

## Публичный договора (редакция от 15.04.2024 г.)

Настоящим ИП “Лошкарев”, зарегистрированный по адресу: Республика Казахстан, г. Темиртау, проспект Мира, д.78, ИИН 940812399019, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить договор на оказание услуг по созданию персонализированного QR-меню и его функционирование в веб-приложении <https://yaem.kz> (далее по тексту «услуги»), любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

В соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) настоящий Публичный договор является офертой, что считается равносильным заключению письменного договора, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Публичного договора (далее по тексту «оферта» или «договор») считается с момента совершения Заказчиком любого из нижеперечисленных действий:

- проведения платежа в счёт оплаты услуг по-настоящему договору на основании выставленного счета Исполнителем;
- проставления галочки в соответствующем поле страницы Интернет-ресурса Исполнителя, свидетельствующей о принятии оферты;
- регистрации в Личном кабинете.

### 1. ТРЕМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги — предоставляемые Исполнителем услуги Заказчику. Полный список Услуг указан на сайте Исполнителя по адресу <https://yaem.kz/partner>

QR-меню – интерактивная система заказов, использующаяся в качестве современной альтернативы привычному бумажному меню, содержащая полноценную информацию о блюдах и напитках заведения на Интернет-ресурсе Исполнителя.

Интернет-ресурс Исполнителя – веб-приложение расположенное по адресу <https://yaem.kz>

Заказчик - лицо (совершеннолетнее дееспособное физическое лицо и юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), совершивший акцепт Публичного договора (оферты) оказания услуг.

Личный кабинет – предназначенный для управления учетной записью, выбора и заказа услуг, и доступный только Заказчикам, прошедшим процедуру регистрации.

Регистрационная форма – набор полей, которые Заказчику необходимо заполнить, для того чтобы завершить процедуру регистрации и заказать услуги.

Пароль – любая последовательность букв латинского алфавита и цифр, представляющая собой конфиденциальную информацию, сохранение которой находится в зоне личной ответственности Заказчика.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказчик соглашается и принимает, что пользование услугами являются платными, в соответствии с тарифами Исполнителя. Информация об актуальных тарифах на услугу размещена на соответствующей странице <https://yaem.kz/partner>.

2.2 Веб-приложение разработано Исполнителем в виде «веб-приложения», которая не требует загрузки или скачивания специального приложения в персональные компьютеры, мобильные телефоны или иные технические устройства. Таким образом, пользование веб-приложением осуществляется исключительно онлайн.

2.3. Доступ к сети интернет для пользования веб-приложением осуществляется Заказчиком самостоятельно через своего интернет-провайдера.

2.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Регистрация в веб-приложении Исполнителя производится по адресу <https://admin-yaem.kz> . Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, указанной Заказчиком при регистрации.

3.2. При регистрации Заказчиком должна быть указана следующая информация о себе:

- тип учетной записи (физическое лицо или юридическое лицо);
- номер контактного телефона (далее используемый как логин);
- пароль для входа в Личный кабинет;
- принять пункт «Я согласен с условиями Публичного договора».

3.3. Заказчик в Личном кабинете заполняет регистрационную форму, после чего метками подтверждает правильность выбранного Тарифа, согласие со стоимостью и сроков оказания таких услуг, а также акцепт условий настоящего Договора.

3.4. Подтвердив правильность выбранных услуг, Заказчик получает электронную форму счета на оплату, включающего: наименование услуг, стоимость выбранных услуг; ограничения по оказанию услуг; иную информацию.

3.5. После завершения процедуры регистрации и оплаты услуг, Заказчику присваивается уникальный URL-адрес (страница на веб-сайте).

3.6. Исполнитель не несет ответственности за неоказание (несвоевременное или ненадлежащее) услуг, а также за ненадлежащее оказание услуги в случае, если Заказчиком не предоставлены в полном объеме необходимая информация.

3.7. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления доступа к услуге, если Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу [yaem.menu@gmail.com](mailto:yaem.menu@gmail.com)

3.8. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет три рабочих дня со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика.

3.9. Заказчик вправе редактировать регистрационную информацию в Личном кабинете.

3.10. Вход в Личный кабинет осуществляется Заказчиком посредством персональных и (или) планшетных компьютеров и (или) мобильных телефонов и других поддерживаемых устройств с использованием интернета, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

3.11. Для входа в Личный кабинет Заказчик пользуется средствами аутентификации. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Личный кабинет Заказчика, считаются совершенными Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик, в порядке, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Заказчика, их утраты Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

3.12. Заказчик самостоятельно может изменить пароль необходимый для подключения к Личному кабинету.

