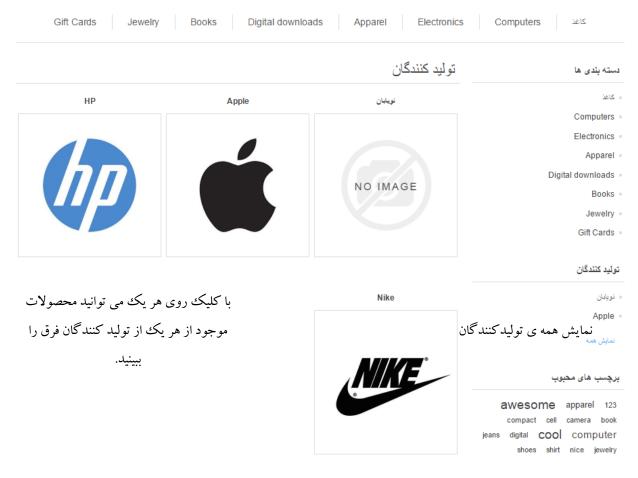
دسته بندی ها و تولید کنندگان

دسته بندی محصولات را می توانید در منوی بالای صفحه ببینید. در صورتی که روی یکی از این منو ها کلیک کنید، این دسته بندی دسته بندی (Category) یا زیردسته بندی (Sub-Category) ایجاد کنید.

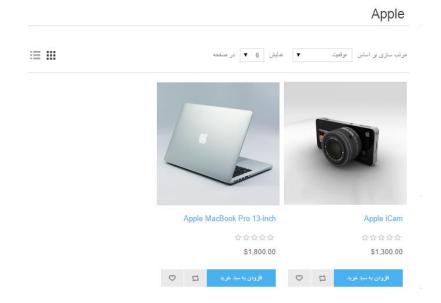
راهنمای کاربری ناپ کامرس کاربری ناپ کامرس



در منوی سمت چپ بخشی را به نام Manufacturers یا تولید کنندگان می بینید. شما می توانید به شکلی نامحدود تولید کنند های مختلف را اضافه کنید تا کاربران بتوانند محصولات را براساس تولید کنندگان فیلتر کنند یا به عبارتی متوجه شوند که از فلان تولید کننده چه محصولاتی در فروشگاه شما وجود دارد.



مثلا اگر گزینه ی Apple را انتخاب کنیم:



فيلتر كردن

NopCommerce شما را قادر می سازد تا محصولات را بر اساس قیمت یا ویژگی فیلتر کنید. این کار هنگامی انجام می شود که محصولات و Attribute های آنها را اضافه می کنید. توجه داشته باشید، هنگامی که Attribute ای را به محصول می افزایید باید تیک Allow Filtering را تیک بزنید تا کاربران بتوانند با استفاده از آن فیلتر کنند. مثال:

• فیلتر بر حسب ویژگیها:

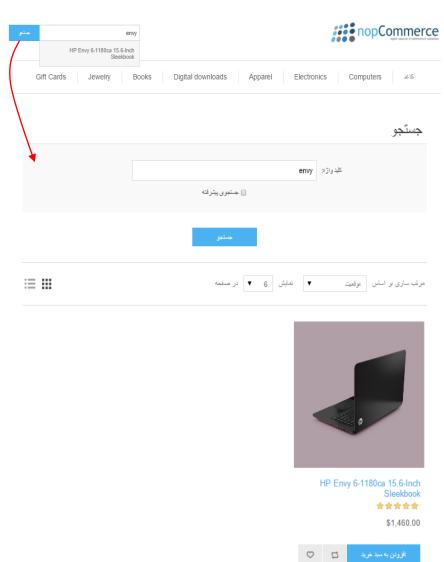
Noteboo	oks		
Sort by posit	ion v	Display 6 ▼ per page	::: :=
Filter by attrib	utes		
CPU Type	Memory		
Intel Core i5	= 4 GB		
Intel Core i7	= 8 GB		
	- 16 GB		

• فيلتر برحسب قيمت:

Des	ktops		
Sort by	position	▼ Display 8 ▼ per page	:: :=
Filter by	y price		
Under \$	1,000.00		
\$1,000.	00 - \$1,200.00		
Over \$1	,200.00		

مستجو

صفحه ی جستجو با کلیک بر روی کلید "جستجو" یا "Search" نمایش می یابد. کافی است واژه ی کلیدی مورد نظر را تایپ کرده و جستجو کنید.



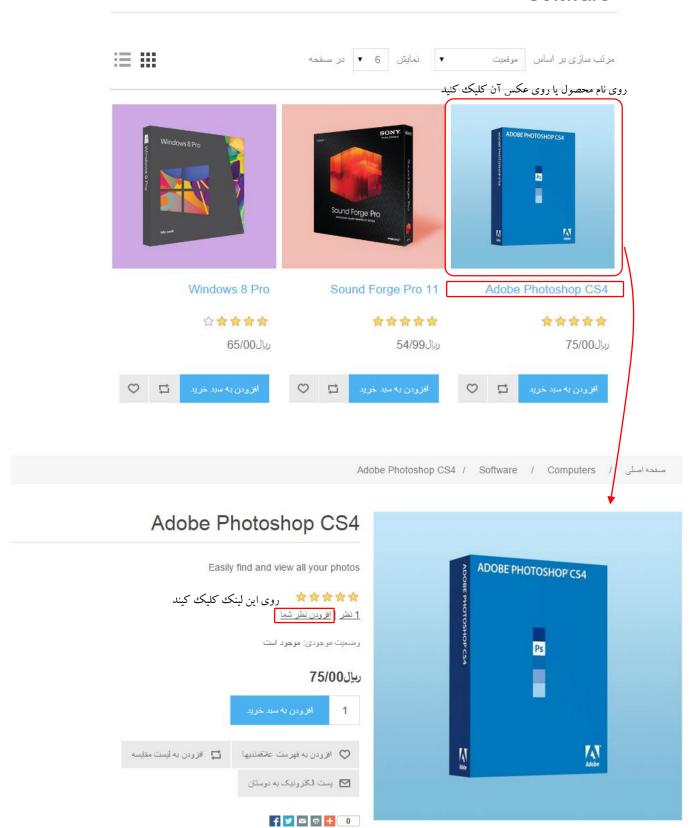
جستجوى پيشرفته

می توانید به جستجوی خد فیلتر هایی را بیافزایید:

