



## Contenido

Introducción al API Redpack .....	2
Requisitos .....	4
Responsabilidades .....	5
Mantenimiento .....	5
Nivel de Servicio .....	5
Petición General .....	6
Servicio Documentación .....	7
Servicio RecoleccionCF .....	12
Servicio Rastreo .....	14
Rastreo por referencia del envío .....	15
Cobertura Nacional .....	16
Cotización Nacional .....	17
Asegura envíos .....	19
Catálogos .....	20
Contacto .....	21



## Introducción al API Redpack

La presente guía está dirigida a desarrolladores con experiencia en el consumo de Servicios Web. El presente documento no pretende ni tiene la finalidad de explicar paso a paso el consumo del servicio bajo lenguajes de programación, herramientas y estándares específicos de cada uno de los clientes que deseen consumir el servicio.

Esta guía es un documento explicativo de los métodos de los servicios Web que Redpack ha publicado para su consumo, pero se reitera que el consumidor del servicio es el único responsable de realizar la integración dentro de su software.

Por tal motivo, y presuponiendo que el desarrollador tiene el conocimiento de consumir el Servicio Web bajo la plataforma propia dentro de la cual desarrolla sus sistemas. Redpack no tiene responsabilidad en lo que se refiera a la implementación dentro de los sistemas informáticos donde se consuman dichos servicios.

### **Web Services.**

Es un servicio ofrecido por una aplicación que expone a través de una interfaz accesible, la lógica de intercambio de datos entre 2 entidades, sin importar que estas estén realizadas en diferentes lenguajes de programación.

### **Estándares empleados**

El desarrollo requerido para la implementación de los servicios Web publicados por Redpack requiere del conocimiento propio del consumo estándar de los WebService que engloban una serie de estándares como pueden ser:

**Web Services Protocol Stack:** Es un conjunto de servicios y protocolos de los servicios Web.

**XML (Extensible Markup Language):** Es el formato estándar para los datos que se vayan a intercambiar.

**SOAP (Simple Object Access Protocol) o XML-RPC (XML Remote Procedure Call):** Protocolos sobre los que se establece el intercambio.

**WSDL (Web Services Description Language):** Es una descripción basada en XML de los requisitos funcionales necesarios para establecer una comunicación con los servicios Web.

**UDDI (Universal Description, Discovery and Integration):** Protocolo para publicar la información de los servicios Web. Permite comprobar qué servicios web están disponibles.

**WS-Security (Web Service Security):** Protocolo de seguridad aceptado como estándar. Garantiza la autenticación de los actores y la confidencialidad de los mensajes enviados.

### **Web Services Redpack**

Los servicios expuestos por parte de Redpack son:

## **Guía de métodos API Redpack**



**Generación de guías:** estos WS permiten solicitar la generación de una guía que ampare un servicio, es necesario contar con folios asignados a la cuenta por parte del usuario y contar con homologación del usuario del sitio con la cuenta de cliente.

**Documentación:** Este permite al solicitante transmitir la información para la generación de una guía que contiene la etiqueta logística, al obtener el byte array con la imagen en PDF para su impresión, el estatus de operación En Preparación permite inyectar el envío a la red sin necesidad de Documentar la guía operativamente.

Recomendado para clientes de consumo alto, volumen y peso definido, proyectos específicos, operen desde un almacén fijo.

**Catálogos:** estos catálogos hacen referencia a información necesaria para la generación de una guía, en el cual solicitante definirá según necesidades.

**Tipo Entrega:** Este catálogo hace referencia al tipo de entrega del envío, definiendo si la entrega se realizara en Domicilio u Ocurre dependiendo la necesidad y cobertura en el servicio.

**Tipo Envío:** Este catálogo hace referencia al formato del envío físico, definiendo si el envío es consolidado (Sobre) o Paquete (Caja)

**Tipo Servicio:** Este catálogo hace referencia al tipo de servicio que ampara la guía, definiendo el tipo servicio Express o Ecoexpress.

**Seguros:** estos WS permiten obtener el cálculo del costo del seguro, y asegurar el envío.

**Calcula Costo Seguro:** Permite obtener el costo del seguro.

**Asegura Envío:** Permite asegurar un envío y obtiene un folio electrónico de seguro relacionado al número de guía que ampara el servicio.

