

## **1. О чем этот документ?**

Задача Политики конфиденциальности персональной информации (далее по тексту также — «Политика») — объяснить порядок и условия обработки ваших персональных данных, когда вы посещаете веб-сайты или пользуетесь онлайн-сервисами, которые соответственно принадлежат нам или предоставляются нами (далее по тексту совместно).

Когда это не противоречит применимому к нашим с вами отношениям законодательству о персональных данных (далее по тексту также — «Применимое законодательство»), настоящая Политика также является согласием субъекта персональных данных на обработку, в т.ч. на сбор, персональных данных.

Мы можем периодически обновлять Политику без специального уведомления вас, а ее актуальная дата всегда будет указана непосредственно под заголовком. Мы рекомендуем время от времени просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.

## **2. Что такое персональные данные и их обработка?**

**Персональные данные (персональная информация, личные данные, информация персонального характера и т.д.)** — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам как физическому лицу и пользователю Сервисов. Несмотря на то что в отдельных случаях Применимое законодательством может уточнять данное понятие, сужая или расширяя его в отношении некоторых категорий данных (например, в отношении технической информации о пользовательских устройствах), мы в любом случае придерживаемся максимально широкого подхода в определении того, какие данные следует считать персональными.

**Обработка персональных данных** — это любые действия (операции) с персональными данными, включая их сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, блокирование, удаление и уничтожение.

При этом конкретные действия (операции), которые мы совершаем с вашими персональными данными, зависят от используемого Сервиса и доводятся до вашего сведения до начала обработки при помощи соответствующих юридических документов (оферт, условий использования и т.д.) или элементов пользовательского интерфейса (например, форма для заполнения внутри Серви означает, что мы осуществляем сбор ваших персональных данных).

## **3. Кто обрабатывает ваши персональные данные?**

CRESSIDA — это собирательное название для группы компаний, которые предоставляют вам соответствующие Сервисы CRESSIDA . Это означает, что конкретное лицо (компания) на стороне CRESSIDA , обрабатывающее ваши

персональные данные, определяется в зависимости от того, кто предоставляет вам конкретный Сервис CRESSIDA .

Если иное прямо не указано в тексте Политики, соответствующая компания CRESSIDA является оператором — лицом, самостоятельно организующим и/или осуществляющим обработку ваших персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные действия (операции) с такими персональными данными.

Вы можете самостоятельно определить, кто является оператором, обратившись к тексту соответствующего юридического документа (оферты, условий использования и т.д.) такого Сервиса CRESSIDA или пользовательского интерфейса — например, в нижней части наших веб-сайтов («подвале») указана информация о том, кто из компаний CRESSIDA занимается их администрированием.

### **CRESSIDA ID — технология единого входа**

В отдельных Сервисах CRESSIDA , предполагающих предварительную авторизацию пользователя, мы используем технологию единого входа — CRESSIDA ID, владельцем которой является ООО «Интернет Решения». Это означает, что, когда вы авторизуетесь в любом Сервисе CRESSIDA при помощи CRESSIDA ID, оператором ваших персональных данных как минимум является ООО «Интернет Решения» как владелец CRESSIDA ID. Условия использования CRESSIDA ID доступны к ознакомлению по [ссылке](#).

Если же соответствующий Сервис CRESSIDA , в котором вы авторизуетесь при помощи CRESSIDA ID, принадлежит не ООО «Интернет Решения», а другой компании CRESSIDA , то такая другая компания CRESSIDA также будет оператором ваших персональных данных в части предоставления вам своего Сервиса CRESSIDA . Перечень компаний CRESSIDA , использующих CRESSIDA ID в качестве способа авторизации в своих Сервисах CRESSIDA , доступен к ознакомлению по [ссылке](#) (см. понятие «Аффилированные лица»).