نظر دهی راجع به محصول و رتبه بندی محصولات

کاربرانی که در سایت ثبت نام کرده اند می توانند در مورد محصولات نظربدهند و یا آن ها را رتبه بندی کنند. همچنین از نظر و رتبه بندی دیگران نیز آگاه می شوند و می توانند تعیین کنند که آیا نظرات دیگران برایشان مفید بوده یانه. مثال:

Software



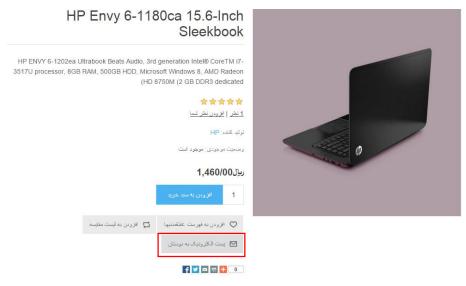
د را بنویسید		اردانظ خدد اند شده
هستند می توانند نظر ارسل کنند	و بعد از تعیین رتبه بندی <u>قطکاربرانی که معنو</u> ظر" را بزنید.	
	عوان نظر:	
	مكن نظر:	
8.		
ئبه بندی: () () • عالی		
یک نظر		
يت نعل		
ای موجود	نظر ه	از نظرات دیگران اس

.This sample review is for the Adobe Photoshop CS4. I've been waiting for this product to be available. It is priced just right

از: John | ناریخ: 03:20 05/12/2015 ب.ظ آیا این نظر به شما کمک کرد؟ بله نه (0/0)

ایمیل زدن به دوست

كاربراني كه ثبت نام كرده اند مي توانند براي دوستانشان محصولي را از طريق ايمل پيشنهاد كنند.



با کلیک روی دکمه ی مشخص شده در شکل فوق به صفحه ی زیر وارد می شوید:

ارسال به دوستان

Adobe Photoshop CS4

Enter friend's email	an area setuan
Enter your email address	أدر س پست الكثر ونيك شما
(Enter personal message (optional	
	بيام خصوصتي

ارسال يست الكترونيك

پس از ارسال ایمیل پیغام موفقیت آمیز بودن آن داده می شود:

Gift Cards	Jewelry	Books	Digital downloads App	arel Electronics	Computers کاغذ
			ارسال به دوستان		

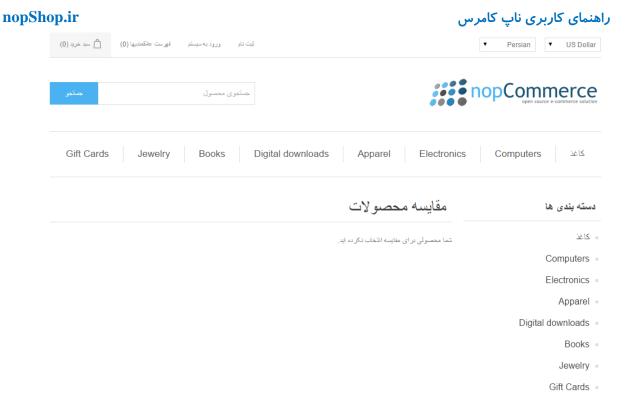
Adobe Photoshop CS4

بيلم شما ارسال شد.

مقايسه ي محصولات

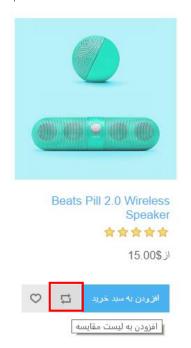
برای رفتن به صفحه ی مقایسه ی محصولات از قسمت Information Area که در پایین صفحه قرار دارد استفاده می شود. با کلیک روی لینک "مقایسه ی محصولات" به صفحه ی مورد نظر وارد می شوید:





همانطور که می بینید این صفحه در ابتدا خالی است. چراکه محصولی را برای مقایسه انتخاب نکرده ایم. برای این کار مراحل زیر را طی کنید:

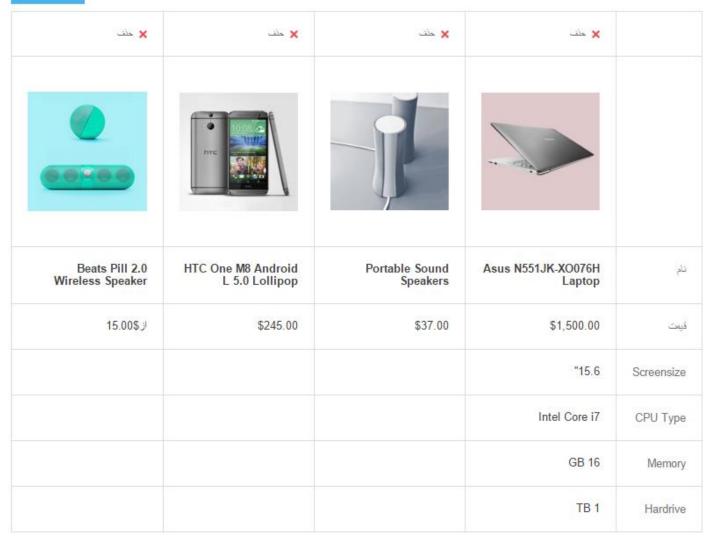
1. ابتدا محصول را با استفاده از لینک مقایسه به لیست مقایسه می افزاییم:



2. پس انتخاب محصولات دوباره به صفحه ی "مقایسه ی محصولات" بروید.