**Rastreo:** Estos WS permiten obtener el tracking de los envíos operados dentro de la red de Redpack.

**Rastreo por número de guía:** permite obtener el tracking completo de un envío únicamente por el número de la guía.

**Rastreo por referencia:** Permite obtener el tracking completo de un envío por medio de referencia y clave de cliente.

**Prueba de entrega:** Permite obtener la imagen de la firma de recepción de un envío.

**Correos Notificación:** Permite configurar el envío de correos de notificación en estatus definidos del envío.

**Catalogo tipo envío correo:** en este catálogo obtendrá los estatus definidos en los cuales se pueden generar correos de notificación.

**Envía correo notificación:** Este WS permite configurar las notificaciones de correos electrónicos.

## Guía de métodos API Redpack



**Coberturas y Tarifas:** Permiten obtener el costo de los envíos y las diferentes coberturas.

**Cobertura Nacional:** Permite obtener los tipos cobertura desde un código postal origen a un código postal destino.

**Cotización Nacional:** Permite obtener el costo de un envío, desde un origen definido a un destino definido.

#### **Solicitud Recolección**

**Valida Código Postal:** Permite obtener el o los asentamientos comprendidos dentro un código postal, así como ciudad y estado al que pertenece.

**Solicitud Recolección:** Permite solicitar una recolección de envíos en la dirección solicitada.

#### **WSDL Redpack**

**WSDL (Web Services Description Language)** protocolo basado en XML el cual, describe los accesos al Web Service. este indica cuáles son las interfaces expuestas en el Servicio web y los tipos de datos necesarios para su consumo.

Nuestro WSDL se encuentra publicado en la siguiente liga la cual encontraran dentro del sitio API Redpack:

[https://ws.redpack.com.mx/RedpackAPI\\_WS/services/RedpackWS?wsdl](https://ws.redpack.com.mx/RedpackAPI_WS/services/RedpackWS?wsdl)

#### **Requisitos**

Los requisitos para el uso del API Redpack son:

Contar con alta en el sitio <https://ws.redpack.com.mx> para la obtención de sus credenciales para la realización del consumo.

Contar con alta de cliente Redpack.

Homologación de cuenta API y cuenta Cliente Redpack por medio del ID obtenido de la cuenta API y la clave Radar de cliente a la que son vendidas las guías para su consumo en el API.

Solicitud de permisos en ambiente de desarrollo son automáticos al momento de solicitarlos.

Solicitar los permisos en ambiente productivo una vez que se cuente con el desarrollo de los consumos.

## **Guía de métodos API Redpack**



## Responsabilidades

### Ciente

Hacer uso responsable de la plataforma Redpack API.

Reportar inmediatamente cualquier error o incidencia que se presente.

Mantener comunicación activa con el área de tecnologías de la información ante cualquier situación, así como con su asesor de ventas.

### Tecnologías de la información Redpack

Mantener un correcto funcionamiento y disponibilidad de API Redpack.

Solución a errores que se presenten dentro de la plataforma

Mantener comunicación activa con el cliente

## Mantenimiento

Los días domingo de cada semana se lleva a cabo un mantenimiento a la base de datos por lo que el servicio podría quedar inhabilitado en un horario de 8 a 11 horas deteniendo momentáneamente las operaciones.

## Nivel de Servicio

Objetivo	Disponibilidad	Índice Porcentual
Disponibilidad de los WS a clientes	Lunes a sábado 24 horas. Domingo 21 horas No disponible de 8 a 11 horas	98.3%
Mantener un correcto funcionamiento de WS	Lunes a sábado 24 horas. Domingo 21 horas No disponible de 8 a 11 horas	98.3%
Análisis y solución de errores que se lleguen a presentar	Lunes a viernes De 9 a 18 horas	98.3%



## Petición General

La petición inicial se basa en la autorización de acceso el cual se integra por las credenciales obtenidas en el sitio.

**PIN:** Cadena de caracteres única e irrepitable asignada al usuario.

**ID:** Numero identificador de usuario.

**guias:** Arreglo de objetos en caso de ser requerido.

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
<b>PIN</b>	String	Si	Este campo define el ambiente al cual se apunta el consumo, así como la llave de acceso del usuario
<b>ID</b>	Integer	SI	Numero identificador de usuario
<b>Guias</b>	Array	No	Arreglo de objeto guía según las especificaciones del servicio a consumir.

