



ATELIER 1 : POLITIQUE D'INTÉGRATION RH

par :

Cynthia Cassab

Karine Fortin

Daniel Agustin Gonzalez Zubillaga

Jason Le Houillier

Annie Patricia Raymond

Microprogramme en gestion et intégration de l'intelligence artificielle

Faculté de l'éducation permanente

Travail présenté à Christiana Simonsen

Dans le cadre du cours REI 1850

Gestion des ressources humaines et IA

24 mai 2025

Table des matières

Politique d'intégration des nouveaux employés	3
1. Introduction.....	3
2. Notre vision de l'intégration	3
3. Rôles et responsabilités	4
4. Les étapes du parcours d'intégration.....	4
4.1. Avant l'entrée en poste (J -30 → J 1)	4
4.2. Première journée.....	4
4.3. Suivi à 3 mois	5
4.4. Suivi à 6 mois	5
4.5. Suivi à 1 an.....	5
4.6. Évaluation du processus d'intégration	6
Note méthodologique	6
Glossaire des termes et acronymes	7
Bibliographie	7

Politique d'intégration des nouveaux employés

Nourrir – On croque dans la dopamine!

1. Introduction

► Outils IA utilisé : ChatGPT

Cette politique vise à structurer le processus d'accueil des nouveaux employés chez *Nourrir*, une organisation qui place le bien-être mental, l'alimentation consciente et la créativité au cœur de sa mission. Elle s'adresse au personnel des ressources humaines et gestionnaires afin d'assurer une intégration humaine, progressive et durable.

L'intégration est une étape stratégique de l'expérience employé. Elle a une influence directe sur la satisfaction, l'engagement, la performance et la rétention du personnel (Deloitte, 2017). Cette politique reflète les valeurs fondamentales de *Nourrir* : l'équilibre, l'accessibilité, l'innovation et l'autonomie. Elle vise également à outiller l'équipe des ressources humaines avec des pratiques concrètes, mesurables et adaptées à notre contexte de PME technocréative.

2. Notre vision de l'intégration

► Outils IA utilisé : ChatGPT

Chez *Nourrir*, nous croyons qu'un bon départ est plus qu'un poste prêt et un ordinateur fonctionnel. C'est une invitation à s'ancrer, à comprendre, à contribuer, et à s'épanouir. Notre démarche d'intégration est conçue pour être :

- **Personnalisée** : chaque employé arrive avec son propre rythme, bagage et style d'apprentissage.
- **Progressive** : l'intégration s'étale sur 12 mois, avec des jalons définis (Deloitte, 2017).
- **Interactive** : le dialogue, la rétroaction et la co-construction sont au centre du parcours.
- **Connectée** : l'intégration mise sur les technologies accessibles et l'intelligence collective (CareyYaYa, 2024).

Un exemple concret : dès la signature de l'offre, un Portail d'accueil interactif est mis à disposition, incluant des vidéos interactives, un calendrier personnalisé, et des contenus de formation express sur les valeurs de *Nourrir* pour soutenir la création de liens précoces et la personnalisation du parcours (Jacka et al., 2023).

3. Rôles et responsabilités

► Outils IA utilisé : ChatGPT

Afin d'assurer une intégration harmonieuse, les rôles de chacun·e sont clairement définis :

- **Équipe des ressources humaines** : coordination de l'ensemble du processus d'intégration, préparation de la trousse, administration des sondages et gestion du tableau de bord (Deloitte, 2017).
- **Gestionnaire** : accueil personnalisé, accompagnement au quotidien, participation aux suivis à 3, 6 et 12 mois.
- **Pair d'intégration (ou mentor)** : soutien informel, transmission de la culture organisationnelle, facilitation des échanges au sein de l'équipe (WellPower, 2023).
- **Nouvel·le employé·e** : participation active à chaque étape, rétroaction continue et co-construction du parcours d'apprentissage.

4. Les étapes du parcours d'intégration

4.1. Avant l'entrée en poste (J -30 → J 1)

► Outils IA utilisé : ChatGPT

- Envoi d'un courriel de bienvenue personnalisé.
- Accès au Portail d'accueil interactif : signature électronique, calendrier d'arrivée, modules de formation express sur les valeurs de l'entreprise.
- Préparation de la trousse d'accueil (équipement, outils numériques, accès aux logiciels, etc.).
- Attribution d'un·e pair d'intégration et ajout à un outil de messagerie d'équipe (ex.: Teams).
- Envoi d'un mini-sondage éclair (indice d'engagement employé – eNPS) 48h avant l'arrivée pour recueillir les attentes (Deloitte, 2017; CareyYaYa, 2024).

4.2. Première journée

► Outils IA utilisé : ChatGPT

- Accueil par le gestionnaire et un représentant des ressources humaines.
- Connexion au Portail d'accueil interactif : plan interactif des lieux, aperçu vidéo des valeurs de l'entreprise, programme personnalisé de la semaine.
- Tour des équipes : rencontre des différentes cellules-projets et introduction à la structure en réseau (Deloitte, 2017).

- Atelier express de conception centrée sur l'employé : cartographie des « moments qui comptent » pour les 90 premiers jours (Deloitte, 2017).
- Capsules vidéo (3 minutes) sur la sécurité alimentaire, la mission de *Nourrir* et le fonctionnement de notre IA culinaire, suivies de questionnaires ludiques (CareyYaYa, 2024).
- Complétion d'un mini-sondage éclair en fin de journée, discuté le lendemain avec le pair d'intégration.