مقايسه محصولات





مشاهده می کنید که با توجه به ویژگی هایی که برای محصولات تعریف شده است، آنها با هم مقایسه شده اند.

محصولات اخيرا مشاهده شده

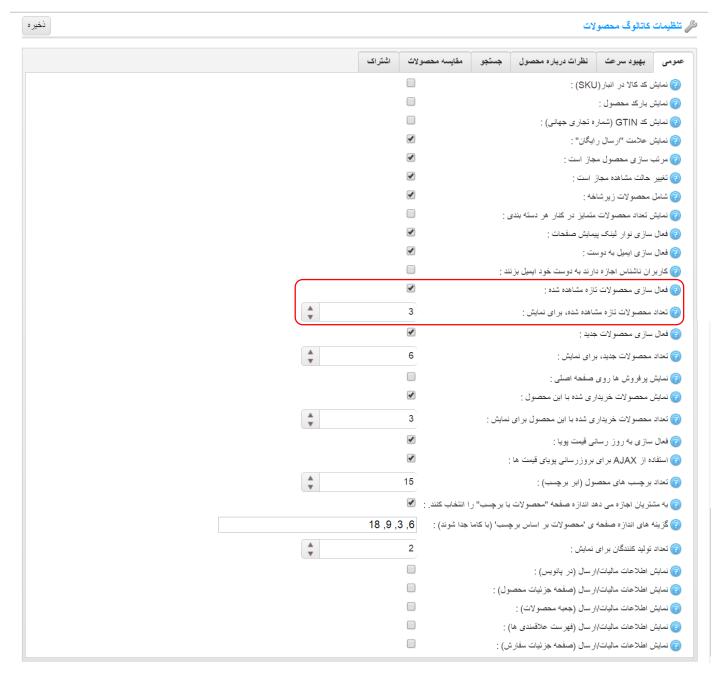
درقسمت sidebar سایت و در پایین بخش تولید کنندگان، می توانید این بخش را ببینید. تعداد محصولات اخیر دیده شده می تواند توسط ادمین سایت تغییر کند. برای این کار در بخش مدیریت سایت مسیر زیر را طی کنید:

Configuration > Settings > Catalog Settings

تنظيمات > تنظيمات > تنظيمت كاتالوگ محصولات



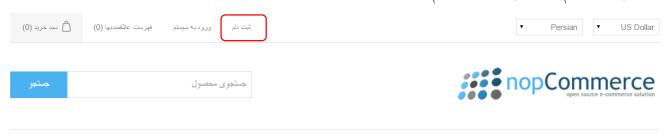
با کلیک روی این گزینه ی صفحه ی تنظیمات کاتالوگ باز می شود:



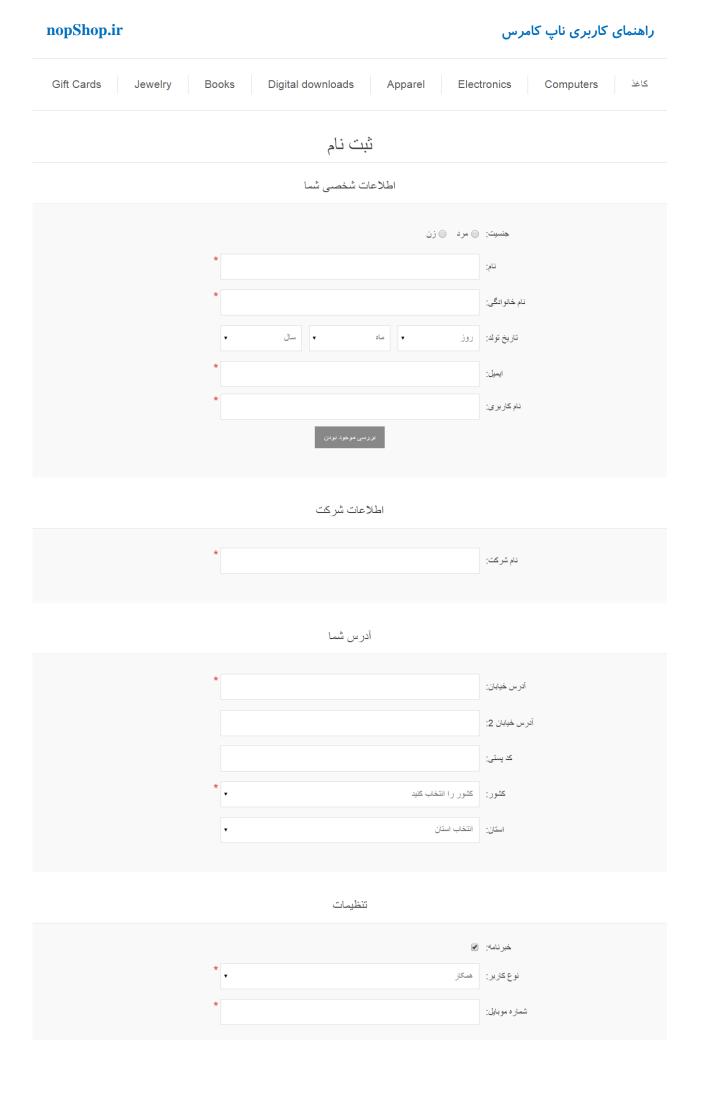
در این قسمت همانطور که مشاهده می کنید، تنظیمات زیادی را می توان انجام داد. برای ثبت تنظیمات، روی کلید "ذخیره" در بالای صفحه کلیک کنید.