## Direccionamiento

Nuestra WSDL cuenta con direccionamiento a 2 posibles ambientes, Desarrollo y Productivo; al solicitar permisos de consumo en el portal, se obtiene permiso automáticamente al ambiente denominado **QA**, este se conecta a una base de datos no productiva en el cual se pueden realizar el desarrollo y pruebas de consumo.

Una vez terminado y validado el desarrollo se podrá realizar el cambio de conexión al ambiente productivo denominado **PROD**, para el cual se debe de solicitar por medio de un correo electrónico se activen los privilegios al área de soluciones tecnologicas de Redpack.

Para realizar el direccionamiento se debe anteponer el prefijo del ambiente a consumir en la etiqueta **PIN** dejando un espacio en blanco entre este y la cadena **PIN**.

### Desarrollo

```
<PIN>QA gy1AfZeAQdJKIOdl64UDkuy70Ft1123</PIN>
```

### Productivo

```
<PIN>PROD gy1AfZeAQdJKIOdl64UDkuy70Ft1J123</PIN>
```



### Servicio Documentación.

La generación de una Guía por medio del WS Documentacion, requiere que el usuario cuente con asignación de un rango de guías, el cual deberá de administrar tomando en cuenta los tipos de servicio adquiridos.

Los objetos a definir serán:

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
Consignatario	Dirección	Si	Indicara la dirección de destino del envío
Remitente	Dirección	Si	Indicara dirección de origen del envío
Referencia	String (20)	No	Dato opcional a referenciar al envío
Numero de guía	String (8)	Si	Indicara el Folio que ampara el envío
Paquetes	Paquete (Array)	Si	Indicara la Unidad de envío, se define por un arreglo de objeto Paquete, hasta 15 unidades por envío
Observaciones	String (150)	No	Datos opcionales para la entrega
Tipo entrega	idDesc	Si	Indica la forma de entrega del envío
Tipo envío	idDesc	Si	Indica el empaque del envío
Tipo Servicio	idDesc	Si	Indica el tipo de servicio adquirido
Moneda	integer	Si	Indica la cuenta de alta Cliente Redpack
Flag	integer	Si	En este método indica la forma de respuesta que se obtendrá la imagen para la impresión de la guía.

### Objeto consignatario

Nos referimos a consignatario como la persona que recibe un documento, cargamento o mercancía, por lo que este objeto nos indicara los datos de la persona a quien va dirigido el envío.

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
Calle *	String [200]	Sí	Nombre Calle destino
Ciudad	String [50]	Sí	Nombre Ciudad destino
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal Destino
colonia_Asentamiento	String [50]	Sí	Nombre del asentamiento (colonia, fraccionamiento, etc) destino
contacto	String [100]	Sí	Nombre de la persona recibirá
email	String [100]	No	Correo electrónico contacto
estado	String [50]	Sí	Nombre del estado destino
nombre_Compania	String [100]	Sí	Razón social o nombre de la empresa u organización destino
numeroExterior	String [10]	Sí	Numero identificador exterior de dirección destino

## Guía de métodos API Redpack



numeroInterior	String [5]	No	Numero identificador interior de dirección destino
pais	String [50]	No	Siglas del país (MX)
referenciaUbicacion	String [20]	No	Campo para referencia de ubicación o referencia 2 para el envío.
telefonos	telefono [array]	Sí	Numero para contacto telefónico destino

\*En caso de tener la dirección en una sola línea podrá enviarla en este Tag.

### Objeto Remitente

Nos referimos a Remitente como la persona que genera un envío de documentos, cargamento o mercancía, por lo que este objeto nos indicara los datos de la persona que origina el envío.

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
Calle *	String [200]	Sí	Nombre Calle origen
Ciudad	String [50]	Sí	Nombre Ciudad origen
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal origen
colonia_Asentamiento	String [50]	Sí	Nombre del asentamiento (colonia, fraccionamiento, etc) origen
contacto	String [100]	Sí	Nombre de la persona responsable del envío
email	String [100]	No	Correo electrónico contacto origen
estado	String [50]	Sí	Nombre del estado origen
nombre_Compania	String [100]	Sí	Razón social o nombre de la empresa u organización origen
numeroExterior	String [10]	Sí	Numero identificador exterior de dirección origen
numeroInterior	String [5]	No	Numero identificador interior de dirección origen
pais	String [50]	No	Siglas del país (MX)
referenciaUbicacion	String [20]	No	Campo para referencia de ubicación o referencia 2 para el envío.
telefonos	telefono [array]	Sí	Numero para contacto telefónico origen