3.13. Сброс пароля Заказчику для входа в Личный кабинет осуществляется на основании заявления Заказчика в техническую поддержку по адресу [yaem.menu@gmail.com](mailto:yaem.menu@gmail.com)

#### **4. СТОИМОСТЬ, СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость оказания услуг определяется из стоимости выбранных Заказчиком Тарифов в соответствии с их стоимостью, указанной на сайте <https://yaem.kz/partner/>. Осуществляя оплату услуг, Заказчик выражает свое согласие на приобретение услуг на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

4.2. Стоимость услуг формируется и указывается путем выставления счета на оплату Исполнителем и действительна в течение следующих 24 часов. Оплата услуг осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Стоимость услуг устанавливается в тенге – в национальной валюте Республики Казахстан. Все платежи за услуги по данному Договору осуществляются в тенге – национальной валюте Республики Казахстан.

4.4. Срок оказания услуг: срок создания QR-меню в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты внесения оплаты. Поддержка и функционирование QR-меню в веб-приложении будут оказываться в течение срока действия оплаченного Тарифа.

## **5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по оферте Стороны несут ответственность в соответствии с настоящей офертой и законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель не несет ответственности:

5.2.1. за любые убытки причиненные Заказчику в связи с несанкционированным использованием Личного кабинета.

5.2.2. по всем последствиям, вызванным предоставлением Заказчиком недостоверной и неполной информации, в случае нарушения прав третьих лиц.

5.2.3. в случае невозможности осуществления обмена информацией с Заказчиком, если это вызвано неисправностями используемых Заказчиком программно-технических средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами.

5.2.4. за прямой, косвенный ущерб и штрафные убытки в результате использования Интернет-ресурса и его сервисов, включая без ограничения случаи, в которых ущерб стал результатом использования или неправильного использования Интернет-ресурса и его сервисов.

5.3. В случае не оказания услуг в срок по вине Исполнителя, Заказчик имеет право по письменному требованию взыскать неустойку в размере 0,01 % от стоимости неисполненных услуг, согласно подключенного Тарифа, за каждый день просрочки исполнения, но не более 5%. Стороны согласовали, что совокупный размер ответственности Исполнителя по договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается 1 % стоимости неисполненных услуг, согласно подключенного Тарифа.

*5.4. Заказчик обязуется:*

5.4.1. не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя

5.4.2. не передавать права и обязанности по Договору третьим лицам для исполнения обязательств по Договору.

5.4.3. предоставить точную, достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме.

5.4.5. нести ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации, включая риск предоставления Исполнителем услуг ненадлежащего качества в случае предоставления Заказчиком искаженной и/или неполной информации, необходимой для оказания услуг. Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме все понесенные Исполнителем убытки, возникшие по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора.

5.4.6. оплатить счет на оплату в течение 24 часов с момента его выставления.

5.4.7. предоставлять информацию в техническую поддержку прайс-листы/ меню, графические изображения, наименование и описание заведения.

5.4.8. самостоятельно нести ответственность за соответствие содержания представляемой информации требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьим лицом в случае, когда его размещение или содержание нарушает права и законные интересы третьего лица, в том числе личные неимущественные права автора, иные интеллектуальные права и(или) посягает на принадлежащие ему нематериальные блага.

*5.5. Заказчик имеет право:*

5.5.1. отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных последним расходов на оказание услуг.

5.5.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

*5.6. Исполнитель имеет обязуется:*

5.6.1. В течение срока действия договора предпринимать все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки.

5.6.2. Оказывать в рабочее время (с 10.00 часов до 20.00 часов в следующие дни недели: с понедельника по пятницу включительно, за исключением праздничных и выходных дней, установленных действующим законодательством Республики Казахстан) Заказчику техническую поддержку в рамках оказания услуг, согласно выбранного Тарифа.

*5.7. Исполнитель имеет право:*

5.7.1. производить профилактические работы в «веб-приложении» с временным приостановлением оказания услуг, уведомляя об этом Заказчиков по электронной почте, либо непосредственно на Интернет-ресурсе. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий третьих лиц, направленных на приостановление или прекращение функционирования Исполнителя, возможно приостановление оказания услуг Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика.

5.7.2. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы.

5.7.3. по своему усмотрению отказать в регистрации, заблокировать либо удалить уникальную страницу Заказчика, если при прохождении процедуры регистрации, какие-либо элементы или информация, представляемая Заказчиком, окажется недостоверной, неточной, вводящей в заблуждение, или иным образом подозрительной.

5.7.4. в случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному в регистрационной форме. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с договором суммы неустоек и убытков. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

*5.7.5. приостановить оказание услуг:*

а) при нарушении обязательств Заказчика по договору;

б) в случае оказания услуг может создаться угроза безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

в) в случае получения Исполнителем соответствующего правомочного указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа

5.7.6. передать свои права и обязательства третьим лицам по настоящему Договору без получения согласия Заказчика.

5.8. изменять в течение года стоимость Тарифа в сторону повышения не более чем на 10%.

5.9. Настоящим, Заказчик принимает и соглашается, что Исполнитель никаким образом и ни в какой степени не может и не обязана проверять деятельность Заказчика, в связи с чем Заказчик исключительно самостоятельно несет ответственность за законность своей деятельности и предоставляемой информации.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на Интернет-ресурсе Исполнителя и действует до момента её отзыва.