ثبت نام

برای ثبت نام روی گزینه ی "ثبت نام" در بالای صفحه کلیک کنید:



حال در صفحه ی زیر می توانید اطلاعات شخصی خود را وارد کرده و ثبت نام کنید:



شما	عبور	رمز

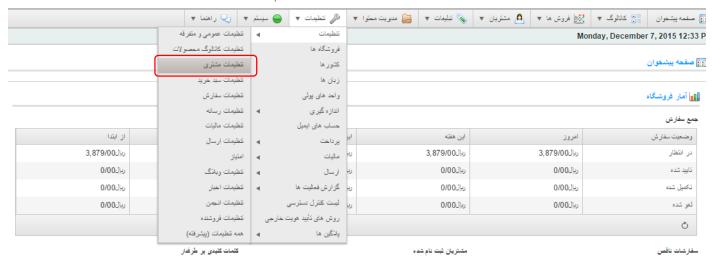
*	رمز عبور:
*	
	تکرار رمز عبور:

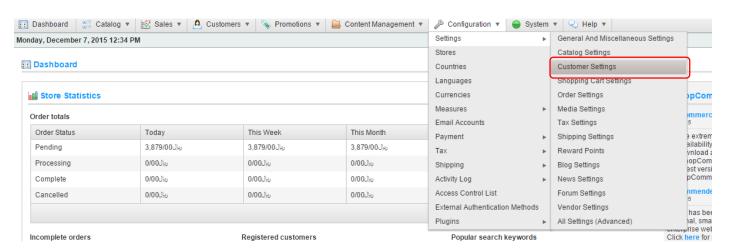
ثبت نام

تماس با ما	حساب من	خدمات	اطلاعات

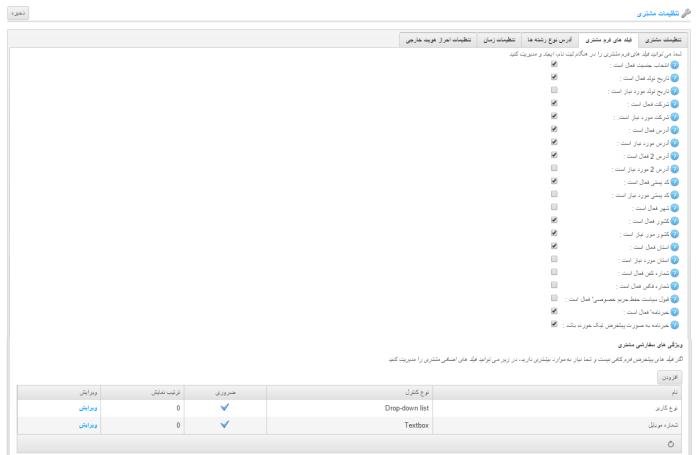
نام کاربری و ایمیل نباید تکراری باشد، از این رو کلید "بررسی موجود بودن" قرار داده شده است. پس از تکمیل ورود اطلاعات، کلید ثبت نام را بزنید. پس از آن می توانید با ایمیل و رمز عبور خود وارد سایت شوید.

اطلاعاتی که در اینجا کاربر وارد می کند را مدیر سایت می تواند تنظیم کند. به مسیر زیر بروید:



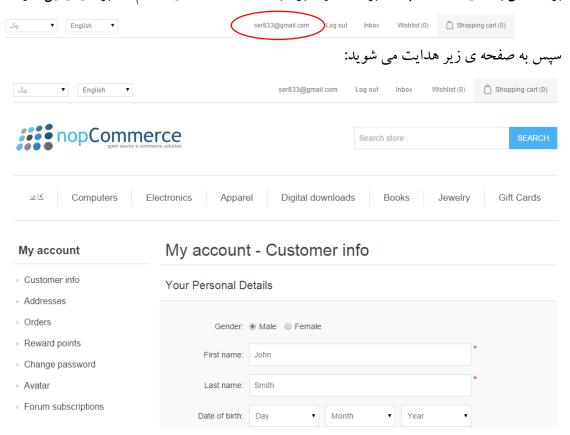


راهنمای کاربری ناپ کامرس کاربری ناپ کامرس



صفحات تنظيم اطلاعات كاربري

برای رفتن به تنظیمات حساب کاربری، از نوار ابزار بالای صفحه روی لینک نام کاربری یا ایمیل خود کلیک کنید:



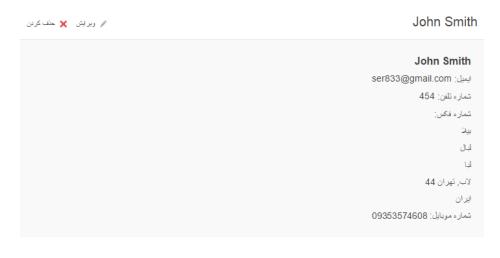
ويرايش اطلاعات كاربري (Customer info)

این صفحه کاملا مشابه صفحه ی ثبت نام است و کاربر می تواند اطلاعات خود را ویرایش کند.

صفحه ی آدرس ها یا Addresses

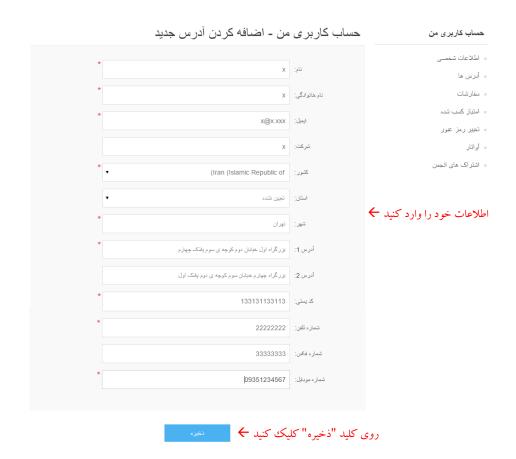
این بخش مشخص کننده ی آدرس هایی است که هنگام سفارش مشتری مورد استفاده قرار می گیرند. کاربر می تواند برای افزودن آدرس جدید به شکل زیر عمل کند:

.1



روی "افزودن" کلیک کنید ← افزودن

.2



برای حذف یا ویرایش آدرس های موجود از لینک های مربوطه ی آن ها در بالای هر بخش استفاده کنید.