### Objeto Referencia

La etiqueta Referencia es un objeto utilizado para relacionar el número de guía con algún tipo de dato de interés del envío, como orden de venta, factura, numero de pedido, siendo un apoyo visual al ser impreso en la etiqueta que acompaña el envío, así mismo sirve como referencia si se quiere utilizar el WS rastreo por referencia o en el rastreo por referencia en la página [www.redpack.com.mx](http://www.redpack.com.mx)

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
Referencia	String (20)	No	Dato opcional a referenciar al envío

### Objeto Numero de guía

Para hacer uso del WS Predocumentacion es necesario que en el consumo se envíe el folio del número de guía a generar. Estos folios se deberán proporcionar por el asesor de ventas, identificando el rango por tipo de servicio que amparan y el tipo de forma de pago según su arreglo comercial.

El rango de folios es asignado a una cuenta de cliente la cual se homologará por parte del área de soluciones tecnologicas al usuario de registro del uso de WS, cada vez que se realice un consumo se valida que el folio este asignado al cliente.

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
Numero de guía	String (8)	Si	Indicara el Folio que ampara el envío

### Objeto Paquetes

El objeto paquetes está compuesto por uno o varios objetos paquete, cada paquete se refiere a la descripción de peso y medidas longitudinales que componen el empaque del envío, y cada descripción de paquete se identificara por un numero consecutivo, si la guía ampara varios paquetes, el numero consecutiva inicial es 1 y hasta 15 por envío, en caso de un solo paquete puede omitirse la etiqueta consecutivo o enviar 0 en esta etiqueta.

Las medidas se deberán de enviar en centímetros. (120, 60, 10)

El peso deberá de ser enviado en kilos (.20, 1.20, 10)



Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
largo	Integer	Sí	Largo del paquete especificado
ancho	Integer	Sí	Ancho del paquete especificado
alto	Integer	Sí	Alto del paquete especificado
peso	Float	Sí	Peso del paquete especificado
consecutivo	Integer	No	Número consecutivo que se asigna al paquete en caso de multipiezas

### Objeto Observaciones

Aquí se podrán indicar referencias para la entrega del envío

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
Observaciones	String (150)	No	Datos opcionales para la entrega

### Objetos idDesc

Estos objetos se pueden obtener por medio del consumo de sus propios WS los cuales responden los catálogos del tipo solicitado

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
id	Integer	Sí	Número identificador del objeto
equivalencia	String [50]	No	Nombre corto (en caso de aplicar) del objeto
descripcion	String [50]	Sí	Nombre del objeto, es obligatorio sólo cuando se envía tipoServicio
auxiliar	String [50]	No	Detalles extra del objeto

### Tipo Entrega

Se cuenta con 2 tipos de entrega, este valor puede ser programado fijo si así se requiere.

ID	Descripción	Equivalencia	Definición
1	Ocurre	OCU	El envío se recogerá en oficina Redpack
2	Domicilio	DOM	El envío se entregara en domicilio de consignatario

## Guía de métodos API Redpack



### Tipo Envío

Se cuenta con 2 tipos de envío, este valor puede ser programado fijo si solo se maneja un tipo de envío.

ID	Descripción	Equivalencia	Definición
1	Paquete	PAQ	El empaque es una caja
2	Consolidado	MEN	El empaque es un sobre
5	Documento	DOC	El empaque es un sobre con documentos

### Tipo Servicio

Se cuenta con 6 tipos de servicio, este valor puede ser programado fijo si solo se maneja un tipo de servicio.

La asignación de folios varia por el tipo servicio contratado, por lo que se deberá de administrar la relación de folios y tipo servicio.

ID	Descripción	Equivalencia	Definición
1	Express	GUIASPREP	Servicio rápido entrega de 24 a 48 hrs.
2	Ecoexpress	GUIASPAQ	Servicio económico entrega a 96 hrs.
4	Metropolitano	GUIASMET	Servicio no mayor a 400km del origen
21	Día siguiente	DIASIGUIENTE	Servicio rápido destinos limitados
22	EcoExpress M.Pza	MULTIECO	Servicio económico entrega a 96 hrs. multipieza
23	Día Siguiente M.Pza	MULTISIG	Servicio rápido destinos limitados multipieza

### Objeto Moneda

En el caso del WS Documentacion la etiqueta moneda nos servirá para validar la cuenta de cliente que genera la guía y que el número de guía que pretende documentar está vendida a su cuenta.