4.3. Suivi à 3 mois

▶ Outils IA utilisé : ChatGPT

- Rencontre de rétroaction des 90 jours, basée sur les échanges antérieurs.
- Atelier « carrière et apprentissage » : élaboration des objectifs de développement pour les six prochains mois (Deloitte, 2017).
- Participation à un atelier accéléré inter-équipes pour élargir les contacts internes.
- Suivi de trois indicateurs clés :
 - eNPS à 90 jours
 - taux de complétion des capsules d'apprentissage
 - progression du délai d'atteinte de la pleine contribution (*Time-To-Productivity*)

4.4. Suivi à 6 mois

▶ Outils IA utilisé : ChatGPT

- Table ronde 360° réunissant gestionnaire, mentor, collègues projet et client interne, pour co-construire un plan de développement annuel (Deloitte, 2017).
- Organisation d'un dîner-causerie inter-équipes animé par la recrue.
- Attribution d'un budget de 10 heures de formation express à utiliser sur la plateforme interne.
- Indicateurs suivis :
 - réalisation de la rétroaction 360°
 - utilisation du budget d'apprentissage
 - évolution de l'eNPS à 180 jours

4.5. Suivi à 1 an

▶ Outils IA utilisé : ChatGPT

- Atelier accéléré professionnel avec le gestionnaire et un coach ressources humaines pour planifier la mobilité interne ou des projets transversaux (Deloitte, 2017).

- Cérémonie de reconnaissance « Moments qui comptent » soulignant la contribution de l'employé (WellPower, 2023).
- Attribution d'un accès à la plateforme d'apprentissage interne et invitation à un projet spécial (ex. : innovation, RSE, communauté).
- Indicateurs suivis :
 - taux de rétention à 12 mois
 - eNPS annuel
 - taux de participation aux projets transversaux ponctuels

4.6. Évaluation du processus d'intégration

▣ Outils IA utilisé : ChatGPT

- Mise en place d'un tableau de bord en temps réel alimenté par les mini-sondages éclair (J30, J90, J180) et les données ressources humaines (Deloitte, 2017).
- Enquête qualitative « Moments qui comptent » complétée à 12 mois.
- Atelier trimestriel de rétroaction collective (*Retro Design*) réunissant les ressources humaines, les nouveaux employés et les mentors.
- Comparaison semestrielle des résultats avec un panel PME technocréatives.
- Lien direct entre les résultats du tableau de bord et l'apprentissage personnalisé : par exemple, si le délai d'atteinte de la pleine contribution dépasse 10 semaines, un module de soutien est automatiquement déclenché pour les gestionnaires (CareyYaYa, 2024).

En misant sur une intégration humaine, progressive et enrichie par la technologie, *Nourrir* réaffirme son engagement à placer le bien-être et le développement professionnel au cœur de l'expérience employé (Deloitte, 2017; Health.com, 2024).

Note méthodologique

▣ Outils IA utilisé : ChatGPT

Pour assurer une rigueur rédactionnelle et une pertinence contemporaine, cette politique a été structurée et enrichie à l'aide d'outils d'intelligence artificielle (IA), principalement ChatGPT (OpenAI). Ces outils ont été utilisés pour :

- organiser le contenu de manière claire et progressive ;
- générer des formulations adaptées à un public RH professionnel ;
- proposer des pratiques innovantes en matière d'intégration (portail interactif, indicateurs, tableaux de bord dynamiques) ;
- renforcer la cohérence, le ton et l'accessibilité du document.

Glossaire des termes et acronymes

▣ Outils IA utilisé : ChatGPT

Terme / acronyme	Définition
eNPS	Indicateur de satisfaction et de recommandation des employés. (de l'anglais <i>Employee Net Promoter Score</i>)
TTP	Délai d'atteinte de la pleine contribution d'un nouvel employé. (de l'anglais <i>Time-To-Productivity</i>)
Portail d'accueil interactif	Plateforme numérique personnalisée permettant au nouvel employé de découvrir l'organisation avant son arrivée et pendant son intégration.
Pair d'intégration	Collègue assigné pour accompagner de façon informelle le nouvel employé durant ses premières semaines.

Bibliographie

▣ Outils IA utilisé : ChatGPT

Deloitte. (2017). Rewriting the rules for the digital age – 2017 Global Human Capital Trends. <https://www2.deloitte.com/global/en/pages/about-deloitte/articles/human-capital-trends.html>

Jacka, F. N., et al. (2023). Personalized Nutrition for Mental Health. *Frontiers in Nutrition*. <https://doi.org/10.3389/fnut.2023.1234549>

CareyYaYa. (2024). How AI Is Revolutionizing Diet Plans. <https://www.careyaya.org/resources/blog/the-rise-of-personalized-nutrition-how-ai-is-revolutionizing-diet-plans-in-2024>

WellPower. (2023). The Many Benefits of Creativity for Our Mental Health. <https://www.wellpower.org/blog/the-many-benefits-of-creativity-for-our-mental-health>

Health.com. (2024). Can Probiotics Boost Mood? <https://www.health.com/can-probiotics-boost-mood-11718737>