سفارشات

اطلاعات مربوط به سفارشات مشتری از قبیل، وضعیت، تاریخ و ... ، در این بخش قرار می گیرند.

	حساب کاربری من - سفارشات	حساب کاربری من
≡ جزئيك	شماره سفارش: 2	■ اطلاعات شخصی
	وطمعیت سفارش: در التظار تاریخ سفارش: 07/12/2015 02:31:21 ق.ظ جمع سفارش: ریال2,794/00	 ادرس ها سفارشات امتیاز کسب شده
≡ جزئبك	شماره سفارش: 1	 تخییر رمز عبور آواتار اشتراک های انجمن
	وصَحِتَ سَفَارَسُ: در التَطَارُ تَارِيخَ سَفَارَسُ: 07/12/2015 01:21:15 ق.ظ جمع سفارس: \$1,085.00	

با کلیک روی گزینه ی "جزئیات بیشتر" یا "Details" در گوشه ی بالای هر بخش می توانید جزئیات آن سفارش را مشاهده کنید:

جزئيات سفارش

جاب دریانت PDF

شماره سفارش2

تاریخ سفارش: دوشنیه, 07 دسامیر 2015 وضعیت سفارش: در انتظار جمع کل سفارش: ریال2,794/00

آدرس صور تحساب
John Smith
ser833@gmail.com ایمیل: 454
نشن: 454
فکس:
فکس:
بیدان
بیدان
بیدان
بیدان
بیدان
بیدان 44
بیدان 44
ایزان

ارسال روش ارسال: کامیون وضعیت ارسال: هنوز ارسال نشده است پرداخت روش پرداخت: عابر بانک ملت وضعیت پرداخت: در انتظار شماره فیش پرداختی: CVXC

محصول (ها)

جمع	تعداد	فَلِمتَ	نام محصول	
ريال1,800/000	1	ريال1,800/000	Apple MacBook Pro 13-inch	

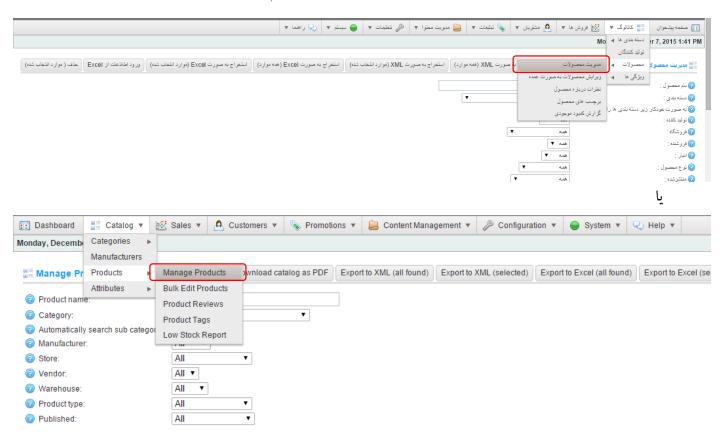
الريال1,000/00 برداخت أنانين: مقدار جديد يرداخت إ+ريال Gift wrapping: No

سفارش مجدد

2,800/00 ريال 2,800/00 ارسال: يريال 0/00/00 ريال 0/00/00 ماليات: يريال 6/00/00 و89b9e86 كارت هيه (-6/00/00 و8/00/00 ريال 6/00/00 جمع كل سفارش: يريال 2,794/00 ريال 2,794/00 كارت معرد كل سفارش:

محصولات قابل دانلود

این بخش باید توسط صاحب فروشگاه در قسمت مدیریت تنظیم گردد. به این صورت:



سپس روی گزینه ی "ویرایش" یا "Edit" در کنار هر محصول کلیک کرده و در صفحه ی باز شده تیک گزینه ی "محصول قابل دانلود" یا "Save" کلیک "کنید. سپس روی دکمه ی "ذخیره" یا "Save" کلیک کنید تا تغییرات اعمال شود.

هنگامی که روی تیک این گزینه تیک می زنید، باید محتوای دانلود را مشخص کنید:

• تعیین کردن با آپلود کردن فایل



• تعیین کردن با مشخص کردن آدرس اینترنتی فایل



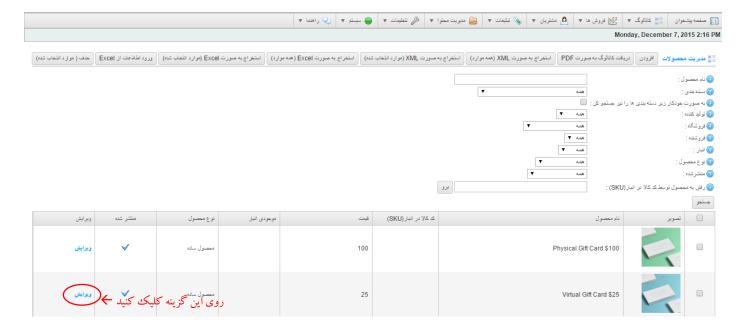
راهنمای کاربری ناپ کامرس کاربری ناپ کامرس

برای اینکه کاربران بتوانند محصولات قابل دانلود را مشاهده کنند، ابتدا باید تنظیمات زیر توسط ادمین انجام شود:

.1



.2



.3



nopShop.ir

راهنمای کاربری ناپ کامرس

- 4. تغییرات را ذخیره کنید.
- 5. محصول را سفارش داده و خریداری کنید(در جایی دیگر شرح داده خواهد شد *).