En otros WS de la biblioteca esta etiqueta podrá llegar a contar con otros usos.

ID	Descripción	Definición
Clave de Cliente	Clave de cliente	Es la clave de alta de cliente en nuestro sistema, esta debe de proporcionada por su asesor de ventas

### Objeto Flag

En el caso del WS Documentacion la etiqueta flag indica el tipo de respuesta que se desea en formato de impresión.

## Guía de métodos API Redpack



En otros WS de la biblioteca esta etiqueta podrá llegar a contar con otros usos.

ID	Descripción	Definición
0	PDF	Formato etiqueta de 4 por 6 pulgadas
1	Sin etiqueta	Documenta datos no devuelve formato
2	Zebra	Formato ZPL para impresión en impresora Zebra en etiqueta 4 por 6 pulgadas
3	PDF	Formato etiqueta imprime texto de contenido código d barras
4	PDF	Formato etiqueta segunda imprime referencia
5	PDF	Formato tamaño carta

### Servicio RecoleccionCF.

Para realizar una solicitud de recolección se deberá asegurar la ubicación del sitio de recolección por lo que se realizará en 2 Pasos,

En el primer paso se obtendrá el o los asentamientos pertenecientes al código postal del remitente.

Por lo que se realizara la búsqueda por el Código Postal.

En el segundo paso realizaremos la petición de recolección.

### Servicio busquedaCodigoPostal

Para obtener la consulta de asentamientos que pertenecen al código postal del remitente se utilizaran los objetos Flag y remitente.

### Objeto Flag

En el caso del WS busquedaCodigoPostal la etiqueta flag indica la forma de búsqueda Código Postal.

En otros WS de la biblioteca esta etiqueta podrá llegar a contar con otros usos.

ID	Descripción	Definición
0	NA	Búsqueda por código postal
1	NA	Búsqueda por estado y asentamiento

### Objeto Remitente

Nos referimos a Remitente como la persona que genera un envío de documentos, cargamento o mercancía, por lo que este objeto nos indicara los datos de la persona que origina el envío y solicita la recolección.

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal origen

## Guía de métodos API Redpack



## Respuesta del Consumo

La respuesta que se obtiene es uno o varios objetos auxiliar.

Tag	Descripción	Definición
Auxiliar	Municipio	Municipio o asentamiento donde se ubica el código postal
Auxiliar	ID CP	ID Redpack relación Colonia - Código Postal
Descripcion	Colonia	Colonia perteneciente al código Postal
Equivalencia	Ciudad	Ciudad donde se ubica el Código Postal
ID	CP	Código Postal consultado

## Servicio solicitudRecoleccionCF

Como segundo paso para realizar la solicitud de recolección se utilizarán los siguientes objetos, así como el objeto remitente.

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
costoSeguro		Sí	Suma del peso de los envíos
fechaDocumentacion		Sí	Fecha de la solicitud
moneda		Sí	Medidas de los envíos
numeroDeGuia		Sí	Numero de guía
personaRecibio		Sí	Nombre de la persona que solicita
Situación		Si	Numero de sobres a recolectar
tipoEntrega		Sí	Numero de Paquetes a recolectar

## Objeto Remitente

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
Calle *	String [200]	Sí	Nombre Calle a Recolectar
codigoPostal	Integer	Sí	ID Colonia del CP obtenido de la consulta anterior
email	String [100]	Si	Horario de recolección solicitada
nombre_Compania	String [100]	Sí	Razón social o nombre de la empresa u organización
numeroExterior	String [10]	Sí	Numero identificador exterior de dirección origen
numeroInterior	String [5]	No	Numero identificador interior de dirección origen
telefonos	telefono [array]	Sí	Numero para contacto telefónico origen

# Guía de métodos API Redpack



### Respuesta del Consumo

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
Referencia	string	NA	Folio de recolección

### Servicio Rastreo

Para conocer el estatus de un envío de ocupará el WS Rastreo.