6.2. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящей оферте начинается с даты её акцепта и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами, предусмотренных офертой.

6.3. Настоящая Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика об этом. Действующая редакция оферты размещается в веб-приложении по адресу [https://yaem.kz/public\\_offer.pdf](https://yaem.kz/public_offer.pdf) Исполнителя и Заказчик принимает на себя обязательство регулярно знакомиться с его условиями на предмет его изменения и (или) дополнения.

6.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

6.5. Оферта считается измененной и (или) дополненной с момента её опубликования. Продолжение использования веб-приложения Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

6.6. Стороны договорились, что вся переписка, извещения и уведомления сторонами осуществляются без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

- от имени Исполнителя с электронного адреса [yaem.menu@gmail.com](mailto:yaem.menu@gmail.com), с которого будут осуществляться коммуникации с Заказчиком;

- от имени Заказчика с электронного адреса, указанного при регистрации в Личном кабинете, Исполнитель получает адрес электронной почты Заказчика для его идентификации.

6.7. Расторжение договора возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения договора (отказа от Договора) по основаниям, предусмотренным договором и законодательством Республики Казахстан.

6.8. Предложение о расторжении договора по соглашению Сторон направляется другой Стороне в срок не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение договора осуществляется без составления двустороннего соглашения и направления одной Стороной или его принятия (Акцепта) другой Стороной.

6.9. На любом этапе исполнения обязательств по договору, при досрочном его расторжении по инициативе Заказчика, предоплата в полном размере не подлежит возврату Исполнителем.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникающие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияние, и за возникновение которых он не несет ответственности, такие, как война, землетрясение, наводнение, пожар, блокады, вынесение законопроектов, указов, предписаний, актов и требований любым правительством, препятствующих выполнению обязательств по Договору.

7.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

7.3 По прекращении действий указанных обстоятельств, Сторона должна указать срок, согласно которому предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

7.4 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Исполнитель в течение четырнадцати рабочих дней по письменному требованию Заказчика возвращает стоимость оплаченной Заказчиком услуги, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

## **8. ГАРАНТИИ СТОРОН**

8.1 Каждая Сторона настоящей оферты гарантирует, что она не имеет каких-либо препятствий к её заключению и исполнению, то есть:

- Она соответствующим образом учреждена, создана или основана и легально существует в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- Имеется предусмотренное законодательством Республики Казахстан и/или учредительными документами Стороны, надлежащим образом оформленное согласие уполномоченного органа этой Стороны на заключение настоящей оферты;

- Лицо, акцептирующее оферту, имеет право и полномочия подписывать оферту от имени Стороны;

- При реорганизации или ликвидации Стороны как юридического лица, все обязательства и ответственность по настоящей оферте будет нести ее правопреемник.

8.2. Заказчик настоящим подтверждает, что его деятельность, а также намерения и цели, в связи с которыми он пользуется услугами Исполнителя, являются исключительно законными и непротиворечащими законам любых стран, в том числе тех стран, на территории которых будут использованы результаты услуг Исполнителя, а также законам страны его гражданства/регистрации/резидентства.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения оферты обязательны для Сторон в течение срока её действия.

9.2. Исполнитель осуществляет размещение на Интернет-ресурсе информации о предлагаемых услугах, иной информации, связанной с деятельностью Исполнителя. Внесение изменений, в том числе в сведения об оказании услуг на Интернет-ресурсе и их стоимости, осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. Информация действительна до внесения Исполнителем соответствующих изменений, если иной срок не указан Исполнителем дополнительно.

9.3. Сбор персональных данных Заказчика (ФИО, номер телефона, электронная почта, в отдельных случаях – иные данные, относимые к персональным) производится путем направления их Заказчиком Исполнителю посредством регистрации в Личном кабинете, на электронную почту, либо через мессенджеры - WhatsApp.

9.4. Вся работа с Заказчиком с использованием его персональных данных ведется только в рамках услуги, который Заказчик адресовал Исполнителю. Предоставляя Исполнителю свои персональные данные для оказания услуг в рамках заключенного с Исполнителем договора, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на их обработку и использование согласно Закону РК от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите» различными способами, дополнительного согласия не требуется.

9.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.6. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей офертой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. Спор может передаваться на разрешение суда по месту нахождения Исполнителя, язык судопроизводства- русский.

9.7. Настоящая оферта составлена на русском, казахском и английском языках. В случае возникновения расхождений между редакциями, превалирует русская редакция.

### **Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

ИП "ЛОШКАРЕВ" Обл. Карагандинская, г. Темиртау, пр. Мира, 78

Лошкарёв Е.А.

Телефон: + 7 701 530 28 12  
Почта: [Yaem.menu@gmail.com](mailto:Yaem.menu@gmail.com)