.6

🗋 صبد خرید (0)	خروج صندوق دريافت فهرست عاتقمنديها (0)	ser833@gmail.com	▼ Persian	•	ريال
		وارد حساب كاربريتان شويد			
جستجن	جسكجوى محصول		nopCom	merc	e

.7

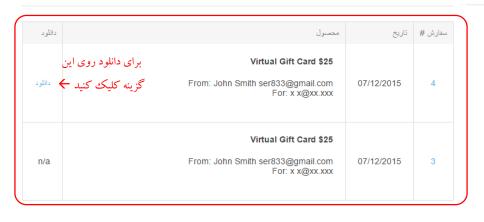
حساب کاربری من	حساب کاربری	من - اطلاعات شخصی
= الحلاعات شخصى	اطلاعات شخصى شما	
■ آدرس ها		
« مىفارىتىات		⊚ مرد
■ محصولات قابل دانلود 🗲 روی این گ		*
 امتیاز کسب شده 	نام:	John
« تغییر رمز عبور	نام خانو ادگی:	* Smith
 أو اثار 	تاریخ تولد:	روز ∀ ماه ∀ سال ∀
 استراک های انجمن 	دریح توند.	, und
	ايميل:	* ser833@gmail.com
	نام کاربری:	* ser833@gmail.com
		200 200 400

8. در این بخش می توانید محصولات قابل دانلود و لینک آنها را مشاهده کنید.

حساب كاربرى من - محصولات قابل دانلود

حساب كاربرى من

اطلاعات شخصی



- اندرس ها
 سفارشات
 محصولات قابل دانلود
 امتیاز کسب شده
 تغییر رمز عبور
 - = أواتار
 - اشتراک های انجمن

امتیازات کسب شده(Reward Points)

امتیازات طی فعالیت های مختلف کاربر می تواند به وی اختصاص یابد. مثلاً خرید کردن یا روزهای خاص(مثل اعیاد یا روز تولد). برای فعال کردن اینکه کاربر بتواند از امتیازاتش استفاده کند و همچنین تنظیمات مربوط به امتیازات، به صورت زیر عمل کنید:

.1



2. اعمال تنظيمات مورد نياز:

11 صفحه ببشخوان ا الله الله الله الله الله الله	ﷺ فروش ها ▼	🛕 مشتریان ▼	▼ تىلىغات 🆠	📒 مديريت محتوا ▼	▼ نتظیمات ▼	→ سیستم	√ راهنما ▼		
onday, December 7, 2015 4:25 PM	N								
م امتیاز									نخيره
omer actions such as registration	ourchases and cus	ased on making p	s are awarded b	take on the site. Points	tain actions they	rn points for cer	customers to ea	vard Points Program allows	
🕝 فعال شده :	•								
🕡 نرخ تبديل واحد يول :	1 امتیاز =	6.0	RI 🜲						
🕡 حداقل امتیاز بر ای استفاده :	20	A .							
امتیاز کسب شده									
🕡 امتیاز برای تبت نام :	4	A V							
🕝 امتیاز برای خرید ها :	reward points	4 r	arn 🛊	.0000 RI spent will e	11.	.Each 🛊			
🕝 وضعیت سفارش جایز ه گرفته :	تكميل شده ▼	•							
🗿 وضعیت سفارش لغو شده :	لغو شده	•							
و نمایت مقداد امتداد کست شده	•								

اخبار

در این بخش کاربر می تواند از آخرین رویداد ها مطلع شود. توجه کنید که با توجه به زبانی که انتخاب می کنید، ممکن است برخی اخبار نمایان نشوند. به عبارتی مدیر سایت که متن خبرها را تهیه می کند، هنگام این کار زبان خبر را نیز انتخاب می کند. بنابراین هر زبانی که انتخاب می شود، گویی اخبار خودش را دارد و این به عهده ی مدیر سایت است که این مسئله را در نظر بگیرد. برای دیدن اخبار می توان از بخش Information پایین صفحه استفاده کرد:

nopShop.ir

Information	Customer service	My account	Follow us	
mormation	oustorner service	Wy account	1 ollow us	
Sitemap	Search	My account	S S You &	
Shipping & returns	News	Orders		
Privacy notice	Blog	Addresses		
Conditions of Use	Forums	Shopping cart	Newsletter	
About us	Recently viewed products	Wishlist		
Contact us	Compare products list		Enter your email here SU	UBSCRIBE
	New products			

برای ثبت اخبار از طریق پنل مدیریت به شیوه ی زیر عمل کنید:

.1

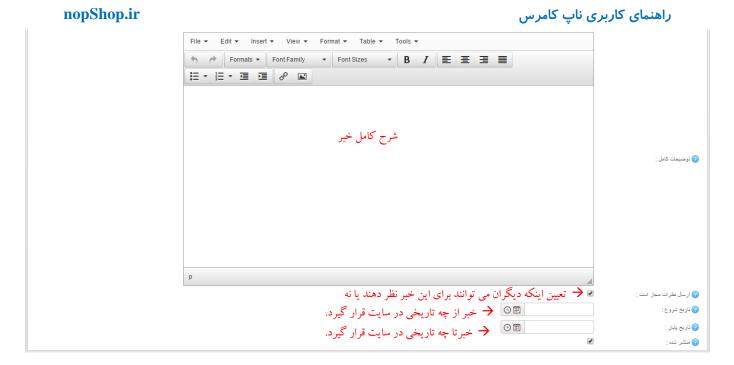


.2



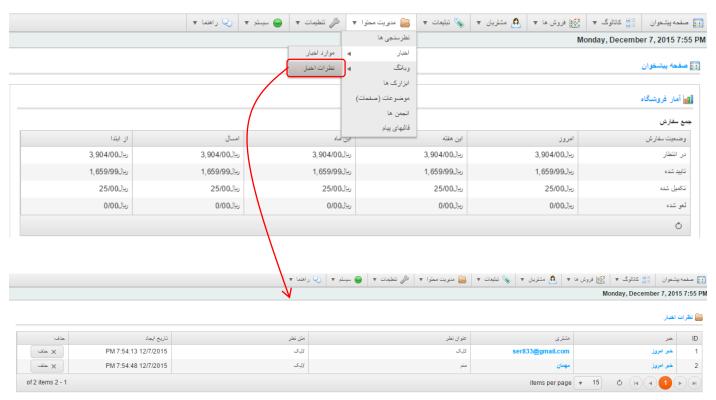
.3





4. در نهایت خبر مورد نظر را با استفاده از کلید "ذخیره" که در بالای صفحه است، ذخیره کنید.