#### WS Rastreo

##### Objeto guía

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
numeroDeGuia	string	Si	Número de guía

### Respuesta del consumo

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
evento	string	Si	Descripción de situación
fechaEvento	Date	Si	Fecha de situación
Localización	String	Si	Localización de situación

Para obtener la respuesta del rastreo en idioma ingles se utilizará un auxiliar en el cual declararemos el lenguaje EN y la bandera para el cambio de lengua LANG

##### Objeto auxiliar

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
numeroDeGuia	string	Si	Número de guía
Descripción	String	Si	Lenguaje (EN)
Equivalencia	String	Si	Bandera cambio de lenguaje (LANG)



### Rastreo por referencia del envío

Para obtener el rastreo de un envío por medio de la referencia que se agregó al envío se consumirá el WS rastreoPorReferencia

El objeto Flag declara el campo por el que se realizara la búsqueda (0) referencia 1 (1) referencia 2

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
Referencia	string	Si	Dato de la referencia
personarecibio	String	Si	ID Cliente Redpack
flag	String	Si	Campo referencia a utilizar

### Respuesta del consumo

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
evento	string	Si	Descripción de situación
fechaEvento	Date	Si	Fecha de situación
Localización	String	Si	Localización de situación



## Cobertura Nacional

Para obtener la validación de la cobertura de Redpack se consumirá el WS coberturaNacional

### Objetos remitente

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal origen

### Objeto consignatario

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal destino

### Respuesta del consumo

#### Objeto Consignatario

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigoPostal	string	NA	Código Postal destino
colonia_Asentamiento	string	NA	Asentamiento
estado	string	NA	Estado
Localización	String	NA	Localización de situación

#### Objeto Cotizaciones

el objeto cotizaciones se repetirá por cada tipo de servicio con que se cuente y los asentamientos comprendidos en el código postal.

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
Descripcion	string	NA	Tipo cobertura
tiempoSobre	string	NA	Horas de entrega
tipoServicio / Auxiliar	string	NA	Colonia
tipoServicio / descripcion	String	NA	Tipo Servicio
tipoServicio / equivalencia	String	NA	Tipo Entrega





## Cotización Nacional

Para obtener la cotización del costo de un envío se utilizará el WS Cotización Nacional

### Objetos remitente

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal origen

### Objeto consignatario

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal destino

### Objeto Paquetes

El objeto paquetes está compuesto por uno o varios objetos paquete, cada paquete se refiere a la descripción de peso y medidas longitudinales que componen el empaque del envío, y cada descripción de paquete se identificara por un numero consecutivo, si la guía ampara varios paquetes, el numero consecutiva inicial es 1 y hasta 15 por envío, en caso de un solo paquete puede omitirse la etiqueta consecutivo o enviar 0 en esta etiqueta.

Las medidas se deberán de enviar en centímetros. (120, 60, 10)

El peso deberá de ser enviado en kilos (.20, 1.20, 10)

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
largo	Integer	Sí	Largo del paquete especificado
ancho	Integer	Sí	Ancho del paquete especificado
alto	Integer	Sí	Alto del paquete especificado
peso	Float	Sí	Peso del paquete especificado
consecutivo	Integer	No	Número consecutivo que se asigna al paquete en caso de multipiezas

### Objeto Tipo Entrega

Se cuenta con 2 tipos de entrega, este valor puede ser programado fijo si así se requiere.

ID	Descripción	Equivalencia	Definición
1	Ocurre	OCU	El envío se recogerá en oficina Redpack
2	Domicilio	DOM	El envío se entregara en domicilio de consignatario

### Objeto Flag

## Guía de métodos API Redpack



Define el tipo de cotización que se quiere recibir

ID	Descripción	Equivalencia	Definición
0 - 1	tarifa	NA	Respuesta tarifa cliente costo del envío
2	Costo total	NA	Tarifa cliente + cargo por combustible
3	Precio de lista	NA	Respuesta precio de lista, guía + sobrepeso + cobertura + cargo por combustible = costo total sin IVA

### Respuesta del consumo

#### Objeto Cotizaciones

el objeto cotizaciones se repetirá por cada tipo de servicio con que se cuente y los asentamientos comprendidos en el código postal.