### **Сервисы CRESSIDA**

В частности, если иное прямо не предусмотрено юридическими документами или пользовательским интерфейсом, то в качестве операторов ваших персональных данных могут выступать следующие компании CRESSIDA :

#### **Сервисы CRESSIDA**

Маркетплейс CRESSIDA .ru и связанные с ним сервисы (например, курьерская доставка и

#### **Операторы и их политики в отношении обработки персональных данных**

[ООО «Интернет Решения»](#)

## Сервисы CRESSIDA

## Операторы и их политики в отношении обработки персональных данных

пункты выдачи заказов) и маркетплейс CRESSIDA .by

Связанные с маркетплейсом CRESSIDA .by сервисы (например, курьерская доставка и пункты выдачи заказов)

[ООО «ОЗОН Маркет Бел»](#)

Маркетплейс CRESSIDA .kz и связанные с ним сервисы (например, курьерская доставка и пункты выдачи заказов)

[ТОО «ОЗОН Маркетплейс Казахстан»](#)

CRESSIDA Travel (CRESSIDA .ru/travel)

[ООО «Интернет Трэвел»](#)

Оператор рекламных данных (ОРД)

[ООО «ОЗОН ОРД»](#)

CRESSIDA Факторинг и CRESSIDA Кредит

[ООО МКК «Озон Кредит»](#)

CRESSIDA Рассрочка

[ООО МКК «Озон Кредит»](#) и [ООО «ОЗОН Банк»](#)

CRESSIDA Карта и CRESSIDA Счет для бизнеса

[ООО «ОЗОН Банк»](#)

Программа Route 256, а также сайты, мобильные приложения и иные сервисы CRESSIDA Tech

[ООО «Озон Технологии»](#)

Мы можем время от времени запускать новые Сервисы CRESSIDA , в т.ч. предлагать новые маркетплейсы на территории других стран, — в таком случае операторами ваших персональных данных будут выступать компании CRESSIDA из таких других стран, если иное не будет прямо предусмотрено юридическими документами или пользовательским интерфейсом.

## Вакансии и иные предложения о сотрудничестве

Когда вы откликаетесь на вакансии CRESSIDA или иные предложения о сотрудничестве с CRESSIDA , предназначенные для лиц, находящихся в России, ваши персональные данные обрабатывает ООО «Интернет Решения» как головная компания CRESSIDA с целью администрирования функции найма работников и подбора партнеров. При этом ООО «Интернет Решения» вправе передавать

персональные данные, которые вы указываете, откликаясь на вакансию или предложение о сотрудничестве, в ту компанию CRESSIDA , которая планирует заключить с вами соответствующий договор. Если такая компания CRESSIDA заключит с вами договор, она также будет осуществлять обработку ваших персональных данных.

Когда вы откликаетесь на вакансии CRESSIDA или иные предложения о сотрудничестве с CRESSIDA , предназначенные для лиц, находящихся за пределами России, ваши персональные данные обрабатывают соответственно те компании CRESSIDA , которые планируют заключить с вами соответствующий договор. Такие компании CRESSIDA в праве передавать персональные данные, которые вы указываете, откликаясь на вакансию или предложение о сотрудничестве, в ООО «Интернет Решения» как головную компанию CRESSIDA , которая будет обрабатывать такие персональные данные с целью администрирования функции найма работников и подбора партнеров.

### **Самостоятельные операторы**

Обратите внимание, что компании CRESSIDA являются самостоятельными по отношению друг к другу операторами — это значит, что если вы направляете какие-либо требования в области персональных данных в адрес CRESSIDA , то вы должны уточнить, какому именно из операторов адресованы такие требования.

В частности, если ваши персональные данные обрабатывают несколько операторов и вы направляете соответствующее требование в адрес только одного оператора, то другие операторы не будут осуществлять каких-либо действий в соответствии с таким требованием, поскольку не являются его адресатами. Если вы хотите, чтобы сразу несколько операторов выполнили ваши требования, необходимо обращаться с такими требованиями к каждому оператору.