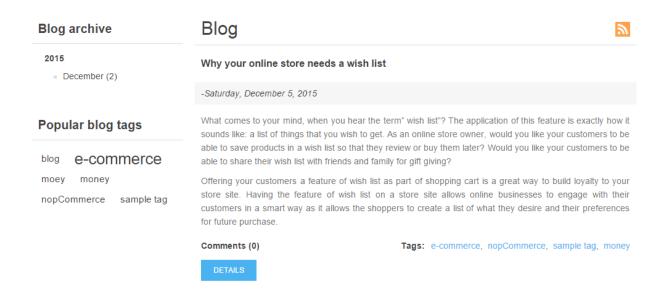
درصورتی که برای خبر نظری گذاشته شده باشد، می توانید به صورت زیر آن را مشاهده کنید:



برای اینکه برای اخبار نظر دهیم لازم نیست حتما عضو سایت باشیم. چنانچه کاربرانی که عضو سایت نیستند، نظری دهند، نام کاربری آنها به عنوان "مهمان" ثبت می شود.

وبلاك

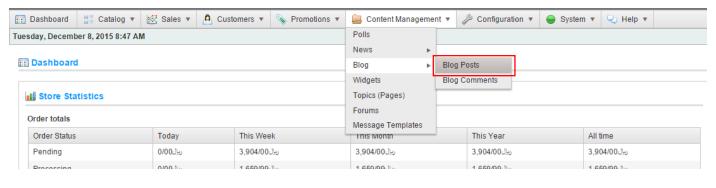
در این بخش مطالبی به تشریح بیان می شوند. این بخش نیز مانند اخبار می تواند، شامل media ها نیز باشد(مثلا عکس یا فیلم). برای دیدن وبلاگ های سایت از بخش information پایین صفحه قسمت "وبلاگ" یا "Blog" را انتخاب می کنیم.



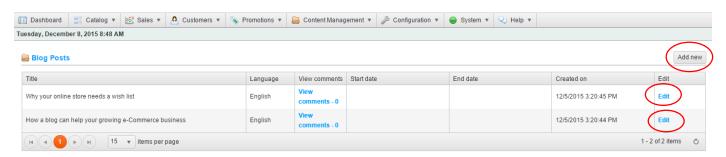
How a blog can help your growing e-Commerce business

برای افزودن مطالب وبلاگی مدیر سایت می تواند از طریق پنل مدیریت این کار را انجام دهد:

.1



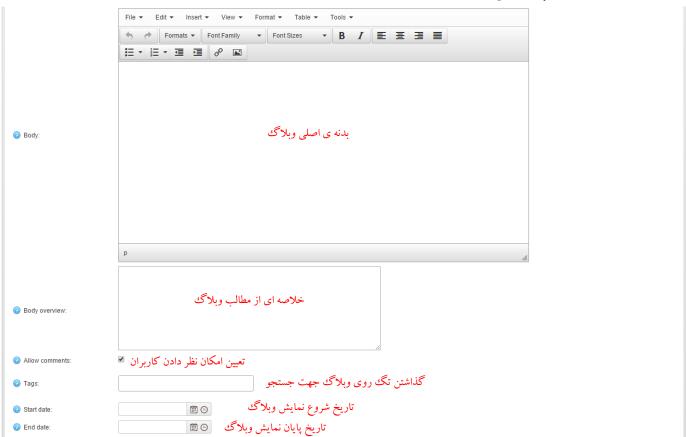
.2



3. افزودن (Add new)



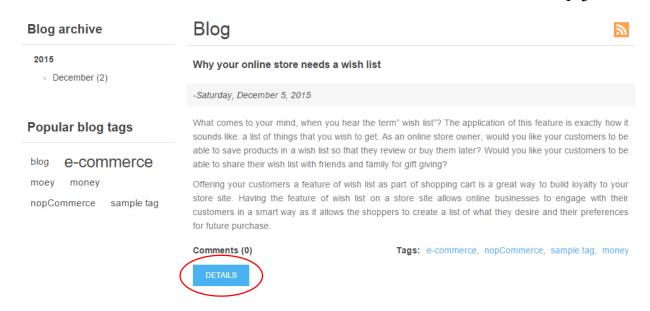
راهنمای کاربری ناپ کامرس کاربری ناپ کامرس



4. ویرایش وبلاگ (Edit): در این بخش همان صفحه ی افزودن (تصویر فوق) را به صورت پر شده می بینید و می توانید اطلاعات مورد نظر را تغییر داده و نهایتا ذخیره (Save) کنید. همچنین برای حذف وبلاگ نیز از همین صفحه استفاده می شود (کلید حذف (Delete) کنار کلید ذخیره و ادامه ویرایش (Save and Continue Edit) قرار دارد).