#### Tarifa

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
Descripcion / tipo servicio	string	NA	Tipo cobertura
ID / tipo servicio	string	NA	ID tipo cobertura
Tiempo sobre	string		Tiempo entrega en horas
Tiempo entrega	String		Fecha promesa de entrega
Tarifa	String	NA	Costo por tipo cobertura

#### Costo total / Precio de lista

Campo (Tag)	Tipo	Obligatorio	Descripción
Descripcion / Detalle cotización	string	NA	Descripción de cargo
Costo base / Detalle cotización	string	NA	Monto por cargo
Tiempo sobre	string		Tiempo entrega en horas
Tiempo entrega	String		Fecha promesa de entrega
Tarifa	String	NA	Costo por tipo cobertura



## Asegura envíos

Para asegurar un envío se consume el WS aseguraEnvío.

Deberá de contar con el número de guía que acompaña al envío a documentar, el valor declarado deberá de coincidir con el valor factura del objeto que se enviará

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
Consignatario	Dirección	Si	Indicara Código postal destino del envío
Remitente	Dirección	Si	Indicara Código postal origen del envío
Numero de guía	String (8)	Si	Indicara el Folio que ampara el envío
Paquetes	Paquete (Array)	Si	Indicara la Unidad de envío, se define por un arreglo de objeto Paquete, hasta 15 unidades por envío
Observaciones	String (150)	Si	Indicara una breve descripción del contenido del envío que se asegura
valorDeclarado	String (10)	Si	Valor factura del objeto asegurado

## Objetos remitente

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal origen
contacto	String [100]	Sí	Nombre de la persona responsable del envío
telefonos	telefono [array]	Sí	Numero para contacto telefónico origen

## Objeto consignatario

Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
codigoPostal	Integer	Sí	Código postal destino

## Objeto Paquetes

El objeto paquetes está compuesto por uno o varios objetos paquete, cada paquete se refiere a la descripción de peso y medidas longitudinales que componen el empaque del envío, y cada descripción de paquete se identificara por un numero consecutivo, si la guía ampara varios paquetes, el número consecutivo inicial es 1 y hasta 15 por envío, en caso de un solo paquete puede omitirse la etiqueta consecutivo o enviar 0 en esta etiqueta.

Las medidas se deberán de enviar en centímetros. (120, 60, 10)

El peso deberá de ser enviado en kilos (.20, 1.20, 10)

# Guía de métodos API Redpack



Campo	Tipo	Obligatorio	Descripción
largo	Integer	Sí	Largo del paquete especificado
ancho	Integer	Sí	Ancho del paquete especificado
alto	Integer	Sí	Alto del paquete especificado
peso	Float	Sí	Peso del paquete especificado
consecutivo	Integer	No	Número consecutivo que se asigna al paquete en caso de multipiezas

### Respuesta del consumo

#### Objeto personaRecibio

el objeto personaRecibio contendrá el Folio de papeleta de seguro, con el cual se ampara que la guía que ampara el envío ha sido asegurada.

#### Catálogos

Para realizar el consumo de un catálogo no es necesario el envío de un objeto



### Contacto

Cualquier duda estamos a tus órdenes en los correos [soltec@redpack.com.mx](mailto:soltec@redpack.com.mx) [redpack\\_api@redpack.com.mx](mailto:redpack_api@redpack.com.mx) o al teléfono 5278 8360 extensión 2324 en la Ciudad de México

### Matriz de escalamiento

NIVEL	CONTACTO	PUESTO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
1	Lilia Aguirre	Gestor Soluciones Tecnológicas	01 (55) 5278 8360 ext 2324	<a href="mailto:soltec@redpack.com.mx">soltec@redpack.com.mx</a> <a href="mailto:redpack_api@redpack.com.mx">redpack_api@redpack.com.mx</a>
2	Pedro Amora	Jefe de Soluciones Tecnológicas	01 (55) 5278 8360 ext 2324 M: 55 34 55 47 40	<a href="mailto:pamora@redpack.com.mx">pamora@redpack.com.mx</a>
3	David Mendoza	Programador Sr	01 (55) 5278 8360 ext 2324	<a href="mailto:dmendozar@redpack.com.mx">dmendozar@redpack.com.mx</a>
4	Armando Ramírez	Director de Tecnologías de la Información	01 (55) 5278 8360 ext 2324 M: 55 40 84 33 15	<a href="mailto:aramirez@redpack.com.mx">aramirez@redpack.com.mx</a>