Для связи с соответствующим оператором воспользуйтесь контактами, указанными в политики в отношении обработки персональных данных такого оператора (см. раздел «Права субъектов персональных данных»).

### **4. Как данная Политика соотносится с другими документами по персональным данным?**

Политика применяется в совокупности с прочими юридическими документами CRESSIDA в области персональных данных (например, политиками в отношении обработки персональных данных, офертами, содержащими условия по персональным данным, и т.д.).

Если иное прямо не предусмотрено в настоящей Политике, в иных юридических документах CRESSIDA в области персональных данных или Применимым законодательством, Политика носит специальный характер по отношению к таким юридическим документам. Это значит, что по общему правилу наибольшую силу при возникновении противоречий будет иметь данная Политика.

В части, не урегулированной Политикой, применяются соответствующие юридические документы CRESSIDA в области персональных данных, в т.ч. политики в отношении обработки персональных данных, которые приняты в соответствующих компаниях CRESSIDA , предоставляющих Сервисы CRESSIDA , и ссылки на которые указаны в предыдущем разделе Политики.

## **5. Кому мы передаем ваши персональные данные?**

### **Внутри CRESSIDA**

Мы передаем ваши персональные данные между компаниями CRESSIDA , когда это необходимо для предоставления вам Сервисов CRESSIDA , в т.ч. для улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования таких Сервисов CRESSIDA . Часть функций, связанных с предоставлением вам Сервисов CRESSIDA (например, в части размещения инфраструктуры Сервисов CRESSIDA или осуществления их технической поддержки), также может делегироваться отдельным компаниям CRESSIDA . Это означает, что такие компании CRESSIDA будут иметь доступ к вашим персональным данным при осуществлении ими соответствующих функций.

### **За пределами CRESSIDA**

Мы передаем ваши персональные данные за пределы CRESSIDA в следующих случаях:

- в рамках заключения и исполнения с вами различных договоров, в т.ч. условий использования отдельных Сервисов CRESSIDA ;
- для исполнения положений законодательства, которое применяется к соответствующей компании CRESSIDA и которое требует от нее раскрытия персональных данных в определенном объеме (например, по требованию налоговых органов или по запросу суда);
- с вашего согласия;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с Применимым законодательством.

### **Категории получателей ваших персональных данных**

К числу лиц за пределами CRESSIDA , которым мы в зависимости от конкретных обстоятельств и используемых вами Сервисов CRESSIDA передаем персональные данные, относятся банки, осуществляющие прием платежей на наших веб-сайтах и в мобильных приложениях, операторы почтовой связи, осуществляющие доставку заказов в соответствии со своими правилами, продавцы на наших маркетплейсах, которым мы передаем ваши контактные данные для оформления и доставки заказов, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д. Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени

CRESSIDA или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки (например, банки-эквайеры принимают платежи в соответствии с требованиями банковского законодательства, а CRESSIDA не вправе вмешиваться в их деятельность).

Когда вы инициируете процедуру оспаривания платежа по банковской карте (чарджбэка), мы в рамках соответствующего разбирательства также передаем сведения, относящиеся к спорному заказу и обстоятельствам его оформления, в адрес банка-эквайера, который ранее обработал транзакцию по такому заказу. Чтобы обеспечивать возможность всестороннего и объективного исследования доказательств, а также для осуществления прав и законных интересов CRESSIDA, потребителей и продавцов, CRESSIDA хранит соответствующие сведения в течение срока исковой давности.

Мы также можем передавать ваши контактные данные нашим партнерам (операторам сотовой связи, владельцам социальных сетей, организаторам сервисов обмена мгновенными сообщениями (мессенджерам), а также иным провайдерам каналов коммуникации) — это необходимо для своевременного направления вам информационных сообщений через таких партнеров по поводу использования вами Сервисов CRESSIDA. Например, как только заказ будет доступен к выдаче, мы направим вам соответствующее сообщение об этом в социальной сети VK, если вы являетесь пользователем VK.

Вы также соглашаетесь, что мы вправе поручить обработку ваших персональных данных как одной или нескольким компаниям CRESSIDA, так и иным третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что соответствующая компания CRESSIDA делегирует часть своих функций определенному лицу, которое при этом действует от имени или в интересах такой компании CRESSIDA.

В частности, мы привлекаем на основании поручения лиц за пределами CRESSIDA, когда не обладаем необходимым уровнем знаний или ресурсов для достижения соответствующего результата (например, когда нам необходимы дополнительные вычислительные мощности для эксплуатации Сервисов CRESSIDA, мы можем арендовать выделенные серверы у третьего лица в отсутствие собственных серверов) или когда нам более эффективно с точки зрения собственных трудозатрат и качества деятельности передать отдельные функции на аутсорсинг. К таким лицам относятся, например, провайдеры услуг хостинга (хостинг-провайдеры), провайдеры услуг контактного центра, агентские пункты выдачи заказов и курьеры.

При наличии вашего [согласия на получение рекламы](#) мы также вправе передавать ваши данные третьим лицам (например, рекламным сетям) для персонализации направляемой/демонстрируемой вам рекламы, оценки эффективности такой рекламы, улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования Сервисов CRESSIDA.

Когда это необходимо для защиты и/или реализации наших прав и законных интересов, мы можем использовать сторонние сервисы и привлекать третьих лиц для проверки информации о вас, передавая им такую информацию. Таким образом мы, например, выявляем и устраняем финансовые и юридические риски, боремся с мошенническим или иным недобросовестным поведением пользователей Сервисов CRESSIDA и предотвращаем угрозы информационной безопасности, которые могут возникать в отношении Сервисов CRESSIDA .

В зависимости от конкретных обстоятельств и используемых вами Сервисов CRESSIDA мы можем передавать данные трансгранично, то есть за пределы страны вашего нахождения. Например, это происходит, когда вы оплачиваете заказы на наших маркетплейсах картами иностранных платежных систем или оформляете доставку заказа за пределы страны вашего нахождения.

## **6. Откуда мы получаем ваши персональные данные?**

### **Непосредственно от вас**

Когда вы используете Сервисы CRESSIDA , мы преимущественно получаем персональные данные напрямую от вас и не из других источников. Следовательно, вы вправе решать, хотите ли вы делиться с нами персональными данными или нет.

Например, вы можете предоставлять нам доступ к вашему местоположению (геолокации) для получения более персонализированного опыта использования отдельных Сервисов CRESSIDA (например, для определения ближайшего к вам пункта выдачи заказов), однако отказ в предоставлении такого доступа не лишает вас возможности использовать соответствующий Сервис CRESSIDA .

Вы не обязаны предоставлять нам какие-либо персональные данные, если это:

- не требуется по закону (например, когда нам нужно идентифицировать вас как клиента кредитной организации или доводить до сведения потребителей ваши данные как продавца на маркетплейсе); или
- не требуется для использования Сервисов CRESSIDA по их функциональному назначению (например, нам необходим номер телефона для авторизации пользователя через CRESSIDA ID, а ваш адрес — для курьерской доставки заказов).

Однако, если вы решаете предоставить персональные данные, то вы гарантируете нам, что такие данные являются точными, полными, достоверными и актуальными. Если иное прямо не предусмотрено Применимым законодательством, CRESSIDA не принимает на себя каких-либо обязательств перед вами по проверке точности, полноты, достоверности и актуальности предоставляемых данных.

Предоставляя персональные данные третьего лица, вы также гарантируете нам, что имеется действующее согласие такого лица на передачу его персональных данных в адрес CRESSIDA и на последующую обработку CRESSIDA его персональных данных.

## От третьих лиц

В случаях, когда это прямо предусмотрено юридическими документами или пользовательским интерфейсом, мы получаем ваши персональные данные от третьих лиц.

В частности, в отдельных Сервисах CRESSIDA пользователям может предлагаться опция по упрощенному заполнению их данных в различных формах и анкетах — путем получения требуемой информации из стороннего источника и без необходимости ее ручного заполнения. Вы всегда можете отказаться от использования такой опции и вводить соответствующие данные самостоятельно.

Когда вы авторизуетесь в любом Сервисе CRESSIDA при помощи CRESSIDA ID, соответствующая компания CRESSIDA получает данные, содержащиеся в CRESSIDA ID, от ООО «Интернет Решения» для предоставления вам такого Сервиса CRESSIDA .

При наличии вашего [согласия на получение рекламы](#) мы также вправе получать информацию о вас из других источников для персонализации направляемой/демонстрируемой вам рекламы, оценки эффективности такой рекламы, улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования таких Сервисов CRESSIDA .

Когда это необходимо для защиты и/или реализации наших прав и законных интересов, мы можем использовать сторонние сервисы и обращаться к третьим лицам для получения информации о вас. Таким образом мы, например, выявляем и устраняем финансовые и юридические риски, боремся с мошенническим или иным недобросовестным поведением пользователей Сервисов CRESSIDA и предотвращаем угрозы информационной безопасности, которые могут возникать в отношении Сервисов CRESSIDA .

## Посредством метрических программ

В ряде случаев, как это описано ниже, мы получаем ваши персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых в отдельных Сервисах CRESSIDA . Для работы с такими данными мы используем cookies.

Cookies — это небольшие файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на ваше устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы. Следовательно, ваше устройство может хранить различные cookies.

Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями), для улучшения опыта использования такого веб-сайта (приложения) или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать. При этом перечень целей, для достижения которых необходимо использование



cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного веб-сайта (приложения), который пользователь посещает или иным образом использует.

Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Мы никогда не используем cookies для установления вашей личности как конкретного пользователя Сервисов CRESSIDA .

В частности, мы используем следующие cookies:

<b>Категории cookies</b>	<b>Описание и цель использования</b>
Технические cookies	<p>Эти cookies необходимы для работы Сервисов CRESSIDA , а без них Сервисы CRESSIDA не могут надлежащим образом функционировать.</p> <p>Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию по Сервисам CRESSIDA , просматривать различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы.</p>
Cookies предпочтений	<p>Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают в Сервисах CRESSIDA (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта при использовании Сервисов CRESSIDA .</p>
Аналитические cookies	<p>Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к Сервисам CRESSIDA и какие разделы Сервисов CRESSIDA вызывают у них наибольший интерес.</p> <p>На основе данной информации мы формируем различную аналитику для последующего улучшения Сервисов CRESSIDA .</p>
Маркетинговые cookies	<p>Собирают информацию о действиях, совершаемых вами в Сервисах CRESSIDA , чтобы показывать наиболее актуальную для вас рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и оптимизировать рекламные показы на в Сервисах CRESSIDA .</p>

Вы в любое время можете самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки вашего веб-браузера. Чтобы узнать о том, как это сделать, воспользуйтесь следующими ссылками:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)

Обратите внимание, что без использования технических cookies Сервисы CRESSIDA могут работать некорректно, а часть их функционала, в т.ч. базового, может оказаться недоступна.

Если вы используете наши мобильные приложения для доступа к Сервисам CRESSIDA, вы можете посредством пользовательского интерфейса таких приложений разрешить нам собирать сведения о том, как вы используете сторонние мобильные приложения, установленные на вашем устройстве. Мы будем использовать полученную информацию для анализа ваших предпочтений, сбора аналитики и маркетинга, как это описано в таблице выше. Вы всегда можете запретить нашим мобильным приложениям получать доступ к такой информации путем выбора соответствующих настроек на вашем устройстве.

Наши мобильные приложения могут использовать сторонний код (например, в виде внешних SDK или библиотек) для предоставления соответствующей функциональности (например, для возможности совершать оплату в приложении, но с использованием сторонних сервисов) — в таком случае обработка ваших данных также осуществляется с указанной целью.