5. كاربران مى توانند در مورد مطالب وبلاگ نظر دهند:

1-5



Leave your comment



3-5

Leave your comment

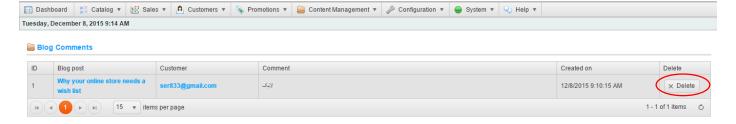




5-4 مدير سايت مي تواند از اين بخش نظرات را مشاهده كند:

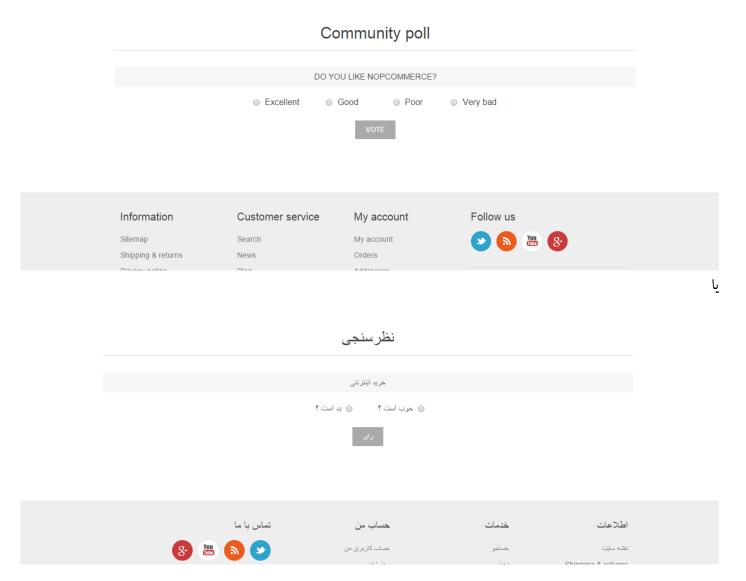


5-5 چنانچه مدیر سایت این نظر را مغایر با قواعد سایت دید، می تواند آنرا حذف کند:



نظر سنجي راجع به سايت

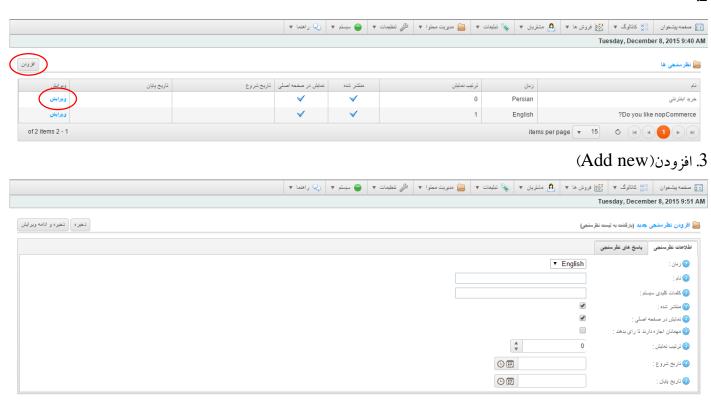
در صفحه ی اصلی سایت، در بخش پایین صفحه، کاربران می توانند راجع به کلیت سایت نظر دهند:



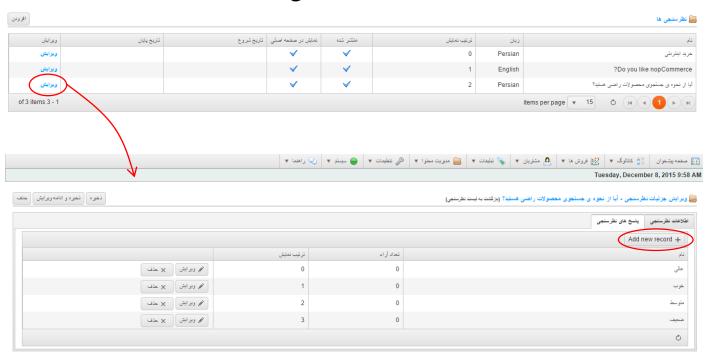
نظر سنجی های می توانند توسط مدیر سایت بر اساس اینکه چه زبانی انتخاب شده است، تغییر کنند. برای تنظیم پنل نظر سنجی ها (Polls) مدیر سایت می تواند به شکل زیر عمل کند:

.1

﴾ تطیبات ▼ 📦 بینتم ▼ Q راهنما ▼	📙 مدیریت محتوا ▼	🔢 صفحه بیشخوان 📲 کاتالوگ 🔻 🂥 فروش ها 🔻 🐧 مشتریان 🔻 🗞 تبلیعات 🔻
	نظرسنجي ها	Tuesday, December 8, 2015 9:37 AM
	اخبار ▶	
	وبانگ ◄	ﷺ صفحه پیشخوان
	ابزارک ها	
	موضوعات (صفحات)	📶 آمار فروشگاه
	انجمن ها	جمع سفارش
	قالبهای بیام	جنع سدرين
امسال از ابتدا	این ماه	وضعیت سفارش امروز این هفته



4. پس از ذخیره ی موارد فوق باید گزینه های مورد نظر را تعیین کنید.(پاسخ های نظر سنجی)



5. پس از ذخیره کردن موارد فوق اکنون کاربران می توانند در صفحه ی اصلی این پنل نظر سنجی جدید را ببینند.

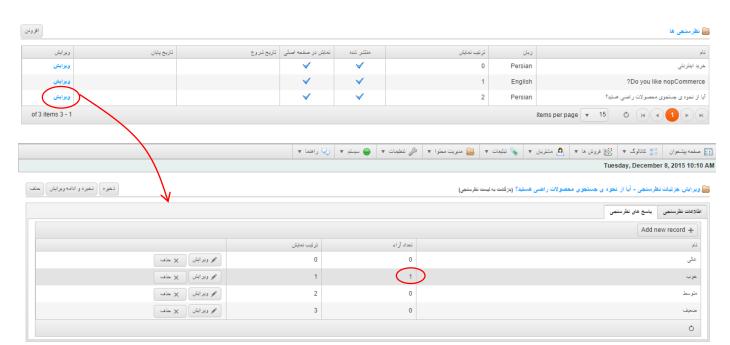
آیا از نحوه ی جستجوی محصولات راضی هستید؟

ن خوب نوسط

) عالى

🔵 ضعیف

نظرسنجي



مدیر سایت می تواند از طریق زیر تعداد آرائی که در نظر سنجی ها داده می شود را ببیند: